17/09/2020



Webinaire Chèques Formation à la création d'entreprise 10 Septembre 2020

Programme de la matinée

- 8h30 Accueil
- 9h00 Règle du Webinaire
- 9h10 Présentation des orateurs
- 9h20 Ordre du jour
- 10h40 Fin du Webinaire (enregistré)
- 10h45 Séance de questions/réponses
- 11h55 Conclusion
- 12h00 FIN



Règle du webinaire

Dès le démarrage du webinaire, celui-ci est enregistré. Il sera mis à votre disposition sur le site du Département Emploi et Formation rapidement. Merci de:

- Couper vos micros
- Posez vos questions via le « Chat »
- Nous y répondrons pendant la séance Q/R à la fin de l'enregistrement



Présentation des Orateurs

Mathilde DELFORGE, Juriste

Jacques Mekaouar, Consultant

Cécile LARDOT, Gestionnaire de dossiers

Amal MAHIOUS, Coordinatrice de l'équipe chèque créa







Ordre du jour

- 1. Historique et contexte du chèque CFCE
- 2. Accès aux plateformes
 - 1. Plateforme Informationnelle
 - 2. Plateforme Transactionnelle
- 3. Concepts à maîtriser
 - 1. Notions de plateforme tripartite
 - 2. Notion de contact
 - 3. Labellisation vs Agrément
- 4. Workflow : Démo
- 5. Documents
- 6. Kit



Amal Mahious

HISTORIQUE ET CONTEXTE DU CHÈQUE CFCE



2002 Juillet 2017 Lancement du chèque Introduction du chèque création: Chèque créa au dispositif papier chèque entreprise 2016 Avril 2019 Simplification du CE; Lancement du chèque entreprise: Chèque PME; Labellisation électronique



17/09/2020 **7**



Public cible



- Demandeur d'emploi
- Salarié
- Indépendant à titre complémentaire
- Etudiants



Entreprises

- Indépendants à titre principal
- PME



Conditions





Jacques Mekaouar

ACCÈS AUX PLATEFORMES





Ou trouver les informations



Site Informationnel









Comment ça marche	Chèques- entreprises	17/09/2020 FAQ Accès plateforme 16
	Accueil Les chèques-entreprises Actualités Comment ça marche ? Les prestataires	Contact
Documents utiles		
Se connecter à la plateforme		
Guide du bénéficiaire	Les guides utilisateurs	sont à
Guide de l'utilisateur pour la définition des PME	votre disposition pour à utiliser la plateforme	vous aider
Liliser la plateforme		
Guide du prestataire		



Comment ça marche

Réglementation
Décret du 21 décembre 2016
Arrêté ministériel - Thématique "Création"
Arrêté ministériel - Thématique "Numérique"
Arrêté ministériel - Thématique "Transmission"
Arrêté ministériel - Thématique "Internationalisation"
Arrêté du gouvernement wallon
Arrêté ministériel - Thématique "Croissance"
Arrêté ministériel - Thématique "Innovation"
Arrêté ministériel - Thématique "Economie Circulaire"



17

Wallonie emploi formation SPW

Besoin de plus d'aide ?

SPW



Ouvrir un ticket : rien de plus facile

17/09/2020

19

Bienven options	ue. Vous pouvez soumettre une requête aux équipes de Chèques-Entreprises à partir de proposées.
Que pouv	vons-nous faire pour vous ?
	Vous avez une question relative à un dossier individuel ?
Numéro	de dossier*
Résumé*	
Description	n
Envoyer	a confirmation par courrier électronique à *



Restez informé sur les nouveautés



Wallonie emploi formation SPW

Service public de Wallonie | SPW Économie, Emploi, Recherche

17/09/2020

20

17/09/2020 **21**



Workflow

Plateforme Transactionnelle



Workflow : Accéder à la plateforme transactionnelle





Service public de Wallonie | SPW Économie, Emploi, Recherche

17/09/2020

22

Workflow : Accéder à la plateforme transactionnelle

Suivez ce lien pour vous inscrire sur la plateforme ou si vous voulez accompagner un de vos bénéficiaires dans sa démarche d'inscription sur la plateforme.

Chèques- entreprises	SI vous êtes déjà dans la plateforme !
Votre emailMot de passe	Saisissez l'adresse email que vous avez utilisée lors de votre inscription ou le login (<u>si vous l'avez modifié</u>)
Rester connecté Me connecter	
 > Récupérer mon mot de passe >> M'inscrire sur la plateforme > Trouver de l'aide 	Cliquez sur ce lien en cas de perte de votre mot de passe



Accès du prestataire :

Nom de la personne authentifiée

17/09/2020

24

Chèques Entreprises ~ -Votre tableau de bord Tableau de bord Vos dossiers Dossiers **Vos Collaborateurs** Market Contacts Bénéficiaires avec lesquels 🥶 🛛 Guide utilisateur vous avez travaillé Wallonie ET LA WALLONIE INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

Wallonie emploi formation



Créer un nouveau dossier :



Introduire une nouvelle demande + Nouveau Dossier F2 Chèque 💿 Bénéficiaire O Prestataire O Prestation O Données financières O Spécificités O Récapitulatif O Documents **O** Confirmation **O** rises.be. Ces labellisations vous Chèque Pour quel chèque souhaitez-vous introduire un dossier ? Affinez la séléction Sélectionner le Recherche... Q Types d'organisation Piliers type de chèque et PME Formation Porteur de projet Conseil cliquez sur suivant Coaching Sélectionnez un chèque Chèque Formation à la création d'entreprise i La Chèque Formation à la création d'entreprise Création Suivant >



Sélectionnez le bénéficiaire :

Introduire une nouvelle demande

Création - Chèque Formation à la création d'entreprise

Chèque
Bénéficiaire
Prestataire
Prestation
Données financières
Spécificités
Récapitulatif
Documents
Confirmation

Choix du bénéficiaire

Quelle sera l'entreprise bénéficiaire ?

Sélectionnez un bénéficiaire

 Recherche rapide
 ... via son numéro d'identification

 Entrez le nom ou le numéro d'identificat, andu bénéficiaire
 Recherchez un bénéficiaire

Suivant 🕽

Vous trouverez uniquement les bénéficiaires avec lesquels vous avez déjà travaillé dans le cadre des chèques entreprises

Vous devez rechercher un bénéficiaire via ce bouton si vous n'avez jamais travaillé avec lui



Recherche du bénéficiaire dans la plateforme :

17/09/2020 **27**

Tableau de bord	Introc	Numéro de registre national	Contact non Belge
Dossiers	Création		
Contacts	Chèqu	Rechercher >	tés O Récapitulatif
Bénéficiaires	Documen		
Guide utilisateur	Choix	du bénéficiaire	
6	Quelle s	era l'entreprise bénéficiaire ?	
Wallonie NEROPER DE DEVELOPPERANT RÉCONN.	Sélectionne	z un bénéficiaire	
ALLONE INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR	Recherche	rapide	via son numéro d'identification
	Entrez le	nom ou le numéro d'identification du bénéficiaire	Recherchez un bénéficiaire
	Suivant >		
	Suivance	•	

Saisissez le numéro de registre national du porteur de projet. (il ne faut saisir que les chiffres)

Si le contact n'est pas résident en Belgique (eID), cochez la case et introduisez le numéro du document qu'il a utilisé lors de son enrôlement sur la plateforme



Le bénéficiaire existe sur la plateforme :

Introduire une nouvelle demande Création - Chèque Formation à la création d'entreprise Chèque 🛛 Bénéficiaire O Prestataire O Prestation O Données financières O Spécificités O Récapitulatif O Documents O Confirmation O Choix du bénéficiaire Quelle sera l'entreprise bénéficiaire ? Sélectionnez un bénéficiaire **Recherche rapide** via son numéro d'identification Recherchez un bénéficiaire Bénéficiaire sélectionné Jacques Mekaouar Sélectionnez le siège d'exploitation concerné par cette demande : × × Adresse d'exploitation Sélectionnez le contact d'autorité concerné par cette demande : Mekaouar Jacques Sélectionnez le(s) contact(s) de référence concerné par cette demande : Ce bénéficiaire n'a pas de contact de référence, aloutez un contact de ce type et sélectionnez à nouveau le bénéficiaire. Sélectionnez le(s) contact(s) à informer concerné par cette demande : Ce bénéficiaire n'a pas de contact d'information, aloutez un contact de ce type et sélectionnez à nouveau le bénéficiaire.

Sélectionnez l'adresse adéquate et cliquez sur le bouton suivant

17/09/2020

28

Mallonie emploi formation SPW

Le bénéficiaire n'existe pas sur la plateforme :

un bénéficiaire trouvé pour ce numéro de re Jlez-vous créer ce bénéficiaire ?	egistre nationa	al.		
		Non Oui		
pénéficiaire				
itreprise bénéficiaire ?				
ficiaire				
		via son numéro d'identific	ation	
numéro d'identification du bénéficiaire	*	Recherchez un bénéficiaire		
	un bénéficiaire trouvé pour ce numéro de re lez-vous créer ce bénéficiaire ? Dénéficiaire treprise bénéficiaire ? iclaire numéro d'identification du bénéficiaire	un bénéficiaire trouvé pour ce numéro de registre nation lez-vous créer ce bénéficiaire ? Dénéficiaire treprise bénéficiaire ? iclaire	un bénéficiaire trouvé pour ce numéro de registre national. lez-vous créer ce bénéficiaire ? Dénéficiaire treprise bénéficiaire ? kitaire numéro d'identification du bénéficiaire via son numéro d'identific numéro d'identification du bénéficiaire	un bénéficiaire trouvé pour ce numéro de registre national. lez-vous créer ce bénéficiaire ?

Vous pouvez créer le bénéficiaire ou reporter la création du dossier au moment où le bénéficiaire se sera créé sur la plateforme





Le chèque pour les PME:

.

Sélectionnez un chèque



Suivant >

- 🛊 Chèque Formation à la création d'entreprise i
- Création 🤄 Chèque Formation à la création d'entreprise i

Même démarche qu'avec le porteur de projet sauf qu'il faut utiliser le N°BCE de l'entreprise pour la retrouver.

Sélectionnez un bénéficiaire

Recherche rapide

Entrez le nom ou le numéro BCE du bénéficiaire

... via son numéro BCE

Recherchez un bénéficiaire





Sélectionnez le prestataire que vous représentez ^{17/09/2020}



Vous devez sélectionner le prestataire pour lequel vous allez effectuer la prestation

Rappel : un citoyen peut être lié à plusieurs prestataires en même temps. Il est donc nécessaire de choisir l'organisme dans le contexte du dossier en cours de création



Suite du Workflow :

Introduire une nouvelle demande

Création - Chèque Formation à la création d'entreprise





Validation des données saisies :



Chèque
Bénéficiaire
Prestataire
Prestation
Confirmation
Confirmatio

Les données de votre dossier ont bien été enregistrées. Référence du dossier : 0150400008

Pour terminer la procédure et confirmer votre demande de Création - Chèque Formation à la création d'entreprise, ajoutez les documents requis cidessous à votre dossier.

Vous pouvez également ajouter des documents annexes, non obligatoires, qui compléteront votre dossier.

Ajouter des documents

 Glissez et déposez les fichiers ici ou
 Cliquez pour sélectionner un fichier sur votre ordinateur (Seules les extensions IPEG, PNG et PDF sont acceptées.)

Documents requis

	Déclaration sur l'honneur - Test PME à télécharger et à signer par le bénéficiaire	*
Ľ	Convention signée à télécharger et à signer par le bénéficiaire et le prestataire	*
Ľ	Demande de chèque signée à télécharger et à signer par le bénéficiaire	*
[ⁿ]	Déclaration sur l'honneur - Aides de minimis à télécharger et à signer par le bénéficiaire	*

Comment effectuer un glisser-déposer pour ajouter des documents à mon dossier ? Comment signer manuellement les documents ? Comment signer numériquement les documents ?

Confimer la demande de chèque





Chèque 🛛 Bénéficiaire 🕥 Prestataire 🎱 Prestation 🎯 Données financières 🌚 Spécificités 🌚 Récapitulatif 🌚 Documents 💿 Confirmation O

Les données de votre dossier ont bien été enregistrées. Référence du dossier : 0150400008

Pour terminer la procédure et confirmer votre demande de Création - Chèque Formation à la création d'entreprise, ajoutez les documents requis cidessous à votre dossier.

Vous pouvez également ajouter des documents annexes, non obligatoires, qui compléteront votre dossier.

Ajouter des documents

 Glissez et déposez les fichiers ici ou
 Cliquez pour sélectionner un fichier sur votre ordinateur (Seules les extensions JPEG, PNG et PDF sont acceptées.)

Documents requis

Ľ	Déclaration sur l'honneur - Test PME à télécharger et à signer par le bénéficiaire	*
	Convention signée à télécharger et à signer par le bénéficiaire et le prestataire	*
	Demande de chèque signée à télécharger et à signer par le bénéficiaire	*
	Déclaration sur l'honneur - Aides de minimis à télécharger et à signer par le bénéficiaire	*

Comment effectuer un glisser-déposer pour ajouter des documents à mon dossier ? Comment signer manuellement les documents ? Comment signer numériquement les documents ?

Confimer la demande de chèque



Déposez par la technique du glisser-déplacer (Drag and Drop) le fichier complété ou cliquez sur la zone grise et sélectionnez le dossier où il se trouve sur votre disque.



Wallonie emploi formation

SPW

Sélectionnez le type de fichier que vous remontez dans la plateforme

iarationH	onneurTest	PME (10)		
ae aocun	nent			
laration s	ur l'honneu	r - Test PME		~
				Enregist
t∣ ⊅ P	age:	1 of 8 —	+ Automatic Zoom	:
(Version juin 201	9)	Tes	t PME	Page : 1/8
		TEST		
		120		
htt	Pour plus d'in ps://www.cheques-	formations sur la définiti entreprises be/wp-conte	on européenne des PME, suivez le lie nt/uploads/sites/15/2019/03/guidePM	n : E EU pdf
CADRE 1. Nom ou raison	Pour plus d'in ps://www.cheques- RENSEIGNEI sociale (dénominatio	formations sur la définiti entreprises belvo-conte MENTS GÉNÉRAUX n légale)	on européenne des PME, suivez le lie mitueloads stes 15/2019/03/guidePM K - PERSONNE MORALE	n : E EUpdf
CADRE 1. Nom ou raison	Pour plus d'in ps://www.cheques- RENSEIGNEI sociale (dénominatio	formations sur la définiti- entreprises belwp-conte MENTS GÉNÉRAUX n légale)	on européenne des PME, suivez le la misapoadsintes/15/2018/03/auród/PM <- PERSONNE MORALE Numéro Bolte	n : E EU pdf.
CADRE 1. Nom ou raison Rue Code postal	Pour plus d'in ps://www.cheques- RENSEIGNEI sociale (dénominatio	formations sur la définitiv entreprises beivo-conto MENTS GÉNÉRAUX n légale)	on européenne des PME, suivoz le le Intituelesdissides/15/2019/03/au/dePM <- PERSONNE MORALE Numéro Bolte	E EU pdf.
CADRE 1. Nom ou raison Rue Code postal Tél.	Pour plus d'in ps://www.cheques- RENSEIGNEI sociale (dénominatio	formations sur le définit entreprises belve conte MENTS GÉNÉRAUX ni légale) Fax	on européenne des PME, suivez le le entituelesdissides/15/2019/03/au/def/M <- PERSONNE MORALE <table> Numéro Bolte OSM OSM</table>	
CADRE 1. Nom ou raison Rue Code postal Tél.	Pour plus d'in ps //www.cheques RENSEIGNEI sociale (dénominatio	formations sur la définiti- entreprises belvep-conte MENTS GÉNÉRAUX MENTS GÉNÉRAUX Fax	on européenne des PME, suivez le lie entracted as ses 15 2016 d'autochemin K - PERSONNE MORALE Numéro Bolte	
CADRE 1. Nom ou raison Rue Code postal Tél. Num	Pour plus d'in ps //www.chcaules RENSEIGNE/ sociale (dénominatio Localité éro d'entreprise	formations sur la définiti- entisentes belve-conte MENTS GÉNÉRAUX In légale)	on europeenne des PME, suivez la le naceadora les 15:00 10:03 padella < - PERSONNE MORALE	
CADRE 1. Nom ou raison Rue Code postal Tel Strett. sont Strett. sont Strett. sont	Pour plus d'in ps.//www.choozes- RENSEIGNEI sociale (stenominatio Localité éro d'entreprise éro d'entreprise U société privée à res là coceptrative a resp	formations sur la définité entreprises beive-conte ments cénéracuy: Pax Pax 	on europeierne die PME, suivez la la stransportent fact i fact i fact i fact i fact i fact i kernen en	n: E. E. J. adf
CADRE 1. Nom ou raison Rue Code postal Tel SCRL soft SCRL soft SCRL soft CADRE 2.	Pour plus d'in ps.//www.cheoues- RENSEIGNE sociale (sénominatio Localité éro d'entreprise éro d'entreprise de coopéracité privée à resp (à préciser) RENSEIGNE	Tormations sur la définité attribution de la définité ments cénéraux Fax Fax 	Consequence des PAIE, suivez la las electronisticadad des ele	n: EU pot
CADRE 1. Nom ou raison Rue Code postal Tel SPRL SPRL SPRL SPRL CADRE 2. CADRE 2.	Pour plus d'in so /how chouse- RENSEICNE Localité éto d'entreprise Localité privée à re té codette privée à re té codette privée à re RENSEIGNE d'affaires et amo	Tormations sur la définition antituctions les inscionte ments cénérales Fax Fax suportabilité instituté ments comprabilité ments comprabilité portissements	Consequence des PAIE, suivez la las estadores valores a social de la desensa de la social de la desensa des	n: EU ant
CADRE 1. Nom ou raison Rue Code postal Tél BRCR. social Autor forme CADRE 2. 2.1. Christien Bablau ci-des Exercises	Pour plus d'in s Annu chequé. RENSEIGNEI Località Località Località di ottereprise Ju socittà prive à re cocolità (a destere) RENSEIGNEI d'affaires et annu unifique de votre e cos pour les tros pour les tros d'affaires et annu d'affaires et annu d'aff	Tormations sur la définité antigéries la lise confé MENTS GÉNÉRAUX Pax Fax Fax Fax Fax MENTS COMPTABL portissements untregrise remonte à plutu	en europeenne des PME, suivez la las el la social de la desenvez la construcción de la desenvez la desenvez de la desenvez desenvez de la desenvez desenvez de la desenvez de la desenvez desenvez de la desenvez desenvez desenvez de la desenvez desenvez de la desenvez desenvez de la desenvez desenve	n ESU poli
CADRE 1. Nom ou raison Rue Code postal Tel. Scht. sobel Scht. sobel Scht. sobel CADRE 2. 2.1. Chriftre 1 Si la credita u-des Exercices du	Pour plus d'in s. News Charges RENSEIGNEI Localité Localité Localité d'offenteprise d'affaires et anne unifique de votre e d'affaires et anne unifique de votre e	Tormatores sur la défente activitation la défente MENTS CÉNÉRAUX Pax Pax Pax Pax Pax Pax Pax Pax Pax Pax	Auropherma des PME, survez la los abalandas es 150018 de la adalét C-PERSONNE MORALE Auroja Bolte Golte G	e EU pol
CADRE 1. Nom ou raison Rue Code postal Tel. ScRL sock_sPre. ScRL sock_sPre. CADRE 2. 2.1. Chiffre . Si is creation Statissical Code Descrets out	Pour plus d'in s'inver chequet RENSEICNEI Localité téro d'entreprise d'articines et annuelles d'articines et annuelles d'articines et annuelles sous pour les trois pour les trois annuelles	tomators un a définie de la dé	An exception of the PME. Survey to lise the second value of 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1	e Etu pol
CADRE 1. Nom our raison Rue Code postal Tel Sella, Sella, social Autre tomas CADRE 2. 2.1. Chiffre Si la creatation Si barcatation du	Pour plus d'in s'inver chequé: RENSEIGNE bocalle (démonsation de d'ettreprise de d'ettreprise d'a prôces) (à prôces) (à prôces) d'affaires et anu anu artigitations de sindes au artigitations de sindes au	tomatons ur a défondemente mentre défendemente mentre défendemente providemente mentre construité mentre construité destiner senecions du foi destiner senecions du foi destiner senecions du foi	Auropolerina des PAIE, suivez la las electronis des PAIE, suivez la la service des la densaria mensorial de suresta densaria de suresta de suresta densaria de suresta densaria de suresta de suresta de suresta de suresta densaria de suresta de surest	e Estad

17/09/2020

36

Introduire une nouvelle demande

Création - Chèque Formation à la création d'entreprise

Chèque 🥝	Bénéficiaire 🥥	Prestataire 🥥	Prestation Θ	Données financières 🛛	Spécificités 🛛	Récapitulatif 🛛	Documents O	
Confirmatio	on O							

Les données de votre dossier ont bien été enregistrées. Référence du dossier : 0150400008

Pour terminer la procédure et confirmer votre demande de Création - Chèque Formation à la création d'entreprise, ajoutez les documents requis cidessous à votre dossier.

Vous pouvez également ajouter des documents annexes, non obligatoires, qui compléteront votre dossier.

Ajouter des documents

Glissez et déposez les fichiers ici
 ou
 Cliquez pour sélectionner un fichier sur votre ordinateur
 (Seules les extensions PEG. PNG et PDF sont acceptées.)

Documents requis

~	Déclaration sur l'honneur - Test PME à télécharger et à signer par le bénéficiaire	*	۵	۲	C
~	Convention signée à télécharger et à signer par le bénéficiaire et le prestataire	*	۵	۲	C
~	Demande de chèque signée à télécharger et à signer par le bénéficiaire	*	۵	۲	C
~	Déclaration sur l'honneur - Aides de minimis à télécharger et à signer par le bénéficiaire	*	8	۲	C

Comment effectuer un glisser-déposer pour ajouter des documents à mon dossier ? Comment signer manuellement les documents ? Comment signer numériquement les documents ?

Confimer la demande de chèque




Remonter les documents demandés :

Documents requis

- ✓ Déclaration sur l'honneur Test PME à télécharger et à signer par le bénéficiaire
- Convention signée à télécharger et à signer par le bénéficiaire et le prestataire
- V Demande de chèque signée à télécharger et à signer par le bénéficiaire
- ✔ Déclaration sur l'honneur Aides de minimis à télécharger et à signer par le bénéficiaire

Comment effectuer un glisser-déposer pour ajouter des documents à mon dossier ?

Confimer la demande de chèque
Introduire une nouvelle demande
Création - Chèque Formation à la création d'entreprise
Création - Chèque Formation à la création d'entreprise
Chèque
Bénéficiaire
Prestataire
Prestataire
Prestation
Données financières
Spécificités
Récapitulatif
Documents
Confirmation
Con



17/09/2020 **Demande de Renseignements Complémentaires**

Tableau de bord

O Nouveautés

Depuis le 24/10, vous pouvez compléter vos demandes de labellisation sur la nouvelle plateforme label-entreprises.be. Ces labellisations vous permettent d'accéder aux chèques entreprises proposés sur la platefome cheques-entreprises.be.

Accéder à mes demandes de labellisation

Dossiers à traiter





Service public de Wallonie | SPW Économie, Emploi, Recherche

39

Nouveau Dossier F2

17/09/2020 **Demande de Renseignements Complémentaires**

Réfé	nance d'Information complementaire rence du dossier : 0150400008 - [04. Dossier Introduit - en attente d'un complément d'information]					
Pour Flu: O di Veuil M S	valider la demande Création - Chèque Formation à la création d'entreprise, ajoutez les informations demandées à va k de Question/réponse manche 6 octobre 2019 23:20 lez compléter le formulaire "Test PME" s'il vous plait ! PW EER	otre dossie	r.			
Ajo	uter des documents					
	 Glissez et déposez les fichiers ici ou Cliquez pour sélectionner un fichier sur votre ordinateur (Seules les extensions JPEG, PNG et PDF sont acceptées.) 					
~	Documents requis					
×	Déclaration sur l'honneur - Test PME à télécharger et à signer par le bénéficiaire - en attente de validation	¥	C	۲	۵	
×	Convention signée à télécharger et à signer par le bénéficiaire et le prestataire - en attente de validation	*	C	۲	۵	
×	Demande de chèque signée à télécharger et à signer par le bénéficiaire - en attente de validation	*	C	۲	۵	
	Déclaration sur l'honneur - Aldes de minimis à télécharger et à signer par le bénéficiaire - en attente de validation	*	C	۲	۵	
×						

emploi formation

SPW

Service public de Wallonie | SPW Économie, Emploi, Recherche

40

Demande de Renseignements Complémentaires





17/09/2020 Dernière étape avant de démarrer la prestation :





Service public de Wallonie | SPW Économie, Emploi, Recherche

42

Prestation en cours









Clôturer le dossier de prestation : Rapport de prestation - Dossier N°0150400008

Remplissez le formulaire et validez les informations saisies

Création - Chèque Formation à la création d'entreprise Description 🕑 Récapitulatif 🕑 Documents O Vos données sont bien enregistrées. Référence du dossier : 0150400008 Pour confirmer votre rapport de prestation, il vous reste 4 documents à ajouter à votre dossier. Aiouter des documents Glissez et déposez les fichiers ici ou E Cliquez pour sélectionner un fichier sur votre ordinateur (Seules les extensions JPEG, PNG et PDF sont acceptées.) Documents requis Facture de la prestation * Rapport d'activité de la prestation généré par le système à télécharger et à signer par le bénéficiaire et le prestataire Liste de présence avec dates et signatures Copie de l'enquête de satisfaction Comment effectuer un glisser-déposer pour ajouter des documents à mon dossier ? Comment signer manuellement les documents ? Comment signer numériquement les documents ? Informations financières 1000 € → - €



Création - Chèque Formation à la création d'entreprise Récapitulatif 🕑 Description 🕝 Documents 🗿 Validation O Vos données sont bien enregistrées. Référence du dossier : 0150400008 Pour confirmer votre rapport de prestation, il vous reste 4 documents à ajouter à votre dossier. Ajouter des documents Glissez et déposez les fichiers ici ou E Cliquez pour sélectionner un fichier sur votre ordinateur (Seules les extensions JPEG, PNG et PDF sont acceptées.) Documents requis 1- téléchargez la facture de vos prestations ~ Facture de la prestation Rapport d'activité de la prestation généré par le système à télécharger et à signer par le bénéficiaire et le prestataire Ł Liste de présence avec dates et signatures Copie de l'enquête de satisfaction Comment effectuer un glisser-déposer pour ajouter des documents à mon dossier ? Comment signer manuellement les documents ? Comment signer numériquement les documents ? Informations financières 1000 € → - €



Service public de Wallonie | SPW Économie, Emploi, Recherche

17/09/2020

46

Rap	oport d	Nom		
Créat	tion - Chèo	Facture N	~	
	Descriptio	Type de document		mation O
		Facture de la prestation	¥	
VOS Référ	donné	Date de la facture *	Numéro de la facture *	
Pour	confirme	DD/MM/YYYY	REF-1234	
Ajoı	uter de			
		Montant total HTVA de la facture *	Montant éligible de la facture *	
		€ 0	€ 0	
				ateur
				J
	Docu		Enregistrer	
•	Facture	🔲 🛧 🖡 Page: 1 of 1 -	+ Automatic Zoom +	»
	Rappor			aire et le prestataire
	Listo de			
	Liste de	Fact	ture N°	
	Copie d	Date de	la facture	
Comr	ment effec	Montant	de la facture	
Comr	ment signe	Montant	t du chèque	
			aa oneque	







Ajouter des documents

~	Documents requis				
~	Facture de-la-prestation		۵	۲	
~	Rapport d'activité de la prestation généré par le système à télécharger et à signer par le bénéficiaire et le prestataire	*	۵	۲	
~	Liste de présence avec dates et signatures		۵	۲	
~	Copie de l'enquête de satisfaction		۵	۲	





SPW



Refuser la prestation

Valider la prestation Refuser la prestation La prestation est refusée par le La prestation est validée bénéficiaire. Le dossier est par le bénéficiaire et suspendu en attendant un peut être évaluée par le arrangement entre les deux gestionnaire

partie moyennant éventuellement une médiation



Le dossier passe en traitement à l'administration:^{17/09/2020} 52





A la clôture :

emploi formation

Dossier de clôture validé

• Paiement du montant du chèque sollicité au prestataire

Dossier de clôture non validé par l'administration

- Remboursement de l'entièreté de la quote-part au bénéficiaire sur son compte IBAN
- Une notification lui sera envoyée lui proposant de mettre à jour son N°IBAN. Le bénéficiaire a 15 jour pour modifier son IBAN.

Dossier de clôture validé partiellement (revue du montant)

- Remboursement au prorata de la quote-part au bénéficiaire sur son compte IBAN
- Paiement du montant revu du chèque au prestataire





Mise à jour de la fiche signalétique du prestataire

Connectez-vous à votre profile utilisateur

•			Adin staging			Jacques M	ekaouar	a Prestataire	G
	a Tableau de bord		Tableau de bord			Mon profil Mes Rôles Mes Organi	s ti ns	Not eau Dossier F2	
b	Dossiers		O Nouveautés				N	1	
 Contacts Bénéficiaires 			Depuis le 24/10, vous pouvez compléter vos demandes de labellisation sur la nouvelle plateforme label-entreprises.be. Ces labellisations vous permettent d'accéder aux chèques entreprises proposés sur la platefome cheques-entreprises.be.						
Guide utilisateur Dossiers à traiter									
			Références	Organisations	\† Statut	↓† Délai	Actio	ns	
E	DER Subicita Subicita Subicita ratios subicita de doire, contretant indicatua Subicita			Aucu	ine donnée dispo	onible			
EF	DER Sullonie roos reusefun die oder, entremen in die oue. ps://stage.next.cheques-er	entrep	rises.be/webapp/#profil	Aucu	ine donnée dispo	nible			



Cliquer sur le menu « Mes Organisations »

8	Chèques Entreprise		AdN staging			🔒 Jacques M	Mekaouar e Prestataire	
ø	Tableau de bord		Tableau de bord			Mon profil Mes Rôles Mes Organ	Nouveau Dossier 12	
	Dossiers		O Nouveautés					
삼 동	Contacts Bénéficiaires		Depuis le 24/10, vous pouvez compléter vos demandes de labellisation sur la nouvelle plateforme label-entreprises.be. Ces labellisations vous permettent d'accéder aux chèques entreprises proposés sur la platefome cheques-entreprises.be. Accéder à mes demandes de labellisation					
Guide utilisateur L Dossiers à traiter								
			References	Organisations	4) statut	41 Delai	Actions	
CEDU	50			Auci	ine donnée dispo	nible		
LE FON			······································					



Visualisez les détails de votre entreprise prestataire

8	Chèques Entreprises		AdN staging		🛓 Jacques Mekaouar	a, Prestataire	•
•	Tablacu da baad		Dénomination longue	e-neoConsultants			
0230	Tableau de bord		Dénomination courte	e-neoConsultants			
	Dossiers		Forme juridique	Société privée à responsabilité limitée			
Jac.	Contacts		Codes NACE				
	contacts		IBAN	BE30210056188011			
5	Bénéficiaires		Titulaire IBAN	Jacques			
0	Guide utilisateur. 🕅						
Ĭ			e-neoConsultants		٩	× ×	
			Numéro d'entreprise	0541510022	n	Voir les détails	1
			Dénomination longue	e-neoConsultants	d h		1
			Dénomination courte	e-neoConsultants	V		
			Codes NACE			1	
			IBAN	BE5400000000000			
			Titulaire IBAN	e-neo			
			Ale				
FED	er 🦾		nacques wiekaouar			۹ 🖌	
	Wallonie		Type Bénéficiaire	Porteur de projet			
LE FO	NDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL		Numéro de registre national	69041423348			
https	s://stage.next.cheques-entre	eprise	s.be/webapp/#prestataires/21333	Parteur de argiet larguer Makaeurr			-



Modifiez les informations commerciales

Ħ	Chèques Entreprises	✓ AdN staging	👗 Jacques Mekaouar	a Prestataire	•
æ	Tableau de bord	Détail d'un prestataire			
	Dossiers	e-neoConsultants			- 1
쓥	Contacts	Q Détails Modifier K Supprimer		Retour esc	
	Bénéficiain	Modifier les infos commerciales			
0	Guide utins teur P	Infos de base Infos commerciales Contacts Adresses Dossiers			. 1
		Ces informations som liubages dans l'annuaire des prestataires sur le site public www.cheque Informations de l'organisation	s-entreprises.be 🗗		
		Dénomination commerciale e-neoConsultants			
		Site web -			
		LinkedIn -			
FEDE	R.	Informations de contact			
LE FOND	Wallonie Is euroréen de dével offement régional	Email de l'organisation -			
ETLAW	ALLONIE INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR	Contacts commerciaux			-



Saisissez vos informations

🖁 Chèques Entreprises 🗸	AdN staging	å Jacques Mekaouar	a Prestataire	•
🕼 Tableau de bord	Modification des infos commerciales			
Dossiers	Q Détails Modifier Supprimer		Annuler esc	
Contacts				
Bénéficiaires	Ces informations sont diffusées dans l'annuaire des prestataires sur le site public www.cheques-ent	reprises.be 🛽		
Guide utilisateur 🖉	Informations de l'organisation			
	Site web			
	https://www.monsite.com			
	LinkedIn			
	https://www.linkedin.com/company/my-company			
	Informations de contact			
	Email de l'organisation			
	info@mycompany.com			
EDER	Sélectionnez les contacts à afficher sur le site informationnel			
Wallonie	Sélectionnez les contacts commerciaux de l'organisation		*	
FONDS EUROPEEN DE DÉVELOPPEMENT REGIONAL LA WALLOME INVESTISSENT DAMS VIDTRE AVENIR	Sélectionnez l'adresse à afficher sur le site informationnel			



Saisissez vos informations

8	Chèques Entreprises ~	AdN staging	🛔 Jacques Mekaouar	🔍 Prestataire 🕞
B	Tableau de bord	Q Détails Modifier X Supprimer		Annuler esc
	Dossiers			
쑙	Contacts	Ces informations sont diffusées dans l'annuaire des prestataires sur le site public www.cheques-entr	reprises.be 🗷	
	Bénéficiaires	Informations de l'organisation		
0	Guide utilisateur 🕼	Site web http://www.e-neoconsultants.com LinkedIn http://www.linkedin.com/in/jacques-mekaouar-208860 Informations de contact		
		Email de l'organisation		
		jmek@e-neoconsultants.com Sélectionnez les contacts à afficher sur le site informationnel		~
FEDE	R SAN AND AND AND AND AND AND AND AND AND A	🗴 jacques Mekaouar		-
LE FOND	Vallonie 25 Européen de développement régistrat	Sélectionnez l'adresse à afficher sur le site informationnel		
ETLAW	WILLIME INVESTISSENT DAMS VIDTRE AVENIR	5 Doulevalu de mance - 1420 Didiffe L'Alleud		*



Logo et présentation

Wallonie emploi formation

SPW



Jacques Mekaouar

CONCEPTS À MAÎTRISER



Notion d'organisme

17/09/2020 **63**



Notion de contact sur la plateforme



17/09/2020

64

Notion de contact sur la plateforme

SPW



Service public de Wallonie | SPW Économie, Emploi, Recherche

17/09/2020

65

Type de contacts – rôles – responsabilités

Contact d'autorité

Ce contact peut engager la société :

- Gérer les contacts
- Soumettre les dossiers de demandes de chèques et de labellisation

Contact de référence

Ce contact a les mêmes prérogatives que le contact d'autorité, mais il ne peut pas engager la société donc il ne peut pas soumettre les différents types de dossiers.

Contact d'information

Ce contact peut avoir un accès aux dossiers en lecture seule. Le système donne les moyens d'ajouter des restrictions plus précises par rapport à l'accès à certains dossiers.



17/09/2020

66

Contact Expert

Ce contact est le seul à pouvoir être labellisé. Il devra être référencé dans tous les dossiers de demande d'aide.



Ces rôles sont cumulables

Amal Mahious et Jacques Mekaouar

DOCUMENTS



Deux chèques CFCE





CFCE PP et PME : Documents requis

Version au 30 septembre 2020

Documents requis pour l'introduction du dossier :

Convention signée Demande de chèque signée

Documents requis pour le rapport de prestation :

Facture de la prestation Rapport d'activité de la prestation généré par le système Liste de présence avec dates et signatures Copie de l'enquête de satisfaction

Version à partir du 1^{er} Octobre 2020 Documents requis pour l'introduction du dossier

Convention signée Demande de chèque signée Convention de sous-traitance Planning prévisionnel de prestation

Documents requis pour le rapport de prestation

Facture de la prestation Rapport d'activité de la prestation généré par le système Attestation de présence Evaluation de la formation



CFCE PP et PME : Documents requis Ce qui n'a pas changé

Documents requis pour l'introduction du dossier

Convention signée

17/09/2020

70

Demande de chèque signée

Documents requis pour le rapport de prestation

Facture de la prestation Rapport d'activité de la prestation généré par le système



CFCE PP et PME : Documents requis Ce qui a changé

Documents requis pour l'introduction du dossier

Convention de sous-traitance Planning prévisionnel de prestation

Documents requis pour le rapport de prestation

Attestation de présence Evaluation de la formation

17/09/2020

71



Simplification administrative

Principe du Only-Once Planning prévisionnel de la prestation et liste des présences avec dates et signatures :





Service public de Wallonie | SPW Économie, Emploi, Recherche

17/09/2020

72

Amal Mahious

KIT (CONTENU)


Contenu du KIT

- La présentation d'aujourd'hui
 - Le Webinaire
 - La présentation
 - Les réponses aux questions que vous aurez posées au cours de ce webinaire
- Documents fournis par la plateforme
- Les modèles de documents





Un exemple de chaque document que vous téléchargerez de la plateforme conformément à ce qui vous a été présenté.

Documents fournis par la plateforme à l'introduction de la demande



Service public de Wallonie | SPW Économie, Emploi, Recherche



Titre :

Documents fournis par la plateforme à la clôture ^{17/09/2020} de la prestation





Les modèles de documents que vous devrez remplir pour chaque formation (en version Microsoft Word)

17/09/2020 Documents à fournir à l'introduction du dossier



Document à joindre obligatoirement, non signé, lors de l'introduction de la demande de chèque avec la page de garde générée par la plateforme¹

79



¹ Ce même document doit être également introduit lors de la clôture avec les signatures des bénéficiaires accompagné de la page de garde générée par la plateforme ² Indiquer s'il s'agit d'une formation (F) ou d'un accompagnement (A) ³ Indiquer l'adresse exacte où a lieu la formation ⁴ Cocher si le porteur de proiet est absent

Deux documents à remplir pour le bénéficiaire PME

Déclaration sur l'honneur -Test PME

(Version janvier 2019)		A	vnexe C						
C.5. Participations	détenues par le	s actionnaire	es dans d'autre	s entreprises]			
C Factoreaire para									
or recommence possi					-				
Dénomination / raison	(Version just 2019)			Test PM	E	Page : 1/8			
L				TEST F	РМЕ				
	http	Pour plus (f'informations su es-entreprises.b	r la définition e s/wp-content/u	uropéenne des PME, suiv ploads/sites/15/2019/03/g	ez le lien : uidePME_EU.pdf.			
	CADRE 1	PENSEIGN	EMENTS GÉ		PERSONNE MORAL	F			
	Nom ou minor a	oriale (denomin	ation Monale)	HEIGHOA - I	Endonine monore	-			
		Contra Contra Contra	and again)			1			
	Rue			No	néro Bolte				
	Code postal	Localité				1			
	те.		Fax		GSM				
	Numé	ro d'entreprise							
				_					
	SPRUSPRU SPRUSPRU SCRL société Autre forme (I société privée coopérative à r à préciser) :	à responsabilité lin esponsabilité limité	nitée 🛛	SA société anonyme SCRI société coopérative à r	esponsabilité illimitée			
	CADRE 2	DENSEIGN	EMENTS CO						
	CADRE 2.	RENDEROF	Lancing CO	MIP TADLES					
	2.1. Chiffre d	'affaires et a	mortissement	5					
	Si la création juridique de votre entreprise remonte à plus de 12 mois au moment de la demande complétez le tableau ci-dessous pour les trois derniers exercices qui précèdent la demande.								
	A 1		Chillion	affaires	Total du bilan	-1			
	1		Craire G		pour les personnes monale	autoal			
					euros	euros			
	1	1			euros	euros			
	Si le dernier ex os le montant os pour les pe	ercice n'a pas du chiffre d'aff rsonnes mora	été publié, indiqu 'aires, tel qu'il a é les, le total du bil	ité mentionné o an provisoire o	dans les déclarations TVA u, à défaut, du dernier ex	de cet exercice ; ercice clôturé ;			
	2.2. Création	d'entreprise	, reprise ou co	ontinuation d	le l'activité d'une entre	eprise préexistante			
	Si, au momer et que vous ét d'affaires à 2 a	nt de la dem es une person ans. (Chiffre d	ande, la créati ne morale, joign affaires, amortise	on juridique o ez en annexe sements, résult	le votre entreprise rem les données significati ats d'exploitation)	onte à moins de 12 mois ves des plans financiers et			
•••	Si votre entrepris d'une entrepris	ise est issue d e préexistante	e la reprise ou de , précisez ci-dest	a la continuation sous la nature d	n (totale ou partielle), depu exacte de cette opération.	ás moins d'un an, de l'activité			

Déclaration sur l'honneur - Aides de minimis

	cours de t	altement :						
Data	Rà	glement de						
dem	qu'en ce i évolui	ui concerne les Services d'Intérêt Éco	onomique Général ou « SIEG » ⁵ . Si l'entreprise					
	specif							
	Aux fi	DÉCLARATION SUR L'HONNEUR DE L'ENTREPRISE						
	aides	Aides	de minimis octroyées et à venir					
	Aides							
	_	1. Renseignements	généraux					
_	4		the estimate of the on the second	del matrix mantes				
	_	Numéro d'entreprise	d'antraprise. Ca ranspignement est célip	atore. Si ce numéro				
		0000-000-000	n'est pas renseigne, votre demande ne j	pours don trailer.				
00/0		2. Activités de l'entr	eprise					
ULKL								
		Certains secteurs sont exc entremise n/smbar pas daos	lus du Réglement de minimis. Pour nous	assurer que vot				
00/0	_	dessous :						
	004		A Sector Standa	Pourcentage				
	004	Codes NACE 2008 ¹	Décrivez vos activités	du chiffre				
	_	00000		d'attaires				
	004	00000						
	ULF	00000						
nom								
ULYL	-	2 Panealanamenta	relatife aux aides de minimie					
		3. Renseignements	relatifs aux aldes de minimis					
		Pour chaque nouvelle aide o	de minimis octroyée, il y a lieu de tenir comp	te du montant tot				
		d'aides de minimis octroyées	au cours de l'exercice fiscal concerné ma	iis aussi des deu				
		derniers exercices hiscaux, la plafand finé par las Répler	ann d'apprecier si le montant cumule de ces	aides n'excede pa				
		the prantition time pear new relegion	nents de minimis.					
	_	Si les aides de minimis so	nents de minimis. Int régles dans leur grande majorité par l	e Réglement (U				
	_	Si les aides de minimis so n°1407/2013 relatif à l'applic	nents de minimit. Int régles dans leur grande majorité par li ation des articles 107 et 108 du traité sur le	e Règlement (Ui fonctionnement d				
	_	Si les aides de minimis so n°1407/2013 relatif à l'applic l'Union européenne aux aid coexistent avec celui-ci, dan	nents de minimis. ont régles dans leur grande majorité par l ation des articles 107 et 108 du traité sur le les de minimis ² , d'autres Règlements de n s les secteurs agricole ³ , de la pêche et de l	e Réglement (Us fonctionnement o ninimis spécifique 'aqueoutture ⁴ , ain				
		Si les aides de minimis se n°1407/2013 relatif à l'applic l'Union européenne aux aic coexistent avec celui-ci, dan	nente de minima; ont régles dans leur grande majorité par l allon des articles 107 et 108 du traité sur le les de minimis ² , d'autres Règlements de n s les secteurs agricole ³ , de la pêche et de l	e Réglement (Ui fonctionnement o ninim's spécifique 'aqueoulture ⁴ , ain				
	¹ Rögit bulls u des set	Si les aides de minimis se n°1407/2013 relatif à l'aplic l'Union europienne aux aic coexistent avec celui-ci, dan	mente de minimo; ont régles dans leur grande majorité par li ation des articles 107 et 108 du traité sur le des de minimo ² , d'autres Réglements de r s les secteurs agricole ³ , de la pêche et de l	e Réglement (Ui fonctionnement c ninimis spécifique l'aquaculture ⁴ , ain				
	¹ Rögit balt u des sei	Si les aides de minimis se n° 1467/2013 relatif à l'apple l'Union europienne aux aic coexistent avec celui-ci, dan	mento de minimo. coi régies dans leur grande majorité par l ation des articles 107 el 108 du traité sur le des de minimo ⁴ , d'autres Ràglements de n s les secteurs agricole ³ , de la pêche et de l	e Réglement (Ui fonctionnement o ninimis spécifique aqueculture ⁴ , ain				
	¹ Rögit balts s den ser	Si les aides de maining de les regions n°1467/2013 relatif à l'applic l'Union européenne aux aic coexistent avec célui-ci, dan ¹ Si vous ne constisser; par le cod codes NACE 2008 à fatheme suin	Tento de manma. cot régies dans leur grande majorité par l ation des articles 107 et 108 du tasié sur le des de minima ⁴ , d'autres Reglements de n es les secteurs agricole ³ , de la pôche et de l NRUCE de ues activités, vous pouvec houver un doorn "Mitto Etamenne laur ber housent-activités"	e Réglement (UE fonctionnement d ninimis spécifique aqueculture ⁴ , ain nent rerosegnant les conscorrans.				
	¹ Rögir baði v des ser	S Jes aldo de minimis de en animis o n'1407/2013 relatif a l'applic l'Union européenne aux ais coexistent avec celui-ci, den "S usus ne contraissec par le cod orden NACE 2008 à fathemes tuin pl. Les202-24024 as "Regierent (UE) of MICI2015 as	Teneto de muneral. Teneto de muneral en la constancia de	e Réglement (Ui fonctionnement o ninimis spécifique l'aqueculture ⁴ , ain ment recosignant les conscorrats				
	* Ningle Stable o den see	¹ Si les aides de minimis est n°1407/2013 relatif à l'applic l'Union européenne aux de coexistent avec celui-ci, dan ¹ Si vois ne conneissez par le cot ode NACE 2006 à réferense suin <u>Pi unio24/2474 de</u> l'Applement (UC) n°1400010 si de l'Applement (UC) n°1400010 si de	Tento de minimum. or régises danse leur grande majorité par l' ation des ainticles 107 et 108 du traité autre de de minimum ² , d'autres Ragiennembs de n is les secteurs agricole ³ , de la pôche et de la NIACE de use activités, vois pauvec traisour un docum et trais de la construction de la construction de la construction et de la construction de la construction de la construction et de la construction de la construction de la construction et de la construction de la construction de la construction et de la construction de la construction de la construction et de la construction de la construction de la construction de la construction et de la construction de la construction de la construction et de la construction de la construction de la construction et de la construction de la construction de la construction et de la construction de la construction de la construction et de la construction de la construction de la construction et de la construction de la construction de la construction et de la construction de la construction de la construction et de la construction de la construction de la construction et de la construction de la construction de la construction de la construction et de la construction de la construction de la construction de la construction et de la construction de la construct	e Röglement (Ui fonctionnerment o ninvinis spécifique aqueoutture ⁴ , ain pert recongnant les consocientes, e la fonctionnerment atten des articles 107				
	* Rayla Stable a den set	Si les aldes de minimis de la region se participante en antimistra en	Interes de manuna. La directione states 407 et 108 du partes puer la action des estates 407 et 108 du partes puer la des de manunal, causars Reglements de la des de manuella causars Reglements de estates de la destates de la destate de la manuella de la destates de la destate de la destate de la destates de la destate 2013. 1920 ; la commanse la 18 desentes 2013. 1930 ; la commanse la 18 desentes 2013 destate à regela de la commanse la 18 desentes 2013 destates a	e Röglement (Ul fonctionnerment) immins special requestioner, ain ment recosignant les <u>comportenses</u> r la fonctionnerment i fon des articles 107 secteur de l'agricultu				



17/09/2020

80





Séance de questions/réponses - Nous répondons également à vos questions posées lors de la présentation-



- Période test du 10/9/2020 au 30/9/2020
- Application stricte des nouvelles règles à partir du 01/10/2020
- Nous sommes toujours à votre disposition aux adresses mail: <u>cheque.creation@spw.wallonie.be</u> (agréments) <u>support@cheques-entreprises.be</u> (traitement de vos dossiers et problèmes liées à la plateforme)



Merci pour votre attention