FAQ

Webinaire Ecole Numérique 2020

Table des matières
Informations ........................................................................................................................................... 3
Contact .................................................................................................................................................. 6
Validation ............................................................................................................................................. 7
Livraison et installation ....................................................................................................................... 9
Réception ............................................................................................................................................. 11
Accompagnement ............................................................................................................................... 12
Technique ........................................................................................................................................... 12
Connexion Internet ............................................................................................................................ 12
<table>
<thead>
<tr>
<th>Matériel</th>
<th>14</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>TV interactive</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>TBI</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Tablettes</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Kit LEGO Spike</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>Point d'accès Wi-Fi</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>Mini PC</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Hybride</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Achats en fonds propres</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Divers</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Formation</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Heures de détachement</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Combien d'heures</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Attribution des heures</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Qui est concerné</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Quand</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Quoi</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Où</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisation interne à l'école</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>Divers</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>Roadbook</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>Selfie</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>Référent numérique</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>Stratégie numérique de l'établissement</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>Webinaire</td>
<td>31</td>
</tr>
</tbody>
</table>
INFORMATIONS

Je n’ai reçu aucun mail m’annonçant que nous étions lauréats est-ce normal ?
Un mail a été envoyé à tous les porteurs de projets lauréats EN 2020. Ce mail se trouve peut-être dans vos spams. Mais si vous êtes dans la liste publiée sur le site www.ecolenumerique.be, vous recevrez un courrier officiel adressé directement à l’établissement.

Je n’ai pas imprimé mon dossier du projet quand je l’ai envoyé : où puis-je le retrouver ?
Vous pouvez aller sur la plateforme d’appel (https://appel.ecolenumerique.be/) et en vous connectant vous aurez accès à votre dossier.

Que signifie les acronymes AMI et CEN ?
AMI = Assistant à la Maintenance Informatique
CEN = Conseiller Ecole Numérique

Qui est ma personne de contact SPW ?
C’est votre conseiller ou votre assistant à la maintenance informatique Ecole Numérique

Est-ce possible de changer de personne ressource ? L’enseignante qui a géré le dossier ne sera peut-être plus chez nous l’an prochain.
Oui bien entendu. N’oubliez pas de communiquer le changement à votre conseiller Ecole Numérique afin de répercuter les changements dans nos bases de données.

Un enseignant porteur du projet peut-il rester gestionnaire du projet s’il devient entre temps directeur ?
Oui car il s’agit de la personne de contact pour l’implantation.

Lauréat de EN 2017, j’ai pu "demander" du matériel pour 50 points lors de l’appel à projet EN 2020. J’ai entendu dire qu’il ne me sera octroyé que 40 points ? Qu’en est-il ?
Le nombre de points qui vous est octroyé est celui que vous avez demandé. Si votre demande dans le dossier introduit sur la plateforme est de 50 points, alors c’est bien 50 points qui vous sont octroyés.

Y a-t-il une plateforme qui rassemble les projets des autres pour s’en inspirer et éventuellement s’aider mutuellement ?
Combien de projets chaque école pouvait-elle rentrer ?

Un nombre infini mais chaque projet lauréat ne pouvait avoir que 50 points au maximum. Le nombre de projets lauréats sélectionnés dépendait de la taille de l'implantation : seul un ou deux projets étaient retenus par implantation en fonction du nombre d’élèves ou des périodes élèves.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Enseignement obligatoire</th>
<th>Implantation &lt; 600 élèves</th>
<th>Implantation &gt; 600 élèves</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Promotion sociale</td>
<td>Implantation &lt; 350 000 périodes élèves</td>
<td>Implantation &gt; 350 000 périodes élèves</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Les établissements lauréats (FE) ne pouvaient avoir que 200 points maximum pour toutes les implantations confondues !

Était-il possible d'introduire un même projet plusieurs fois ? Je remarque que certaines écoles ont été lauréates deux fois avec le même projet.

Il était possible comme chaque année d'introduire plusieurs projets mais le nombre de projets retenus est limité par établissement (FE) et par implantation (FI) en fonction du nombre d'élèves ou de périodes élèves. Pour plus de détails vous pouvez vous référer à la circulaire FWB 7442 (http://enseignement.be/upload/circulaires/000000000003/FWB%20-%20Circulaire%20207442%20(7695_20200124_092929).pdf)

Faut-il installer une alarme dans l’école ?
Non pas obligatoirement.

Les lauréats 2020 peuvent-ils soumettre un nouveau projet en 2021 ou y a-t-il un délai avant de pouvoir de nouveau participer ?

Jusqu’à présent, les implantations lauréates doivent attendre 3 ans avant de pouvoir participer de nouveau aux appels à projets Ecole Numérique. Les modalités étant renégociées en Task Force chaque année, il est possible que cette restriction soit retirée. Il faut vérifier la circulaire qui est envoyée aux écoles pour l’appel à projet Ecole Numérique.

Et l’an prochain, peut-on introduire un nouveau projet (ou deux?) pour notre établissement (de plus de 600 élèves/350 000 périodes élèves) ?
Si votre implantation a été lauréate cette année, il ne vous sera normalement pas possible de vous représenter l’année prochaine pour cette implantation. Les modalités étant renégociées en Task Force chaque année, il est possible que cette restriction soit retirée. Il faut vérifier la circulaire qui est envoyée aux écoles pour l’appel à projet Ecole Numérique.
Peut-on réintroduire un projet ensuite pour prolonger celui existant ?
Bien sûr mais normalement votre implantation devra attendre 3 ans (durée de vie d’un projet) avant de pouvoir participer de nouveau aux appels à projets Ecole Numérique. Les modalités étant renégociées en Task Force chaque année, il est possible que cette restriction soit retirée. Il faut vérifier la circulaire qui est envoyée aux écoles pour l’appel à projet Ecole Numérique.

Peut-on transférer-prolonger, l’assurance de ma Cyberclasse sur le projet EN ?
Contrairement au projet Cyberclasse, il n’a pas été prévu que le SPW assure à ses frais le matériel EN. Les deux dernières circulaires d’appel à projets EN spécifient que les écoles ont l’obligation de contracter une police d’assurance pour le matériel EN mis à leur disposition, et ce aux frais de leur pouvoir organisateur.
Par ailleurs, la couverture assurance des Cyberclasses ne sera pas prolongée.
CONTACT

Comment avoir les coordonnées de mon conseiller Ecole Numérique (CEN) et de mon assistant à la maintenance informatique (AMI) ?

Leurs coordonnées se trouvent sur la plateforme d’appel à projets (https://appel.ecolenumerique.be/). Elles sont également disponibles dans la présentation PowerPoint où se trouvent des cartes de répartition des CEN et des AMI. Voici le lien (diapositives 56 et 58) :

https://drive.google.com/file/d/1x5sTEExczvWFAOVfTN7Go5dCCdKoi8q/view?fbclid=IwAR2 amzDoKqRZCrYJIII-X-D_Rj9NlbY6F8D_m1aCPhGpcRmY8KWUue725Gh1A.

En cas de besoin, vous pouvez nous joindre au 081/33 44 70 ou à l’adresse ecolenumerique@spw.wallonie.be

En cas de problème comment savoir qui contacter, conseiller ou AMI ?
Si c'est un problème technique, vous pouvez contacter votre AMI sinon adressez-vous à votre conseiller Ecole Numérique.

Comment avoir les coordonnées du référent FWB ?
Vous pouvez contacter :

- La Fédération Wallonie-Bruxelles:
  - L’enseignement obligatoire via le Service du Numérique Educatif : 02/690 82 18 ou 02/451 63 76 ou ecolenumerique@cfwb.be
  - La Promotion sociale : 02/690 85 50 ou crp@cfwb.be

- La Communauté germanophone :
  - Pédagogique : 087 / 87 67 76 ou olivier.eisser@dgov.be
  - Suivi des projets : 0473 / 52 19 14 ou irene.vanaschen@ahs-ostbelgien.be
  - Technique : 087 / 59 64 54 ou sebastien.lennertz@dgov.be
Concernant la validation, doit-on faire concrètement quelque chose ou devons-nous attendre des nouvelles de votre part ?

Les conseillers Ecole Numérique prendront contact avec le porteur du projet afin de discuter de votre projet et de la validation du matériel. Si vous n'avez pas de nouvelles, peut-être que nous n'avons pas les bonnes coordonnées. Dans ce cas n'hésitez pas à prendre contact avec votre conseiller ou votre assistant à la maintenance informatique, leurs coordonnées se trouvent sur la plateforme d’appel à projets (https://appel.ecolenumerique.be/). Elles se trouvent également dans le PowerPoint de présentation via les cartes de répartition des CEN et des AMI. Voici le lien (diapositives 56 et 58) : https://drive.google.com/file/d/1xSSeTEExczyVFAOVfTN7Go5dCCdK0i8g/view?fbclid=IwAR2amzDoKqRZCrYJIXi-D_Rl9NlbY6F8D_m1aCPHGCrmlgY8KWUue725Gh1A

À défaut contactez-nous à l’adresse mail ecolegenumeric@spw.wallonie ou par téléphone au 081/33 44 70.

Pensez-vous prendre contact d’abord avec les nouvelles implantations lauréates afin qu’elles aient un peu plus de temps pour s’adapter aux recommandations du conseiller ?

Aucune priorité de ce type n’est prévue, mais nous pouvons le suggérer aux conseillers. Les conseillers Ecole Numérique prendront contact avec TOUS les porteurs de projet afin de discuter du projet et de réaliser la validation du matériel. Si vous n’avez pas de nouvelles avant la mi-juillet, peut-être que nous n’avons pas les bonnes coordonnées. Dans ce cas n’hésitez pas à prendre contact avec votre conseiller ou votre assistant à la maintenance informatique, leurs coordonnées se trouvent sur la plateforme d’appel à projets. À défaut contactez-nous à l’adresse mail ecolegenumeric@spw.wallonie.

La personne contactée ("porteuse du projet") est-elle le PO, la direction ou l'enseignant coordinateur ?

C’est celle qui est renseignée comme porteur de projet dans votre dossier de candidature.

Le PO doit-il être présent lors de la validation ?

Votre PO ne doit pas obligatoirement être présent, mais s’il le souhaite il n’y a pas de problème.

Peut-on encore modifier son choix de matériel ?

Le matériel que vous avez sélectionné lors de votre candidature peut encore être modifié si le projet le justifie. C’est pour cette raison que votre conseiller Ecole Numérique prendra contact avec vous avant de valider définitivement votre projet. Une fois la validation effectuée par votre personne de contact SPW, il ne sera plus possible de modifier le matériel.
Pendant la validation du matériel, pouvez-vous nous conseiller un logiciel ?
Parlez-en avec votre conseiller Ecole Numérique qui apportera le suivi voulu et si nécessaire réorientera votre demande.
**LIVRAISON ET INSTALLATION**

Serons-nous directement mis au courant des arrivées de matériel ? Est-il possible que le porteur du projet soit mis en copie ou tenu informé de toutes les démarches ?

Vous recevrez un appel téléphonique de la part de la cellule Ecole Numérique pour confirmer avec vous les dates d’installation (TBI, projecteur et TV) et/ou les dates de livraisons de votre équipement.

Pour le matériel qui est installé (projecteur, TBI, TVI), les CEN et les AMI seront présents le jour de l’installation pour vérifier leur bon fonctionnement et vous donner directement les explications à l’utilisation.

Pour le matériel qui est livré, les dates nous sont communiquées par le logisticien et nous faisons notre possible pour venir le plus rapidement afin que vous puissiez l’utiliser. Pour rappel, il est interdit d’ouvrir les boîtes avant le passage de votre personne de contact SPW.

Dans tous les cas, votre conseiller Ecole Numérique prendra contact avec vous afin de fixer les rendez-vous nécessaires.

Tout le matériel que j’ai sélectionné fait partie des nouveaux lots (TVI, scanner...). À partir de quand les livraisons commenceront ?

Si le marché public est attribué sans recours, il sera livré en même temps que l’ancien matériel à savoir dès décembre.

Est-il possible de faire livrer le matériel au siège de l’établissement (direction) et non dans les implantations auxquelles il est destiné ?

Dans des cas exceptionnels, nous pouvons l’envisager. Parlez-en avec votre conseiller pour voir quelles sont les possibilités.


Le matériel est-il installé par l’AMI ou par le service technique de l’établissement ?

Pour le matériel qui est installé (projecteur, TBI, TVI), nous sommes présents le jour de l’installation pour vérifier le bon fonctionnement et vous donner directement les explications à l’utilisation. L’installation est réalisée par le fournisseur.

Pour le matériel qui est livré, les dates nous sont communiquées par le logisticien et nous faisons notre possible pour venir le plus rapidement afin que vous puissiez l’utiliser. Pour rappel, il est interdit d’ouvrir les boîtes avant le passage de votre personne de contact SPW.
Dans tous les cas, votre conseiller Ecole Numérique prendra contact avec vous afin de fixer les rendez-vous.

Installation début août et livraison en décembre ? N’y a-t-il pas un souci de chronologie ?
Nous commençons les installations le plus tôt possible car il faut compter 2 heures d’installation minimum et elles s’étaleront forcément sur une longue période par rapport à la livraison du reste du matériel. Quant à la livraison, nous devons attendre que TOUS les fournisseurs aient livré chez le logisticien avant de démarrer les livraisons dans les implantations. Il est impossible d’aller plus vite. Il faudrait pour cela que la circulaire qui lance l’appel à projet sorte plus tôt; ce qui est indépendant de notre volonté...
RÉCEPTION

Donc vous viendrez deux fois pour la réception : une pour le TBI, la TVI ou le projecteur et l’autre pour le reste du matériel ?
Oui, sauf si vous recevez votre matériel une semaine avant le TBI alors, on regroupera le tout en un seul rendez-vous.

Si le TBI, le projecteur ou la TVI arrive avant le reste du matériel, peut-on déjà l’utiliser ou doit-on attendre la réception du reste du matériel ?
Une fois le TBI, le projecteur ou la TVI installé(e) et réceptionné(e) par votre conseiller vous pouvez l’utiliser sans attendre.

Nous aurons peu de temps entre la réception du matériel, son utilisation et rendre le roadbook. Qu’en pensez-vous ?
Les établissements de Promotion sociale peuvent obtenir le document Word contenant les différents points du Roadbook auprès du C.R.P.
ACCOMPAGNEMENT

Technique
Que faire en cas de panne ou de problème technique avec le matériel ?
En cas de problème technique ou de panne, vous pouvez contacter votre conseiller ou votre AMI afin de régler votre problème. Parfois, une aide à distance est suffisante. Si ce n’est pas le cas, nous prévoyons avec vous un rendez-vous sur place. Dans certains cas, nous devons faire appel à la garantie ou nous faisons appel aux fournisseurs. Pour rappel, la garantie du matériel dure également 3 ans.

Le matériel est bien offert ou s’agit-il d’une location à rendre ?
Le matériel est mis à disposition des établissements pendant la durée du projet (3 ans) avec un support technique à l’aide des assistants à la maintenance informatique Ecole Numérique. Après les 3 ans, il y aura très probablement un transfert de propriété qui sera faite du SPW vers l’établissement.
Nous pourrons toujours vous apporter un support dans la mesure du possible.

Avons-nous l’autorisation de faire intervenir un professionnel "extérieur" pour mettre au point/faire la maintenance/le suivi de la connexion par exemple ? Ou devons-nous exclusivement passer par notre AMI ?
Si vous avez déjà un intervenant externe pour les questions de “connexion”, gardez vos habitudes.
Nous offrons cette assistance car beaucoup d’établissements n’ont personne à disposition malheureusement.

Connexion Internet
Lors de la visite de l’implantation ou de l’établissement, y a-t-il un test de la connexion Internet ?
Oui, le conseiller fera le tour de l’implantation ou de l’établissement avec le porteur de projet lors d’un rendez-vous afin de faire un état des lieux et éventuellement suggérer des aménagements.

Est-ce un technicien de chez vous qui vient évaluer la connexion ?
Oui, le conseiller fera le tour de l’implantation ou de l’établissement avec le porteur de projet lors d’un rendez-vous afin de faire un état des lieux et éventuellement suggérer des aménagements.
Avez-vous un moyen ou une appli ou autre pour vérifier la qualité de la connexion Internet et Wi-Fi dans l’école ?

Il y a plusieurs choses à prendre en compte pour vérifier la qualité de la connexion Internet : le débit de la box internet, la configuration des locaux et le débit final de l’utilisateur. Conseiller et AMI peuvent vous aider mais vous pouvez déjà tester la vitesse de connexion sur un site comme [https://www.speedtest.net/](https://www.speedtest.net/)

Mon établissement ne possède pas de connectivité correcte (connexion Wi-Fi catastrophique). Est-il préférable de prendre les devants et gérer la situation via un professionnel externe durant le congé scolaire OU est-il préférable d'attendre le passage du conseiller ?

OUI ! Si vous avez déjà un contrat avec un service informatique pour votre établissement, ou l’envisagez, vous pouvez prendre d’ores et déjà contact avec eux afin d’effectuer les travaux ou adaptations nécessaires pendant les vacances.

Si vous n’avez pas de contrat avec un service informatique pour votre établissement, vous pouvez demander le passage de votre Assistant à la Maintenance Informatique pour qu’il regarde avec vous les travaux ou adaptations qui seraient à réaliser et le matériel à acheter par l’établissement.

Concernant la connexion, aurions-nous de l’aide avant le matériel ? Car ma direction essaie de le mettre, mais c’est compliqué... Aurait-elle de l’aide dès maintenant ?

Lors de l’entretien avec votre Conseiller, exposez-lui votre situation afin qu’il puisse vous aider dans les démarches possibles à effectuer.
MATÉRIEL

**TV interactive**
Ecran interactif LED 75” avec piétement mobile, il s'agit de la TVI ? Les intitulés n'étant pas les mêmes, nous avons un doute.
Oui il s'agit bien de la TVI

Où peut-on trouver plus d'informations sur la TVI ? Une présentation technique ?
Pour les spécificités techniques, la TV interactive aura au moins un écran interactif tactile 75” avec une fixation murale ou un pied mobile. Pour plus de précisions, vous devrez patienter. Le marché public n’est pas encore attribué.

Pour ses avantages :
- Durée de vie plus longue que TBI et projecteur (pas de changement de lampe)
- Plus silencieux
- Meilleure qualité d’image
- Pas de calibration ou d'installation de pilote
- Système Android intégré
- Facile à déplacer si installé sur pied

Pouvez-vous me dire le nombre de points de la TVI ?
Au niveau des points, la TVI avec fixation murale est à 12 points. La TVI avec pied mobile est à 18 points.

La TVI nécessite-t-elle d’être reliée à un ordinateur ou se gère-t-elle seule ?
Il y a un système Android embarqué mais les applications disponibles sont plus limitées qu’une tablette et la puissance n'est pas la même. La TVI peut évidemment être connectée à un autre ordinateur.

Peut-on relier un PC à la TVI comme avec un TBI?
Oui, le TBI et la TVI fonctionnent de la même façon, on interagit avec le PC qui y est connecté.

La TVI possède un système Android. Sera-t-elle tout de même compatible avec les tablettes Apple ?
Oui, les tablettes sont compatibles avec la TVI.

Une des différences entre TBI et TVI c'est que le TBI est tactile contrairement à la TVI ?
Non ils sont tactiles tous les deux. Il s’agit d’une différence de technologie : le TBI est un tableau et la TVI un écran. Voyez par exemple https://www.tableauxinteractifs.fr/equipement/tbi-vpi-ei-dmi-comment-choisir
TBI
Quelles sont ses dimensions ?
La surface fait 1,3m × 2,0m à laquelle il faut ajouter le placement du projecteur et de la goulotte. Lors de la validation de votre matériel, votre Conseiller vous remettra un schéma reprenant les dimensions de la zone de travail.

Le logiciel est-il fourni avec le TBI ? Si oui, lequel ? Est-il payant (abonnement annuel) ?
Le fournisseur du TBI offre une licence d’un an pour le logiciel Smart Notebook. Votre conseiller pourra vous donner les détails sur son utilisation et le renouvellement ou non de la licence.

Avec le logiciel Smart Notebook pour les TBI est-ce que la plateforme Google Education est compatible ?
Ce sont deux choses différentes. La question a peu de sens.

Quelles sont les particularités techniques (prises, Wi-Fi...) de la pièce qui accueille un TBI ?
Faut-il s’assurer d’avoir une bonne connexion Wi-Fi pour qu’on place les TBI ?
La connexion Wi-Fi pour le TBI n’est pas obligatoire mais ses possibilités en seront forcément impactées. Parlez-en à votre conseiller Ecole Numérique, nos techniciens pourront vous donner des conseils sur le matériel et les conditions nécessaires à l’installation d’un TBI dans une classe.

Est-il vrai que l’installation d’un TBI implique la suppression des tableaux craie dans la classe pour limiter la poussière sur le matériel TBI ?
Non pas forcément ! Dans la mesure du possible on conseille d’éloigner la TBI des tableaux à craies afin de limiter la poussière dans le système de ventilation.

Une des différences entre TBI et TVI c’est que le TBI est tactile contrairement à la TVI ?
Non ils sont tactiles tous les deux. Il s’agit d’une différence de technologie : le TBI est un tableau et la TVI un écran.

Des formations sont-elles organisées pour l’utilisation des TBI ? Ou doit-on nous-mêmes chercher une formation adaptée au logiciel du TBI installé ?
Nous vous donnerons une petite formation à l’utilisation du TBI. Pour des formations plus complètes et pédagogiques, vous pouvez vous adresser à plusieurs acteurs. Vous pouvez faire appel à l’un des quatre centres de compétences de Wallonie :

- Technobel à Ciney (https://www.technobel.be/fr/)
- Technofutur à Charleroi (http://www.technofuturtic.be/)
- Technifutur à Seraing (http://www.technifutur.be/)
- TechnocITÉ à Hornu (http://www.technocite.be/)

Vous pouvez également vous adresser au réseau auquel appartient votre établissement :
- SeGEC (http://enseignement.catholique.be/segec/)
L’Institut de Formation en cours de Carrière propose également des formations. Les établissements de Promotion sociale peuvent également solliciter le C.R.P. pour toutes formations nécessaires.

**Tablettes**

Y a-t-il une coque de protection avec les tablettes Apple et Android ?

Oui, les tablettes disposent d’une coque ou d’une housse de protection.

La valise des tablettes permet-elle de les recharger ?

Oui bien entendu !

Les tablettes sont-elles livrées avec des stylets ?

Les iPads sont compatibles avec l’Apple Pencil mais celui-ci n’est pas fourni. Pour les tablettes Android, aucun stylet n’est fourni.

Quels logiciels seront installés sur les tablettes ?

En fonction de la marque, certaines applications sont déjà préinstallées. Nous ne rajoutons qu’une application antivirus sur les tablettes Android avec une licence de 3 ans.

Pour les tablettes, notre établissement aura sans doute besoin d’installer des logiciels spécifiques (école spécialisée) qui risquent d’être payants. Est-ce à charge de l’établissement ou le projet numérique peut-il y participer ?

Les achats d’applications sont à charge des établissements.

Pour les iPads, je suppose qu’il faudra un identifiant et un mot de passe (un compte Apple donc). Comment ça se passera à ce niveau ? Un seul compte pour tous ?

Pour la mise en route du matériel tout vous sera expliqué lors de la réception par votre personne de contact SPW (CEN ou AMI).

Faut-il créer une adresse mail par tablette pour la mise en route du Google Play ?

Votre conseiller ou votre assistant vous expliquera tout ça à la réception du matériel.
Si on a choisi une solution iPads, aura-t-on encore un accès durant 3 ans à JAMF ? Recevra-t-on le catalogue online des formations proposées par Apple via des APLS ?
Oui la licence JAMF est fournie pour la durée du projet, à savoir 3 ans. Pour le catalogue des formations, nous vous le communiquerons dès que nous l’aurons en notre possession.

**Kit LEGO Spike**
À quoi sert le kit LEGO ?
À développer toute une série de compétences disciplinaires et transversales de façon amusante et découvrir la programmation et la robotique.

Qu'est-ce que le kit LEGO ? Serait-il utile dans une classe maternelle ?
C'est un kit de construction et de robotique. Il est destiné aux élèves entre 9 et 14 ans mais vous pouvez l’utiliser en maternelle si vous le désirez. Pour en savoir plus, vous pouvez contacter Technobel (https://www.technobel.be/fr/).

Pour le kit LEGO Spike, existe-t-il un livret d'activités à vivre en classe en lien avec certaines matières à enseigner ?

Y a-t-il une formation ou autre pour nous aider à utiliser le kit LEGO Spike ?

Vu que j'ai commandé des sets LEGO Spike, je voulais savoir s'il était possible d'avoir déjà une boîte à l'avance pour tester le matériel et pouvoir développer le cours par rapport aux possibilités et ainsi commencer dès la réception du "grand package".
Nous ne pouvons malheureusement pas vous livrer une boîte LEGO Spike car le marché n’est pas encore attribué. Cependant, vous pouvez contacter Technobel (https://www.technobel.be/fr/) qui possède des boîtes LEGO Spike à sa disposition afin de voir si un prêt est possible.

**Point d’accès Wi-Fi**
Les points d'accès Wi-Fi permettront-ils d'avoir du Wi-Fi dans une zone de l'établissement qui n'a pas d'accès direct à internet ?
Non, le point d’accès n’a pas la fonction “modem”. Le point d’accès ne peut que distribuer un accès internet qui arrive déjà dans l’établissement, par une BBOX par exemple. Pour faire simple, il va convertir la connexion qui arrive dans un câble réseau en ondes Wi-Fi.
Mini PC
On ne parle pas des NUC dans le central de marché. Quid ?
Il fait partie du nouveau matériel dont le marché n'a pas encore été attribué. C'est le “mini pc”.
Nous n'avons pas encore les informations exactes à partager.

Quelles sont les caractéristiques techniques des mini PC ?
Le mini PC aura au minimum une mémoire de 8 Go de RAM et un stockage de 250 Go (SSD).
Pour plus de précisions, vous devrez patienter. En effet, le marché public n'est pas encore attribué.

Hybride
Les hybrides sont-ils fournis avec les stylets ?
Oui.

Achats en fonds propres
Est-il possible de prendre de l'avance en achetant du matériel (en complément) dès septembre
ou même avant en bénéficiant des prix de la centrale de marché ?
Oui, vous pouvez utiliser notre centrale de marché
(http://www.ecolenumerique.be/qa/centrale-de-marche/) afin d’acheter du matériel sur fonds
propr es aux mêmes conditions. Le matériel proposé dans la centrale de marché a déjà fait
l’objet d’un marché public, il n’est donc pas nécessaire d’effectuer un appel d’offre de votre
côté. La juriste de la Cellule Ecole Numérique peut vous donner des informations sur les
démarches à suivre. Vous pouvez nous contacter à l’adresse ecolenumerique@spw.wallonie.be

Notre administration communale aimerait acheter des tablettes. Est-ce que celles que nous
recevrons via notre projet seront celles qui sont sur la centrale de marché ou ce sera un
nouveau modèle ?
Tout le matériel des projets est présent sur la centrale du marché sauf les nouveaux lots EN
2020 car les marchés n’ont pas encore été attribués.

Divers
Où peut-on trouver le nombre de crédits/points par matériel ?
Ils sont visibles dans la circulaire FWB 7442. Voici le lien :
http://enseignement.be/upload/circulaires/000000000003/FWB%20-
%20Circulaire%207442%20(7695_20200124_092929).pdf

Peut-on avoir des informations techniques sur le TBI PORTABLE (dimensions, connectivité,
déplacements) ?
Nous n’avons pas de TBI portable dans les lots Ecole Numérique. Cependant, nous avons un dispositif mobile interactif (DMI) qui s’ajoute en complément d’un projecteur et d’une surface blanche rigide. Toutes les informations techniques sur ce dispositif se trouvent dans notre centrale de marché (http://www.ecolenumerique.be/qa/centrale-de-marche/).

Dans deux ans, je dois changer de local pour un an car un enfant handicapé arrive dans notre établissement. Peut-on déplacer l’écran (sans pied) et le remettre dans mon local de base l’année d’après ?
Si vous désirez conserver votre garantie d’une durée de 3 ans sur votre matériel, vous devez passer par le fournisseur pour déplacer votre TBI, TVI ou votre projecteur. Pour ce faire, contactez votre conseiller Ecole Numérique qui vous aidera pour toutes les démarches.
FORMATION

Où pouvons-nous nous suivre des formations ?
Pour suivre des formations, vous pouvez vous adresser à plusieurs acteurs. Vous pouvez faire appel à l’un des quatre centres de compétences de Wallonie :

- Technobel à Ciney (https://www.technobel.be/fr/)
- Technofutur à Charleroi (http://www.technofuturtic.be/)
- Technifutur à Seraing (http://www.technifutur.be/)
- TechnocITÉ à Hornu (http://www.technocite.be/)

Vous pouvez également vous adresser au réseau auquel appartient votre établissement :

- SeGEC (http://enseignement.catholique.be/segec/)
- CECP (https://www.cecp.be/formation/)
- FELSI (http://felsi.eu/?page_id=209)
- FCC (http://www.fccfwb.be/)

L’Institut de Formation en cours de Carrière propose également des formations. Les établissements de Promotion sociale peuvent également solliciter le C.R.P. pour toutes formations nécessaires.

Les formations eduLAB sont-elles gratuites également pour les enseignants de promotion sociale ?
Oui, les formations sont gratuites pour les enseignants.

Des formations spécifiques aux produits Apple sont-elles envisagées ? Qui contacter ?
HEURES DE DÉTACHEMENT

**Combien d’heures**
En ce qui concerne les heures NTPP, c'est bien deux heures par projet ? Pas deux heures par implantation.
La mise à disposition de capital-périodes ou périodes professeurs (NTPP) à concurrence de 2 unités NTPP par implantation lauréate, indépendamment du nombre de projets lauréats par implantation.
En ce qui concerne l'enseignement de Promotion sociale, 40 périodes A (par lauréat) seront attribuées dès 2020 pour la mise en route puis 60 périodes A (par lauréat) en 2021 pour le déploiement du projet.

Comme le nombre de lauréats est plus élevé que prévu, aurons-nous une ou deux périodes par semaine ?
Il s'agira bien de 2 unités NTPP par implantation lauréate pour l'enseignement obligatoire et 100 périodes A par lauréat pour l'enseignement de Promotion sociale.

**Pour les heures NTPP en promotion sociale, il y a-t-il une différence ?**
En Promotion sociale, il y a 40 périodes A qui seront attribuées dès 2020 pour la mise en route puis 60 périodes A en 2021 pour le déploiement du projet.

Pour les heures NTPP, je n'ai pas bien compris mais si nous avons un projet commun pour un établissement mais qui possède 2 implantations, nous avons droit à 2H ou 2x2H ?
Chaque implantation lauréate bénéficie de 2 périodes. L'établissement dispose alors de 4 périodes. (2X2H)

**Attribution des heures**
Ces heures sont-elles des heures octroyées à l'établissement ou doit-on les puiser dans notre capital périodes ?
Les heures sont octroyées à l'établissement. Un courrier officiel de l’Administration vous parviendra avant la rentrée scolaire. Ce courrier est envoyé au chef d’établissement.

Les heures NTPP sont-elles en plus du capital périodes que nous avons déjà ?
Oui, les heures NTPP sont en plus du capital périodes que vous possédez déjà.

Les 2 périodes que nous allons recevoir vont-elles apparaître automatiquement dans notre capital périodes ou y a-t-il une démarche particulière à réaliser ?
Vous n’avez aucune démarche à effectuer. Ces périodes apparaissent dans l’application métier selon les informations précisées dans le courrier que vous recevrez avant la rentrée scolaire.
Qui est concerné

L'établissement est-il obligé de les fournir les heures NTTP au porteur de projet ? Peut-elle les accorder à d'autres membres du personnel ?

La mise à disposition de capital-périodes ou périodes professeurs (NTPP) à concurrence de 2 unités NTTP par implantation lauréate pour une personne qui assurera la coordination du ou des projet(s) afin de faciliter la mise en œuvre. En application de la circulaire 7167 du 03/06/2019, le référent l'un des porteurs de projet peut être :

- Soit le délégué-référent au numérique de l'établissement (mission collective de service à l'école et aux élèves)
- Soit l'un des porteurs de projet « École numérique », désigné en tant que « mission complémentaire prévue dans le cadre du plan de pilotage », ou bien désigné en tant que « mission complémentaire soumise à l'avis de l'organe local de concertation sociale ».

Ces périodes d'"engagement" peuvent-elles être réparties entre plusieurs personnes ?

La mise à disposition de capital-périodes ou périodes professeurs (NTPP) complémentaires devra intégralement être attribuée à ce délégué-référent numérique. Soit un par implantation lauréate, soit un pour tout l'établissement.

Les heures NTTP peuvent-elles être attribuées à un collègue paramédical ? (Enseignement paramédical ou spécialisé)

Oui, il s'agit d'une organisation de l'école, en accord avec la direction.

Est-ce qu'une direction ou un PO peut utiliser les deux périodes pour les injecter dans "son pot" NTTP ? Y a-t-il un dispositif de vérification de la bonne utilisation de ces heures.

Ces périodes sont attribuées au délégué-référent qui veillera à la bonne cohérence du ou des projet(s) avec la stratégie numérique globale de l'établissement en facilitera la bonne diffusion vers l'ensemble des enseignants de l’établissement. Ces heures ne peuvent être utilisées à d'autres fins.

Quand

A partir de quelle date la personne bénéficiant des deux heures NTTP peut-elle bénéficier de ces heures ?

Les heures NTTP sont mises à disposition pour l'année 2020-2021. Celles-ci vous permettront de mettre en place votre projet (même si vous ne disposez pas encore du matériel) : formations diverses, préparation des lieux, organisations internes, réunions d'équipe...
Les deux périodes de NTPP sont-elles octroyées les trois ans ?
Non, elles sont octroyées uniquement pour l’année scolaire 2020-2021 pour l’enseignement obligatoire et l’enseignement de Promotion social de la Communauté française et pendant un peu plus d’un an pour l’enseignement de la Communauté germanophone.

Comme la livraison du matériel ne sera qu’en décembre 2020 au plus tôt. Il y a-t-il possibilité d’avoir 2h NTPP pour l’année 2021 - 2022 aussi ?
Les heures NTPP sont mises à disposition uniquement pour l’année 2020-2021. Celles-ci vous permettront de mettre en place votre projet (même si vous ne disposez pas encore du matériel): formations diverses, préparation des lieux, organisations internes, réunions d’équipe...

Quand aurons-nous la dépêche pour les 2 périodes ?
Le courrier vous parviendra avant la rentrée scolaire.

Quoi
Que faire de mes heures NTPP avant l’arrivée du matériel ?
L’important c’est d’anticiper au maximum pour assurer, une fois le matériel en votre possession, un démarrage rapide de votre projet. Les heures NTPP doivent d’abord vous servir à collaborer et coordonner l’équipe enseignante autour du projet. Afin d’une part, de déterminer les rôles de chacun et d’autre part, de réfléchir aux applicatifs qui seront nécessaires pour votre projet. Vos heures de détachement vous seront utiles pour notamment :

- Rencontrer votre conseiller Ecole Numérique pour réfléchir avec lui à la concrétisation de mon projet (étapes, préparation de documents, lister des logiciels ou applis pertinents, ...)
- Préparer les futurs sites Internet, les plateformes
- Réaliser un bilan de connectique avec votre assistant à la maintenance informatique afin d’assurer un réseau internet suffisant à l’utilisation du matériel numérique
- Effectuer les travaux nécessaires en cas d’installation de TBI, de projecteur ou TVI
- Suivre des formations à l’utilisation du matériel et/ou des logiciels utiles pour votre projet
- Préparer l’équipe enseignante et les élèves
- Rencontrer d’autres porteurs de projet
- Rencontrer le conseiller techno-pédagogique de votre réseau ou de la Communauté germanophone pour avoir des conseils d’utilisation du matériel en cours

L’objectif préalable de ces heures de détachement est d’être opérationnel pour démarrer votre projet dès l’arrivée de votre matériel.
Que faire de mes heures NTPP lorsque j’ai mon matériel ?

Une fois que le matériel est à votre disposition, vos heures de détachement vont vous servir notamment à :

- Régler la logistique du projet c’est-à-dire installer les logiciels/applications sur votre matériel, réaliser les mises à jour, créer les comptes utilisateurs...
- Initier les collègues au numérique afin de leur montrer que son utilisation n’est pas insurmontable
- Échanger avec les collègues sur les problèmes et les avancées rencontrés durant votre projet
- Rencontrer votre conseiller pédagogique
- Rencontrer votre conseiller et votre assistant à la maintenance informatique Ecole Numérique

L’objectif est de réaliser votre projet Ecole Numérique dans les meilleures conditions possibles. Si vous rencontrez un problème sur le terrain, n’hésitez pas à faire remonter l’information à vos conseillers SPW Ecole Numérique afin de trouver une solution adéquate et vous permettre de continuer votre projet.

En quoi consiste le travail pendant ces 2 périodes ? Est-ce du travail en classe?

Une fois que le matériel est à votre disposition, vos heures de détachement vont vous servir notamment à :

- Régler la logistique du projet c’est-à-dire installer les logiciels/applications sur votre matériel, réaliser les mises à jour, créer les comptes utilisateurs...
- Initier les collègues au numérique afin de leur montrer que son utilisation n’est pas insurmontable
- Échanger avec les collègues sur les problèmes et les avancées rencontrés durant votre projet
- Compléter le roadbook d’évaluation de projet à 3 moments-clés du projet
- …

Les 2 heures du projet, peuvent-elles être utilisées pour travailler avec les élèves sur la découverte du numérique ?

Ces périodes sont attribuées au délégué-référent qui veillera à la bonne cohérence du ou des projet(s) avec la stratégie numérique globale de l’établissement en facilitera la bonne diffusion vers l’ensemble des enseignants de l’établissement. Ces heures ne peuvent être utilisées à d’autres fins

Où

Où se déroulent les heures NTPP ?

Souvent il est important que les heures soient prestées à l’école mais il n’est pas impensable de penser que des moments de rédaction se passent à la maison.
Organisation interne à l’école
La personne qui reçoit les heures est évidemment déchargée du même nombre de périodes en classe ?
La mise à disposition de capital-périodes ou périodes professeurs (NTPP) complémentaires devra intégralement être attribuée au délégué-référent numérique celui-ci verra dès lors ses prestations en classes réduites à concurrence des heures octroyées par la Fédération Wallonie-Bruxelles ou par la Communauté germanophone.

Pour les heures NTTP, elles sont accordées à une ou plusieurs personnes mais sont-elles "retirées" de leur horaire de base ou sont-elles accordées en plus ?
Les périodes ne peuvent être accordées qu’au délégué-référent numérique qui verra dès lors ses prestations réduites à concurrence des heures octroyées par la Fédération Wallonie-Bruxelles ou par la Communauté germanophone.

Je me demandais si les heures de détachement octroyées au porteur de projet impactent administrativement les prestations de classe de l'enseignant porteur du projet ?
Le délégué-référent voit ses prestations en classe réduites des heures octroyées mais il est tenu d’assurer ses obligations administratives pour les heures qu’ils prennent en classe.

Divers
Les heures crédits doivent elles passer en Copaloc ?
Les heures sont octroyées à l'établissement. Un courrier officiel de l’Administration vous parviendra avant la rentrée scolaire. Ce courrier est envoyé au chef d’établissement.

Est-ce que les directions ont reçu un courrier pour leur dire quelles démarches à faire pour obtenir les 2 périodes de détachement ?
Un courrier officiel parvient au chef de l’établissement avant la rentrée scolaire.

Comment savoir si j'ai droit à des heures de formations pendant les heures scolaires avec le matériel reçu ?
Pour le roadbook, est-ce vous qui nous envoyez le lien ou bien c'est nous qui devons-nous connecter spontanément ?
Il vous sera communiqué par votre référent FWB ou CG.

Quand le roadbook doit-il être complété ?
Il est à compléter à 3 moments clés durant le projet. Vous pourrez disposer des informations à compléter d'ici peu afin de le rédiger au fur et à mesure de votre projet. N'hésitez pas à nous contacter :
- La Fédération Wallonie Bruxelles :
  - L'enseignement obligatoire: 02 690 82 18 ou ecolenumerique@cfwb.be
  - Promotion sociale: 02 690 85 50 ou crp@cfwb.be
- La Communauté germanophone :
  - Pédagogique : 087 / 87 67 76 ou olivier.esser@dgov.be
  - Suivi des projets : 0473 / 52 19 14 ou irene.vanaschen@ahs-ostbelgien.be
  - Technique : 087 / 59 64 54 ou sebastien.lennertz@dgov.be

Le roadbook est-il déjà disponible ?
Oui, vous pouvez vous tourner vers votre référence FWB ou CG et celui-ci pourra vous le communiquer en version traitement de texte afin de préparer son futur encodage par la suite sur Internet aux 3 périodes clés.

Peut-on anticiper le format du road book ? Le type d'info à communiquer ? En effet, même si le matériel arrive plus tard, des choses seront mises en place avant.
Le format du Roadbook vous sera fourni par la FWB ou la CG. Vous pourrez le compléter au fur et mesure du projet. Il sera à rentrer en juin de chaque année du projet.

Vu l'arrivée tardive du matériel, j'imagine qu'il y a une certaine flexibilité au niveau de l'avancement du projet pour la première année...
Oui une certaine flexibilité est de mise mais votre projet commence déjà avant l’arrivée du matériel. L’important c’est d’anticiper au maximum pour assurer, une fois le matériel en votre possession, un démarrage rapide de votre projet. Les heures NTPP doivent d’abord vous servir à collaborer et coordonner l’équipe enseignante autour du projet. Afin d’une part, de déterminer les rôles de chacun et d’autre part, de réfléchir aux applicatifs qui seront nécessaires pour votre projet. Vos heures de détachement vous seront utiles pour notamment :
- Rencontrer votre conseiller Ecole Numérique pour réfléchir avec lui à la concrétisation de mon projet (étapes, préparation de documents, lister des logiciels ou applis pertinents, ...)

Le roadbook est-il déjà disponible ?
Oui, vous pouvez vous tourner vers votre référence FWB ou CG et celui-ci pourra vous le communiquer en version traitement de texte afin de préparer son futur encodage par la suite sur Internet aux 3 périodes clés.

Peut-on anticiper le format du road book ? Le type d'info à communiquer ? En effet, même si le matériel arrive plus tard, des choses seront mises en place avant.
Le format du Roadbook vous sera fourni par la FWB ou la CG. Vous pourrez le compléter au fur et mesure du projet. Il sera à rentrer en juin de chaque année du projet.

Vu l'arrivée tardive du matériel, j'imagine qu'il y a une certaine flexibilité au niveau de l'avancement du projet pour la première année...
Oui une certaine flexibilité est de mise mais votre projet commence déjà avant l’arrivée du matériel. L’important c’est d’anticiper au maximum pour assurer, une fois le matériel en votre possession, un démarrage rapide de votre projet. Les heures NTPP doivent d’abord vous servir à collaborer et coordonner l’équipe enseignante autour du projet. Afin d’une part, de déterminer les rôles de chacun et d’autre part, de réfléchir aux applicatifs qui seront nécessaires pour votre projet. Vos heures de détachement vous seront utiles pour notamment :
- Rencontrer votre conseiller Ecole Numérique pour réfléchir avec lui à la concrétisation de mon projet (étapes, préparation de documents, lister des logiciels ou applis pertinents, ...)

Le roadbook est-il déjà disponible ?
Oui, vous pouvez vous tourner vers votre référence FWB ou CG et celui-ci pourra vous le communiquer en version traitement de texte afin de préparer son futur encodage par la suite sur Internet aux 3 périodes clés.

Peut-on anticiper le format du road book ? Le type d'info à communiquer ? En effet, même si le matériel arrive plus tard, des choses seront mises en place avant.
Le format du Roadbook vous sera fourni par la FWB ou la CG. Vous pourrez le compléter au fur et mesure du projet. Il sera à rentrer en juin de chaque année du projet.

Vu l'arrivée tardive du matériel, j'imagine qu'il y a une certaine flexibilité au niveau de l'avancement du projet pour la première année...
Oui une certaine flexibilité est de mise mais votre projet commence déjà avant l’arrivée du matériel. L’important c’est d’anticiper au maximum pour assurer, une fois le matériel en votre possession, un démarrage rapide de votre projet. Les heures NTPP doivent d’abord vous servir à collaborer et coordonner l’équipe enseignante autour du projet. Afin d’une part, de déterminer les rôles de chacun et d’autre part, de réfléchir aux applicatifs qui seront nécessaires pour votre projet. Vos heures de détachement vous seront utiles pour notamment :
- Rencontrer votre conseiller Ecole Numérique pour réfléchir avec lui à la concrétisation de mon projet (étapes, préparation de documents, lister des logiciels ou applis pertinents, ...)
• Préparer les futurs sites Internet, les plateformes
• Réaliser un bilan de connectique avec votre assistant à la maintenance informatique afin d’assurer un réseau internet suffisant à l’utilisation du matériel numérique
• Effectuer les travaux nécessaires en cas d’installation de TBI, de projecteur ou TVI
• Suivre des formations à l’utilisation du matériel et/ou des logiciels utiles pour votre projet
• Préparer l’équipe enseignante et les élèves
• Rencontrer d’autres porteurs de projet
• Rencontrer le conseiller techno-pédagogique de votre réseau ou de la Communauté germanophone pour avoir des conseils d’utilisation du matériel en cours

L’objectif préalable de ces heures de détachement est d’être opérationnel pour démarrer votre projet dès l’arrivée de votre matériel.
SELFIE

Qu’est-ce que SELFIE?

Que signifie l’acronyme SELFIE ?
Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies

L’utilisation du SELFIE est-elle obligatoire pour les projets EN 2020 ?
Non, nous conseillons son utilisation mais elle n’est pas obligatoire.
RÉFÉRENT NUMÉRIQUE

À partir de quand le référent numérique est-il détaché?
À partir du 1 septembre 2020.

Y a-t-il un référent par établissement ou par implantation (si plusieurs implantations dans l’école) ?
Pour la FWB, en application de la circulaire 7167 du 03/06/2019 (https://gallilex.cfwb.be/document/pdf/46417_000.pdf), le référent l’un des porteurs de projet peut être :

- Soit le délégué-référent au numérique de l’établissement (mission collective de service à l’école et aux élèves)
- Soit l’un des porteurs de projet « École numérique », désigné en tant que « mission complémentaire prévue dans le cadre du plan de pilotage », ou bien désigné en tant que « mission complémentaire soumise à l’avis de l’organe local de concertation sociale ».

Pour l’enseignement obligatoire, un délégué référent numérique doit être désigné. Cette personne peut être la même que le porteur de projet mais y a-t-il des conditions pour être désigné à ce poste afin de bénéficier des heures de détachement?
En application de la circulaire 7167 du 03/06/2019, le référent l’un des porteurs de projet peut être :

- Soit le délégué-référent au numérique de l’établissement (mission collective de service à l’école et aux élèves)
- Soit l’un des porteurs de projet « École numérique », désigné en tant que « mission complémentaire prévue dans le cadre du plan de pilotage », ou bien désigné en tant que « mission complémentaire soumise à l’avis de l’organe local de concertation sociale ».
STRATÉGIE NUMÉRIQUE DE L’ÉTABLISSEMENT

Y a-t-il des outils pour construire la stratégie numérique de l’établissement ?

Pour tout ce qui concerne la stratégie numérique de l'école, merci de contacter :

- La Fédération Wallonie Bruxelles :
  - L’enseignement obligatoire : 02/690 82 16 ou contact.sne@cfwb.be
  - La Promotion sociale : 02/690 85 50 ou crp@cfwb.be

- La Communauté germanophone :
  - Pédagogique : 087 / 87 67 76 ou olivier.esser@dgov.be
  - Suivi des projets : 0473 / 52 19 14 ou irene.vanaschen@ahs-ostbelgien.be
  - Technique : 087 / 59 64 54 ou sebastien.lennertz@dgov.be
WEBINAIRE

Y aura-t-il un lien pour télécharger le replay et la présentation ?
Le webinaire est disponible en replay sur le site [http://www.ecolenumerique.be](http://www.ecolenumerique.be). La présentation y est également téléchargeable.

Quel logiciel a été utilisé pour réaliser le Webinaire ?
La plateforme utilisée est Livestorm.