

Etat des lieux pour un renforcement transversal de l'enseignement qualifiant et de la formation professionnelle, en particulier de l'alternance

Objectifs, périmètre et méthode de travail



Contexte et mandat pour le projet

Les Gouvernements wallon, bruxellois, de la Fédération Wallonie-Bruxelles, ainsi que du Collège de la COCOF ont adopté récemment une **note conjointe** visant à faire du **renforcement transversal de l'enseignement qualifiant et de la formation professionnelle, en particulier de l'alternance** un enjeu majeur de la législature 2019-2024

Les **objectifs** de cette démarche sont multiples:

- **Élever le niveau de compétences** en Wallonie et en RBC
- **Permettre à chacun de s'insérer** qualitativement dans la **société** et sur le **marché de l'emploi**, de **disposer et d'accéder aux compétences** nécessaires pour y évoluer, tout en exerçant sa **citoyenneté active**
- **Répondre aux besoins de compétences des employeurs**, voire **d'anticiper ceux-ci**, dans une perspective de développement économique et social

Cette note s'inscrit également dans les objectifs et initiatives suivantes:



Perspectives positives en termes **d'émancipation pour de nombreux jeunes**,



Augmentation du taux d'emploi et de redéploiement économique, par des emplois durables et de qualité,



Ensemble des chantiers menés par chacun des Gouvernements dans : le **Plan de Relance** wallon, la **Stratégie GOFORBrussels** 2030 et le **Pacte pour un Enseignement d'Excellence** au sein de la FWB

Mandat

« **Réalisation d'un état des lieux transversal et factuel de l'enseignement qualifiant et de la formation professionnelle, et d'autre part, sur l'identification et la définition de différentes actions à mener ensemble, mais aussi séparément, à court, moyen et long terme afin de booster la filière de l'alternance** »

Projet commandité par les gouvernements de la FWB, Wallonie et RBC/Cocof



Pierre-Yves Jeholet
Ministre-Président



Caroline Désir
Ministre
de l'éducation



Valérie Glatigny
Ministre de
l'enseignement
supérieur et EPS



Elio di Rupo
Ministre-Président



Christie Morreale
Ministre
de l'Emploi, de la
Formation et de la
Santé



Willy Borsus
Ministre de l'Economie,
de l'IFAPME et des
Centres de
Compétences



Rudi Vervoort
Ministre-Président



Bernard Clerfayt
Ministre
de la Formation
Professionnelle



Barbara Trachte
Ministre-Présidente
COCOF

L'Etat des lieux comporte deux volets

- 1 La réalisation d'un état des lieux et l'identification d'opportunités d'actions afin de **booster la filière de l'alternance**

Ce volet de l'étude porte sur la FWB, la Région Wallonne et la RBC/COCOF



Domaines d'actions visant à soutenir le déploiement de l'alternance dans l'enseignement qualifiant et la formation professionnelle afin de répondre au :

- **Manque de qualification de certains jeunes** dans une série de métiers, notamment dans les métiers en pénurie
- **Manque de personnel qualifié** auquel sont **confrontés les employeurs** qui sont dès lors contraints de refuser certaines activités et certains marchés



- 2 La réalisation d'un **état des lieux** transversal de **l'enseignement qualifiant et de la formation professionnelle**, en particulier de l'alternance

Ce volet de l'étude porte sur la FWB et la Région Wallonne



Compréhension factuelle commune du point de départ (compréhension qualitative et quantitative) prenant en compte les spécificités régionales



Représentation et intégration des avis des différents acteurs, y compris des **apprenants**, **opérateurs**, **secteurs** et **partenaires sociaux**



Hors cadre du projet décrit ici

Définition d'une feuille de route d'amélioration systémique sur base des principaux apprentissages ressortant de l'état des lieux



Double focalisation:

- Vision **moyen/long-terme**
- Identifier des idées à **court terme** (pour alimenter le GTI)

L'Etat des lieux a été réalisé à trois niveaux

1

Transparence sur le fonctionnement de l'écosystème

Compréhension multi-dimensionnelle du **fonctionnement actuel** de l'écosystème :

- **Acteurs:**
 - Apprenants
 - Employeurs et secteurs
 - Formateurs et enseignants
- **Parcours de l'apprenant:**
 - Promotion et image des métiers et formations
 - Orientation vers la formation
 - Organisation des formations
 - Evaluation, validation et certification des acquis
 - Transition vers l'emploi
- **Système, structure & ressources:**
 - Régulation et pilotage systémique
 - Organisation de l'écosystème
 - Offres et parcours
 - Financement
 - Infrastructures

2

Diagnostic de la performance du système (facteurs d'output et de résultats)

- Analyse des **indicateurs de performance du système** par ex.:
- Le nombre et les publics formés
- Le taux de complétion des formations, de décrochage et d'abandon des apprenants ; le nombre et taux de certification
- Le développement des savoirs, savoir-faire, savoir-être et compétences :
 - Généraux / transversaux
 - Techniques / propres au métiers
- Le développement de la citoyenneté
- L'épanouissement personnel et social des apprenants
- La satisfaction des apprenants (pendant et après la formation)
- L'insertion dans l'emploi
- L'amélioration des perspectives de carrière
- La sécurisation des parcours professionnels
- L'efficience (coût par formation, mise en regard des coûts avec les bénéfices sociétaux sous leurs différentes dimensions)

3

Diagnostic du fonctionnement de l'écosystème (facteurs d'input)

- Analyse des **forces et faiblesses du système** actuel et des principales composantes qui déterminent la qualité
- Mise en perspective avec les **expériences d'autres systèmes**
- Identification et description des **principaux défis et obstacles** dans le système actuel pour améliorer la performance

Voir **cadre d'analyse sur la page suivante**

Zoom sur « 3. Diagnostic des facteurs d'input » - Cadre d'analyse appliqué

3. Système, structure & ressources



(a) Régulation et pilotage systémique

- Instances de gouvernance et modalités du pilotage du système
- Mécanismes d'évaluation / approche qualité au niveau macro (bassin/secteur) et au niveau de chaque opérateur
- Accréditation & évaluation des opérateurs de formation
- Rôles et implications des acteurs dans la gouvernance

(b) Organisation de l'écosystème

- Périmètres de compétence entre différents niveaux de pouvoir
- Acteurs de l'écosystème (répartition des rôles, objectifs, gouvernance, etc.)
- Accords de coopération et partenariats, et leur régulation

(c) Offres & parcours

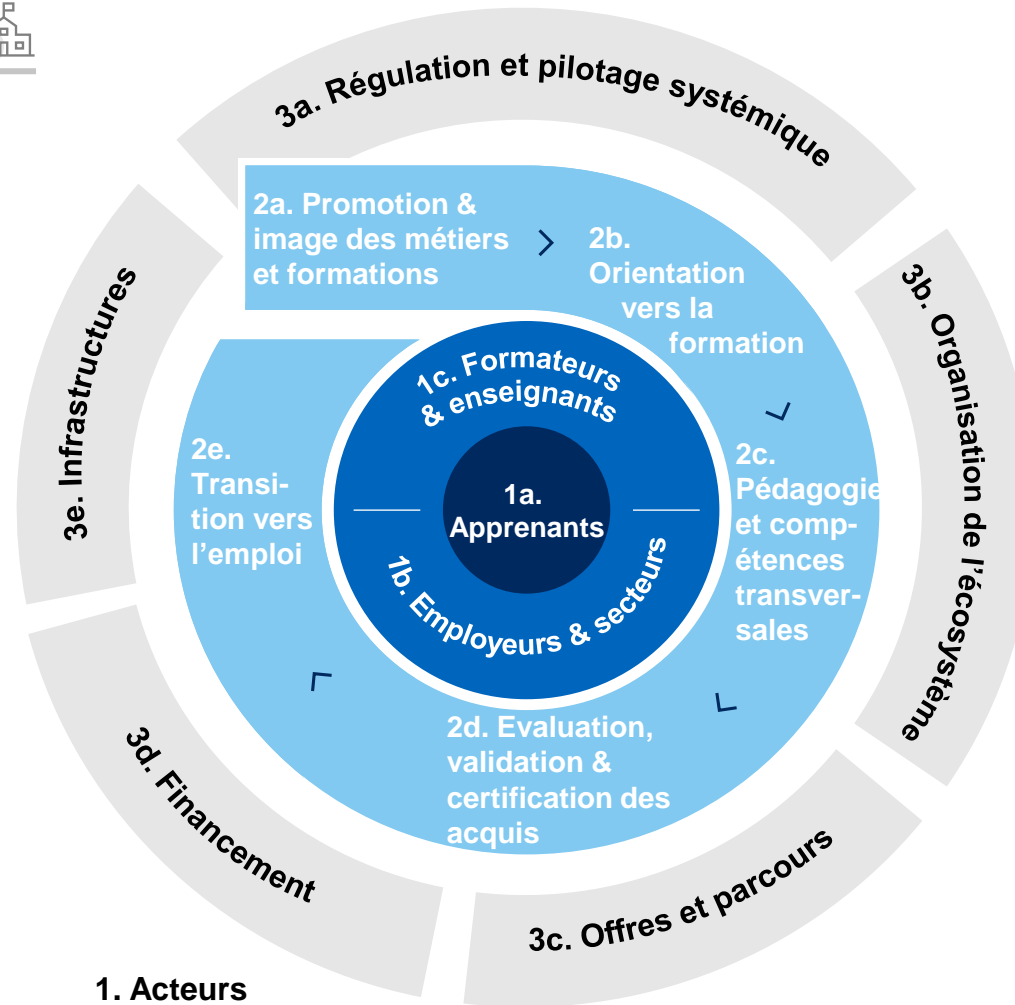
- Structure & définition de l'offre et des parcours (types, durée, curriculum, options, débouchés, profils)
- Pertinence de l'offre au regard des besoins sociétaux (de société, des employeurs, des futurs métiers, etc.)
- Contenu et qualité des formations, référentiels, profils formation, dossiers pédagogiques
- Articulation et fluidité des parcours de formation

(d) Financement

- Sources, montants et mécanismes de financement des différents acteurs et formations
- Modalité d'utilisation des fonds

(e) Infrastructures

- Disponibilité des infrastructures et technologies pour l'enseignement et la formation
- Gestion et mutualisation des infrastructures



1. Acteurs

(a) Apprenants

- Capacités, sens et motivation (sens de l'apprentissage)
- Accompagnement de l'apprenant durant la formation
- Incitants (financiers & non-financiers) à la formation ; rémunération

(b) Employeurs, secteurs et partenaires sociaux

- Niveau d'implication dans la formation (p.ex., en alternance, stage, mise à disposition de ressources, équipements, formateurs, etc.)
- Implication dans la gouvernance de l'écosystème
- Incitants à la participation à la formation

(c) Formateurs et enseignants

- Organisation du travail
- Statut et carrière
- Formation et développement professionnel

2. Parcours de l'apprenant



(a) Promotion & image des métiers et formations

- Promotion et accès à l'information sur les opportunités de formation et des métiers

(b) Orientation vers la formation

- Aide au choix et orientation vers la formation la plus adéquate
- Prérequis et mécanismes de sélection (motivation, évaluation des compétences de bases)
- Accompagnement (vers centres, écoles, employeurs)

(c) Pédagogies, compétences transversales et savoir-être

- Canaux de formation (écoles / centres, en ligne / présentiel, etc.)
- Modalité d'organisation (durée, rythme, méthodes et ressources pédagogiques, duale/triale, etc.)
- Méthodes pédagogiques
- Innovation pédagogique (digitalisation, hybridation des parcours, classe inversée etc.)
- Compétences transversales et savoir-être

(d) Evaluation, validation et certification des acquis

- Procédures et gouvernance des certifications (y.c. équivalences)
- Evaluation / validation des compétences de la formation et expériences professionnelles
- Reconnaissance des certifications sur le marché du travail et dans le système d'enseignement / formation

(e) Transition vers l'emploi

- Accompagnement post-formation
- Mise en correspondance avec les employeurs



L'Etat des lieux est basé sur une diversité de sources

Analyses de données

- Offre de formation en alternance : métiers, couverture géographique, comparaison entre opérateurs, évolution
- Apprenants en alternance
- Taux d'insertion de l'alternance
- Financement des opérateurs
- Dynamicité de l'offre et réponse aux besoins en talents
- Profils et parcours des apprenants

255+ entretiens individuels

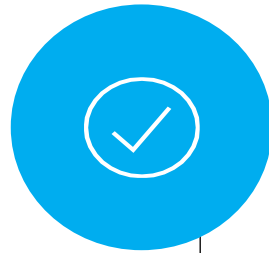
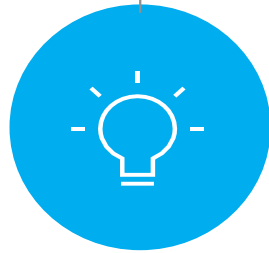
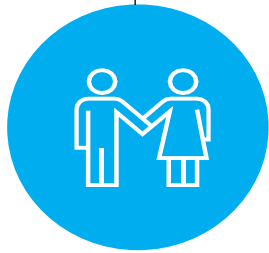
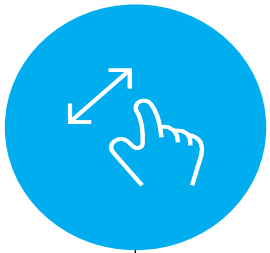
avec des acteurs du système (dirigeants et collaborateurs des opérateurs, de l'administration ou des instances de pilotage, professionnels de terrain, partenaires sociaux...)

19 groupes de discussions

- Enseignement qualifiant (plein exercice et alternance)
- Enseignement supérieur en alternance
- Formation professionnelle
- Employeurs, secteurs et partenaires sociaux

Documentation d'innovations et pilotes

Recensement d'innovations et expériences pilotes prometteuses mentionnées durant les entretiens réalisés



Transparence sur le fonctionnement actuel

- Organisation de l'écosystème et mission des acteurs
- Parcours de formation
- Types de formation et d'opérateurs
- Processus d'analyse des besoins, de définition et de planification de l'offre
- Orientation des élèves, promotion des métiers et formation
- Processus et pratiques de pilotage de l'écosystème

350+ documents collectés et analysés

Documents légaux, de référence, études ou analyses, évaluations, « non papers », ou bases de données reçus via les acteurs de l'écosystème ou disponibles dans le domaine public:

- Transparence sur le fonctionnement de l'écosystème
- Identification des principaux défis
- (In)validation d'hypothèses de travail
- Analyses de données
- Recensement d'innovations & pilotes
- Leçons tirées d'expériences étrangères

3 enquêtes en ligne

- Enquête « Employeur »
- Enquête « Apprenants »
- Enquête « Formateurs »

A noter également l'utilisation des enquêtes réalisées par les IBEFE (2022) « L'alternance dans tous ses états » ainsi que par le SNI (2016)

Analyses d'expériences étrangères

Analyse d'exemples de réformes récentes visant à développer l'alternance à l'étranger (France, Angleterre, Flandre, Etats-Unis) et des différents leviers utilisés
Inventaire de pratiques pertinentes observées à l'étranger

Plan de travail

Transparence & facteurs d'input

1. Système, structure & ressources



2. Parcours de l'apprenant



3. Acteurs



Eléments d'analyse spécifiques à l'alternance

Facteurs d'output

Synthèse

Activités transversales

Activité	Mai	Jun	Jul.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
1a. Régulation et pilotage systémique								
1b. Organisation de l'écosystème								
1c. Offres & parcours								
1d. Financement								
1e. Infrastructures								
2a. Promotion et image des métiers et formations								
2b. Orientation vers la formation								
2c. Qualité des formations								
2d. Evaluation, validation & certification des acquis								
2e. Transition vers l'emploi								
3a. Apprenants								
3b. Employeurs								
3c. Formateurs & enseignants								
Définitions								
Etat des lieux approfondi								
Enseignements tirés des expériences internationales								
Analyse des freins et options d'action								
Analyses des facteurs d'output et résultats								
Identification des thématiques émergentes								
Ecriture rapport de synthèse								
Validation avec les parties prenantes								
<i>Rencontres individuelles</i>								
<i>Focus groupes</i>								
<i>Enquête par questionnaire</i>								
<i>Analyse des leçons tirées à l'étranger</i>								
<i>Relecture avec les acteurs pour retours et validation des analyses et conclusions</i>								

COPIL #1
 COPIL #2
 COPIL #3
 COPIL #4
 COPIL #5
 COPIL #6
 COPIL #7
 COPIL #8
 COPIL #9
 COPIL #10
 10-déc.-2022

Préparation
 au
 lancement

Le projet a été mené sous la direction d'un Comité de Pilotage composé de représentants des Ministres-Présidents et des ministres fonctionnels compétents



Cabinet Di Rupo :

Jean-Philippe Preumont
Robert Vertenueil

Cabinet Morreale :

Natacha Vinckenbosch
Hassan Bousetta

Cabinet Borsus :

Corinne Stephenne
Bernadette Adnet



Cabinet Vervoort :

Chantal Jacquemart
Gaelle Lanotte

Cabinet Trachte / Maron:

Aurélie Mahoux
Sarah Flament

Cabinet Clerfayt :

Adeline Remy
Caroline Daux



Cabinet Jeholet :

David Lahaye
Mathilde Rocour

Cabinet Glatigny :

Laetitia Vancauwenberge
Anouck Flon

Cabinet Désir :

Carine Saucin
Duciella Tabbara

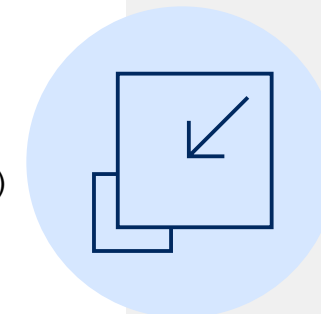
Périmètre du projet

Inclus dans le périmètre

- | | |
|--|--|
| Publics cibles | ✓ Apprenants et demandeurs d'emploi sortant de l'ensemble des filières d'enseignement qualifiant et de formation professionnelle , en particulier de l'alternance des 15 – 25 ans (contrat d'alternance et tout autre contrat assimilé) ainsi que de l'enseignement de promotion sociale . |
| Types de formation / enseignement visés | <ul style="list-style-type: none">✓ Enseignement secondaire qualifiant de plein exercice (TQ, P, spécialisé¹, 7^e année (TQ et P), 4^e degré)✓ Enseignement secondaire qualifiant en alternance (CEFA article 49 (TQ), CEFA article 45 (P), CEFA article 47 (spécialisé, formes 3 et 4), 7^e année en alternance (TQ et P))✓ Enseignement de promotion sociale (secondaire et supérieur, y compris BES)✓ Etudes supérieures en alternance✓ Formations professionnelles en alternance (programmes d'alternance de l'IFAPME, EFP/SFPME; autres programmes d'alternance au sens large, par ex. formations alternées)✓ Région wallonne uniquement – formations professionnelles, hors alternance, principalement :<ul style="list-style-type: none">▪ Formations organisées ou financées par le Forem, Centre de compétences, IFAPME, EFP/SFPME▪ Formations organisées par les MIRE, CISP, OISP et les missions locales d'insertion professionnelle |
| Types d'institutions inclus | <ul style="list-style-type: none">✓ Ensembles des instances publiques / parapubliques liées au fonctionnement des types de formation et d'enseignement visés ci-dessus :<ul style="list-style-type: none">▪ Opérateurs de formation / enseignement, et de certification et validation des compétences▪ Instances de pilotage, coordination, financement et/ou régulation de ces opérateurs▪ Services d'analyse et d'étude▪ Organismes d'orientation ou d'accompagnement vers la formation et vers l'emploi▪ Services partagés / de support collectif (par ex. mutualisation d'équipement ou de ressources)▪ Organismes de représentation ou d'intérêt de groupes actifs dans l'écosystème✓ Tout autre organisme ou régulation ayant un impact indirect sur le fonctionnement de l'alternance, et uniquement dans cette mesure de ses impacts (par ex., accès à la profession, etc.) |

Hors périmètre

- ⊗ **Formation en cours de carrière** pour les personnes en situation d'emploi et dans le cadre de cet emploi
- ⊗ Toute **formation du supérieur** autre que les bacheliers et masters professionnalisant en alternance
- ⊗ **Formations privées** non subventionnées par les pouvoirs publics
- ⊗ **Enseignement obligatoire hors enseignement qualifiant**
- ⊗ **Formations ne relevant pas du pouvoir régulateur de la FWB, RBC-COCOF, Wallonie** (Flandre/VG, Communauté Germanophone, incluses toutefois dans l'état des lieux transversal sur la question de la coordination intercommunautaire)



1. L'alternance en enseignement spécialisé n'a pas pu être étudiée spécifiquement dans le cadre de cette étude. Une étude spécifique serait intéressante dans la mesure où certains acteurs l'identifient comme une source de plusieurs bonnes pratiques et comme un domaine de développement potentiel pour les élèves à besoins spécifiques