



Evolutions et nouvelles fonctionnalités

Novembre 2020

RELEASE 4.3



Evolutions USAGERS

Evolutions usagers



- Nouvelle ergonomie alignée sur la charte graphique du SPW

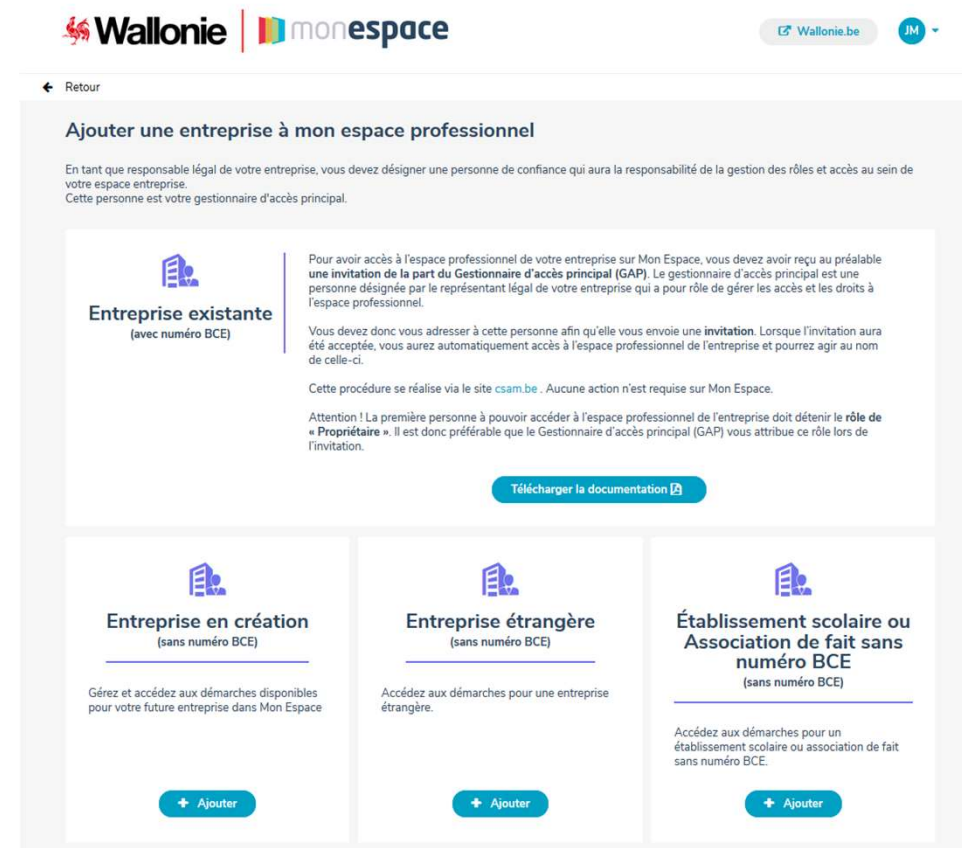
Evolutions usagers

+ Ajouter une entreprise

- Page explicative spécifique lors de l'ajout d'un espace professionnel

que ce soit pour une entité:

- avec n° BCE
- sans n° BCE (entreprise en création, entreprise étrangère, établissement scolaire ou association de fait)



Wallonie | monespace

Wallonie.be JM

← Retour

Ajouter une entreprise à mon espace professionnel

En tant que responsable légal de votre entreprise, vous devez désigner une personne de confiance qui aura la responsabilité de la gestion des rôles et accès au sein de votre espace entreprise.
Cette personne est votre gestionnaire d'accès principal.

Entreprise existante
(avec numéro BCE)

Pour avoir accès à l'espace professionnel de votre entreprise sur Mon Espace, vous devez avoir reçu au préalable une invitation de la part du Gestionnaire d'accès principal (GAP). Le gestionnaire d'accès principal est une personne désignée par le représentant légal de votre entreprise qui a pour rôle de gérer les accès et les droits à l'espace professionnel.

Vous devez donc vous adresser à cette personne afin qu'elle vous envoie une invitation. Lorsque l'invitation aura été acceptée, vous aurez automatiquement accès à l'espace professionnel de l'entreprise et pourrez agir au nom de celle-ci.

Cette procédure se réalise via le site csam.be. Aucune action n'est requise sur Mon Espace.

Attention ! La première personne à pouvoir accéder à l'espace professionnel de l'entreprise doit détenir le rôle de « Propriétaire ». Il est donc préférable que le Gestionnaire d'accès principal (GAP) vous attribue ce rôle lors de l'invitation.

Télécharger la documentation

Entreprise en création
(sans numéro BCE)

Gérez et accédez aux démarches disponibles pour votre future entreprise dans Mon Espace

+ Ajouter

Entreprise étrangère
(sans numéro BCE)

Accédez aux démarches pour une entreprise étrangère.

+ Ajouter

Établissement scolaire ou Association de fait sans numéro BCE
(sans numéro BCE)

Accédez aux démarches pour un établissement scolaire ou association de fait sans numéro BCE.

+ Ajouter

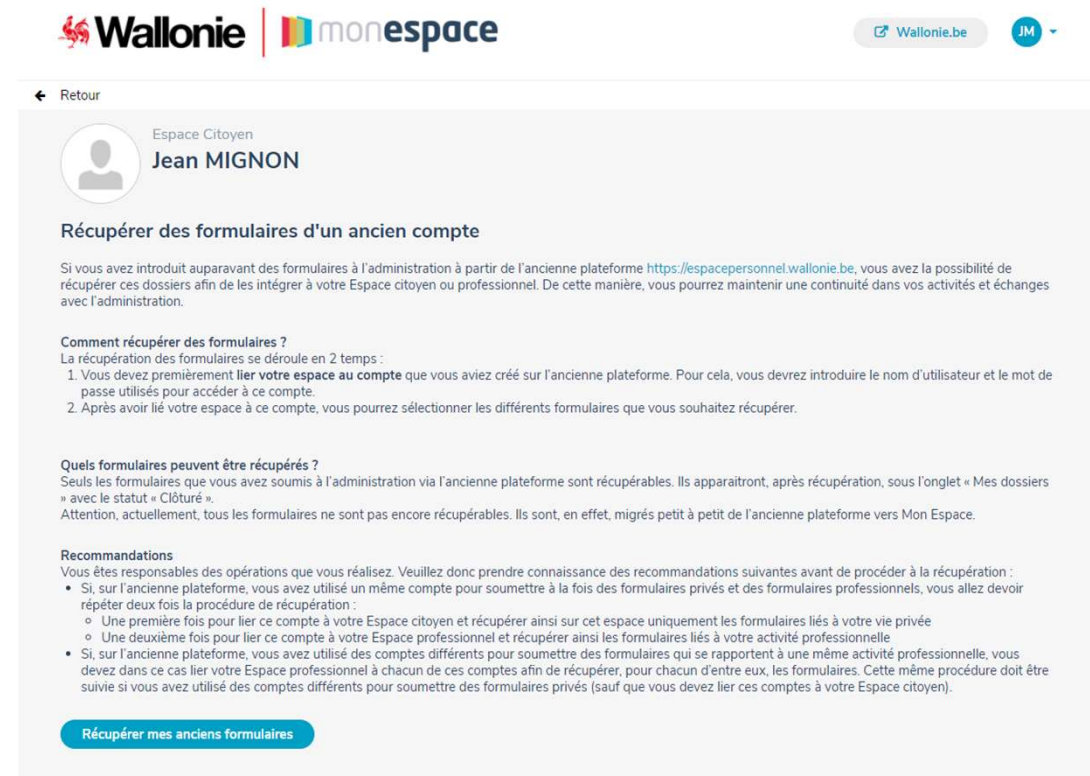
Evolutions usagers

Récupérer mes anciens formulaires

- Page explicative spécifique lors de la récupération de mes formulaires introduits dans l'ancien espace personnel

qui précise :

- Comment et quels formulaires récupérer ?
- Des recommandations



The screenshot shows the user interface for recovering old forms. At the top, there are logos for Wallonie and monespace, along with navigation links for Wallonie.be and a user profile icon labeled JM. Below the navigation, there is a 'Retour' link and a user profile section for 'Jean MIGNON' under 'Espace Citoyen'. The main heading is 'Récupérer des formulaires d'un ancien compte'. The text explains that users can recover forms from the old platform (<https://espacepersonnel.wallonie.be>) into their current space. It provides instructions on how to recover forms, including linking the old account to the new one. It also lists which forms can be recovered and provides recommendations for users who have used multiple accounts or professional accounts. At the bottom, there is a blue button labeled 'Récupérer mes anciens formulaires'.

Evolutions usagers



- **Bulle d'aide revisitée**

Toujours accessible depuis chaque page accrochée latéralement en bas de page à droite

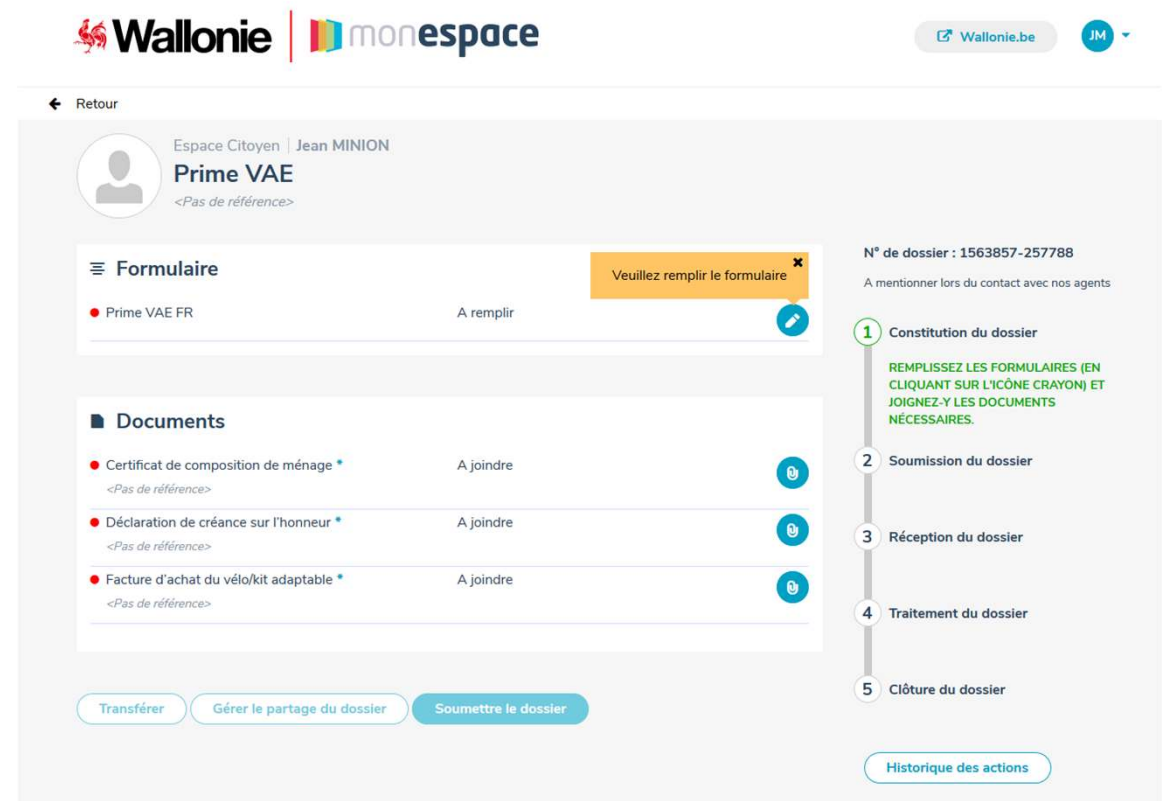


Evolutions usagers



- **Point rouge signalant une action requise**

Un point rouge avertit visuellement qu'un élément du dossier de Mon Espace requiert une action telle que remplir le formulaire, ajouter des documents, ou encore compléter les mentions de votre profil, ...



Wallonie | monespace

Wallonie.be JM

← Retour

Espace Citoyen | Jean MINION

Prime VAE
<Pas de référence>

Formulaire

Prime VAE FR A remplir

Veillez remplir le formulaire

Documents

- Certificat de composition de ménage * A joindre
- Déclaration de créance sur l'honneur * A joindre
- Facture d'achat du vélo/kit adaptable * A joindre

N° de dossier : 1563857-257788
A mentionner lors du contact avec nos agents

- 1 Constitution du dossier
REPLISSEZ LES FORMULAIRES (EN CLIQUANT SUR L'ICÔNE CRAYON) ET JOIGNEZ-Y LES DOCUMENTS NÉCESSAIRES.
- 2 Soumission du dossier
- 3 Réception du dossier
- 4 Traitement du dossier
- 5 Clôture du dossier

Transférer Gérer le partage du dossier Soumettre le dossier

Historique des actions



www.ensemblesimplifions.be

info@ensemblesimplifions.be

En Wallonie

Chaussée de Charleroi,
83B • 4e étage
B-5000 Namur

Tél. : +32 81 40 98 00

Fax : +32 81 40 98 01

En Fédération Wallonie-Bruxelles

Boulevard Léopold II,
44 • 1^{er} étage
B-1080 Bruxelles

Tél. : +32 2 413 25 10

Fax : +32 2 413 35 10