



# RECONNAISSANCE DES ACQUIS D'APPRENTISSAGE EN CISP

Résultats d'une enquête et d'entretiens

**Michele TUCCIO**  
Économiste  
Division des compétences et de l'employabilité



## QUESTIONNAIRE

La Commission Européenne a désigné l'OCDE\* pour accompagner méthodologiquement la mise en œuvre du projet.

Afin de mener à bien les différentes étapes du projet, l'OCDE vous propose de répondre à un questionnaire sur les pratiques existantes en matière d'évaluation, de reconnaissance et/ou de certification des acquis d'apprentissage en CISP.

L'objectif de ce questionnaire est de fournir des renseignements clés qui aideront l'OCDE à mesurer les pratiques existantes en matière d'évaluation, de reconnaissance et/ou de certification des actions de formation menées par les CISP en Wallonie. Ces informations serviront à identifier la diversité des pratiques, mais aussi les éventuelles difficultés rencontrées par les centres.

[Cliquez ici pour accéder au formulaire](#)

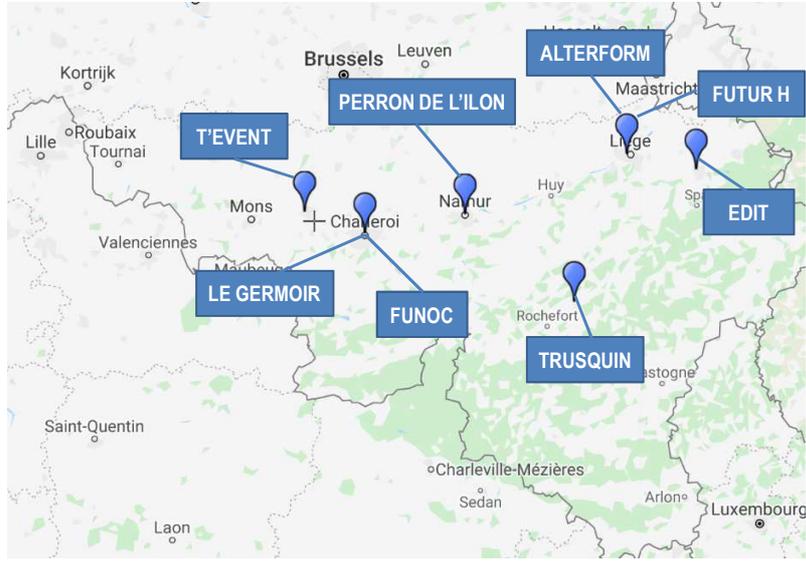
Ce questionnaire constitue une des premières étapes du projet, et la réussite de ce dernier dépendra de la qualité des informations obtenues au moyen du questionnaire. Il est donc

- 62 questionnaires reçus
- 55 questionnaires conservés
- 35% du secteur CISP





## VISITES D'ÉTUDE SUR LE TERRAIN



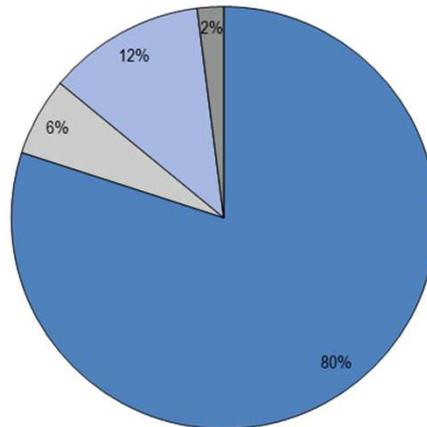
## PRATIQUES D'ÉVALUATION



## PRATIQUES D'ÉVALUATION EN CISP

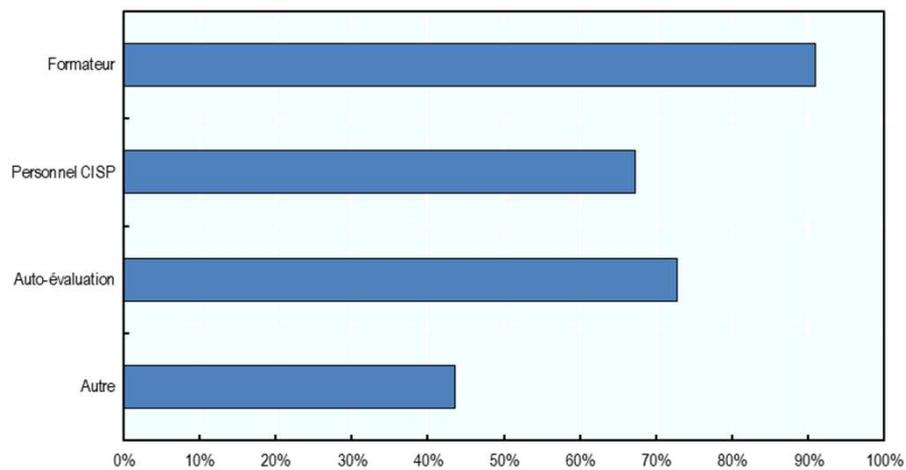
### Existe-t-il dans votre CISP des pratiques d'évaluation?

■ Oui (formelles + non formelles)
 ■ Oui (formelles)
 ■ Oui (non formelles)
 ■ Non



## PRATIQUES D'ÉVALUATION EN CISP

### Qui effectue l'évaluation?



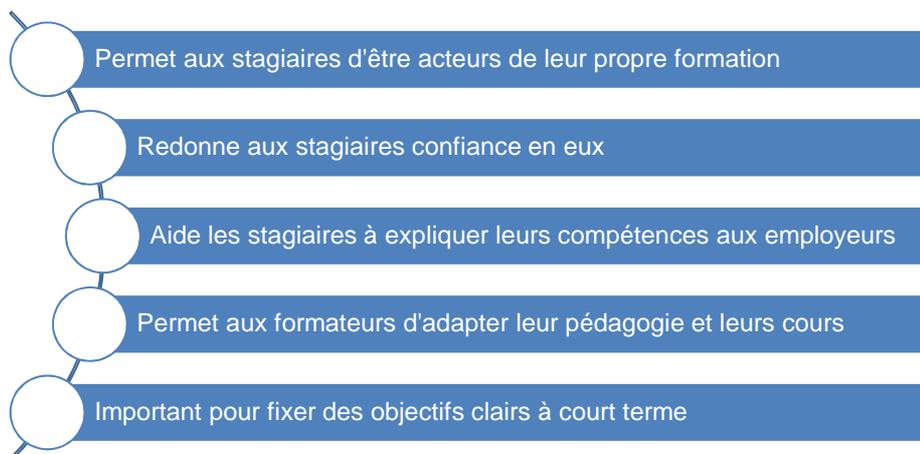


## PRATIQUES D'ÉVALUATION EN CISP

- Tous les CISP mettent en place des **évaluations individuelles**:
  - Et dans la plupart des cas (69%) des évaluations collectives sont aussi utilisées, en particulier pour adopter une approche plus informelle
- Les différents CISP utilisent des **méthodes d'évaluation variées**
  - Y compris, dans la majorité des cas, des tests oraux et écrits
  - En dépit de cette hétérogénéité en ce qui concerne le type d'évaluation, les procédures sont toujours discutées de façon **orale** avec les stagiaires
- Chaque CISP a établi des **fréquences d'évaluation** différentes. Les pratiques peuvent être classifiées en trois groupes:
  1. Trois phases principales d'évaluation: au début, au milieu, et à la fin de la formation
  2. Après chaque unité ou module
  3. Fréquence précise (chaque mois ou tous les deux mois)



## AVANTAGES PERÇUS DES ÉVALUATIONS





## DÉFIS PERÇUS DES ÉVALUATIONS

### Défis liés à l'acte d'évaluation

Nature transversale et multidisciplinaire de la formation

Difficulté à évaluer les compétences professionnelles

### Défis liés à l'organisation des CISP

Contraintes économiques

Contraintes de temps

### Défis rencontrés par les formateurs

La relation formateur-stagiaire peut réduire l'objectivité

Certains formateurs ne partagent pas les valeurs de l'évaluation

### Défis rencontrés par les stagiaires

Des souvenirs d'échec scolaire sont souvent associés aux évaluations

Certains stagiaires ne possèdent pas certaines compétences de base nécessaire pour l'évaluation

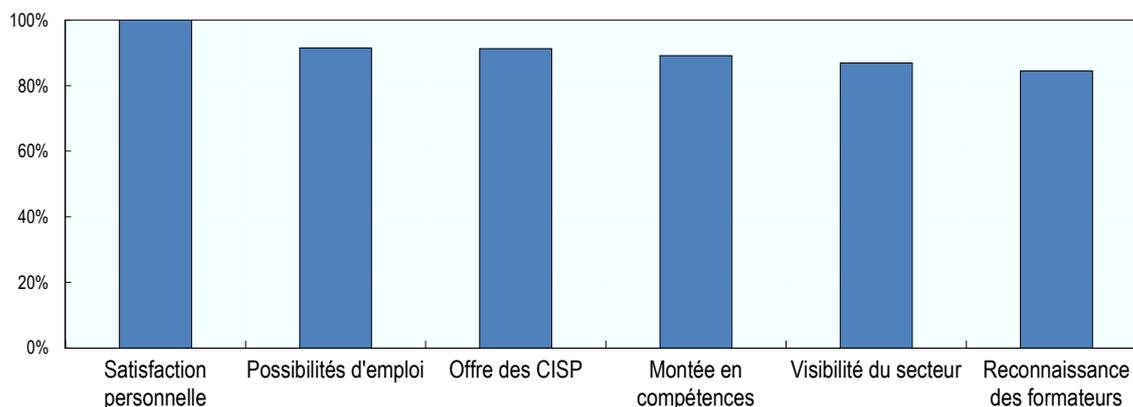


## PRATIQUES DE CERTIFICATION ET VALIDATION



## IMPORTANCE DE LA CERTIFICATION

Dans quelle mesure pensez-vous que la certification des acquis d'apprentissage est importante pour améliorer...



## IMPORTANCE DE LA CERTIFICATION

- Il y a donc un **enthousiasme** évident pour la certification, qui est globalement considérée comme ayant de nombreux effets positifs pour les stagiaires, le CISP et l'ensemble du secteur
- Pourtant, seuls quelques répondants ont établi un partenariat avec une autre organisation pour que leurs stagiaires puissent:

**Obtenir un certificat / diplôme: 27%**

**Poursuivre leur formation: 18%**





## DÉFIS PERÇUS POUR L'ÉTABLISSEMENT DE PARTENARIATS

Difficultés pour établir ou maintenir des relations avec d'autres opérateurs

- Barrières administratives sont couteuses en termes de temps et d'argent
- Certains centres de formation formels ne se montrent pas très coopératifs

Différence en termes de type de formation

- Les tests et examens ressemblent trop aux expériences vécues à l'école
- Les tests et examens sont trop difficiles
- Les opérateurs ont des calendriers et procédures différents

Certification ou validation n'existe pas dans la filière

- Dans certaines filières, il n'existe pas de possibilités de validation ou certification des compétences

Certification ou validation ne sont pas nécessaire pour le métier

- Pour certains métiers, il n'est pas nécessaire de proposer aux stagiaires la validation ou certification des compétences

COMMENTAIRES?  
SUGGESTIONS?  
QUESTIONS?

MERCI!

Contact:  
[Michele.Tuccio@oecd.org](mailto:Michele.Tuccio@oecd.org)