

Service public de Wallonie

Rapport d'activités 2016



03 **Avant-propos**

07 **Le Contrat d'administration – chiffres-clés 2016**

08 **4 objectifs stratégiques transversaux**

13 **Les missions du SPW – chiffres-clés 2016**

14 ■ **Secrétariat général**

16 ■ **Budget, Comptabilité, Trésorerie, Comités d'acquisition, TIC & Logistique**

18 ■ **Routes & Bâtiments**

20 ■ **Mobilité & Voies hydrauliques**

22 ■ **Agriculture, Ressources naturelles & Environnement**

24 ■ **Aménagement du territoire, Logement, Patrimoine & Énergie**

26 ■ **Pouvoirs locaux & Action sociale**

28 ■ **Économie, Emploi & Recherche**

30 ■ **Fiscalité**

32 **Coordonnées**





Service public de Wallonie

Rapport d'activités 2016



LE COMITÉ STRATÉGIQUE

De gauche à droite :

Francis MOSSAY, *Directeur général*

- Direction générale transversale:
Budget, Comptabilité, Trésorerie,
Comités d'acquisition, TIC & Logistique

Sylvie MARIQUE, *Secrétaire générale*

- Secrétariat général

Annick FOURMEAUX, *Directrice générale*

- Direction générale opérationnelle:
Aménagement du territoire, Logement,
Patrimoine & Énergie

Isabelle QUOILIN, *Directrice générale*

- Direction générale opérationnelle:
Économie, Emploi & Recherche

Yvon LOYAERTS, *Directeur général*

- Direction générale opérationnelle:
Mobilité & Voies hydrauliques

Brieuc QUÉVY, *Directeur général*

- Direction générale opérationnelle:
Agriculture, Ressources naturelles
& Environnement

Françoise LANNOY, *Directrice générale*

- Direction générale opérationnelle:
Pouvoirs locaux & Action sociale

Stéphane GUISSÉ, *Directeur général*

- Direction générale opérationnelle:
Fiscalité

Étienne WILLAME, *Directeur général*

- Direction générale opérationnelle:
Routes & Bâtiments



Le Service public de Wallonie: priorité à l'utilisateur!

Pour 2016, le Comité stratégique a décidé de présenter le rapport d'activités du Service public de Wallonie à travers des chiffres-clés, en se centrant, d'une part, sur le suivi du Contrat d'administration (1^{ère} partie) et, d'autre part, sur les missions et compétences (2^{ème} partie) mises en œuvre au quotidien, au bénéfice de la population, par les quelque 10 000 agents du SPW.

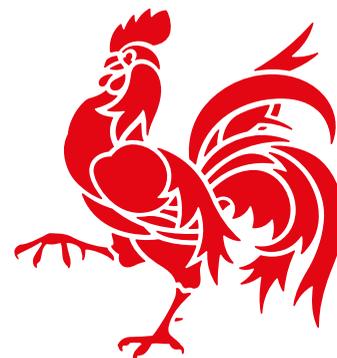
Nous vous en souhaitons bonne lecture!

Le Comité stratégique



Wallonie service public SPW





Wallonie

Le Contrat d'administration

Chiffres-clés 2016



4 objectifs stratégiques

Le SPW s'est fixé 4 objectifs stratégiques transversaux :

- **OST1** : Assurer une administration de proximité à l'écoute des usagers, dispensant un service de qualité et une information pertinente
- **OST2** : Poursuivre la simplification administrative et évoluer vers une administration numérique 4.0
- **OST3** : Fonder l'action du SPW sur des fonctionnaires compétents, impliqués et motivés
- **OST4** : Organiser un SPW agile, collaboratif et harmonisé

Le 26 mai 2016, le Gouvernement wallon et le Comité stratégique signaient le premier Contrat d'administration du Service public de Wallonie, véritable feuille de route pour l'administration dans son ensemble mais aussi pour chacune de ses composantes que représentent les directions générales et le Secrétariat général.

La mise en œuvre du Contrat d'administration s'effectue en parallèle à la réalisation des missions quotidiennes du SPW. Chaque mandataire est donc chargé de mener à bien à la fois les missions de sa direction générale et les projets visant à mettre sur pied une administration moderne résolument tournée vers le futur, au bénéfice de la population wallonne.





Les objectifs assignés par le Gouvernement wallon se déclinent au travers d'objectifs stratégiques et opérationnels transversaux ou métiers.

Nous nous limiterons ici à une brève présentation des quatre objectifs stratégiques transversaux et du nombre de projets mis en œuvre en 2016 dans le cadre de ces objectifs. Les objectifs métiers, relevant des missions propres à chaque direction générale, ne seront pas abordés dans cette première partie mais bien dans les pages qui suivent celle-ci, à travers les chiffres-clés 2016 des directions générales du SPW.

Il faut savoir que, parmi les 436 projets du Contrat d'administration, 250 (soit 57 %) contribuent à la réalisation des 4 objectifs transversaux.

Toutes les DG/SG contribuent activement à la mise en œuvre de ces projets : c'est ainsi que 3 % sont terminés et 75 % en cours de réalisation. Le graphique ci-dessous montre la contribution respective de chaque DG/SG au regard du nombre de projets.

PROJETS CONTRIBUANT À DES OBJECTIFS TRANSVERSAUX



4 objectifs stratégiques

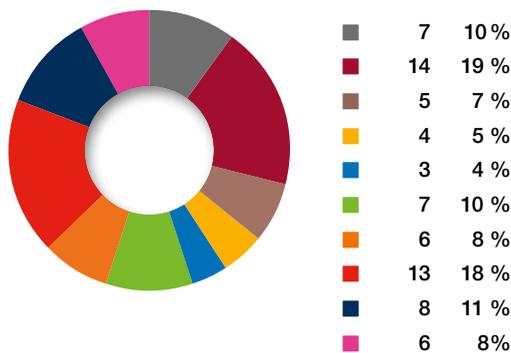
01

ASSURER UNE ADMINISTRATION DE PROXIMITÉ À L'ÉCOUTE DES USAGERS, DISPENSANT UN SERVICE DE QUALITÉ ET UNE INFORMATION PERTINENTE

Placer l'utilisateur au cœur du SPW et adopter une orientation usager est l'un des quatre engagements du Comité stratégique. Être orienté usager se traduit pour le SPW en un certain nombre de promesses que le Comité stratégique et l'ensemble des directions générales s'attachent à concrétiser afin que les usagers les ressentent au quotidien dans leurs interactions avec l'administration.

Sur les 73 projets qui contribuent à cet objectif transversal, 57 ont été lancés au cours de la première année de mise en œuvre du Contrat d'administration

PROJETS EN COURS OU TERMINÉS



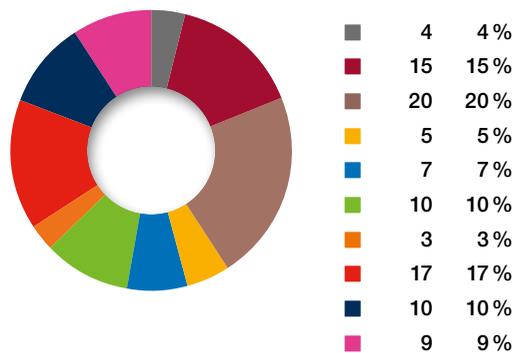
- COSTRA
- Secrétariat général
- Budget, Comptabilité, Trésorerie, Comités d'acquisition, TIC & Logistique
- Routes & Bâtiments
- Mobilité & Voies hydrauliques

02

POURSUIVRE LA SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE ET ÉVOLUER VERS UNE ADMINISTRATION NUMÉRIQUE 4.0

Dans le cadre de l'OST2, le Comité stratégique s'est donné pour ambition de poursuivre les efforts en matière de simplification administrative et de faire évoluer le SPW vers une administration 4.0, c'est-à-dire une administration tirant parti de toutes les opportunités offertes par les technologies numériques. Sur les 101 projets qui contribuent à cet objectif transversal, 81 ont été lancés au cours de la première année de mise en œuvre du Contrat d'administration.

PROJETS EN COURS OU TERMINÉS



- Agriculture, Ressources naturelles & Environnement
- Aménagement du territoire, Logement, Patrimoine & Énergie
- Pouvoirs locaux & Action sociale
- Économie, Emploi & Recherche
- Fiscalité

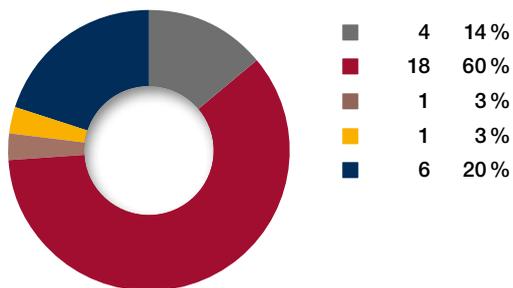


03

FONDER L'ACTION DU SPW SUR DES FONCTIONNAIRES COMPÉTENTS, IMPLIQUÉS ET MOTIVÉS

Dans le cadre de sa gestion des ressources humaines, le Comité stratégique s'est donné pour ambition de valoriser les compétences de ses agents, de renforcer leur motivation et leur implication, d'assurer leur sécurité, d'accroître leur bien-être mais également d'étendre les pratiques managériales. Afin d'atteindre ces objectifs, un ensemble d'outils et de méthodes sont en cours d'étude et/ou de réalisation. Sur les 30 projets qui contribuent à cet objectif transversal, 22 ont été lancés au cours de la première année de mise en œuvre du Contrat d'administration.

PROJETS EN COURS OU TERMINÉS



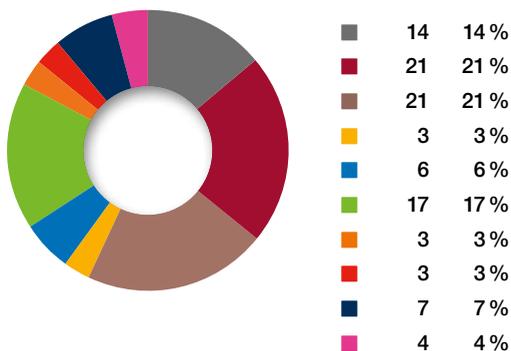
04

ORGANISER UN SPW AGILE, COLLABORATIF ET HARMONISÉ

Dans le cadre de l'OST4, le Comité stratégique s'est donné pour ambition de développer un SPW agile, collaboratif et harmonisé. Sur les 100 projets qui contribuent à l'atteinte de cet objectif stratégique, 75 ont été lancés au cours de la première année de mise en œuvre du Contrat d'administration.

De manière très concrète, ces projets permettent au SPW d'évoluer sur les quatre axes suivants: l'agilité, le développement des collaborations, l'harmonisation des pratiques et la maîtrise des activités.

PROJETS EN COURS OU TERMINÉS



Après avoir pris connaissance, grâce à cet exposé succinct, des objectifs transversaux définis dans le Contrat d'administration du SPW et initiés durant l'année 2016 ainsi que de la répartition des projets concernés entre les différents acteurs du Service public de Wallonie, le lecteur va pouvoir, dans les pages qui suivent, parcourir le rapport d'activités 2016 du SPW qui, comme nous l'avons déjà mentionné, met en évidence, sous forme de chiffres-clés, un certain nombre de missions réalisées en 2016 par les différentes directions générales ainsi que par le Secrétariat général.

Les missions du SPW

Chiffres-clés 2016

FEDER
731,7 millions €
12 372 emplois créés
+ 400 chercheurs soutenus

WALLEX
40 000
visites / mois

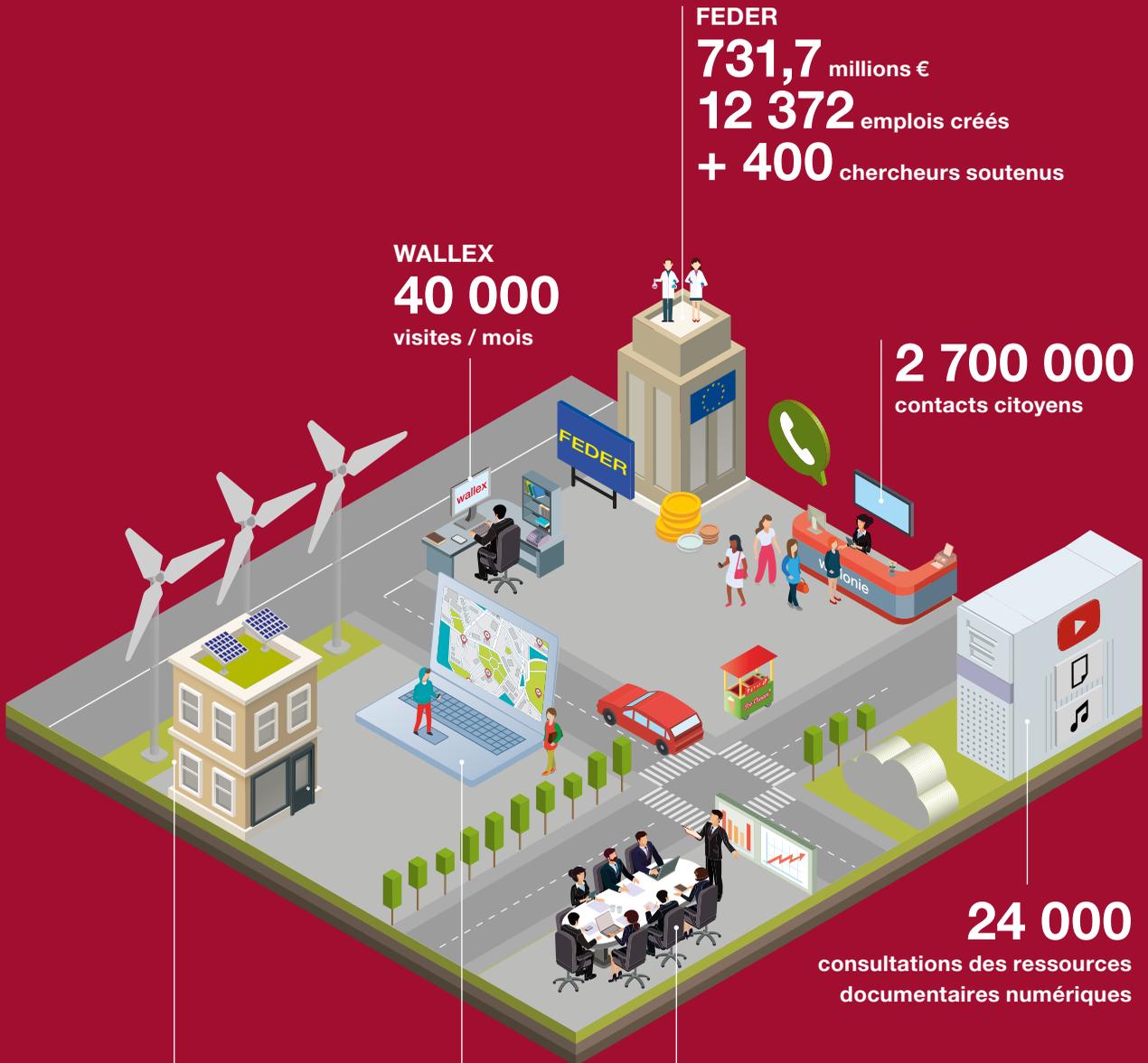
2 700 000
contacts citoyens

24 000
consultations des ressources
documentaires numériques

300
formations spécifiques

Développement durable
& justice sociale
au sein du SPW
111
actions concrètes

Géoportail de la Wallonie
34 254
visiteurs





Un engagement dans le développement durable et des outils pour plus de justice sociale

En 2016, la Wallonie adopte un **plan de développement durable** interne au SPW, soit **111 actions** concrètes. Plus de **700 personnes** ont ainsi participé au «**road show**» pour promouvoir les outils de **lutte contre le dumping social**.

Grâce au soutien du Secrétariat général, **122 marchés publics de travaux ont intégré des clauses sociales** depuis mai 2014.

Cela a permis à **95 stagiaires/apprenants** d'être accueillis en formation sur les chantiers publics.

L'emploi et la formation au sein du SPW

217 agents ont été **recrutés** en 2016, **378 stages** non rémunérés ont été **organisés** au bénéfice d'étudiants et **1 228 agents** du SPW ont pu bénéficier d'un ou plusieurs jours de **télétravail** par semaine.

300 formations spécifiques ont été mises en œuvre en Belgique et à l'étranger.

La gestion des données géographiques de la Wallonie

Une nouvelle version du **géoportail** de la Wallonie a vu le jour en juillet 2016. Conséquence: une **augmentation de fréquentation de 30 %** entre mai et septembre 2016 où l'on dénombrait **34 254 visiteurs** uniques pour **72 958 sessions**.

La coordination des Fonds structurels européens

L'année 2016 aura vu la clôture des programmes FEDER «Convergence» et «Compétitivité régionale et Emploi» avec un cofinancement FEDER de **731,7 millions €** représentant, entre autres, **12 372 emplois créés**,

4 333 entreprises ayant bénéficié d'**aides diverses**, plus de **400 chercheurs soutenus** dans leurs recherches innovantes, une aide à la formation professionnelle avec **120 millions €** consacrés à l'acquisition de **matériel pédagogique** de pointe et **23 pôles urbains** rendus **plus attractifs**.

La gestion des activités juridiques du SPW

En 2016, le site **Wallex** a connu environ **40 000 visites par mois**.

221 avis legisa ont été rendus.

En ce qui concerne le contentieux:

- **responsabilité civile**: **1313 dossiers** ont été ouverts;
- **marchés publics**: **19 dossiers** ont été ouverts ne concernant pas le Conseil d'État et **10 recours** ont été introduits devant le Conseil d'État.

Communiquer et Informer

Près de **2 700 000 contacts citoyens**:

- **70 270 appels** reçus par le **Téléphone Vert**;
- **136 417 visites** aux **Espaces Wallonie**;
- **2 393 283 visites** du site **www.wallonie.be** (24 % de plus qu'en 2015);
- plus de **100 000 abonnés** au magazine «**Vivre le Wallonie**»;

Mais aussi:

- **101 vidéos** informatives sur la chaîne **Youtube/mawallonie**;
- **24 000 consultations** des **ressources documentaires numériques**;
- **5 559 publications référencées** mises à la disposition des citoyens.

Budget, Comptabilité, Trésorerie, Comités d'acquisition, TIC & Logistique



La gestion du budget de la Wallonie

En 2016, le budget régional wallon contenait plus de **1 700 articles budgétaires** représentant un montant global de plus de **12,8 milliards €**.

173 arrêtés ministériels de réallocation (AR) et **110 de transferts budgétaires (AT)** ont été produits. De même que **8 rapports** portant sur l'exécution des recettes et des dépenses de la Région wallonne dans le cadre du **Monitoring budgétaire**. Enfin, **7 218 dossiers** ont été soumis à un **contrôle budgétaire**.

Au 1^{er} janvier 2016, l'**encours** représentait **3,7 milliards €** avec des corrections d'écritures pour quelque 214 millions €, améliorant ainsi la transparence budgétaire de l'institution régionale.

La gestion du budget wallon, c'est aussi :

- Une comptabilité avec le contrôle et le traitement de **21 877 demandes d'engagement** et de **174 782 demandes de liquidation** ;
- Un Trésorier centralisateur qui a exécuté **167 647 paiements** pour un montant total de plus de **8,2 milliards €** et des **recettes imputées pour 8,63 milliards €** ;
- L'établissement de **1 773 actes authentiques à caractère immobilier** pour toute une série d'entités publiques.

La gestion des technologies de l'information et de la communication de l'administration wallonne

En quelques chiffres-clés, cela représente, en 2016, la gestion d'un parc d'environ **7 800 PC** et de plus de **150 serveurs**, d'une infrastructure d'hébergement d'applications qui est composée d'une centaine de sites web, de plus de **500 applications** et de près de **300 bases de données** et, enfin, d'un parc téléphonique total de **10 000 terminaux téléphoniques** dont 9 000 équipés de la technologie sur IP.

Des services transversaux pour le bien-être des agents du SPW mais aussi au service de l'image de la Wallonie

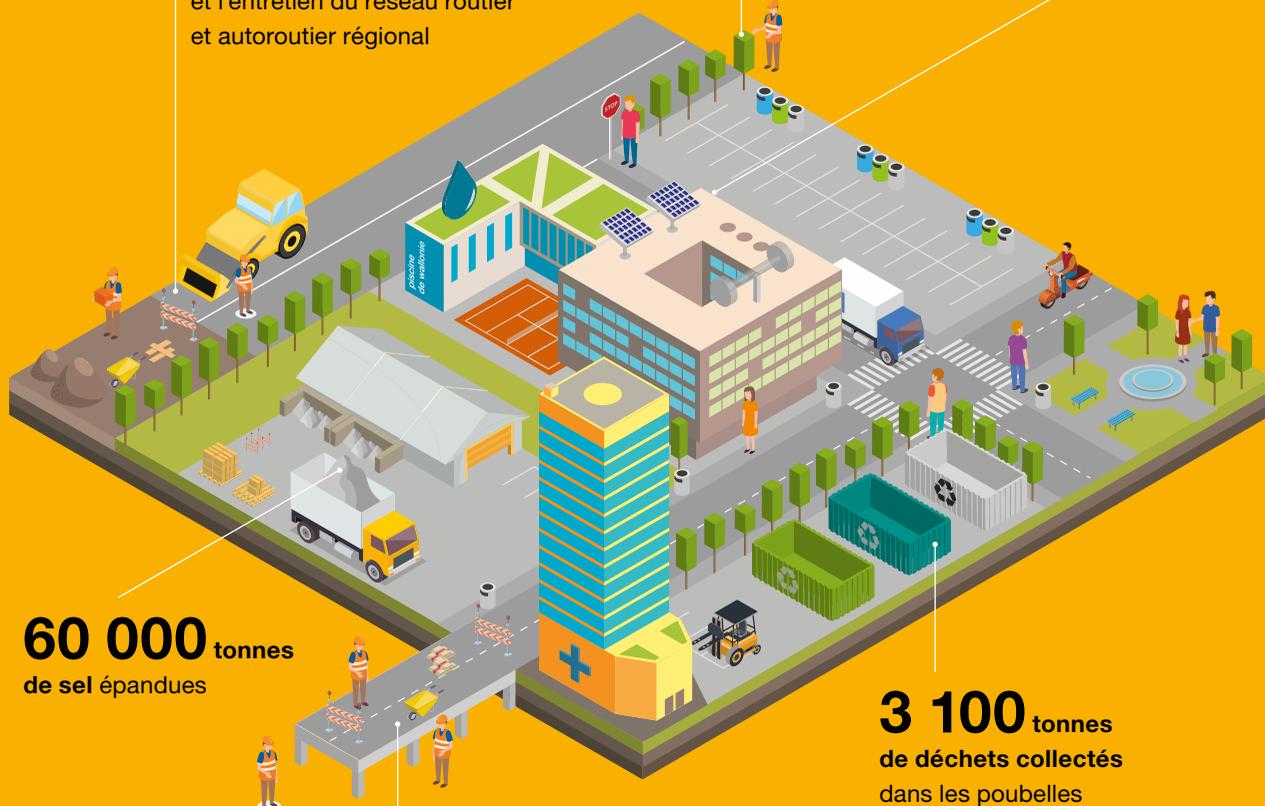
Le fonctionnement de **26 cafétérias** et de **33 accueils** a été garanti. Des **fournitures de biens mobiliers** ont été acquises et mises à disposition pour un montant global de **10 449 041 €** en 2016.

Par ailleurs, environ **170 contrats de location** ont été souscrits par la Wallonie pour 60 bâtiments hébergeant ses services, pour un montant global de **19 903 887 €**. Ont été également gérés et ordonnancés les **frais de fonctionnement des 180 bâtiments** du Service public de Wallonie à concurrence de **4 824 001 €**.

5 000
arbres d'alignement
inspectés

427 millions €
investis dans la réhabilitation
et l'entretien du réseau routier
et autoroutier régional

752 projets
d'infrastructures financés



60 000 tonnes
de sel épandues

3 100 tonnes
de déchets collectés
dans les poubelles
des aires autoroutières

865
ponts inspectés

Routes & Bâtiments



L'inspection, l'entretien et la sécurité du réseau routier

865 ponts inspectés afin de détecter les problèmes éventuels.

6 018 kilomètres de voiries auscultés (routes et autoroutes) en vue de garantir la sécurité des usagers.

427 millions investis dans la réhabilitation et l'entretien du réseau routier et autoroutier régional.

60 000 tonnes de sel épandues et **660 engins d'épandage** mobilisables.

3 100 tonnes de déchets collectés dans les poubelles des aires autoroutières.

3 000 avis de sécurité traités : les riverains, usagers de la route ou autorités communales interpellent les services du SPW pour signaler des problèmes de sécurité et demander des aménagements.

9 761 demandes d'autorisation de transport exceptionnel enregistrées.

5 000 arbres d'alignement inspectés : dimensionnement, stade physiologique et état sanitaire. Cette inspection permet de définir les travaux d'entretien nécessaires à la préservation du patrimoine d'alignement arboré wallon.

Le financement d'infrastructures et d'événements

752 projets d'infrastructures financés par la Wallonie : infrastructures sportives, bâtiments publics, voiries communales.

788 manifestations sportives soutenues par la Wallonie.

Aéroports

7 687 419

passagers

Transport fluvial
et l'intermodalité

40

millions de tonnes
de marchandises
transportées annuellement

24 963

élèves transportés

Plaisance

45

points d'accostage

18

ports de plaisance

Semaine de la Mobilité

225 actions

90 communes participantes

50 entreprises impliquées



Mobilité & Voies hydrauliques



Le transport de personnes

24 963 élèves transportés sur les circuits scolaires gérés par le Service public de Wallonie.



AÉROPORTS



2016	Passagers	Fret (T)
Liège	382 619	660 643,28
Charleroi	7 304 800	92,55

Le transport fluvial et l'intermodalité

40 millions de tonnes de marchandises transportées annuellement.

450 km de voies navigables dont plus de **80 %** à un gabarit minimum de **1 350 tonnes**.

Petite comparaison avec le transport routier :

- **100 à 300 fois plus sûr** ;
- **3 à 6 fois moins de carburant** ;
- **45 fois moins de bruit** ;
- Un **bateau de 2 000 tonnes représente 100 camions**.

La plaisance

45 points d'accostage.

18 ports de plaisance.

D'autres actions destinées à renforcer la mobilité

Les Plans Communaux de Mobilité :

140 PCM réalisés depuis leur création.

Des formations :

- **20 Mobility Manager** formés ;
- **51 Conseillers en Mobilité (CeM) formés** en 2016 dont **28 CeM qualifiés** pour un total de **771 CeM actifs** ;
- **58 référents** en Éducation à la Mobilité et à la Sécurité Routière (EMSR).

La «Semaine de la Mobilité» en 2016 :

- **225 actions** dans les communes ;
- **90 communes** participantes ;
- **50 entreprises** impliquées.

L'initiative « Tous vélo actifs » suivie au sein de **31 entreprises**.

Politique agricole commune

453 510 815 €

de paiement d'aides

15 841

agriculteurs bénéficiaires

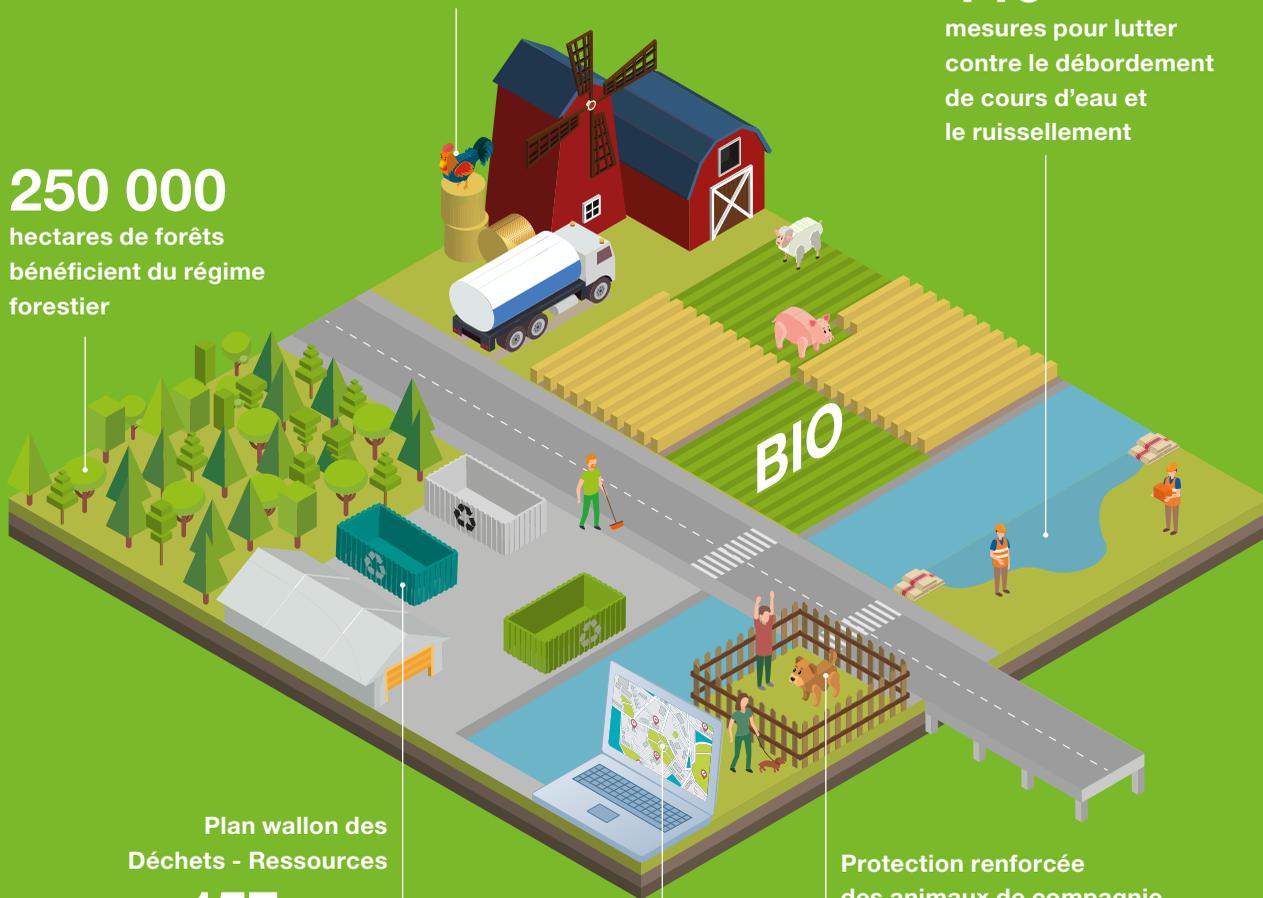
PGRI 2016-2021

440

mesures pour lutter
contre le débordement
de cours d'eau et
le ruissellement

250 000

hectares de forêts
bénéficient du régime
forestier



Plan wallon des
Déchets - Ressources

157 mesures

751 actions

PAC-on-Web

9 549

déclarations
de superficie
électroniques

Protection renforcée
des animaux de compagnie

1 955

plaintes traitées

Agriculture, Ressources naturelles & Environnement



La gestion des patrimoines naturels

220 000 hectares de sites Natura 2000 répartis sur **240 sites**, vaste réseau écologique qui contribue à l'amélioration de l'état de la biodiversité et à la restauration des écosystèmes.

250 000 ha de forêts bénéficient du régime forestier.

Un soutien permanent aux agriculteurs

Avec l'octroi à **15 841 agriculteurs bénéficiaires de 453 510 815 € de paiement d'aides** de la Politique agricole commune.

Une **progression** significative de l'agriculture biologique : **10,8 % d'exploitations en plus** pour l'année 2016.

Une direction générale «connectée»

En 2016, PAC-on-Web

- a enregistré **9 549 déclarations de superficie électroniques**, soit 75,74 % des superficies wallonnes déclarées via le Web ;
- a reçu **1 556 demandes d'aide à l'investissement, 212 demandes d'aide à l'installation et 106 pré-demandes**, soit un total de **1874 demandes**, le tout via l'application web.

L'obtention du permis d'environnement fait également l'objet d'un vaste programme de **simplification et de dématérialisation des procédures**. Ainsi, la dématérialisation de la déclaration environnementale de classe 3 est un succès. **En 2016 plus de 14 961 déclarations ont été introduites électroniquement**, soit plus de 73 % du nombre annuel moyen de déclarations déposées.

La gestion intégrée des cours d'eau

L'élaboration et la mise en œuvre des **Plans de Gestion des Risques d'inondation (PGRI)** et des **Programmes d'Action sur les Rivières par une approche Intégrée et Sectorisée (PARIS)** a permis au SPW d'être le moteur du processus de concertation.

Les PGRI 2016-2021, ce sont **440 mesures locales ou générales** pour lutter contre le débordement de cours d'eau et le ruissellement et **42 mesures globales** à portée régionale.

Une protection renforcée des animaux de compagnie

1955 plaintes ont été enregistrées et traitées en partenariat avec les opérateurs locaux.

Une nouvelle stratégie pour les déchets wallons

A travers le nouveau **Plan wallon des Déchets – Ressources, 157 mesures** ont été définies et déclinées en **751 actions concrètes**. Parmi celles-ci, le développement de l'**économie circulaire** et des avancées en matière de **propreté publique**.

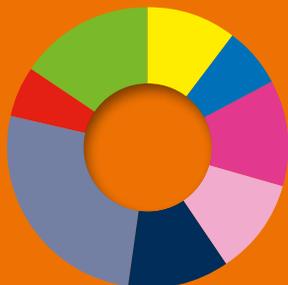
Le Guichet Environnement-Santé de la Wallonie

Tout citoyen qui le souhaite peut contacter le **Guichet Environnement-Santé de la Wallonie** s'il soupçonne une origine environnementale locale pour un problème de santé ou pour tout impact que l'environnement pourrait avoir sur sa santé.



Permanences urbanistiques

7 814 visiteurs



RÉPARTITION PAR DIRECTION EXTÉRIEURE	VISITEURS	%
Brabant wallon (Wavre)	810	10,37
Eupen	556	7,11
Hainaut 1 (Mons)	947	12,12
Hainaut 2 (Charleroi)	861	11,02
Liège 1	922	11,80
Liège 2	2 050	26,23
Luxembourg (Arlon)	468	5,99
Namur	1 200	15,36
Total	7 814	

Aménagement du territoire, Logement, Patrimoine & Énergie



Des permanences urbanistiques pour les particuliers et les architectes

En 2016, les huit directions extérieures ont reçu **7 814 visiteurs**.

Des projets de rénovation et de réaménagement du territoire pour améliorer notre cadre de vie

Ont fait l'objet d'une réception provisoire en 2016 :

- **7 projets de rénovation urbaine** ;
- **4 projets de revitalisation urbaine** ;
- **13 projets de réaménagement de sites** ;
- **1 site de réhabilitation paysagère et environnementale**.

Des primes pour rénover les logements

En 2016, **13 619 dossiers de rénovation** ont été ouverts.

Des permanences Infos-Conseils Logement au service des citoyens

La situation particulière de chaque citoyen fait l'objet d'un entretien personnalisé. En 2016, **10 688 demandes** ont ainsi été traitées. La permanence téléphonique a réceptionné pas moins de **6 000 appels** et **1 350 e-mails** ont été pris en compte.

Des enquêtes de salubrité des logements

1 383 dossiers de salubrité ont été traités (à l'exception du territoire des communes qui gèrent elles-mêmes cette activité).

L'assurance gratuite contre la perte de revenus

1 513 demandes ont été reçues en 2016.

Des biens classés à transmettre en héritage aux générations futures

Ont été dénombrés **4 235 biens classés**, dont **139 arbres**.

Des biens classés restaurés

- **105 chantiers** ont été suivis sur des biens classés comme monument ;
- **26 opérations de maintenance du patrimoine** ont été menées ;
- **69 dossiers de « Petit patrimoine populaire wallon »** ont abouti à un arrêté d'octroi d'un subside. Les engagements budgétaires pour ces chantiers de restauration s'élèvent en 2016 à un **total de 30 966 457 €**.

Des interventions archéologiques

La plupart des interventions archéologiques sont effectuées dans le cadre de travaux d'urbanisme, d'aménagement ou d'infrastructures pour anticiper une destruction inéluctable. Des opérations archéologiques de sauvetage et de programme sont également réalisées. En 2016, les services archéologiques décentralisés ont étudié **111 sites**.

Des primes pour économiser l'énergie

12 952 demandes de primes Énergie ont été traitées en 2016.

Les Guichets Énergie Wallonie à votre service

Les **16 Guichets Énergie Wallonie** assurent l'information et la sensibilisation du public sur l'amélioration de l'efficacité énergétique des logements ou sur le recours aux énergies renouvelables. En 2016, **31 738 dossiers** ont été traités.



De nombreux dossiers en médiation de dette

18 851 dossiers de médiation de dette ont été traités en 2016 : **83 %** des dossiers sont en **médiation à l'amiable** pour **17 %** en **règlement collectif de dettes** (procédure judiciaire).

Les 214 services de médiation de dette ont organisé **65 groupes** d'appui pour la **prévention du surendettement**.

L'inspection d'opérateurs agissant pour le bien de leurs usagers

420 jours d'inspection pour **239 opérateurs** des secteurs privé et public contrôlés (services de médiation de dettes (45 % des contrôles), services d'insertion sociale, les maisons d'accueil et d'hébergement et abris de nuit et les initiatives locales d'intégration). **84 %** des contrôles concernent le fonctionnement des opérateurs.

Des aides pour la (re)mise au travail (articles 60/61)

Il s'agit de la (re)mise au travail par le CPAS ou par un employeur tiers avec lequel le CPAS coopère. En moyenne, **246 CPAS** sont **subventionnés**. Les publics concernés sont les bénéficiaires d'un revenu d'intégration sociale (RIS) (8 493 bénéficiaires) ou d'une aide sociale équivalente (ASE) au revenu d'intégration sociale (430 bénéficiaires).

Deux subsides distincts: l'un inscrit dans le Code wallon de l'action sociale et de la santé (CWASS) (**13 967 495 €**), l'autre transféré dans le cadre de la 6^e réforme de l'État (**84 907,872 €**).

Des dossiers de tutelle

7 897 dossiers ont été traités en 2016.

Des statistiques sur le montant total des dépenses d'investissement dans les communes wallonnes (hors communes germanophones)

BUDGET

2015	1 398 565 474 €
2016	1 760 289 601 €
2017	1 653 445 496 €

L'aide à l'accueil de la petite enfance
22 infrastructures ont été **subsidées** dans le cadre du «**Plan Cigogne**».

Le contrôle des mandats

7 801 déclarations en 2016 et **4 299 contrôles**.

La gestion des calamités naturelles publiques

324 dossiers ont été traités en 2016.

8 phénomènes naturels ont été **reconnus** en tant que calamités publiques naturelles.

La labellisation des Espaces publics numériques

149 EPN sont en **ordre de labellisation**, dont 11 nouveaux depuis novembre 2016.

L'organisation d'événements (journées d'étude, salons...)

15 événements ont été organisés en 2016.

Des publications

10 publications ont été réalisées en 2016.

823

écoles équipées
dans le cadre du projet
«École numérique»

12,45 millions €

aux grandes entreprises
+ création de plus de

233 emplois

100,19 millions €

de primes à l'investissement
pour les PME

APE, SESAM et PTP

71 000

emplois subsidiés



226

aides publiques
répertoriées dans
la base de données
MIDAS

100 nouveaux projets
de recherche et développement

118 brevets déposés

580 jeunes
participants au concours
scientifique «Odysée de l'Objet»

Plan Commerce

115

pistes d'action



D'importants budgets alloués en faveur de l'économie wallonne

12,45 millions € aux grandes entreprises ouvrant la **création de plus de 233 emplois**.

14,6 millions € aux entreprises pour des **aides environnementales** et d'économie d'énergie.

100,19 millions € aux PME pour des **primes à l'investissement**.

66 millions € d'aides accordées pour le développement des **infrastructures d'accueil** des entreprises.

Un ensemble d'actions pour soutenir le développement économique et l'innovation

18 séances d'information et de formation dispensées par le SPOC «Aides d'État».

2 500 examens organisés pour les créateurs d'entreprises en vue d'obtenir le titre requis pour l'accès à la profession.

996 contrôles d'inspection économique en entreprise.

226 aides publiques disponibles en Wallonie et répertoriées dans la base de données MIDAS (à destination des entreprises).

576 337 m² de superficie commerciale nette analysée et **115 pistes d'action** proposées pour le «Plan Commerce».

320 participants aux «**Midis de l'Innovation**», centrés sur l'innovation dans les services publics.

13 nouveaux projets de coopération internationale en matière d'innovation et de compétitivité.

1 750 contrôles d'inspection sociale pour garantir, sur le terrain, l'impact socio-économique des mesures du Gouvernement wallon.

823 écoles équipées et accompagnées dans le cadre du projet «École numérique».

Des actions pour soutenir l'emploi et la formation professionnelle

72% de hausse des demandes de permis de travail enregistrée entre 2015 et 2016.

71 000 emplois subsidiés au travers des APE, SESAM et PTP.

160 demandes d'agrément CISP, introduites par formulaire électronique.

169 formations «Titres-Services» agréées.

1 750 contrôles d'inspection sociale.

De nombreuses aides et incitations à la recherche

100 nouveaux projets de recherche et développement soutenus par la Wallonie (montant de **95,5 millions €**).

118 brevets déposés avec l'aide de la Wallonie.

24 appels à projets de recherche européens auxquels participe la direction générale et plus de 100 contrats d'experts pour évaluer les projets de recherche.

400 millions € de subventions ou aides aux unités de recherche des PME, centres de recherche et/ou universités.

580 jeunes participants au concours scientifique «**Odyssée de l'Objet**» (secondaires 12-19 ans).

20 751 abonnés à la revue de vulgarisation scientifique «**Athena**».



L'établissement et la perception

En 2016, l'administration fiscale wallonne a **établi** pour près de **940 millions de droits** et a **perçu plus de 870 millions €**.

PERCEPTION 2016



Montant 2016		€
■ Établi	939 246 787	
■ Perçu	871 122 990	

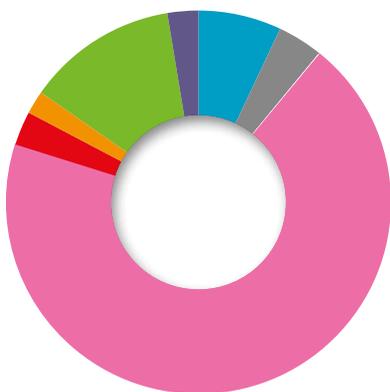
Le prélèvement kilométrique

Au 1^{er} avril 2016, l'Eurovignette a été remplacée par une **redevance au kilomètre** parcouru pour les camions de plus de 3,5 tonnes. En Wallonie, c'est la Sofico qui a été désignée comme percepteur de péage. La direction générale de la Fiscalité est en charge des contrôles sur la route et du recouvrement des amendes en cas d'infraction. Entre avril et décembre 2016, les brigades de contrôle de la fiscalité wallonne ont dressé **1.097 procès verbaux d'infraction**.

Les contacts usagers

En 2016, plus de **5 000 000 de documents** ont été envoyés à destination des contribuables wallons. En outre, l'administration fiscale wallonne reçoit de très nombreuses sollicitations. Ainsi durant l'année 2016, la direction générale de la Fiscalité a enregistré en moyenne **1.800 demandes par jour** tous canaux confondus.

ÉTABLISSEMENT 2016



	€	%
■ Eaux	65 743 139,65	7
■ Déchets	37 187 113,73	4
■ Sites d'activité économique désaffectés	192 395,59	0,2
■ Fiscalité des véhicules	646 871 446,53	69
■ Jeux et paris	27 000 370,10	3
■ Appareils automatiques de divertissement	18 387 139,46	2
■ Redevance TV	119 429 744,02	13
■ Automates	24 435 438,40€	2
TOTAL	939 246 787,48€	

**Secrétariat général**

Secrétaire générale: **Sylvie MARIQUE**

Place Joséphine-Charlotte, 2 - 5100 Jambes

T 081 32 14 79 ou 081 32 15 02

F 081 32 16 00

**Direction générale du Budget, de la Comptabilité,
de la Trésorerie, des Comités d'acquisition,
des TIC et de la Logistique**

Directeur général: **Francis MOSSAY**

Boulevard du Nord, 8 - 5000 Namur

T 081 77 25 71

F 081 77 38 39

Direction générale des Routes et des Bâtiments

Directeur général: **Étienne WILLAME**

Boulevard du Nord, 8 - 5000 Namur

T 081 77 26 03

F 081 77 36 66

**Direction générale de la Mobilité
et des Voies hydrauliques**

Directeur général: **Yvon LOYAERTS**

Boulevard du Nord, 8 - 5000 Namur

T 081 77 20 00 ou 081 77 20 02

F 081 77 37 60

**Direction générale de l'Agriculture,
des Ressources naturelles et de l'Environnement**

Directeur général: **Brieuc QUÉVY**

Avenue Prince de Liège, 15 - 5100 Jambes

T 081 33 61 60

F 081 33 51 22

**Direction générale de l'Aménagement du territoire,
du Logement, du Patrimoine et de l'Énergie**

Directrice générale: **Annick FOURMEAUX**

Rue des Brigades d'Irlande, 1 - 5100 Jambes

T 081 33 21 35

F 081 33 21 10

**Direction générale des Pouvoirs locaux
et de l'Action sociale**

Directrice générale: **Françoise LANNOY**

Avenue Gouverneur Bovesse, 100 - 5100 Jambes

T 081 32 72 11

F 081 32 37 80

**Direction générale de l'Économie,
de l'Emploi et de la Recherche**

Directrice générale: **Isabelle QUOILIN**

Place de la Wallonie, 1 - 5100 Jambes

T 081 33 37 00 ou 33 37 03

F 081 33 38 88

Direction générale de la Fiscalité

Directeur général: **Stéphane GUISSÉ**

Avenue Gouverneur Bovesse, 29 - 5100 Jambes

T 081 33 00 01

F 081 33 02 01

SPW – Rapport d’activités 2016

SPW | *Éditions* – Secrétariat général –
Département de la Communication
Direction de l’Identité et des Publications
Place Joséphine-Charlotte, 2
5100 Namur (Jambes)

Éditeur responsable

Sylvie Marique
Secrétaire générale

Supervision

Jacques Moisse
Inspecteur général

Rédaction

Secrétariat général / Directions générales
du Service public de Wallonie

Conception/Ligne éditoriale

Jacques Vandenbroucke / Annie Schandeler

Graphisme et impression

SIGNÉLAZER

Diffusion numérique

SPW-Secrétariat général
Direction de la Communication externe/
Direction de l’Identité et des Publications

—

Dépôt légal

D/2017/11802/58

Publication gratuite. Toute reproduction totale ou partielle
nécessite l’autorisation de l’éditeur responsable.





Service public de Wallonie

Rapport d'activités 2016

Le SPW s'est fixé 4 objectifs stratégiques:

- Assurer une administration de proximité à l'écoute des usagers, dispensant un service de qualité et une information pertinente
- Poursuivre la simplification administrative et évoluer vers une administration numérique 4.0
- Fonder l'action du SPW sur des fonctionnaires compétents, impliqués et motivés
- Organiser un SPW agile, collaboratif et harmonisé

Wallonie.be



1718
Appel gratuit

1719

Kostenlose Rufnummer