



## TABLE DES MATIERES

### INTRODUCTION

DE LA TRANSPARENCE DU MARCHÉ DE L'EMPLOI.....	4
CADRE LEGAL : REGLEMENTATION EN MATIERE DE PLACEMENT ET DEFINITIONS.....	4
MISE EN ŒUVRE : PREPARATION DE L'ENQUETE QUALITATIVE.....	6
METHODOLOGIE : DESCRIPTION DE L'ENQUETE .....	6
LES OBJECTIFS POURSUIVIS.....	6
LES AGENCES INTERROGÉES .....	6
LES MODES DE PASSATION .....	6
LE RAPPORT ET L'ANALYSE DES RÉSULTATS.....	6
LES LIMITES MÉTHODOLOGIQUES .....	7
RAPPORT : PRINCIPAUX OBJECTIFS .....	8

### RÉSULTATS DES AGENCES DE TRAVAIL INTÉRIMAIRE

INFORMATIONS GÉNÉRALES .....	10
DONNÉES ANNUELLES.....	11
AGENCES DE RECHERCHE D'EMPLOI.....	11
AGENCES DE RECRUTEMENT ET DE SÉLECTION .....	11
AGENCES D'OUTPLACEMENT .....	12
AGENCES D'INSERTION .....	11
AGENCES DE PLACEMENT DE SPORTIFS REMUNÉRÉS .....	14
AGENCES DE PLACEMENT D'ARTISTES DE SPECTACLE .....	14
RAPPORT D'ACTIVITÉ SIMPLIFIÉ.....	15

### RÉSULTATS DES AGENCES DE RECHERCHE D'EMPLOI

PARTICIPATION DES AGENCES .....	18
---------------------------------	----

MÉTIERES LES PLUS PLÉBISCITÉÉS.....	18
MÉTIERES POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'INSCRITS .....	18
MÉTIERES POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE PLACEMENTS .....	22
MÉTIERES POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTÉS DE PLACEMENT.....	26

### RÉSULTATS DES AGENCES DE RECRUTEMENT ET DE SÉLECTION

PARTICIPATION DES AGENCES .....	31
MÉTIERES LES PLUS PLEBISCITES.....	31
MÉTIERES LES PLUS DEMANDÉS PAR LES EMPLOYEURS.....	31
MÉTIERES POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTÉS À PRÉSENTER DES CANDIDATS.....	35

### RÉSULTATS DES AGENCES D'INSERTION

PARTICIPATION DES AGENCES .....	41
MÉTIERES LES PLUS PLÉBISCITÉÉS.....	41
MÉTIERES POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'INSCRITS .....	41
MÉTIERES POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'INSERTIONS .....	45
MÉTIERES POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTÉS D'INSERTION.....	48

### RÉSULTATS DES AGENCES D'OUTPLACEMENT

PARTICIPATION DES AGENCES .....	55
MÉTIERES LES PLUS PLEBISCITES.....	55
MÉTIERES POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'OUTPLACEMENTS.....	55
MÉTIERES POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTÉS D'ACCOMPAGNEMENT.....	59
MÉTIERES POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE RÉORIENTATIONS .....	63

## CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT/PLACEMENT

NOMBRE DE CAUSES EVOQUÉES .....	67
CAUSES EVOQUÉES SELON LE TYPE D'AGENCE.....	69
CAUSES EVOQUÉES SELON LE GROUPE PROFESSIONNEL.....	70
CAUSES EVOQUÉES SELON LE MÉTIER.....	72

## ANALYSE HISTORIQUE DES MÉTIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS

MÉTIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS ENTRE 2013 ET 2017 SELON LE TYPE DE SERVICE .....	76
--	----

## RAPPORT D'ACTIVITÉ SIMPLIFIÉ

PARTICIPATION DES AGENCES .....	78
METIERS LES PLUS PLEBISCITES.....	79
MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE TRAVAILLEURS POURVUS .....	79
MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'EMPLOIS POURVUS .....	83

# INTRODUCTION

*Rapport qualitatif réalisé dans le cadre de l'enregistrement des agences de placement et soumis aux membres de la Chambre de concertation pour validation.*

## DE LA TRANSPARENCE DU MARCHÉ DE L'EMPLOI

La connaissance des composantes, des dynamiques et des modes de régulation du marché de l'emploi wallon est un enjeu majeur pour le développement économique et social de la Wallonie. La compréhension du marché relatif aux activités des agences de placement et des agences de travail intérimaire implique une plus grande transparence de la part de ses acteurs : services publics, entreprises, travailleurs, agences de placement, agences de travail intérimaire, etc.

Si de nombreuses entreprises parviennent à pourvoir rapidement leurs postes vacants, pour certains métiers ou fonctions, des difficultés de recrutement, voire des pénuries de main-d'œuvre, sont observées. Le rôle des agences de placement et des agences de travail intérimaire est de faciliter la rencontre entre l'offre d'emploi des entreprises et/ou la demande d'emploi des particuliers.

À la fois acteurs et observateurs des mécanismes d'appariement, les intermédiaires du marché de l'emploi jouent un rôle de plus en plus important dans l'accompagnement et le placement des personnes tout en contribuant au développement économique des entreprises. Conscient de ces enjeux, le Gouvernement a mis en œuvre une gestion mixte du marché, renforçant les collaborations entre les acteurs publics, les acteurs privés et les travailleurs.

Dans ce contexte, divers outils sont mis au point pour appréhender les réalités complexes et recueillir diverses données. Ainsi, des flux administratifs (bases de données, données quantitatives, etc.), des enquêtes rendent compte aujourd'hui de la situation ou des évolutions du marché.

Ces moyens comprennent une *enquête qualitative annuelle* qui identifie les difficultés rencontrées par les employeurs pour répondre à leurs besoins de main-d'œuvre ainsi que par les particuliers qui recherchent un emploi. Cette enquête recueille les informations relatives à la profession recherchée par les travailleurs et au niveau d'exigence des employeurs en matière d'expérience ou de qualification des travailleurs, telles qu'appréhendées par les agences de placement et par les agences de travail intérimaire.

## CADRE LEGAL : REGLEMENTATION EN MATIERE DE PLACEMENT ET DEFINITIONS

L'enquête dont les résultats sont présentés ici prend place dans le cadre de la réglementation de l'activité de placement en Wallonie. Cette réglementation impose à chaque agence de placement et chaque agence de travail intérimaire la compétence professionnelle, la protection des travailleurs et la qualité des prestations. Elle transpose les nouvelles normes de l'organisation internationale du travail (convention n° 181 de l'OIT concernant les agences d'emploi) et s'applique au territoire de la Wallonie (hors Communauté germanophone).

Le décret s'applique, à toute agence de placement et à toute agence de travail intérimaire. Il ne s'applique pas aux services publics de l'emploi, au bureau de sélection des services publics fédéraux ou régionaux, aux services de placement des gens de mer, aux centres publics d'action sociale, aux Universités et Hautes Écoles, aux Écoles supérieures des Arts et aux Instituts supérieurs d'Architecture, aux Missions régionales pour l'emploi ni aux entreprises d'insertion.

L'agence de placement est définie comme la personne morale ou la personne physique qui preste elle-même, pour son compte ou pour compte d'un tiers, ou fait prester par un tiers, les services de placement détaillés ci-après (2 à 7), sous quelque dénomination que ce soit, à titre principal ou accessoire, à titre onéreux ou gratuit.

L'agence de travail intérimaire est la personne physique ou la personne morale constituée sous une forme commerciale qui preste elle-même, pour son compte ou pour compte d'un tiers, ou fait prester par un tiers, le service de travail intérimaire.

### Bases légales

Décret du 3 avril 2009, relatif à l'enregistrement ou à l'agrément des agences de placement.

Arrêté d'exécution du Gouvernement wallon du 10 décembre 2009.

#### Agence de placement :

La personne physique ou la personne morale ou qui preste elle-même, pour son compte ou pour compte d'un tiers, ou fait prester par un tiers, des services de placement (voir ci-contre, 2 à 7), sous quelque dénomination que ce soit, à titre principal ou accessoire, à titre onéreux ou gratuit.

*Décret du 3 avril 2009 relatif à l'enregistrement ou à l'agrément des agences de placement, chapitre I, article 1.*

Une **agence de placement** correspond à une forme juridique agréée.

Une même agence peut disposer de plusieurs types d'**agrément**s.

Sept types de services font ainsi l'objet d'un agrément/enregistrement spécifique :

■ le service de travail intérimaire (1) : « l'embauche de travailleurs, effectuée par une agence de travail intérimaire, afin de les mettre à disposition d'utilisateurs en vue de l'exécution d'un travail temporaire autorisé par ou en vertu du Chapitre II de la loi du 24 juillet 1987 sur le travail temporaire, le travail intérimaire et la mise de travailleurs à la disposition d'utilisateurs » ;

■ le service de recherche d'emploi (2) : « le service presté, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail, pour le compte d'un travailleur et ayant pour objet de lui procurer un emploi » ;

■ le service de recrutement et de sélection (3) : « le service presté, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail, pour le compte de

l'employeur, ayant pour objet l'engagement d'un travailleur » ;

■ le service d'insertion (4) : « le service presté, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail, pour le compte d'un travailleur, ayant pour objet de l'aider à rechercher lui-même un emploi ou à l'accompagner dans cette recherche pour qu'il s'insère à terme dans un emploi durable et de qualité » ;

■ le service d'outplacement (5) : « un ensemble de services et de conseils de guidance fournis individuellement ou en groupe par une agence de placement contre paiement et à la demande d'un employeur afin de permettre à un travailleur de retrouver lui-même et le plus rapidement possible un emploi auprès d'un nouvel employeur ou de développer une activité professionnelle en tant qu'indépendant, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail » ;

■ le service de placement de sportifs rémunérés (6) : « le service presté consistant en la recherche d'emploi ou le recrutement et la sélection pour le compte de sportifs professionnels ou de personnes assimilées se trouvant dans les conditions prévues par l'article 2, §1<sup>er</sup> de la loi du 24 février 1978 relative au contrat de travail de sportif rémunéré ou pour le compte d'employeurs et ayant pour objet l'engagement de sportifs professionnels ou de personnes assimilées, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail » ;

■ le service de placement d'artistes de spectacle (7) : « le service presté consistant en la recherche d'emploi ou le recrutement et la sélection pour le compte de personnes qui fournissent des prestations artistiques et/ou produisent des œuvres artistiques, à savoir la création et/ou l'exécution ou l'interprétation d'œuvres artistiques dans le secteur de l'audiovisuel et des arts plastiques, de la musique, de la littérature, du spectacle, du théâtre et de la chorégraphie, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail ».

Le travailleur est défini comme « la personne physique prestant ou cherchant à prester une activité professionnelle sous l'autorité d'un employeur ou à titre indépendant ».

L'employeur désigne « toute personne physique ou morale faisant appel aux services prestés par une agence de placement ou fixant des tâches et qui en supervise l'exécution ».

Le Département de l'Emploi et de la Formation professionnelle de la DGO6 du Service Public de Wallonie gère et assure le suivi de l'ensemble des dossiers d'agrément<sup>1</sup>. Les agences de placement qui font l'objet du présent rapport qualitatif, sont tenues de respecter une série de conditions détaillées dans le décret.

<sup>1</sup> Le lecteur intéressé trouvera plus d'informations sur la législation et les conditions d'octroi d'agrément à l'adresse : <http://emploi.wallonie.be/home/creation-demploi/agences-de-placement.html>

## MISE EN ŒUVRE : PREPARATION DE L'ENQUETE QUALITATIVE

Le Gouvernement a institué une « Chambre de concertation », prévue dans le décret du 3 avril 2009 (chapitre VI, article 14, §4). Cette Chambre organise la concertation avec les agences de placement et les agences de travail intérimaire dans différents domaines dont la diffusion d'information dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi régional.

Outre un Président et un Vice-Président, la Chambre de concertation regroupe des représentants :

- des organisations représentatives des employeurs ;
- des organisations représentatives des travailleurs ;
- du membre du Gouvernement qui a l'emploi dans ses attributions ;
- des Services du Gouvernement wallon ;
- du Forem ;
- de l'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique (IWEPS).

Le rapport utilisé pour l'enquête qualitative a été préparé et validé par la Chambre de concertation. Le routage et l'organisation logistique de l'enquête ont été intégralement pris en charge par le Service Public de Wallonie (DGO6). Depuis la mise en place d'un rapport en ligne en 2014, Federgon, la fédération des partenaires de l'emploi, ne collecte plus de données auprès de ses membres. La préparation du dispositif d'enquête, le nettoyage, le traitement des données, la production des tableaux de données et la rédaction de ce rapport ont été réalisés par le Forem.

Le recueil des données auprès des agences de placement et des agences de travail intérimaire été réalisé sous la supervision de la Chambre de concertation. Le présent rapport présente les résultats de l'enquête réalisée auprès des agences de placement enregistrées. Les agences agréées de travail intérimaire font l'objet d'un rapport distinct.

## METHODOLOGIE : DESCRIPTION DE L'ENQUETE

### LES OBJECTIFS POURSUIVIS

En fonction du type d'agrément :

- Identifier les métiers pour lesquels des emplois sont offerts par les employeurs/des attentes sont formulées par les particuliers ;
- Identifier les métiers pour lesquels il existe des difficultés de recrutement, d'insertion, de recherche d'emploi, de réorientation, ... ;
- Identifier les raisons perçues par les agences de travail intérimaire de ces difficultés (autant du chef des particuliers que des entreprises).

### LES AGENCES INTERROGÉES

Devaient répondre à l'enquête 2018, les agences de placement :

- agréées par la Wallonie ;
- actives sur le territoire wallon (hors Communauté germanophone) ;
- ayant exercé une activité au cours de l'année 2017.

### LES MODES DE PASSATION

Depuis 2014, les données sont recueillies via une application en ligne gérées par le Service Public de Wallonie (DGO6) mais les agences ont encore le choix de remettre leur rapport sous format papier.

### LE RAPPORT ET L'ANALYSE DES RÉSULTATS

Les données transmises par le Service Public de Wallonie (DGO6) se présentent sous la structure suivante :

- informations générales<sup>2</sup>, à savoir :
  - numéro d'agrément,
  - année du rapport d'activité,
  - numéro de dossier ;
- données annuelles concernant les personnes inscrites, les missions, les entreprises clientes et les emplois trouvés (en fonction du type d'agrément) ;

<sup>2</sup> Les données signalétiques des agences (nom de l'agence, numéro d'entreprise et adresse) n'ont pas été communiquées au Forem.

- données utiles à la transparence du marché de l'emploi, à savoir :
  - nombre de personnes bénéficiaires (en fonction du type d'agrément),
  - principaux métiers pour lesquels des demandes sont formulées par les particuliers,
  - principaux métiers pour lesquels des demandes sont formulées par les employeurs,
  - métiers pour lesquels il y a le plus de difficultés de recrutement/placement et causes de ces difficultés telles que perçues par les agences (tant au niveau du profil des candidats que des exigences réclamées par les employeurs).

« Le rapport annuel d'activités (ndlr : de l'agence de placement enregistrée) comprend (...) :

(1) des informations concernant les difficultés rencontrées pour répondre aux besoins de main-d'œuvre exprimés par les employeurs ;

(2) des informations relatives à la profession recherchée par les travailleurs ou demandée par les employeurs et aux niveaux d'exigence réclamés par les employeurs en matière d'expérience ou de qualification des travailleurs ».

*Décret du 3 avril 2009 relatif à l'enregistrement ou à l'agrément des agences de placement, chapitre IV, section 1, article 10.*

L'enquête qualitative est réalisée à partir de questions semi-ouvertes faisant appel à l'expérience des répondants (pour les métiers les plus demandés dans les offres et les demandes d'emploi, les métiers en difficulté de recrutement ainsi que les métiers qui ont permis un accès au marché du travail) et des questions fermées (sur le degré, la fréquence et les causes des difficultés évoquées). Les données recueillies ont été analysées selon une approche tant quantitative que qualitative. En effet, certaines questions relevaient de comptage<sup>3</sup> (par exemple, « *quel était le nombre de contrats gérés par le bureau au cours de l'année de référence ?* »). Les réponses se sont vu attribuer des codes afin de permettre des agrégations statistiques.

Afin d'homogénéiser l'encodage des intitulés des métiers entre les différentes agences, une liste arborescente de plus de 850 métiers est associée au rapport. Cette liste est issue du Référentiel Emploi Métier développé par le Forem et permet d'agréger les métiers par catégories professionnelles. Une interface électronique permet

d'accéder à un choix réduit de métiers après avoir introduit une partie de mot-clé ou une acception coutumière à l'agence pour dénommer un métier.

**À noter que le formulaire de rapport d'activités à destination des agences agréées de travail intérimaire a été révisé en 2019 et est donc encore sans effet sur les résultats de l'enquête 2018 (données 2017).**

Ce rapport présente un état des lieux du marché privé du placement en 2017 : 408 rapports d'activité complets ont été restitués par 350 agences en 2017 (une même agence peut exercer plusieurs types d'activité). En outre, 250 agences ont remis un rapport d'activité simplifié. À noter qu'onze agences ont rendu à la fois un rapport complet et un rapport simplifié. Des informations sur les non-réponses aux questions spécifiques sont indiquées dans le rapport lorsque des nuances sont nécessaires.

## LES LIMITES MÉTHODOLOGIQUES

Toute enquête de terrain présente des biais. Dans une enquête qualitative à portée rétrospective, par définition, les réponses apportées par les répondants peuvent être reconstruites. Cette observation est importante à mentionner, d'autant plus que la période de collecte des données est éloignée de la période de référence par intervalle de plus de six mois. Les données peuvent donc appartenir au domaine des représentations mentales autant qu'au domaine de l'observation objective. L'approche qualitative vise avant tout à recueillir des informations fines, précises et réfléchies sur le thème abordé. Les volumes demandés, en lien avec les déclarations des répondants, permettent d'affiner ces représentations.

<sup>3</sup> Les volumes communiqués par les agences peuvent être reconstruits ; il peut s'agir tant d'une information stockée dans une base de données que d'une estimation basée sur le souvenir.

## RAPPORT : PRINCIPAUX OBJECTIFS

Ce rapport décrit les principaux résultats de l'exercice 2018 relatif aux données de 2017 et pour lesquels la collecte a été réalisée au second semestre 2018. Tout en présentant des aspects méthodologiques et techniques incitant à la rigueur, l'abord quantitatif se veut plus descriptif que statistique. Il propose une vue globale des résultats de l'enquête qualitative : les métiers qui font l'objet de demandes de la part des particuliers et d'offres de la part des employeurs ; les difficultés de recrutement/placement, ... tels qu'appréhendés par les agences de placement enregistrées en Wallonie. L'analyse permet aussi de comparer les résultats avec ceux des années antérieures (depuis 2013).

Enfin, ce rapport ne vise pas à mettre en perspective les données recueillies dans le cadre de cette enquête qualitative avec des données ou informations provenant d'autres sources.

L'analyse est subdivisée en différentes parties selon le type d'agrément. Pour rappel, les agences agréées de travail intérimaire font l'objet d'un rapport distinct.

# **INFORMATIONS GENERALES ET DONNEES ANNUELLES**

## INFORMATIONS GENERALES

**Tableau 1 – Nombre d’agences de placement enregistrées ayant rendu un rapport d’activité complet et/ou simplifié, 2013-2017**

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre d’agences ayant rendu un rapport d’activité complet	301	340	328	314	350
Nombre d’agences ayant rendu un rapport d’activité simplifié	21	18	236	247	250
Nombre d’agences ayant rendu un rapport d’activité complet et/ou simplifié (corrigé des doublons)	315	352	558	557	589

Au total, 589 agences de placement enregistrées ont remis un rapport d’activité pour 2017. Parmi les rapports reçus, 350 agences ont rendu un rapport complet et 250 agences ont remis un rapport simplifié. À noter que 11 agences ont rendu à la fois un rapport complet et un rapport simplifié, contre 4 en 2016.

**Tableau 2 – Nombre d’agences de placement enregistrées ayant rendu un rapport d’activité complet selon le nombre de services renseignés, 2013-2017**

Nombre de services renseignés	2017		Evol. 2013-17 (en p.p.)	Evol. 2016-17 (en p.p.)
	Nombre d’agences	Part du total (%)		
1 service	301	86,0%	+0,5%	+4,3%
2 services	41	11,7%	-3,4%	-2,5%
3 services	7	2,0%	+2,4%	-1,1%
4 services	1	0,3%	+0,8%	-0,8%
5 services	0	0,0%	-0,3%	+0,0%
TOTAL	350	100%		

Pour 2017, 86 % des agences enregistrées ont remis un seul rapport d’activité car enregistrées pour un seul type de services (recherche d’emploi, recrutement et sélection, insertion, outplacement, placement d’artistes ou de sportifs). 12 % en ont remis 2, etc. Aucune agence n’a remis de rapport pour les cinq types de services.

**Tableau 3 – Nombre de rapports d’activité complets reçus selon le type de service, 2013-2017**

Types de services	2017		Evol. 2013-17 (en p.p.)	Evol. 2016-17 (en p.p.)
	Nombre agences	Part du total (%)		
Recherche d’emploi (RE)	83	20%	+1,4	+1,9
Recrutement et sélection (RS)	202	50%	-0,4	-6,0
Insertion (SI)	39	9%	-0,3	+1,9
Outplacement (SO)	52	13%	-0,1	+2,0
Artistes (ART)	19	5%	+0,5	+0,8
Sportifs (SPORT)	13	3%	-1,2	-0,7
TOTAL	408	100%		

50 % des rapports d’activité complets reçus concernent des services de recrutement et de sélection, 12 % des services d’outplacement et 20 % des services de recherche d’emploi. La part relative des services de recrutement et de sélection a particulièrement diminué par rapport à 2016 (-6,0 p.p. entre 2016 et 2017).

## DONNEES ANNUELLES

### AGENCES DE RECHERCHE D'EMPLOI

**Tableau 4 – Nombre de personnes inscrites et ayant bénéficié d'actions finalisées ou en cours de recherche d'emploi, 2017**

		2017
Nombre de personnes inscrites dans l'agence	Au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	148.782
	Au cours de l'année du rapport	129.770
	Au 31 décembre de l'année du rapport	49.300
Nombre total de personnes (parmi les personnes inscrites) ayant bénéficié d'actions finalisées ou en cours de recherche d'emploi au 31 décembre de l'année du rapport		32.937

À noter qu'une même personne peut s'inscrire dans plusieurs agences. La même remarque vaut pour les autres types d'agences.

### AGENCES DE RECRUTEMENT ET DE SÉLECTION

**Tableau 5 – Nombre de missions de recrutement et de sélection et de postes à pourvoir, 2017**

		2017
Nombre de missions de recrutement et de sélection	Au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	12.795
	Au cours de l'année du rapport	13.560
	Au 31 décembre de l'année du rapport	11.611
Nombre de postes à pourvoir concernés par ces missions au cours de l'année du rapport		14.085

**Tableau 6 – Nombre d'entreprises clientes selon le secteur d'activité, 2017**

Secteur d'activité	2017	
	Total	%
Autres activités de services	2.316	26,0%
Information et communication	1.813	20,3%
Industrie manufacturière	1.024	11,5%
Commerce et distribution	824	9,2%
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	663	7,4%
Construction	563	6,3%
Activités financières et d'assurance	474	5,3%
Transport et entreposage	309	3,5%
Santé humaine et action sociale	291	3,3%
Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	247	2,8%
Administration publique	118	1,3%
Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution	102	1,1%
Agriculture, sylviculture, pêche et industries extractives	95	1,1%
Hébergement et restauration	78	0,9%
<b>TOTAL</b>	<b>8.917</b>	<b>100%</b>

Les 3 secteurs d'activité comptant le plus d'entreprises clientes en 2017 sont : les autres activités de services (26 %), l'information et la communication (20,3 %) et l'industrie manufacturière (11,5 %).

## AGENCES D'INSERTION

Tableau 7 – Nombre de personnes inscrites, 2017

		2017
Nombre de personnes inscrites	au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	1.258
	au cours de l'année du rapport	5.061
	au 31 décembre de l'année du rapport	3.979

Tableau 8 – Nombre d'emplois trouvés selon le type de contrat de travail, 2017

Type de contrat de travail	2017
Contrat de travail (sans autre spécification)	713
Contrat à durée déterminée	448
Contrat à durée indéterminée	149
Contrat conclu pour l'exécution d'un travail temporaire (contrat temporaire et intérimaire)	141
Contrat de mise à disposition (art. 60 et 61)	71
Contrat d'apprentissage	23
Emploi indépendant	7
Contrat conclu pour un travail nettement défini	2
Autres	73

Les contrats les plus fréquemment cités en 2017 sont : le contrat de travail (sans autre spécification)<sup>4</sup>, le contrat à durée déterminée et le contrat à durée indéterminée.

<sup>4</sup> Il est possible que cette catégorie soit utilisée par les répondants tantôt comme total des autres catégories, tantôt comme catégorie à part entière. Dès lors le total des emplois trouvés n'a pas été calculé ici.

## AGENCES D'OUTPLACEMENT

Tableau 8 bis – Nombre de missions d'outplacement selon leur type

		2017
<b>Régime général</b>	au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	774
	au cours de l'année du rapport	1.405
	au 31 décembre de l'année du rapport	866
<b>Régime particulier</b>	au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	2.342
	au cours de l'année du rapport	3.396
	au 31 décembre de l'année du rapport	2.660
<b>Restructuration</b>	au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	396
	au cours de l'année du rapport	918
	au 31 décembre de l'année du rapport	599

**Tableau 9 – Nombre d’emplois trouvés selon la commission paritaire (uniquement les commissions paritaires dans lesquelles au moins 10 emplois ont été trouvés), 2017**

Au total, 55 commissions paritaires (CP) différentes ont été citées. Les plus citées sont la Commission paritaire nationale auxiliaire pour employés (CP 200), la Commission paritaire pour le travail intérimaire et les entreprises agréées fournissant des travaux ou services de proximité (CP 322) et la Commission paritaire pour les entreprises de nettoyage et de désinfection (CP 121).

En 2017, 1.550 personnes ont bénéficié d’un service d’insertion.

N°	Commission paritaire (CP)	2017	
		Total	%
200	CP nationale auxiliaire pour employés	139	17,0%
322	CP pour le travail intérimaire et les entreprises agréées fournissant des travaux ou services de proximité	59	7,7%
121	CP pour les entreprises de nettoyage et de désinfection	57	7,0%
311	CP des grandes entreprises de vente au détail	43	5,2%
329	CP pour le secteur socioculturel	42	5,1%
337	CP pour le secteur non-marchand	39	4,8%
124	CP de la construction	37	4,5%
118	CP de l'industrie alimentaire	31	3,8%
302	CP de l'industrie hôtelière	30	3,7%
145	CP pour les entreprises horticoles	25	3,0%
126	CP de l’ameublement et de l’industrie transformatrice du bois	22	2,7%
119	CP du commerce alimentaire	22	2,7%
207	CP pour les employés de l’industrie chimique	20	2,4%
140	CP du transport	20	2,4%
330	CP des établissements et des services de santé	19	2,3%
201	CP du commerce de détail indépendant	18	2,2%
100	CP auxiliaire pour ouvriers	18	2,2%
332	CP pour le secteur francophone et germanophone de l’aide sociale et des soins de santé	17	2,1%
319	CP des établissements et services d’éducation et d’hébergement	14	1,7%
305	CP des services de santé	13	1,6%
312	CP des grands magasins	12	1,5%
327	CP pour les entreprises de travail adapté et les ateliers sociaux	12	1,5%
220	CP pour les employés de l'industrie alimentaire	12	1,5%
142	CP pour les entreprises de valorisation de matières premières de récupération	12	1,5%
Autres		83	10,1%
Sous-total		820	100%
Indéterminé		9	
TOTAL		829	

## AGENCES DE PLACEMENT DE SPORTIFS RÉMUNÉRÉS

**Tableau 10 – Nombre de sportifs rémunérés inscrits, 2017**

		2017
Nombre de sportifs rémunérés inscrits dans l'agence	au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	187
	au cours de l'année du rapport	153
	au 31 décembre de l'année du rapport	185

**Tableau 11 – Nombre de missions de recherche d'emploi pour des sportifs, 2017**

		2017
Nombre de missions de recherche d'emploi pour des sportifs	en cours au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	34
	commencées au cours de l'année du rapport	95
	en cours au 31 décembre de l'année du rapport	62

**Tableau 12 – Nombre de missions de recrutement et de sélection pour des sportifs rémunérés, 2017**

		2017
Nombre de missions de recrutement et de sélection pour des sportifs	en cours au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	60
	en cours pendant l'année du rapport	104
	en cours au 31 décembre de l'année du rapport	63

## AGENCES DE PLACEMENT D'ARTISTES DE SPECTACLE

**Tableau 13 – Nombre d'artistes inscrits, 2017**

		2017
Nombre d'artistes inscrits dans l'agence	au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	779
	au cours de l'année du rapport	829
	au 31 décembre de l'année du rapport	839

**Tableau 14 – Nombre de missions de recherche d'emploi pour des artistes, 2017**

		2017
Nombre de missions de recherche d'emploi pour des artistes	en cours au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	270
	commencées au cours de l'année du rapport	361
	en cours au 31 décembre de l'année du rapport	379

**Tableau 15 – Nombre de missions de recrutement et de sélection pour des artistes, 2017**

		2017
Nombre de missions de recrutement et de sélection pour des artistes	en cours au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	80
	en cours pendant l'année du rapport	204
	en cours au 31 décembre de l'année du rapport	185

## RAPPORT D'ACTIVITÉ SIMPLIFIÉ

En 2017, 38.699 personnes ont entamé un accompagnement et 37.231 travailleurs ont été pourvus.

**Tableau 16 – Nombre de travailleurs ayant entamé un accompagnement au cours de l'année selon la catégorie d'agence, 2017**

Catégorie d'agence	Nombre d'agences	%	Nombre de travailleurs ayant entamé un accompagnement	%
CPAS	169	67,6%	30.223	78,1%
Mission régionale	10	4,0%	6.401	16,5%
Entreprise d'insertion	69	27,6%	1.803	4,7%
Autre ou inconnu	2	0,8%	272	0,7%
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>100%</b>	<b>38.699</b>	<b>100%</b>

78,1 % des travailleurs ayant entamé un accompagnement l'ont fait auprès d'un CPAS.

**Tableau 17 – Nombre de travailleurs pourvus selon leur statut, 2017**

Statut	Nombre de travailleurs pourvus	%
Bénéficiaires d'allocations d'attente ou de chômage	5.407	14,5%
Bénéficiaires du revenu d'intégration sociale ou aide sociale équivalente	22.997	61,8%
Bénéficiaires d'allocations pour personne handicapée	81	0,2%
Bénéficiaires d'allocations INAMI	104	0,3%
Travailleurs art.60	5.600	15,0%
Travailleurs art.61	238	0,6%
Travailleurs PTP	113	0,3%
Autre	2.691	7,2%
<b>TOTAL</b>	<b>37.231</b>	<b>100%</b>

61,8 % des travailleurs pourvus sont bénéficiaires du revenu d'intégration sociale ou d'une aide sociale équivalente.

**Tableau 18 – Nombre de bénéficiaires d'allocations parmi les travailleurs pourvus selon leur statut et leur durée d'inoccupation, 2017**

Statut	Durée d'inoccupation				Total
	Moins d'un an	Un an à 2 ans	2 ans et plus	Inconnue	
Bénéficiaires d'allocations d'attente ou de chômage	2.355	1.111	1.807	134	5.407
Bénéficiaires du revenu d'intégration sociale ou aide sociale équivalente	3.407	2.052	4.442	13.096	22.997
Bénéficiaires d'allocations pour personne handicapée	15	18	34	14	81
Bénéficiaires d'allocations INAMI	19	32	50	3	104
<b>TOTAL</b>	<b>5.796</b>	<b>3.213</b>	<b>6.333</b>	<b>13.247</b>	<b>28.589</b>

Dans 46,3 % des cas, la durée d'inoccupation est inconnue.

**Tableau 19 – Nombre d'employeurs ayant fait appel au service, avec lesquels au moins un contrat a été conclu et nombre d'emplois pourvus, 2017**

		2017
Nombre total d'employeurs	ayant fait appel au service	6.749
	avec lesquels au moins un contrat a été conclu	5.889
Nombre total d'emplois pourvus		20.325

**Tableau 20 – Répartition des emplois pourvus selon le secteur d'activité, 2017**

Les 4 secteurs d'activité dans lesquels le plus d'emplois ont été pourvus en 2017 sont : les autres activités de services (30%), l'administration publique (18%), le commerce et la distribution (15%) et la santé humaine et l'action sociale (13%).

Secteur d'activité	Nombre d'emplois pourvus	%
Autres activités de services	5.680	30,4%
Administration publique	3.343	17,9%
Commerce et distribution	2.916	15,6%
Santé humaine et action sociale	2.416	13,0%
Hébergement et restauration	1.443	7,7%
Transport et entreposage	901	4,8%
Industrie manufacturière	765	4,1%
Construction	586	3,1%
Information et communication	168	0,9%
Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution	146	0,8%
Agriculture, sylviculture, pêche et industries extractives	127	0,7%
Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	81	0,4%
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	45	0,2%
Activités financières et d'assurance	37	0,2%
Sous-total	18.654	100%
Indéterminé	1.671	
TOTAL	20.325	

# RESULTATS DES AGENCES DE RECHERCHE D'EMPLOI

## PARTICIPATION DES AGENCES

**Tableau 21 – Nombre de rapports d’activité complétés et exploités dans le cadre de la transparence du marché de l’emploi, 2013-2017**

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de rapports d’activité rendus complétés	69	73	71	72	80
Nombre de rapports sans données utiles à la transparence du marché régional	2	2	0	0	3
Nombre de rapports exploités	67	71	71	72	77

Parmi les 80 rapports d’activité rendus complétés pour 2017, 77 ont été exploités dans le cadre de la transparence du marché de l’emploi.

## MÉTIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS

### MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D’INSCRITS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de personnes inscrites.

Les répondants ont la possibilité d’indiquer jusqu’à huit métiers et sont invités à choisir l’intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d’un mot-clé ou d’une partie de ce mot).

L’utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S’ils ne trouvent pas l’intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d’occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d’une année à l’autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y le plus d’inscrits.

**Tableau 22 – Nombre de citations, d’inscrits et taux de remplissage, 2013-2017**

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de citations <sup>5</sup>	249	256	250	244	303
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>6</sup>	78	75	80	84	97
Nombre total d’inscrits	11.240	13.081	13.126	64.599	61.703
Taux de remplissage <sup>7</sup>	46,5%	45,1%	44,0%	43,9%	47,3%

<sup>5</sup> Dont deux citations qui n’ont pas pu être recodées selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente 11 personnes inscrites.

<sup>6</sup> Exprimé selon la nomenclature métier « ROME 5 chiffres ».

<sup>7</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d’indiquer un métier.

**Tableau 23 – Nombre d’inscrits selon le groupe professionnel, 2017**

En 2017, les 5 premiers groupes professionnels représentent 92 % des personnes inscrites : la formation initiale et continue, les professions paramédicales (santé), les cadres administratifs et professionnels de la communication, les services aux personnes et les cadres de production. Chacun a fait l’objet de plus de 1.000 inscriptions.

Néanmoins, les groupes qui totalisent le plus de citations en 2017 sont : les services administratifs et commerciaux, la distribution et la vente, les services aux personnes, l’HORECA et les services aux entreprises et aux collectivités (au moins 27 citations chacun).

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre d’inscrits
Formation initiale et continue	6	47.707
Santé (prof. paramédicales)	10	4.648
Cadres admin. et prof. communication	7	2.121
Srv. Personnes	30	1.382
Cadres de production	6	1.064
Srv. Admin. et commerciaux	55	974
Distribution et vente	42	821
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	27	577
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	15	505
HORECA	29	479
Santé (prof. médicales)	2	356
Gros œuvre et des travaux publics	10	282
Transport terrestre et aérien	4	171
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	3	124
Fonctions transsectorielles industries de process	4	115
Agriculture et pêche	11	88
Mécanique et travail métaux	3	66
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	1	32
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	4	25
Entretien Maintenance	3	24
Informatique	3	20
Second œuvre	4	18
Techniciens de production et fabrication	1	18
Arts et spectacle	7	15
Forces vente	3	15
Techniciens d’installation, maintenance	1	13
Maîtrise industrielle	1	12
Autres industries (graphiques, ameublement)	3	10
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	4	7
Artisans matériaux	2	3
<b>Total tous groupes professionnels</b>	<b>301</b>	<b>61.692</b>
Inconnu	2	11
<b>TOTAL</b>	<b>303</b>	<b>61.703</b>

**Tableau 24 – Nombre d'inscrits selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 25 inscrits), 2017**

39 métiers comptent au moins 25 inscrits en 2016.

Les métiers dans lesquels le plus de candidats sont inscrits en 2017 sont : formateur, infirmier en soins généraux, infographiste, aide-ménager et responsable en recherche et développement. Chacun compte plus de 720 inscrits.

Les métiers les plus cités en 2017 sont : employé administratif/aide-comptable, commis de cuisine, technicien de surface, réassortisseur et aide-ménager. Chacun est cité au moins 11 fois.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 25 inscrits. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe professionnel	Métier (au moins 25 inscrits)	Nombre de citations	Nombre d'inscrits
<b>Formation initiale et continue</b>	Formateur(rice)	3	47.608
	Ens. (e) du secondaire général, Maître spécial	2	96
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>47.707</b>
<b>Santé (prof. paramédicales)</b>	Infirmier(ère) en soins généraux	4	4.400
	Technologue de laboratoire médical	2	224
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>10</b>	<b>4.648</b>
<b>Cadres admin. et prof. communication</b>	Infographiste	4	2.108
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>2.121</b>
<b>Srv. Personnes</b>	Aide-ménager(ère)	11	1.216
	Ouvrier(ère) d'entretien du bâtiment, Assistant(e) ménager(ère) en collectivité, Assistant(e) logistique en milieu hospitalier	7	98
	Puériculteur/rice, Accueillant(e) d'enfants, Assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	6	36
	Aide-familial, Accompagnateur(trice) de déplacements	5	30
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>30</b>	<b>1.382</b>
<b>Cadres de production</b>	Responsable recherche et développement	2	725
	Responsable de méthode-ordonnancement-pla <sup>2</sup> nification	1	219
	Responsable, ingénieur qualité	3	120
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>1.064</b>
<b>Srv. Admin. et commerciaux</b>	Employé(e) administratif, aide-comptable	34	525
	Secrétaire généraliste	8	275
	Assistant(e) de direction	2	55
	Technicien(ne) administratif	2	40
	Secrétaire spécialisé(e)	2	26
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>55</b>	<b>974</b>
<b>Distribution et vente</b>	Vendeur(se) en équipement de la personne	6	180
	Réassortisseur(se)	16	160
	Vendeur(se) détaillant en produits frais	2	142
	Vendeur(se) en alimentation générale	9	137
	Opérateur(rice) call-center	2	132
	Chef de caisses	1	25
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>42</b>	<b>821</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 25 inscrits)	Nombre de citations	Nombre d'inscrits
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	Technicien(ne) de surface	21	567
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>27</b>	<b>577</b>
Logistique et engins de génie	Magasinier	9	272
	Cariste, Manutentionnaire	6	233
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>15</b>	<b>505</b>
HORECA	Commis de cuisine	20	308
	Serveur(se) en restauration, Chef de rang	4	114
	Chef de cuisine, Chef de cuisine de collectivité	1	48
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>29</b>	<b>479</b>
Santé (prof. médicales)	Infirmier(ère) accoucheur(se)	1	352
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>356</b>
Gros œuvre et travaux publics	Manœuvre en construction - bâtiment	9	278
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>10</b>	<b>282</b>
Transport terrestre et aérien	Chauffeur-livreur	1	161
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>171</b>
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	Cadre technique, ingénieur d'entretien, maintenance	2	114
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>124</b>
Fonctions transsectorielles industries de process	Opérateur(rice) sur machines de finition, contrôle et conditionnement	2	58
	Laborantin(e) des industries de process	1	52
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>115</b>
Agriculture et pêche	Jardinier(ère)	8	54
	Ouvrier(ère) en horticulture, ouvrier(ère) en pépinière	3	34
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>11</b>	<b>88</b>
Mécanique et travail métaux	Opérateur(rice) sur machines d'usinage des métaux	1	60
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>66</b>
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	Responsable d'exploitation des transports routiers de marchandises	1	32
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>32</b>
<b>Autres</b>		<b>36</b>	<b>180</b>
Total tous groupes professionnels		301	61.692
Inconnu		2	11
TOTAL		303	61.703

## MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE PLACEMENTS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de placements.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à huit métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de placements.

**Tableau 25 – Nombre de citations, de placements et taux de remplissage, 2013-2017**

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de citations <sup>8</sup>	185	193	167	170	208
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>9</sup>	70	68	62	69	80
Nombre total de placements <sup>10</sup>	3.364	3.755	4.272	3.846	2.256
Taux de remplissage <sup>11</sup>	34,5%	34,0%	29,4%	29,9%	32,5%

<sup>8</sup> Dont une citation qui n'a pas pu être recodée selon la nomenclature R.E.M du Forem.  
En volume, cela représente deux placements.

<sup>9</sup> Selon la nomenclature métier « ROME en 5 chiffres ».

<sup>10</sup> Cette information est manquante pour trois citations.

<sup>11</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 26 – Nombre de placements selon le groupe professionnel, 2017**

Les groupes professionnels les plus importants en termes de placements en 2017 sont : la distribution et la vente, les services aux entreprises et collectivités, les services administratifs et commerciaux, les services aux personnes et la logistique. Ces 5 groupes professionnels ont chacun fait l'objet de plus de 140 placements. Ils comptabilisent globalement près de 63 % de l'ensemble des placements.

Mis à part la logistique, ces groupes sont ceux qui comptabilisent le plus de citations. Avec l'HORECA, ils représentent 62 % du total des citations (au moins 17 citations chacun).

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre de placements
Distribution et vente	26	508
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	25	280
Srv. Admin. et commerciaux	34	270
Srv. Personnes	27	206
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	10	149
Arts et spectacle	7	137
Santé (prof. paramédicales)	10	120
Fonctions transsectorielles industries de process	4	107
Transport terrestre et aérien	2	95
HORECA	17	74
Gros œuvre et des travaux publics	6	43
Agriculture et pêche	5	38
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	3	36
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	1	32
Mécanique et travail métaux	1	30
Electricité et électronique	1	20
Formation initiale et continue	5	17
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	5	16
Forces vente	2	11
Entretien Maintenance	2	11
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	2	11
Cadres de production	1	11
Cadres admin. et prof. communication	3	10
Maîtrise industrielle	1	9
Autres industries (graphiques, ameublement)	2	5
Second œuvre	2	4
Artisans matériaux	1	2
Santé (prof. médicales)	1	1
Informatique	1	1
Total tous groupes professionnels	207	2.252
Inconnu	1	2
TOTAL	208	2.254

**Tableau 27 – Nombre de placements selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 10 placements), 2017**

35 métiers comptent au moins 10 placements en 2017.

Les métiers pour lesquels le plus de placements ont été comptabilisés en 2017 sont : technicien de surface, employé administratif/aide-comptable, aide-ménager, cariste/manutentionnaire et opérateur call-center. Chacun compte au moins 120 placements.

Les métiers les plus cités en 2017 sont, dans l'ordre : employé administratif/aide-comptable, technicien de surface, aide-ménager, commis de cuisine et réassortisseur et. Chacun a été cité au moins huit fois.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 10 placements. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe professionnel	Métier (au moins 10 placements)	Nombre de citations	Nombre de placements
<b>Distribution et vente</b>	Opérateur(rice) call-center	2	120
	Réassortisseur(se)	8	106
	Vendeur(se) en équipement de la personne	3	90
	Vendeur(se) en alimentation générale	4	89
	Vendeur(se) détaillant en produits frais	2	86
	<b>Total groupe professionnel</b>		<b>26</b>
<b>Srv. Ent et Collec. et sécurité publique</b>	Technicien(ne) de surface	20	275
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>25</b>	<b>280</b>
<b>Srv. Admin. et commerciaux</b>	Employé(e) administratif, aide-comptable	23	241
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>34</b>	<b>270</b>
<b>Srv. Personnes</b>	Aide-ménager(ère)	11	151
	Ouvrier(ère) d'entretien du bâtiment, Assistant(e) ménager(ère) en collectivité, Assistant(e) logistique en milieu hospitalier	5	31
	Puériculteur/rice, Accueillant(e) d'enfants, Assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	6	16
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>27</b>	<b>206</b>
<b>Logistique et engins de génie</b>	Cariste, Manutentionnaire	4	124
	Magasinier	6	25
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>10</b>	<b>149</b>
<b>Arts et spectacle</b>	Prof. Opérateur(rice) du son	1	62
	Régisseur(se) lumière	1	62
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>137</b>
<b>Santé (prof. paramédicales)</b>	Infirmier(ère) en soins généraux	4	49
	Technologue de laboratoire médical	1	45
	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	5	26
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>10</b>	<b>120</b>
<b>Fonctions transsectorielles industries de process</b>	Laborantin(e) des industries de process	2	102
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>107</b>
<b>Transport terrestre et aérien</b>	Chauffeur-livreur	2	95
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>95</b>
<b>HORECA</b>	Commis de cuisine	11	53
	Chef de cuisine, Chef de cuisine de collectivité	1	11
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>17</b>	<b>74</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 10 placements)	Nombre de citations	Nombre de placements
<b>Gros œuvre et travaux publics</b>	Monteur(se) en structures métalliques	1	25
	Manœuvre en construction - bâtiment	5	18
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>43</b>
<b>Agriculture et pêche</b>	Ouvrier(ère) en horticulture, ouvrier(ère) en pépinière	2	24
	Jardinier(ère)	3	14
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>38</b>
<b>Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance</b>	Responsable des ventes	1	32
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>36</b>
<b>Techniciens et cadres du transport et de la logistique</b>	Responsable d'exploitation des transports routiers de marchandises	1	32
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>32</b>
<b>Mécanique et travail métaux</b>	Soudeur(se)	1	30
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
<b>Electricité et électronique</b>	Monteur(se)-câbleur(se) en équipements électriques	1	20
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
<b>Formation initiale et continue</b>	Ens. (e) du secondaire technique	2	10
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>17</b>
<b>Intervention sociale, dvlpt local, emploi</b>	Conseiller(ère) en développement local	1	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>16</b>
<b>Forces vente</b>	Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels	2	11
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
<b>Entretien Maintenance</b>	Mécanicien(ne) automobile ou de poids lourd, Monteur(se) de pneus	2	11
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
<b>Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)</b>	Chef de chantier, d'équipe de la construction	1	10
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
<b>Cadres de production</b>	Responsable de méthode-ordonnancement-planification	1	11
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>11</b>
<b>Autres</b>		<b>11</b>	<b>32</b>
Total tous groupes professionnels		207	2.252
Inconnu		1	2
TOTAL		208	2.254

## MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTÉS DE PLACEMENT

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de placements (mises à l'emploi).

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à huit métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de difficultés de placement.

**Tableau 28 – Nombre de citations, de placements avec difficulté et taux de remplissage, 2013-2017**

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de citations	130	129	136	115	155
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>12</sup>	58	60	60	53	72
Nombre total de placements avec difficulté <sup>13</sup>	727	996	1.068	995	1.011
Taux de remplissage <sup>14</sup>	24,3%	22,9%	24,3%	20,6%	24,2%

<sup>12</sup> Selon la nomenclature métier « ROME en 5 chiffres ».

<sup>13</sup> Cette information est manquante pour 17 citations.

<sup>14</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 29 – Nombre de placements avec difficulté selon le groupe professionnel, 2017**

Les groupes professionnels qui présentent le plus de placements avec difficulté en 2017 sont : les services administratifs et commerciaux, la distribution et la vente, les services aux personnes, l'HORECA et les professions paramédicales (santé). Ces 5 groupes professionnels ont chacun fait l'objet de plus de 50 placements avec difficulté. Ils représentent à eux seuls 77 % des placements avec difficulté.

Les groupes les plus cités comme présentant des difficultés de placement en 2017 sont : les services administratifs et commerciaux, la distribution et la vente, les services aux personnes, le gros œuvre, l'HORECA et les services aux entreprises et aux collectivités. Chacun est cité au moins neuf fois. Ensemble, ils représentent plus de 60 % du total des citations.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre de placements avec difficulté
Srv. Admin. et commerciaux	36	268
Distribution et vente	16	197
Srv. Personnes	16	163
HORECA	9	102
Santé (prof. paramédicales)	6	52
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	9	47
Cadres de production	3	34
Cadres admin. et prof. communication	4	26
Gros œuvre et des travaux publics	10	23
Techniciens d'installation, maintenance	2	14
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	5	13
Mécanique et travail métaux	2	11
Entretien Maintenance	5	8
Agriculture et pêche	3	8
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	2	6
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	4	5
Forces vente	2	5
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	1	5
Techniciens de production et fabrication	1	4
Santé (prof. médicales)	4	3
Informatique	3	3
Arts et spectacle	2	3
Autres industries (graphiques, ameublement)	1	3
Second œuvre	1	3
Formation initiale et continue	2	2
Total tous groupes professionnels	155	1.011
Inconnu	0	0
TOTAL	155	1.011

**Tableau 30 – Nombre de placements avec difficulté selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins trois placements avec difficulté), 2017**

36 métiers comptent au moins trois placements avec difficulté en 2017.

Les métiers qui comptent le plus de placements avec difficulté en 2017 sont : employé administratif/aide-comptable, aide-ménager, commis de cuisine, secrétaire généraliste et vendeur en équipement de la personne. Chacun compte plus de 70 placements avec difficulté.

Les métiers les plus cités en 2017 sont, dans l'ordre : employé administratif/aide-comptable, secrétaire généraliste, aide-ménager, commis de cuisine et manœuvre en construction - bâtiment. Chacun a été cité au moins 6 fois.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins trois placements avec difficulté. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe professionnel	Métier (au moins trois placements avec difficulté)	Nombre de citations	Nombre de placements avec difficulté
<b>Srv. Admin. et commerciaux</b>	Employé(e) administratif, aide-comptable	21	179
	Secrétaire généraliste	6	78
	Réceptionnaire automobile, Téléphoniste	4	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>36</b>	<b>268</b>
<b>Distribution et vente</b>	Vendeur(se) en équipement de la personne	4	74
	Vendeur(se) en alimentation générale	3	68
	Opérateur(rice) call-center	2	40
	Réassortisseur(se)	5	13
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>16</b>	<b>197</b>
<b>Srv. Personnes</b>	Aide-ménager(ère)	6	125
	Aide-familial, Accompagnateur(trice) de déplacements	1	25
	Ouvrier(ère) d'entretien du bâtiment, Assistant(e) ménager(ère) en collectivité, Assistant(e) logistique en milieu hospitalier	2	6
	Puériculteur/rice, Accueillant(e) d'enfants, Assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	5	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>16</b>	<b>163</b>
<b>HORECA</b>	Commis de cuisine	6	90
	Serveur(se) en restauration, Chef de rang	3	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>102</b>
<b>Santé (prof. paramédicales)</b>	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	4	37
	Infirmier(ère) en soins généraux	2	15
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>52</b>
<b>Srv. Ent et Collec. et sécurité publique</b>	Technicien(ne) de surface	5	44
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>47</b>
<b>Cadres de production</b>	Responsable, ingénieur qualité	2	27
	Responsable recherche et développement	1	7
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>34</b>
<b>Cadres admin. et prof. communication</b>	Infographiste	2	25
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>26</b>
<b>Gros œuvre et travaux publics</b>	Manœuvre en construction - bâtiment	6	16
	Couvreur(se)	2	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>10</b>	<b>23</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 3 placements avec difficulté)	Nombre de citations	Nombre de placements avec difficulté
Techniciens d'installation, maintenance	Technicien(ne) de maintenance en informatique	1	13
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>14</b>
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	Educateur(rice), Responsable de service éducatif	4	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>13</b>
Mécanique et travail métaux	Ajusteur(se)-mécanicien(ne)	1	6
	Opérateur(rice) sur machines d'usinage des métaux	1	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
Entretien Maintenance	Mécanicien(ne) automobile ou de poids lourd, Monteur(se) de pneus	2	4
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
Agriculture et pêche	Ouvrier(ère) en horticulture, ouvrier(ère) en pépinière	1	5
	Jardinier(ère)	2	3
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	Cadre technique, ingénieur d'entretien, maintenance	2	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
Logistique et engins de génie	Magasinier	3	4
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Forces vente	Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels	1	4
	Délégué(e) commercial en services auprès des entreprises	1	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	Responsable logistique	1	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Techniciens de production et fabrication	Agent(e) de planification	1	4
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
Autres industries (graphiques, ameublement)	Opérateur(rice) d'exécution de façonnage	1	4
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Second œuvre	Peintre en bâtiment	1	3
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Autres</b>		<b>17</b>	<b>14</b>
Total tous groupes professionnels		155	1.011
Inconnu		0	0
TOTAL		155	1.011

**RESULTATS DES AGENCES  
DE RECRUTEMENT  
ET DE SELECTION**

## PARTICIPATION DES AGENCES

**Tableau 31 – Nombre de rapports d’activité complétés et exploités dans le cadre de la transparence du marché de l’emploi, 2013-2017**

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de rapports d’activité rendus complétés	182	208	227	217	204
Nombre de rapports sans données utiles à la transparence du marché régional	17	8	34	69	8
Nombre de rapports exploités	165	200	193	148	196

Parmi les 204 rapports d’activité rendus complétés pour 2017, 196 ont été exploités dans le cadre de la transparence du marché de l’emploi.

## METIERS LES PLUS PLEBISCITES

### MÉTIERS LES PLUS DEMANDÉS PAR LES EMPLOYEURS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de missions.

Les répondants ont la possibilité d’indiquer jusqu’à cinq métiers et sont invités à choisir l’intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d’un mot-clé ou d’une partie de ce mot).

L’utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S’ils ne trouvent pas l’intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d’occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d’une année à l’autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux les plus demandés par les employeurs.

**Tableau 32 – Nombre de citations, de missions et taux de remplissage, 2013-2017**

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de citations <sup>15</sup>	372	461	407	285	434
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>16</sup>	113	134	124	94	128
Nombre total de missions <sup>17</sup>	3.856	7.018	6.285	7.630	6.735
Taux de remplissage <sup>18</sup>	44,6%	46,1%	42,2%	38,5%	44,3%

<sup>15</sup> Dont six citations qui n’ont pas pu être recodées selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente 13 missions.

<sup>16</sup> Selon la nomenclature métier « ROME en 5 chiffres ».

<sup>17</sup> Cette information est manquante pour sept citations.

<sup>18</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d’indiquer un métier.

**Tableau 33 – Nombre de missions selon le groupe professionnel, 2017**

Les six groupes professionnels en tête de classement en 2017 représentent 69 % de l'ensemble des missions: l'informatique, les services administratifs et commerciaux, les cadres de production, les cadres administratifs et les professionnels de la communication, la distribution et la vente ainsi que les cadres de la gestion commerciale, banque, assurance. Chacun a fait l'objet de plus de 320 missions.

Les groupes professionnels qui totalisent le plus de citations en 2017 sont : l'informatique, les services administratifs et commerciaux, les cadres administratifs et les professionnels de la communication, les cadres de la gestion commerciale, banque, assurance, les cadres de production ainsi que les forces de vente. Ces groupes sont cités au moins 27 fois et représentent 62 % de l'ensemble des citations.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre de missions
Informatique	64	1.575
Srv. Admin. et commerciaux	60	1.314
Cadres de production	28	650
Cadres admin. et prof. communication	45	473
Distribution et vente	14	326
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	41	324
Forces vente	27	259
Santé (prof. médicales)	10	178
Santé (prof. paramédicales)	18	161
Techniciens de production et fabrication	9	159
Formation initiale et continue	14	156
Mécanique et travail métaux	7	148
Entretien Maintenance	5	113
Transport terrestre et aérien	4	102
Second œuvre	3	93
Cadres dirigeants	5	87
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	3	87
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	7	78
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	11	75
Electricité et électronique	3	75
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	14	67
Gros œuvre et travaux publics	5	63
Srv. Personnes	6	56
HORECA	6	44
Arts et spectacle	4	25
Techniciens d'installation, maintenance	4	20
Maîtrise industrielle	7	10
Fonctions transsectorielles industries de process	1	2
Autres industries (graphiques, ameublement)	1	1
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	1	1
Chimie et énergie	1	0
Total tous groupes professionnels	428	6.722
Inconnu	6	13
<b>TOTAL</b>	<b>434</b>	<b>6.735</b>

**Tableau 34 – Nombre de missions selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 50 missions), 2017**

37 métiers comptent au moins 50 missions en 2017.

Les métiers pour lesquels le plus de missions ont été comptabilisées en 2017 sont : développeur informatique/analyste informatique/web développeur, employé administratif/aide-comptable, responsable recherche et développement, secrétaire généraliste et technicien administratif. Chacun compte plus de 150 missions.

Les métiers les plus cités en 2017 sont, dans l'ordre : développeur informatique/analyste informatique/web développeur, employé administratif/aide-comptable, responsable des ventes et délégué commercial en biens d'équipement professionnels. Chacun a été cité au moins 16 fois.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 50 missions. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe professionnel	Métier (au moins 50 missions)	Nombre de citations	Nombre de missions
<b>Informatique</b>	Développeur(se) informatique, analyste informatique, Web développeur(se)	38	1.280
	Gestionnaire d'exploitation informatique	10	150
	Chef de projet informatique	13	125
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>64</b>	<b>1.575</b>
<b>Srv. Admin. et commerciaux</b>	Employé(e) administratif, aide-comptable	30	671
	Secrétaire généraliste	8	191
	Technicien(ne) administratif	4	152
	Gestionnaire sinistres (assurances)	1	150
	Comptable	4	69
	Secrétaire spécialisé(e)	6	53
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>60</b>	<b>1.314</b>
<b>Cadres de production</b>	Responsable recherche et développement	13	327
	Responsable, ingénieur de production	7	141
	Responsable, ingénieur qualité	4	96
	Responsable de méthode-ordonnancement-planification	4	86
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>28</b>	<b>650</b>
<b>Cadres admin. et prof. communication</b>	Infographiste	2	139
	Juriste	7	106
	Responsable des ressources humaines	12	83
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>45</b>	<b>473</b>
<b>Distribution et vente</b>	Réassortisseur(se)	3	138
	Opérateur(rice) call-center	5	64
	Vendeur(se) en alimentation générale	2	64
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>14</b>	<b>326</b>
<b>Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance</b>	Responsable des ventes	18	96
	Directeur(rice) de magasin	1	90
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>41</b>	<b>324</b>
<b>Forces vente</b>	Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels	16	139
	Vendeur(se) à domicile	3	104
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>27</b>	<b>259</b>
<b>Santé (prof. médicales)</b>	Médecin	5	124
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>10</b>	<b>178</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 50 missions)	Nombre de citations	Nombre de missions
<b>Santé (prof. paramédicales)</b>	Délégué(e) médical(e)	6	69
	Technologue de laboratoire médical	3	51
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>18</b>	<b>161</b>
<b>Techniciens de production et fabrication</b>	Agent(e) de planification	1	64
	Technicien(ne) de laboratoire de recherche des industries de process	2	61
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>159</b>
<b>Formation initiale et continue</b>	Ens. (e) du secondaire général, Maître spécial	5	94
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>14</b>	<b>156</b>
<b>Mécanique et travail métaux</b>	Assembleur(se) monteur(se) en construction mécanique	1	60
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>148</b>
<b>Entretien Maintenance</b>	Mécanicien(ne) automobile ou de poids lourd, Monteur(se) de pneus	2	57
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>113</b>
<b>Transport terrestre et aérien</b>	Chauffeur-livreur	1	75
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>102</b>
<b>Second œuvre</b>	Installateur(rice) électricien, Electricien lignes et réseaux, Installateur(rice) en systèmes de sécurité	1	75
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>93</b>
<b>Cadres dirigeants</b>		<b>5</b>	<b>87</b>
<b>Intervention sociale, dvlpt local, emploi</b>	Educateur(rice), Responsable de service éducatif	1	85
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>87</b>
<b>Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie</b>	Cariste, Manutentionnaire	3	52
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>78</b>
<b>Cadres technico-commerciaux et de maintenance</b>	Monteur(se-câbleur(se) en équipements électriques	3	75
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>11</b>	<b>75</b>
<b>Electricité et électronique</b>	Monteur(se-câbleur(se) en équipements électriques	6	51
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>75</b>
<b>Autres</b>		<b>50</b>	<b>289</b>
Total tous groupes professionnels		428	6.722
Inconnu		6	13
<b>TOTAL</b>		<b>434</b>	<b>6.735</b>

## MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTÉS À PRÉSENTER DES CANDIDATS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, les volumes estimés de missions et de candidatures.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de difficultés à présenter des candidats.

**Tableau 35 – Nombre de citations, de missions, de candidatures et taux de remplissage, 2017**

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de citations <sup>19</sup>	234	273	261	179	280
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>20</sup>	98	106	108	84	110
Nombre total de missions <sup>21</sup>	1.536	2.478	2.282	2.501	3.290
Nombre total de candidatures	8.420	14.214	13.638	9.155	13.566
Taux de remplissage <sup>22</sup>	28,4%	27,0%	28,0%	25,4%	28,6%

<sup>19</sup> Dont trois citations qui n'ont pas pu être recodées selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente huit missions et 28 candidatures.

<sup>20</sup> Selon la nomenclature métier en « ROME à 5 chiffres ».

<sup>21</sup> Cette information est manquante pour 16 citations.

<sup>22</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 36 – Nombre de missions et de candidatures selon le groupe professionnel, en fonction du nombre de missions, 2017**

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre de missions	Nombre de candidatures	Ratio Missions / Candidatures
Srv. Admin. et commerciaux	38	603	3.831	0,16
Cadres de production	16	495	757	0,65
Informatique	36	362	995	0,36
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	23	291	1.457	0,20
Forces vente	21	252	1.691	0,15
Techniciens de production et fabrication	6	192	226	0,85
Entretien Maintenance	6	129	51	2,53
Electricité et électronique	7	113	72	1,57
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	5	97	297	0,33
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	2	86	73	1,18
Santé (prof. paramédicales)	13	84	660	0,13
Cadres admin. et prof. communication	18	81	719	0,11
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	11	81	146	0,55
Formation initiale et continue	8	47	161	0,29
Techniciens d'installation, maintenance	4	47	56	0,84
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	15	46	1.416	0,03
Second œuvre	4	46	28	1,64
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	3	37	207	0,18
Distribution et vente	7	36	296	0,12
Santé (prof. médicales)	8	34	47	0,72
Gros œuvre et travaux publics	5	34	49	0,69
Srv. Personnes	2	28	48	0,58
HORECA	5	23	16	1,44
Mécanique et travail métaux	3	23	20	1,15
Maîtrise industrielle	6	10	211	0,05
Arts et spectacle	2	2	4	0,50
Fonctions transsectorielles industries de process	1	2	2	1,00
Transport terrestre et aérien	2	1	2	0,50
Total tous groupes professionnels	277	3.282	13.538	0,24
Inconnu	3	8	28	
TOTAL	280	3.290	13.566	

**Tableau 37 – Nombre de missions et de candidatures selon le métier, en fonction du nombre de missions (uniquement les métiers comptant au moins 15 missions), 2017**

Groupe professionnel	Métier (au moins 25 missions)	Nombre de citations	Nombre de missions	Nombre de candidatures	Ratio Missions / Candidatures
<b>Srv. Admin. et commerciaux</b>	Employé(e) administratif, aide-comptable	15	327	3.380	0,10
	Technicien(ne) administratif	2	142	136	1,04
	Comptable	6	52	19	2,74
	Assistant(e) de direction	2	29	97	0,30
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>38</b>	<b>603</b>	<b>3.831</b>	<b>0,16</b>
<b>Cadres de production</b>	Responsable recherche et développement	5	251	82	3,06
	Responsable, ingénieur de production	5	140	284	0,49
	Responsable de méthode-ordonnancement-planification	2	77	28	2,75
	Responsable, ingénieur qualité	3	26	29	0,90
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>16</b>	<b>495</b>	<b>757</b>	<b>0,65</b>
<b>Informatique</b>	Développeur(se) informatique, Analyste informatique, Web développeur(se)	19	279	661	0,42
	Analyste business (informatique)	9	39	31	1,26
	Chef de projet informatique	6	38	118	0,32
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>36</b>	<b>362</b>	<b>995</b>	<b>0,36</b>
<b>Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance</b>	Courtier(ère) en assurances	1	150	450	0,33
	Actuaire	3	38	200	0,19
	Responsable de gestion administrative des ventes	1	36	12	3,00
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>23</b>	<b>291</b>	<b>1.457</b>	<b>0,20</b>
<b>Forces vente</b>	Vendeur(se) à domicile	3	135	519	0,26
	Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels	14	110	1.018	0,11
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>21</b>	<b>252</b>	<b>1.691</b>	<b>0,15</b>
<b>Techniciens de production et de fabrication</b>	Agent(e) de planification	2	89	20	4,45
	Technicien(ne) de laboratoire de recherche des industries de process	1	60	3	20,00
	Dessinateur(rice)-projeteur(se) en mécanique	3	43	203	0,21
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>192</b>	<b>226</b>	<b>0,85</b>
<b>Entretien Maintenance</b>	Electricien de maintenance, Technicien(ne) de maintenance et diagnostic automobile ou poids lourd	5	78	22	3,55
	Mécanicien(ne) automobile ou de poids lourd, Monteur(se) de pneus	1	51	29	1,76
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>129</b>	<b>51</b>	<b>2,53</b>

Note : Dans le tableau ci-dessus, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 25 missions. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 25 missions)	Nombre de citations	Nombre de missions	Nombre de demandes candidatures	Ratio Missions / Candidatures
Electricité et électronique	Monteur(se)-câbleur(se) en équipements électriques	7	113	72	1,57
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>113</b>	<b>72</b>	<b>1,57</b>
Logistique et engins de génie	Cariste, Manutentionnaire	2	48	6	8,00
	Magasinier	2	48	290	0,17
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>97</b>	<b>297</b>	<b>0,33</b>
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	Educateur(rice), Responsable de service éducatif	1	85	35	2,43
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>86</b>	<b>73</b>	<b>1,18</b>
Santé (prof. médicales)	Technologue de laboratoire médical	3	51	404	0,13
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>13</b>	<b>84</b>	<b>660</b>	<b>0,13</b>
Cadres admin. et prof. communication	Analyste financier, Expert-comptable	2	32	20	1,60
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>18</b>	<b>81</b>	<b>719</b>	<b>0,11</b>
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	Cadre technique, ingénieur d'entretien, maintenance	5	53	89	0,60
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>11</b>	<b>81</b>	<b>146</b>	<b>0,55</b>
Formation initiale et continue	Formateur(rice)	2	25	80	0,31
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>47</b>	<b>161</b>	<b>0,29</b>
Techniciens d'installation, maintenance		4	47	56	0,84
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)		15	46	1.416	0,03
Second œuvre	Monteur(se) de cuisines, cloisons, faux-plafonds	2	38	23	1,65
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>46</b>	<b>28</b>	<b>1,64</b>
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	Responsable logistique	3	37	207	0,18
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>37</b>	<b>207</b>	<b>0,18</b>
Autres		41	193	695	0,28
Total tous groupes professionnels		277	3.282	13.538	0,24
Inconnu		3	8	28	
TOTAL		280	3.290	13.566	

31 métiers comptent au moins 25 missions en 2017.

Les groupes les plus cités comme éprouvant des difficultés à présenter des candidats en 2017 sont : les services administratifs et commerciaux, l'informatique, les cadres de la gestion commerciale, banque, assurance, les forces de vente ainsi que les cadres administratifs et professionnels de la communication. Chacun fait l'objet d'au moins 18 citations.

Les métiers les plus cités sont, dans l'ordre : développeur/analyste informatique, employé administratif/aide-comptable, délégué commercial en biens d'équipements professionnels, analyste business (informatique) et monteur-câbleur en équipements électriques. Chacun a été cité au moins sept fois.

Sur l'ensemble des métiers, le ratio de missions sur les candidatures s'établit à 0,24 en 2017, contre 0,27 en 2016.

Les groupes qui enregistrent les ratios les plus élevés en 2017 sont : l'entretien et la maintenance (2,53), le second œuvre (1,64) et l'électricité et l'électronique (1,57). Chacun compte plus de 40 missions.

Parmi les métiers présentant un ratio élevé en 2017 : technicien de laboratoire de recherche des industries de process (20,00), agent de planification (4,45), électricien de maintenance/technicien de maintenance et diagnostic automobile ou poids lourd (3,55), responsable recherche et développement (3,06) et responsable de méthode-ordonnancement-planification (2,75). Chacun compte au moins 60 missions.

# RESULTATS DES AGENCES D'INSERTION

## PARTICIPATION DES AGENCES

**Tableau 38 – Nombre de rapports d’activité complétés et exploités dans le cadre de la transparence du marché de l’emploi, 2013-2017**

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de rapports d’activité rendus complétés	36	44	33	30	39
Nombre de rapports sans données utiles à la transparence du marché régional	1	1	0	0	0
Nombre de rapports exploités	35	43	33	30	39

Tous les rapports d’activité rendus complétés pour 2017 ont été exploités dans le cadre de la transparence du marché de l’emploi.

## MÉTIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS

### MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D’INSCRITS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de personnes inscrites.

Les répondants ont la possibilité d’indiquer jusqu’à huit métiers et sont invités à choisir l’intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d’un mot-clé ou d’une partie de ce mot).

L’utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S’ils ne trouvent pas l’intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d’occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d’une année à l’autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus d’inscrits.

**Tableau 39 – Nombre de citations, d’inscrits et taux de remplissage, 2013-2017**

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de citations <sup>23</sup>	135	148	138	118	167
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>24</sup>	58	54	58	50	48
Nombre total d’inscrits	1.443	2.088	1.977	1.808	3.266
Taux de remplissage <sup>25</sup>	46,9%	43%	52,3%	49,2%	53,5%

<sup>23</sup> Dont quatre citations qui n’ont pas pu être recodées selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente 76 personnes inscrites.

<sup>24</sup> Selon la nomenclature « ROME en 5 chiffres ».

<sup>25</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d’indiquer un métier.

**Tableau 40 – Nombre d’inscrits selon le groupe professionnel, 2017**

Cinq groupes professionnels représentent à eux seuls plus de 70 % de l’ensemble des inscriptions en 2017 : les services aux personnes, les services administratifs et commerciaux, le gros œuvre et les travaux publics, la distribution et la vente et l’HORECA. Chacun a fait l’objet de plus de 240 inscriptions.

Mis à part le gros œuvre et les travaux publics, ces groupes sont ceux qui comptabilisent le plus de citations. Avec les services aux entreprises et aux collectivités, ils représentent plus de 65 % du total des citations (au moins 13 citations chacun).

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre d’inscrits
Srv. Personnes	24	969
Srv. Admin. et commerciaux	36	556
Gros œuvre et travaux publics	9	328
Distribution et vente	21	280
HORECA	13	244
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	14	211
Agriculture et pêche	6	152
Santé (prof. paramédicales)	6	109
Formation initiale et continue	7	93
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	3	56
Cadres admin. et prof. communication	4	49
Transport terrestre et aérien	6	44
Mécanique et travail métaux	1	36
Informatique	2	15
Chimie et énergie	3	12
Techniciens d’installation, maintenance	1	9
Autres industries (graphiques, ameublement)	1	7
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	3	6
Métallurgie et industries lourdes	1	5
Cadre de la gestion commerciale, banque, assurance	1	5
Santé (prof. médicales)	1	4
Total tous groupes professionnels	163	3.190
Inconnu	4	76
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>	<b>3.266</b>

**Tableau 41 – Nombre d’inscrits selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 7 inscrits), 2017**

40 métiers comptent au moins 7 inscrits en 2017.

Les métiers pour lesquels le plus d’inscriptions ont été comptabilisées en 2017 sont : aide-ménager, employé administratif/aide-comptable, manœuvre en construction - bâtiment, commis de cuisine et technicien de surface. Chacun compte plus de 160 inscriptions.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins cinq inscrits. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe professionnel	Métier (au moins 7 inscrits)	Nombre de citations	Nombre d’inscrits
<b>Srv. Personnes</b>	Aide-ménager(ère)	11	907
	Puériculteur/rice, Accueillant(e) d'enfants, Assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	6	28
	Coiffeur(se)	1	17
	Ouvrier(ère) d'entretien du bâtiment, Assistant(e) ménager(ère) en collectivité, Assistant(e) logistique en milieu hospitalier	3	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>24</b>	<b>969</b>
<b>Srv. Admin. et commerciaux</b>	Employé(e) administratif, aide-comptable	23	329
	Secrétaire généraliste	5	112
	Réceptionnaire automobile, Téléphoniste	5	79
	Secrétaire spécialisé(e)	1	24
	Technicien(ne) administratif	1	7
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>36</b>	<b>556</b>
<b>Gros œuvre et travaux publics</b>	Manœuvre en construction - bâtiment	9	328
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>328</b>
<b>Distribution et vente</b>	Vendeur(se) en équipement de la personne	7	132
	Réassortisseur(se)	11	112
	Animateur(rice) de vente, démonstrateur	1	23
	Vendeur(se) en alimentation générale	2	13
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>21</b>	<b>280</b>
<b>HORECA</b>	Commis de cuisine	9	173
	Chef de cuisine, Chef de cuisine de collectivité	1	48
	Employé(e) polyvalent de restauration	3	23
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>13</b>	<b>244</b>
<b>Srv. Ent et Collec. et sécurité publique</b>	Technicien(ne) de surface	13	163
	Nettoyeur(se) industriel, Trieur(se) de déchets	1	48
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>14</b>	<b>211</b>
<b>Agriculture et pêche</b>	Jardinier(ère)	6	152
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>152</b>
<b>Santé (prof. paramédicales)</b>	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	4	68
	Technologue de laboratoire médical	1	29
	Assistant(e) en pharmacie	1	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>109</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 7 inscrits)	Nombre de citations	Nombre d'inscrits
<b>Formation initiale et continue</b>	Ens. (e) du secondaire général, Maître spécial	1	46
	Ens. (e) du secondaire technique	1	33
	Educateur(rice) en établissement scolaire, Surveillant(e) extrascolaire	4	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>93</b>
<b>Logistique et engins de génie</b>	Magasinier	1	24
	Conducteur d'engins de terrassement, d'engins de construction et entretien de la chaussée	1	16
	Cariste, Manutentionnaire	1	16
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>56</b>
<b>Cadres admin. et prof. communication</b>	Infographiste	3	44
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>49</b>
<b>Transport terrestre et aérien</b>	Chauffeur-livreur	4	37
	Chauffeur de poids lourd	2	7
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>44</b>
<b>Mécanique et travail métaux</b>	Soudeur(se)	1	36
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>36</b>
<b>Informatique</b>	Gestionnaire d'exploitation informatique	1	13
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>15</b>
<b>Chimie et énergie</b>	Opérateur(rice) de production en industrie alimentaire	3	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
<b>Techniciens d'installation, maintenance</b>	Technicien(ne) de maintenance en électronique	1	9
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
<b>Autres industries (graphiques, ameublement)</b>	Opérateur(rice) en confections	1	7
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
<b>Autres</b>		<b>6</b>	<b>20</b>
Total tous groupes professionnels		163	3.190
Inconnu		4	76
TOTAL		167	3.266

## MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'INSERTIONS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé d'insertions.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à huit métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers mentionnées par les agences. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus d'insertions.

**Tableau 42 – Nombre de citations, d'insertions et taux de remplissage, 2013-2017**

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de citations <sup>26</sup>	80	107	101	96	123
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>27</sup>	37	46	42	46	47
Nombre total d'insertions	391	665	541	522	710
Taux de remplissage <sup>28</sup>	27,8%	30,8%	38,3%	40,4%	39,4%

<sup>26</sup> Dont une citation qui n'ont pas pu être recodée selon la nomenclature R.E.M du Forem.  
En volume, cela représente trois insertions.

<sup>27</sup> En ROME 5 chiffres.

<sup>28</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multipliés par les huit possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 43 – Nombre d’insertions selon le groupe professionnel, 2017**

Les groupes professionnels les plus importants en termes d’insertions en 2017 sont : les services administratifs et commerciaux, les services aux personnes, la distribution et la vente, l’HORECA et les services aux entreprises et aux collectivités. Ces 5 groupes professionnels ont chacun fait l’objet de plus de 70 insertions. Ils comptabilisent globalement 62 % de l’ensemble des insertions.

Le top 5 réalisé en 2017 sur la base des citations reprend les mêmes groupes professionnels.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre d’insertions
Srv. Admin. et commerciaux	28	124
Srv. Personnes	16	84
Distribution et vente	13	83
HORECA	12	73
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	15	71
Santé (prof. paramédicales)	3	51
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	4	46
Agriculture et pêche	4	36
Gros œuvre et travaux publics	8	31
Fonctions transsectorielles industries de process	3	29
Cadres admin. et prof. communication	1	25
Chimie et énergie	2	14
Formation initiale et continue	4	13
Transport terrestre et aérien	3	7
Métallurgie et industries lourdes	2	7
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	2	6
Autres industries (graphiques, ameublement)	1	4
Informatique	1	3
Total tous groupes professionnels	122	707
Inconnu	1	3
TOTAL	123	710

**Tableau 44 – Nombre d’insertions selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 3 insertions), 2017**

32 métiers comptent au moins 3 insertions en 2017.

Les métiers qui enregistrent le plus d’insertions en 2017 sont : employé administratif/aide-comptable, aide-ménager, technicien de surface, commis de cuisine et technologue de laboratoire médical. Chacun compte plus de 45 insertions.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins trois insertions. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe professionnel	Métier (au moins 3 insertions)	Nombre de citations	Nombre d’insertions
<b>Srv. Admin. et commerciaux</b>	Employé(e) administratif, aide-comptable	16	86
	Réceptionnaire automobile, téléphoniste	2	9
	Secrétaire généraliste	3	9
	Agent(e) administratif(ve) des opérations bancaires	1	7
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>28</b>	<b>124</b>
<b>Srv. Personnes</b>	Aide-ménager(ère)	6	60
	Puériculteur/rice, accueillant(e) d’enfants, assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	3	12
	Aide-familial, accompagnateur(trice) de déplacements	4	9
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>16</b>	<b>84</b>
<b>Distribution et vente</b>	Vendeur(se) en équipement de la personne	1	42
	Réassortisseur(se)	7	32
	Animateur(rice) de vente, démonstrateur	2	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>13</b>	<b>83</b>
<b>HORECA</b>	Commis de cuisine	9	47
	Employé(e) polyvalent de restauration	2	15
	Chef de cuisine, Chef de cuisine de collectivité	1	11
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>12</b>	<b>73</b>
<b>Srv. Ent et Collec. et sécurité publique</b>	Technicien(ne) de surface	13	56
	Nettoyeur(se) industriel, Trieur(se) de déchets	1	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>15</b>	<b>71</b>
<b>Santé (prof. paramédicales)</b>	Technologue de laboratoire médical	1	45
	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	2	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>51</b>
<b>Logistique et engins de génie</b>	Cariste, Manutentionnaire	2	38
	Magasinier	2	8
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>46</b>
<b>Agriculture et pêche</b>	Jardinier(ère)	4	36
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>36</b>
<b>Gros œuvre et travaux publics</b>	Manœuvre en construction - bâtiment	7	30
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>31</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 3 insertions)	Nombre de citations	Nombre d'insertions
<b>Fonctions transsectorielles industries de process</b>	Laborantin(e) des industries de process	1	19
	Opérateur(rice) sur machines de finition, contrôle et conditionnement	2	10
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>29</b>
<b>Cadres admin. et prof. communication</b>	Responsable des ressources humaines	1	25
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>25</b>
<b>Chimie et énergie</b>	Opérateur(rice) de production en industrie alimentaire	2	14
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>14</b>
<b>Formation initiale et continue</b>	Educateur(rice) en établissement scolaire, Surveillant(e) extrascolaire	3	7
	Ens. (e) du secondaire général, Maître spécial	1	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>13</b>
<b>Transport terrestre et aérien</b>	Chauffeur-livreur	2	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
<b>Métallurgie et industries lourdes</b>	Opérateur(rice) de production des métaux	1	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>Intervention sociale, dvlpt local, emploi</b>	Curateur(rice), Tuteur(rice)	1	4
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>Autres industries (graphiques, ameublement)</b>	Blanchisseur(se) industriel(le)	1	4
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>Informatique</b>	Gestionnaire d'exploitation informatique	1	3
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Autres</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
Total tous groupes professionnels		94	513
Inconnu		2	9
TOTAL		96	522

## MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTÉS D'INSERTION

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, les volumes estimés de cas sans insertion et d'insertions avec difficulté.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à huit métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de difficultés d'insertion.

**Tableau 45 – Nombre de citations, de cas sans insertion, d'insertions avec difficultés et taux de remplissage, 2013-2017**

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de citations <sup>29</sup>	70	77	79	64	85
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>30</sup>	39	37	38	31	38
Nombre total de cas sans insertion <sup>31</sup>	516	686	754	839	1.637
Nombre total d'insertions avec difficultés <sup>32</sup>	127	187	179	146	138
Taux de remplissage <sup>33</sup>	24,3%	22,7%	29,9%	27,1%	27,9%

<sup>29</sup> Dont deux citations qui n'ont pas pu être recodées selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente 29 cas sans insertion et 5 insertions avec difficultés.

<sup>30</sup> Selon la nomenclature métier « ROME en 5 chiffres ».

<sup>31</sup> Cette information et celle du nombre total d'insertions avec difficultés est manquante pour une citation.

<sup>32</sup> Idem.

<sup>33</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 46 – Nombre de cas sans insertion, d’insertions avec difficultés et nombre total de cas avec difficultés selon le groupe professionnel, en fonction du nombre total de cas avec difficultés, 2017**

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre de cas sans insertion	Nombre d’insertions avec difficultés	Nombre total de cas avec difficultés <sup>34</sup>
Srv. Personnes	8	827	4	831
Gros œuvre et travaux publics	6	293	27	320
Srv. Admin. et commerciaux	22	195	36	231
Distribution et vente	11	96	27	123
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	6	27	14	41
HORECA	5	29	11	40
Formation initiale et continue	3	33	4	37
Mécanique et travail métaux	2	25	0	25
Agriculture et pêche	4	18	2	20
Chimie et énergie	3	13	3	16
Transport terrestre et aérien	3	14	0	14
Cadres admin. et prof. communication	2	10	2	12
Informatique	1	10	1	11
Santé (prof. paramédicales)	3	6	1	7
Autres industries (graphiques, ameublement)	1	7	0	7
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	2	4	1	5
Santé (prof. médicales)	1	1	0	1
Total tous groupes professionnels	83	1.608	133	1.741
Inconnu	2	29	5	34
TOTAL	85	1.637	138	1.775

<sup>34</sup> Nombre total de cas avec difficultés = nombre de cas sans insertion + nombre d’insertions avec difficultés.

Tableau 47 – Nombre de cas sans insertion, d’insertions avec difficultés et nombre total de cas avec difficultés selon le métier, en fonction du nombre total de cas avec difficultés, 2017

Groupe professionnel	Métier	Nombre de Citations	Nombre de cas sans insertion	Nombre d’insertions avec difficultés	Nombre total de cas avec difficultés
Srv. Personnes	Aide-ménager(ère)	2	812	0	812
	Puériculteur/rice, Accueillant(e) d'enfants, Assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	2	9	3	12
	Toiletteur(se) d'animaux	1	1	1	2
	Esthéticien(ne)	2	4	0	4
	Aide-coiffeur(se)	1	1	0	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>827</b>	<b>4</b>	<b>831</b>
Gros œuvre et travaux publics	Manœuvre en construction - bâtiment	5	280	14	294
	Maçon(ne), Plafonneur(euse)	1	13	13	26
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>293</b>	<b>27</b>	<b>320</b>
Srv. Admin. et commerciaux	Employé(e) administratif, aide-comptable	14	83	32	115
	Secrétaire généraliste	4	82	2	84
	Réceptionnaire automobile, Téléphoniste	2	2	0	2
	Secrétaire spécialisé(e)	1	22	2	24
	Technicien(ne) administratif	1	6	0	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>22</b>	<b>195</b>	<b>36</b>	<b>231</b>
Distribution et vente	Réassortisseur(se)	4	32	15	47
	Vendeur(se) en alimentation générale	1	8	0	8
	Caissier(ère) de libre-service	1	6	6	12
	Vendeur(se) en équipement de la personne	4	49	6	55
	Vendeur(se) détaillant en produits frais	1	1	0	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>11</b>	<b>96</b>	<b>27</b>	<b>123</b>
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	Technicien(ne) de surface	5	26	14	40
	Agent d'entretien urbain	1	1	0	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>41</b>
HORECA	Serveur(se) en restauration, Chef de rang	1	2	2	4
	Commis de cuisine	2	24	7	31
	Cuisinier(ère), Cuisinier(ère) de collectivité, Chef de partie	1	2	2	4
	Employé(e) polyvalent de restauration	1	1	0	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>40</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier	Nombre de citations	Nombre de cas sans insertion	Nombre d'insertions avec difficultés	Nombre total de cas avec difficultés
Formation initiale et continue	Educateur(rice) en établissement scolaire, Surveillant(e) extrascolaire	2	4	0	4
	Ens. (e) du secondaire technique	1	29	4	33
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>37</b>
Mécanique et travail métaux	Soudeur(se)	2	25	0	25
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
Agriculture et pêche	Jardinier(ère)	4	18	2	20
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>20</b>
Chimie et énergie	Opérateur(rice) de production en industrie alimentaire	3	13	3	16
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>16</b>
Transport terrestre et aérien	Chauffeur de poids lourd	1	4	0	4
	Chauffeur-livreur	2	10	0	10
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
Cadres admin. et prof. communication	Infographiste	2	10	2	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
Informatique	Gestionnaire d'exploitation informatique	1	10	1	11
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>11</b>
Santé (prof. paramédicales)	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	2	6	1	7
	Technologue de laboratoire médical	1	-	0	0
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
Autres industries (graphiques, ameublement)	Opérateur(rice) en confections	1	7	0	7
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
Intervention sociale, dvlp local, emploi	Educateur(rice), Responsable de service éducatif	2	4	1	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Santé (prof. médicales)	Médecin	1	1	0	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Total tous groupes professionnels		83	1.608	133	1.741
Inconnu		2	29	5	34
TOTAL		85	1.637	138	1.775

Au total, 37 métiers ont été cités en 2017.

Les groupes les plus cités comme éprouvant des difficultés d'insertion en 2017 sont : les services administratifs et commerciaux, la distribution et la vente, les services aux personnes, le gros œuvre et les travaux publics ainsi que les services aux entreprises et aux collectivités. Chacun est cité au moins six fois. Ensemble, ils représentent plus de 60 % du total des citations.

Les métiers les plus cités en 2017 sont : employé administratif/aide-comptable, manœuvre en construction – bâtiment et technicien de surface. Chacun a été cité au moins cinq fois.

Les groupes professionnels qui enregistrent le plus de cas avec difficultés en 2017 sont : les services aux personnes, le gros œuvre et les travaux publics, les services administratifs et commerciaux ainsi que la distribution et la vente. Ces 4 groupes professionnels ont chacun fait l'objet de plus de 120 cas avec difficultés. Ils comptabilisent globalement 86 % des cas avec difficultés.

Les métiers faisant le plus l'objet de cas avec difficultés en 2017 sont : aide ménager, manœuvre en construction - bâtiment, employé administratif/aide-comptable, secrétaire généraliste et vendeur en équipement de la personne. Chacun a fait l'objet d'au moins 55 cas avec difficultés.

# RESULTATS DES AGENCES D'OUTPLACEMENT

## PARTICIPATION DES AGENCES

**Tableau 48 – Nombre de rapports d'activité complétés et exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi, 2013-2017**

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de rapports d'activité rendus complétés	47	47	47	42	52
Nombre de rapports sans données utiles à la transparence du marché régional	5	1	1	0	0
Nombre de rapports exploités	42	46	46	42	52

Parmi les 52 rapports d'activité rendus complétés pour 2017, tous ont été exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi (à l'exception de deux rapports sans données).

## METIERS LES PLUS PLEBISCITES

### MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'OUTPLACEMENTS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers correspondant au profil de départ des travailleurs ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de personnes.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus d'outplacement.

**Tableau 49 – Nombre de citations, de personnes et taux de remplissage, 2013-2017**

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de citations <sup>35</sup>	101	109	125	102	124
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>36</sup>	63	61	67	61	72
Nombre total de personnes	1.403	1.256	1.667	1.206	1.768
Taux de remplissage <sup>37</sup>	48,1%	47,4%	34,0%	30,4%	29,8%

<sup>35</sup> Dont trois citations qui n'ont pas pu être recodées selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente 89 personnes.

<sup>36</sup> Selon la nomenclature métier « ROME » en 5 chiffres.

<sup>37</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 50 – Nombre de personnes selon le groupe professionnel, 2017**

68 % des personnes qui ont fait l'objet d'un outplacement en 2017 se concentrent dans 5 groupes professionnels : les services administratifs et commerciaux, la distribution et la vente, la chimie et l'énergie, les services aux personnes et les cadres administratifs et professionnels de la communication. Chacun de ces groupes compte au moins 80 personnes.

Les groupes professionnels les plus cités en 2017 sont : les services administratifs et commerciaux, la distribution et la vente, les services aux personnes, les cadres administratifs et professionnels de la communication ainsi que les services aux entreprises et aux collectivités. Ces groupes sont cités au moins 8 fois et représentent 58 % de l'ensemble des citations.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre de personnes
Srv. Admin. et commerciaux	32	525
Distribution et vente	11	316
Chimie et énergie	2	133
Srv. Personnes	11	96
Cadres admin. et prof. communication	9	80
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	2	73
Gros œuvre et des travaux publics	3	69
Forces vente	3	68
HORECA	4	43
Santé (prof. paramédicales)	2	42
Techniciens de production et fabrication	1	41
Entretien Maintenance	2	40
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	3	35
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	8	23
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	5	21
Informatique	4	21
Mécanique et travail métaux	1	15
Autres industries (graphiques, ameublement)	3	12
Formation initiale et continue	4	9
Agriculture et pêche	2	6
Maîtrise industrielle	4	5
Transport terrestre et aérien	1	2
Techniciens d'installation, maintenance	1	1
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	1	1
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	1	1
Artisans (alimentation, habillement et autres)	1	1
Total tous groupes professionnels	121	1.679
Inconnu	3	89
TOTAL	124	1.768

**Tableau 51 – Nombre de personnes selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins trois personnes), 2017**

34 métiers comptent au moins trois personnes en 2017.

Les métiers pour lesquels le plus de personnes ont été comptabilisées en 2017 sont : employé administratif/aide-comptable, pilote d'installation des industries chimiques, réassortisseur, vendeur grossiste en produits frais et ouvrier d'entretien du bâtiment/assistant ménager en collectivité/assistant logistique en milieu hospitalier. Chacun compte plus de 70 personnes.

Les métiers les plus cités en 2017 sont, dans l'ordre : employé administratif/aide-comptable, secrétaire généraliste, réassortisseur, ouvrier d'entretien du bâtiment/assistant ménager en collectivité/assistant logistique en milieu hospitalier et aide-ménager. Chacun a été cité au moins quatre fois.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins quatre personnes. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe professionnel	Métier (au moins 3 personnes)	Nombre de citations	Nombre de personnes
Srv. Admin. et commerciaux	Employé(e) administratif, aide-comptable	18	469
	Secrétaire généraliste	7	44
	Secrétaire spécialisé(e)	3	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>32</b>	<b>525</b>
Distribution et vente	Réassortisseur(se)	4	104
	Vendeur(se) grossiste en produits frais	1	97
	Vendeur(se) en alimentation générale	1	64
	Vendeur(se) détaillant en produits frais	1	38
	Vendeur(se) en équipement de la personne	1	9
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>11</b>	<b>316</b>
Chimie et énergie	Pilote d'installation des industries chimiques	2	133
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>133</b>
Srv. Personnes	Ouvrier(ère) d'entretien du bâtiment, Assistant(e) ménager(ère) en collectivité, Assistant(e) logistique en milieu hospitalier	4	72
	Aide-ménager(ère)	4	12
	Aide-familial, Accompagnateur(trice) de déplacements	1	7
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>11</b>	<b>96</b>
Cadres admin. et prof. communication	Chef comptable	1	68
	Rédacteur(rice) de presse	2	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>80</b>
Gros œuvre et travaux publics	Manœuvre en construction - bâtiment	2	54
	Maçon(ne), Plafonneur(euse)	1	15
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>73</b>
Forces vente	Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels	2	47
	Délégué(e) commercial en services auprès des entreprises	1	21
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>69</b>
HORECA	Serveur(se) de bar-brasserie	1	30
	Réceptionniste d'établissement hôtelier, de centre d'hébergement	1	5
	Employé(e) polyvalent de restauration	1	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>68</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 3 personnes)	Nombre de citations	Nombre de personnes
<b>Santé (prof. paramédicales)</b>	Assistant(e) en pharmacie	1	28
	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	1	14
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>42</b>
<b>Techniciens de production et fabrication</b>	Technicien(ne) de laboratoire de recherche des industries de process	1	41
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>41</b>
<b>Entretien Maintenance</b>	Mécanicien(ne) en génie civil, agricole, travaux techniques, engins de levage et de manutention	1	33
	Electromécanicien(ne)	1	7
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>40</b>
<b>Intervention sociale, dvlpt local, emploi</b>	Educateur(rice), Responsable de service éducatif	3	35
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>35</b>
<b>Srv. Ent et Collec. et sécurité publique</b>	Technicien(ne) de surface	6	19
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>23</b>
<b>Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance</b>	Responsable des ventes	1	11
	Responsable de la stratégie commerciale	1	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>21</b>
<b>Informatique</b>	Développeur(se) informatique, Analyste informatique, Web développeur(se)	2	15
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>21</b>
<b>Mécanique et travail métaux</b>	Ajusteur(se)-mécanicien(ne)	1	15
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>15</b>
<b>Autres industries (graphiques, ameublement)</b>	Préparateur(rice) en forme imprimante	1	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
<b>Formation initiale et continue</b>		<b>4</b>	<b>9</b>
<b>Agriculture et pêche</b>	Jardinier(ère)	1	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>Autres</b>		<b>9</b>	<b>11</b>
Total tous groupes professionnels		121	1.679
Inconnu		3	89
TOTAL		124	1.768

## MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTÉS D'ACCOMPAGNEMENT

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé d'accompagnements avec difficulté.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de difficultés d'accompagnement.

**Tableau 52 – Nombre de citations, d'accompagnements avec difficulté et taux de remplissage, 2013-2017**

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de citations <sup>38</sup>	71	63	80	59	79
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>39</sup>	47	40	42	32	31
Nombre total d'accompagnements avec difficulté <sup>40</sup>	364	344	1.112	648	997
Taux de remplissage <sup>41</sup>	34,3%	29,1%	21,7%	19,0%	23,5%

<sup>38</sup> Dont une citation qui n'a pas pu être recodée selon la nomenclature R.E.M du Forem.

En volume, cela représente 40 personnes.

<sup>39</sup> Selon la nomenclature métier « ROME » en 5 chiffres.

<sup>40</sup> Cette information est manquante pour trois citations.

<sup>41</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 53 – Nombre d’accompagnements avec difficulté selon le groupe professionnel, 2017**

Les groupes professionnels les plus importants en termes d’accompagnements avec difficultés en 2017 sont : les services administratifs et commerciaux, la mécanique et le travail des métaux, la distribution et la vente, les cadres administratifs et professionnels de la communication ainsi que la logistique. Ces 5 groupes professionnels ont chacun fait l’objet de plus de 60 accompagnements avec difficulté. Ils comptabilisent globalement 83 % de l’ensemble des accompagnements avec difficulté.

Les groupes professionnels les plus cités en 2017 sont : les services administratifs et commerciaux, les services aux personnes, la distribution et la vente, les services aux entreprises et aux collectivités ainsi que les cadres administratifs et professionnels de la communication.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre d’accompagnements avec difficulté
Srv. Admin. et commerciaux	25	350
Mécanique et travail métaux	2	147
Distribution et vente	9	136
Cadres admin. et prof. communication	4	92
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	2	68
Srv. Personnes	11	47
Gros œuvre et travaux publics	3	41
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	1	20
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	6	14
Santé (prof. paramédicales)	1	12
Forces vente	3	11
Chimie et énergie	2	7
Agriculture et pêche	3	5
Formation initiale et continue	1	2
Autres industries (graphiques, ameublement)	1	2
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	1	1
Arts et spectacle	1	1
Entretien Maintenance	1	1
Cadre de la gestion commerciale, banque, assurance	1	0
<b>Total tous groupes professionnels</b>	<b>78</b>	<b>957</b>
Inconnu	1	40
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>997</b>

**Tableau 54 – Nombre d’accompagnements avec difficulté selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins deux accompagnements avec difficulté), 2017**

27 métiers comptent au moins deux accompagnements avec difficulté en 2017.

Les métiers pour lesquels le plus d’accompagnements avec difficulté ont été comptabilisés en 2017 sont : employé administratif/aide-comptable, opérateur sur machines d’usinage des métaux, chef comptable et magasinier. Chacun compte plus de 60 accompagnements avec difficulté.

Les métiers les plus cités en 2017 sont, dans l’ordre : employé administratif/aide-comptable, secrétaire généraliste, ouvrier d’entretien du bâtiment/assistant ménager en collectivité/assistant logistique en milieu hospitalier, vendeur en alimentation générale, aide-ménager et technicien de surface. Chacun a été cité au moins trois fois.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins deux accompagnements avec difficulté. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe professionnel	Métier (au moins 2 accompagnements avec difficulté)	Nombre de citations	Nombre d’accompagnements avec difficulté
<b>Srv. Admin. et commerciaux</b>	Employé(e) administratif, aide-comptable	15	310
	Secrétaire généraliste	5	26
	Secrétaire spécialisé(e)	2	11
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>25</b>	<b>350</b>
<b>Mécanique et travail métaux</b>	Opérateur(rice) sur machines d’usinage des métaux	1	135
	Assembleur(se) monteur(se) en construction mécanique	1	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>147</b>
<b>Distribution et vente</b>	Vendeur(se) grossiste en produits frais	1	59
	Vendeur(se) en alimentation générale	3	58
	Opérateur(rice) call-center	1	9
	Réassortisseur(se)	1	5
	Vendeur(se) en équipement de la personne	1	3
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>136</b>
<b>Cadres admin. et prof. communication</b>	Chef comptable	1	89
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>92</b>
<b>Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie</b>	Magasinier	1	67
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>68</b>
<b>Srv. Personnes</b>	Ouvrier(ère) d’entretien du bâtiment, Assistant(e) ménager(ère) en collectivité, Assistant(e) logistique en milieu hospitalier	5	35
	Aide-ménager(ère)	3	6
	Puériculteur/rice, Accueillant(e) d’enfants, Assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	2	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>11</b>	<b>47</b>
<b>Gros œuvre et travaux publics</b>	Manœuvre en construction - bâtiment	2	34
	Maçon(ne), Plafonneur(euse)	1	7
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>41</b>
<b>Intervention sociale, dvlpt local, emploi</b>	Educateur(rice), Responsable de service éducatif	1	20
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
<b>Srv. Ent et Collec. et sécurité publique</b>	Technicien(ne) de surface	3	9
	Concierge, gardien	2	4
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>14</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 2 accompagnements avec difficulté)	Nombre de citations	Nombre d'accompagnements avec difficulté
<b>Santé (prof. paramédicales)</b>	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	1	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
<b>Forces vente</b>	Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels	2	8
	Vendeur(se) à domicile	1	3
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>11</b>
<b>Chimie et énergie</b>	Pilote d'installation des industries chimiques	2	7
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>Agriculture et pêche</b>	Jardinier(ère)	1	3
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Formation initiale et continue</b>	Educateur(rice) en établissement scolaire, Surveillant(e) extrascolaire	1	2
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Autres industries (graphiques, ameublement)</b>	Opérateur(rice) de finition des industries des matériaux souples	1	2
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Autres</b>		<b>4</b>	<b>3</b>
Total tous groupes professionnels		78	957
Inconnu		1	40
TOTAL		79	997

## MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE RÉORIENTATIONS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de personnes réorientées.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de réorientations.

**Tableau 55 – Nombre de citations, de personnes réorientées et taux de remplissage, 2013-2017**

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de citations <sup>42</sup>	71	63	82	58	73
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>43</sup>	47	40	48	38	38
Nombre total de personnes réorientées <sup>44</sup>	364	344	474	179	659
Taux de remplissage <sup>45</sup>	34,3%	29,1%	22,3%	17,9%	21,7%

<sup>42</sup> Dont deux citations qui n'ont pas pu être recodées selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente 5 personnes réorientées.

<sup>43</sup> Selon la nomenclature métier « ROME » en 5 chiffres.

<sup>44</sup> Cette information est manquante pour six citations.

<sup>45</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 56 – Nombre de personnes réorientées selon le groupe professionnel, 2017**

Les groupes professionnels les plus importants en termes de personnes réorientées en 2017 sont : les services administratifs et commerciaux, la mécanique et le travail des métaux, la distribution et la vente, les cadres administratifs et professionnels de la communication ainsi que la logistique. Ces 5 groupes professionnels comptent chacun au moins 80 personnes réorientées et représentent plus de 90 % de l'ensemble des personnes.

Les groupes les plus cités en 2017 sont : les services administratifs et commerciaux, les cadres administratifs et professionnels de la communication, la distribution et la vente, les services aux personnes et la logistique. Ces groupes sont cités au moins quatre fois et représentent plus de 70 % de l'ensemble des citations.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre de personnes réorientées
Srv. Admin. et commerciaux	23	212
Mécanique et travail métaux	1	108
Distribution et vente	8	97
Cadres admin. et prof. communication	9	96
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	4	84
Gros œuvre et travaux publics	2	18
Electricité et électronique	1	12
Srv. Personnes	7	8
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	3	5
HORECA	3	4
Cadre de la gestion commerciale, banque, assurance	2	3
Formation initiale et continue	2	2
Agriculture et pêche	1	1
Santé (prof. paramédicales)	1	1
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	1	1
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	1	1
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	1	1
Techniciens de production et fabrication	1	0
Total tous groupes professionnels	71	654
Inconnu	2	5
TOTAL	73	659

**Tableau 57 – Nombre de personnes réorientées selon le métier, 2017**

Au total, 38 métiers ont été cités en 2017.

Les métiers pour lesquels le plus de personnes réorientées ont été comptabilisées en 2017 sont : employé administratif/aide-comptable, opérateur sur machines d'usinage des métaux, chef comptable, magasinier et vendeur grossiste en produits frais. Chacun compte plus de 60 personnes réorientées.

Les métiers les plus cités en 2017 sont, dans l'ordre : employé administratif/aide-comptable et secrétaire généraliste. Chacun a été cité au moins six fois.

Groupe professionnel	Métier	Nombre de citations	Nombre de personnes réorientées
<b>Srv. Admin. et commerciaux</b>	Employé(e) administratif, aide-comptable	13	182
	Secrétaire généraliste	6	25
	Secrétaire spécialisé(e)	2	2
	Conseiller(ère) de clientèle bancaire	1	2
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>23</b>	<b>212</b>
<b>Mécanique et travail métaux</b>	Opérateur(rice) sur machines d'usinage des métaux	1	108
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>108</b>
<b>Distribution et vente</b>	Vendeur(se) grossiste en produits frais	1	61
	Technicien(ne) administratif de la vente par correspondance	1	27
	Vendeur(se) en alimentation générale	1	6
	Vendeur(se) en articles de luxe (non alimentaire)	2	2
	Réassortisseur(se)	1	1
	Employé(e) de station-service, car-wash	1	0
	Vendeur(se) en équipement du foyer	1	0
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>97</b>
<b>Cadres admin. et prof. communication</b>	Chef comptable	1	90
	Responsable des ressources humaines	3	3
	Contrôleur(se) de gestion	1	1
	Responsable des services généraux (administration, finances)	2	1
	Chargé(e) de communication	2	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>96</b>
<b>Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie</b>	Magasinier	3	83
	Conducteur d'engins de traction	1	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>84</b>
<b>Gros œuvre et travaux publics</b>	Manœuvre en construction - bâtiment	2	18
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>18</b>
<b>Electricité et électronique</b>	Monteur(se-câbleur(se) en équipements électriques	1	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>12</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier	Nombre de citations	Nombre de personnes réorientées
Srv. Personnes	Aide-ménager(ère)	3	5
	Aide-familial, Accompagnateur(trice) de déplacements	1	1
	Puériculteur/rice, Accueillant(e) d'enfants, Assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	2	1
	Ouvrier(ère) d'entretien du bâtiment, Assistant(e) ménager(ère) en collectivité, Assistant(e) logistique en milieu hospitalier	1	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	Agent(e) de sécurité, Steward urbain	2	4
	Technicien(ne) de surface	1	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
HORECA	Commis de cuisine	3	4
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Cadre de la gestion commerciale, banque, assurance	Responsable de gestion administrative des ventes	1	2
	Agent immobilier	1	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Formation initiale et continue	Formateur(rice)	2	2
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Agriculture et pêche	Jardinier(ère)	1	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Santé (prof. paramédicales)	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	1	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	Responsable logistique	1	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	Ingénieur d'affaires	1	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	Moniteur(rice) sportif(ve), Maître-nageur(se) sauveteur(se)	1	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Techniciens de production et fabrication	Technicien(ne) de laboratoire de contrôle des industries de process	1	0
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Total tous groupes professionnels		71	654
Inconnu		2	5
TOTAL		73	659

# **CAUSES DES DIFFICULTES DE RECRUTEMENT / PLACEMENT**

## NOMBRE DE CAUSES ÉVOQUÉES

Le rapport invite à indiquer, pour chacun des métiers cités, les causes des difficultés :

- 1) de placement (RE)
- 2) à présenter des candidats (RS)
- 3) d'insertion (SI)
- 4) de réorientation (SO)

Pour chacun des cinq à huit métiers cités comme présentant des difficultés, le rapport invite à indiquer jusqu'à trois *raisons de difficultés*.

- 1) manque d'offres d'emploi (RE, SI et SO) ou de candidats (RS) (Quantit.)
- 2) horaire (Horaire)
- 3) éloignement, difficultés d'accès (Accès)
- 4) salaire, rémunération (Salaire)
- 5) sécurité (Sécurité)
- 6) pénibilité physique, morale, intellectuelle (Pénibil.)
- 7) image, représentation du métier ou de la fonction (Image)
- 8) expérience insuffisante (Expér.)
- 9) niveau de qualification/formation initiale insuffisant (Qualif.)
- 10) compétences linguistiques insuffisantes (Langues)
- 11) attitudes inadéquates à l'égard du métier: flexibilité, autonomie, rigueur (Attitudes)
- 12) compétences spécifiques insuffisantes (Compét.)
- 13) compétences en technologies de l'information et de la communication insuffisantes (TIC)
- 14) période d'inactivité trop longue (Inact.)
- 15) autre : à préciser

Le nombre de causes évoquées varie selon le type d'agence. Le plus souvent, 3 causes sont évoquées pour les agences d'insertion (49,4 %), de recrutement et de sélection (35 % des citations) et de recherche d'emploi (30,5 %), contre 2 causes pour les agences d'outplacement (42,3 %). Il arrive aussi que des agences aillent au-delà des 3 raisons demandées dans la question (plus de 10 % des citations pour chaque type d'agence, excepté les agences d'outplacement).

**Tableau 58 – Nombre de causes évoquées selon le type d'agence, 2015-2017**

Type d'agence	Nombre de causes évoquées <sup>46</sup>	2017		Evol. 2015-17 (en p.p.)	Evol. 2016-17 (en p.p.)
		Nombre de citations	%		
Recherche d'emploi (RE)	Aucune cause	7	4,5%	+0,1%	-1,3%
	1 cause	40	26,0%	+6,0%	+6,6%
	2 causes	44	28,6%	+4,9%	-3,4%
	3 causes	47	30,5%	-9,5%	+1,1%
	Plus de 3 causes	16	10,4%	-1,5%	-3,1%
	<b>Total</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>		
Recrutement et sélection (RS)	Aucune cause	7	2,5%	-0,2%	+0,0%
	1 cause	58	20,9%	+4,3%	+0,6%
	2 causes	73	26,4%	+5,0%	+2,2%
	3 causes	97	35,0%	-13,0%	-2,7%
	Plus de 3 causes	42	15,2%	+3,9%	-0,1%
	<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>100%</b>		
Insertion (SI)	Aucune cause	3	3,6%	+0,9%	+0,4%
	1 cause	11	13,3%	+7,9%	-10,9%
	2 causes	15	18,1%	-5,9%	-6,1%
	3 causes	41	49,4%	+8,1%	+13,9%
	Plus de 3 causes	13	15,7%	-11,0%	+2,8%
	<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>		
Outplacement (SO)	Aucune cause	5	7,0%	+2,0%	-1,6%
	1 cause	13	18,3%	+0,6%	-14,4%
	2 causes	30	42,3%	+3,0%	+16,4%
	3 causes	22	31,0%	+3,1%	+8,6%
	Plus de 3 causes	1	1,4%	-8,7%	-8,9%
	<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>		

<sup>46</sup> Hors difficulté « autre : à préciser ».

## CAUSES ÉVOQUÉES SELON LE TYPE D'AGENCE

Trois grandes causes de difficultés sont utilisées ici : les difficultés quantitatives, les difficultés liées au candidat et les difficultés liées au poste.

En synthèse, les raisons de difficultés de recrutement les plus fréquemment citées en 2017 – suivant le type d'agence – sont : le manque d'offres d'emploi (17 à 19 % des citations SO, SI et RE) ou de candidats sur le marché (27 % des citations RS), le manque d'expérience (11 à 14 % des citations RE, RS et SI), un niveau de qualification/formation insuffisant (10 % des citations RS à 13 % des citations RE), le

manque de compétences linguistiques (10 % des citations RS), le manque de compétences spécifiques (12 % des citations RS), le salaire (13 % des citations SO et 11 % des citations RS) et, dans le cas des services d'outplacement, les horaires (10 % des citations SO),

Parmi les autres raisons évoquées, la mobilité du travailleur (permis de conduire), des problèmes de santé ou la discrimination à l'embauche (âge, etc.).

**Tableau 59 – Nombre de causes évoquées selon le type de cause des difficultés, 2017**

Types de causes évoquées	RE		RS		SI		SO	
	Nbre citations	Part du total (%)						
<b>Difficultés quantitatives</b>	<b>69</b>	<b>18,5%</b>	<b>195</b>	<b>26,8%</b>	<b>38</b>	<b>17,4%</b>	<b>26</b>	<b>17,2%</b>
<b>Difficultés liées au candidat</b>	<b>189</b>	<b>50,8%</b>	<b>364</b>	<b>50,0%</b>	<b>120</b>	<b>55,0%</b>	<b>57</b>	<b>37,7%</b>
Manque d'expérience	39	10,5%	87	12,0%	31	14,2%	11	7,3%
Niveau de qualification/formation initiale	49	13,2%	70	9,6%	26	11,9%	16	10,6%
Compétences linguistiques	30	8,1%	70	9,6%	16	7,3%	14	9,3%
Attitudes inadéquates à l'égard du métier	22	5,9%	29	4,0%	14	6,4%	4	2,6%
Compétences spécifiques	27	7,3%	87	12,0%	21	9,6%	8	5,3%
Compétences en TIC	7	1,9%	14	1,9%	2	0,9%	4	2,6%
Période d'inactivité trop longue	15	4,0%	7	1,0%	10	4,6%	0	0,0%
<b>Difficultés liées au poste</b>	<b>85</b>	<b>22,8%</b>	<b>153</b>	<b>21,0%</b>	<b>60</b>	<b>27,5%</b>	<b>57</b>	<b>37,7%</b>
Horaires	27	7,3%	20	2,7%	15	6,9%	15	9,9%
Eloignement, difficulté d'accès	30	8,1%	33	4,5%	19	8,7%	8	5,3%
Salaire, rémunération	6	1,6%	79	10,9%	4	1,8%	19	12,6%
Sécurité	3	0,8%	1	0,1%	0	0,0%	1	0,7%
Pénibilité physique, morale, intellectuelle	10	2,7%	10	1,4%	10	4,6%	10	6,6%
Image, représentation du métier/fonction	9	2,4%	10	1,4%	12	5,5%	4	2,6%
<b>Autre</b>	<b>29</b>	<b>7,8%</b>	<b>16</b>	<b>2,2%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>11</b>	<b>7,3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>372</b>	<b>100%</b>	<b>728</b>	<b>100%</b>	<b>218</b>	<b>100%</b>	<b>151</b>	<b>100%</b>

## CAUSES ÉVOQUÉES SELON LE GROUPE PROFESSIONNEL

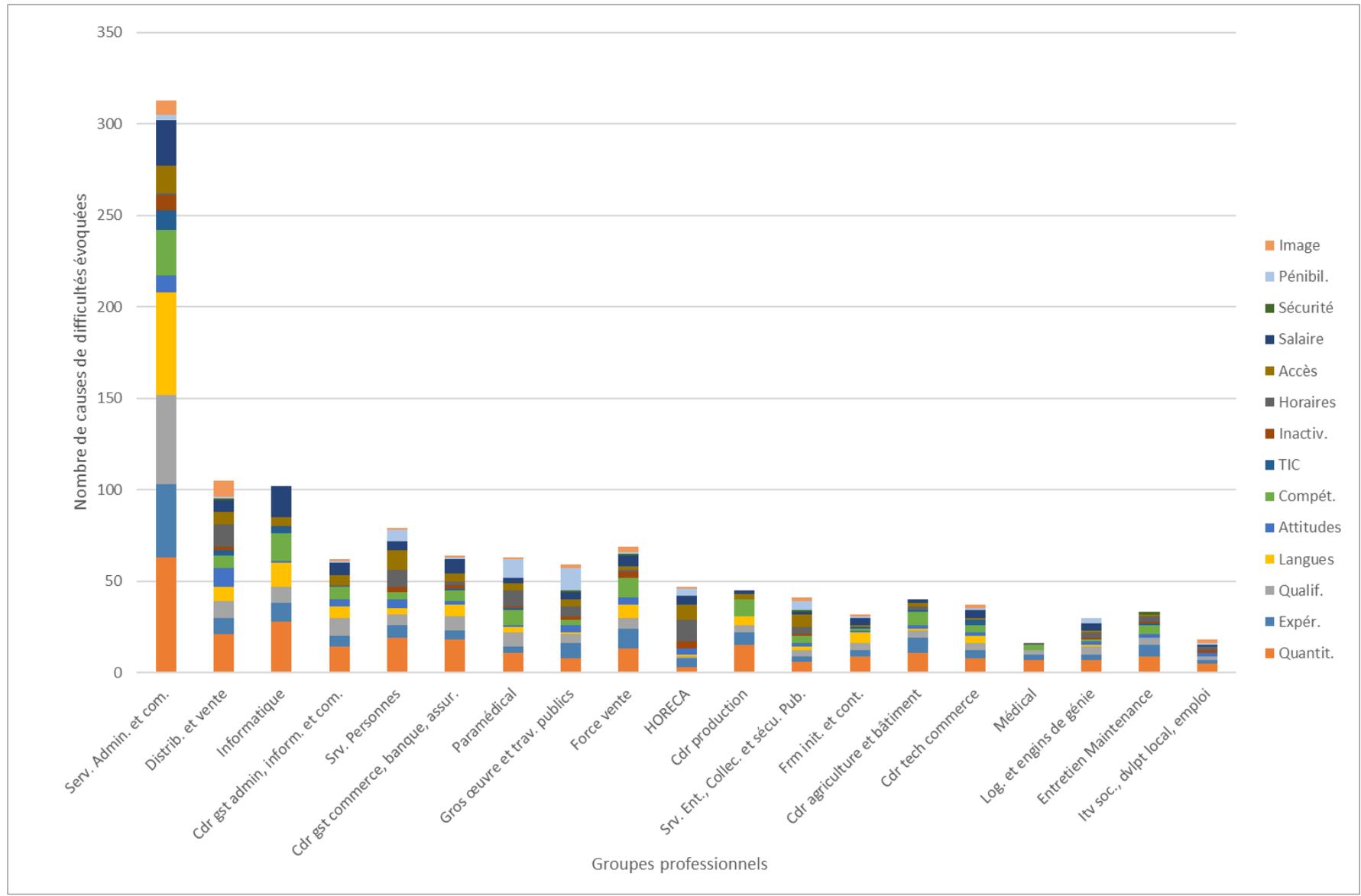
**Tableau 60 – Principale cause de difficulté de recrutement/placement (mode statistique) selon le groupe professionnel, en fonction du nombre de citations, 2017**

Les citations étant relativement peu nombreuses, les causes des difficultés sont ici analysées indistinctement du type de service sous l'angle des groupes professionnels.

La principale cause de difficulté évoquée par les agences est le manque d'offres d'emploi (RE, SI et SO) ou de candidats (RS) mais celle-ci peut varier selon le groupe professionnel/le métier. Ainsi pour le gros œuvre et les travaux publics, la difficulté principale est la pénibilité, tandis que pour l'HORECA, les services aux entreprises et aux collectivités et la chimie et l'énergie, il s'agit respectivement des horaires, de l'accès et de l'expérience.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Principale cause de la difficulté
Srv. Admin. et commerciaux	119	Quantit.
Distribution et vente	42	Quantit.
Informatique	40	Quantit.
Cadres admin. et prof. communication	33	Quantit.
Srv. Personnes	33	Quantit.
Cadre de la gestion commerciale, banque, assurance	26	Quantit.
Santé (prof. paramédicales)	23	Quantit.
Gros œuvre et des travaux publics	23	Pénibil.
Force vente	23	Quantit.
HORECA	22	Horaires
Cadres de production	19	Quantit.
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	18	Accès
Formation initiale et continue	15	Quantit.
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	15	Quantit.
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	14	Quantit.
Santé (prof. médicales)	13	Quantit.
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	13	Quantit.
Entretien Maintenance	11	Quantit.
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	10	Quantit.
Agriculture et pêche	8	Quantit.
Electricité et électronique	8	Quantit.
Techniciens de production et fabrication	8	Quantit.
Mécanique et travail métaux	8	Quantit.
Transport terrestre et aérien	7	Quantit.
Techniciens d'installation, maintenance	6	Quantit.
Maîtrise industrielle	6	Quantit.
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	5	Quantit.
Second œuvre	5	Quantit.
Arts et spectacle	4	Quantit.
Chimie et énergie	3	Expér.
Fonctions transsectorielles industries de process	2	Quantit.
Autres industries (graphiques, ameublement)	2	Quantit.
Artisans (alimentation, habillement et autres)	1	Quantit.
<b>TOTAL</b>	<b>585</b>	<b>Quantit.</b>

**Graphique 1 – Causes des difficultés de recrutement selon le groupe professionnel (uniquement les groupes professionnels comptant au moins 10 citations), en fonction du nombre de citations (par ordre décroissant, de gauche à droite), en nombre de causes de difficultés évoquées, 2017**



## CAUSES ÉVOQUÉES SELON LE MÉTIER

**Tableau 61 – Principale cause de difficulté de recrutement/ placement (mode statistique) selon le métier, en fonction du nombre de citations (uniquement les métiers comptant au moins 5 citations), 2017**

Les citations étant relativement peu nombreuses, les causes des difficultés sont ici analysées indistinctement du type de service, sous l'angle des métiers.

La principale cause de difficulté évoquée par les agences est le manque d'offres d'emploi (RE, SI et SO) ou de candidats (RS) mais celle-ci peut varier selon le groupe professionnel métier. Ainsi pour le métier de secrétaire généraliste, la difficulté principale concerne les compétences linguistiques, tandis que pour responsable des ressources humaines, aide-soignant/secouriste ambulancier, manœuvre en construction-bâtiment, délégué commercial en biens d'équipement professionnels et commis de cuisine, il s'agit respectivement d'un manque de compétences, de qualifications, d'un problème de pénibilité, d'un manque d'expérience et des horaires.

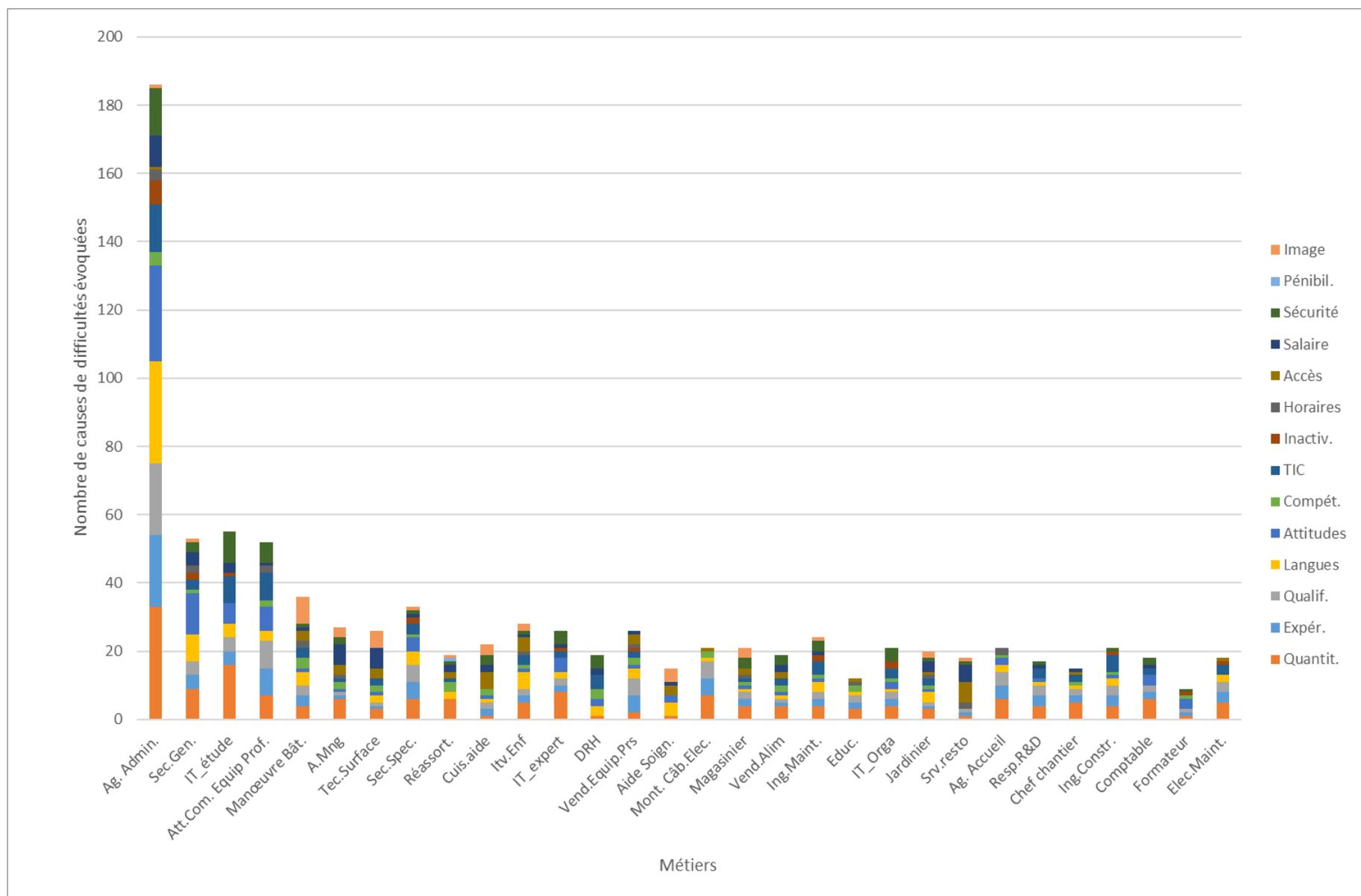
*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins cinq citations. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe professionnel	Métier (au moins 5 citations)	Nombre de citations	Principale cause de la difficulté (mode)
Srv. Admin. et commerciaux	Employé(e) administratif, aide-comptable	63	Quantit.
	Secrétaire généraliste	21	Langues
	Secrétaire spécialisé(e)	11	Quantit.
	Comptable	6	Quantit.
	Réceptionnaire automobile, Téléphoniste	6	Quantit.
	Technicien(ne) administratif	5	Expér.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>119</b>	<b>Quantit.</b>
Distribution et vente	Réassortisseur(se)	11	Quantit.
	Vendeur(se) en équipement de la personne	8	Expér.
	Vendeur(se) en alimentation générale	7	Quantit.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>42</b>	<b>Quantit.</b>
Informatique	Développeur(se) informatique, Analyste informatique, Web développeur(se)	20	Quantit.
	Analyste business (informatique)	9	Quantit.
	Chef de projet informatique	7	Quantit.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>40</b>	<b>Quantit.</b>
Cadres admin. et prof. communication	Responsable des ressources humaines	9	Compét.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>33</b>	<b>Quantit.</b>
Srv. Personnes	Aide-ménager(ère)	12	Quantit.
	Puériculteur/rice, Accueillant(e) d'enfants, Assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	10	Quantit.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>33</b>	<b>Quantit.</b>
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	Responsable de la stratégie commerciale	5	Compét.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>26</b>	<b>Quantit.</b>
Santé (prof. paramédicales)	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	8	Qualif.
	Infirmier(ère) en soins spécialisés	5	Quantit.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>23</b>	<b>Quantit.</b>
Gros œuvre et travaux publics	Manœuvre en construction - bâtiment	14	Pénibil.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>23</b>	<b>Pénibil.</b>
Forces vente	Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels	15	Expér.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>23</b>	<b>Quantit.</b>
HORECA	Commis de cuisine	11	Horaires
	Serveur(se) en restauration, Chef de rang	6	Horaires
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>22</b>	<b>Horaires</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 5 citations)	Nombre de citations	Principale cause de la difficulté (mode)
<b>Cadres de production</b>	Responsable recherche et développement	6	Quantit.
	Responsable, ingénieur de production	5	Quantit.
	Responsable, ingénieur qualité	5	Quantit.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>19</b>	<b>Quantit.</b>
<b>Srv. Ent et Collec. et sécurité publique</b>	Technicien(ne) de surface	11	Accès
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>18</b>	<b>Accès</b>
<b>Formation initiale et continue</b>	Formateur(rice)	5	Langues
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>15</b>	<b>Quantit.</b>
<b>Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)</b>	Ingénieur en construction, Mètreur-deviseur, Conseiller(ère) en énergie	6	Compét.
	Chef de chantier, d'équipe de la construction	6	Quantit.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>15</b>	<b>Quantit.</b>
<b>Cadres technico-commerciaux et de maintenance</b>	Cadre technique, ingénieur d'entretien, maintenance	7	Quantit.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>14</b>	<b>Quantit.</b>
<b>Santé (prof. médicales)</b>	Médecin	5	Quantit.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>13</b>	<b>Quantit.</b>
<b>Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie</b>	Magasinier	8	Quantit.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>13</b>	<b>Quantit.</b>
<b>Entretien Maintenance</b>	Electricien de maintenance, Technicien(ne) de maintenance et diagnostic automobile ou poids lourd	5	Quantit.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>11</b>	<b>Quantit.</b>
<b>Intervention sociale, dvlpt local, emploi</b>	Educateur(rice), Responsable de service éducatif	7	Quantit.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>10</b>	<b>Quantit.</b>
<b>Agriculture et pêche</b>	Jardinier(ère)	7	Quantit.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>Quantit.</b>
<b>Electricité et électronique</b>	Monteur(se-câbleur(se) en équipements électriques	8	Quantit.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>Quantit.</b>
<b>Techniciens et cadres du transport et de la logistique</b>	Responsable logistique	5	Quantit.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>Quantit.</b>
<b>Autres</b>		<b>52</b>	<b>Quantit.</b>
<b>TOTAL</b>		<b>585</b>	<b>Quantit.</b>

**Graphique 2 – Causes des difficultés de recrutement selon le groupe professionnel (uniquement les métiers comptant au moins 5 citations), en fonction du nombre de citations (par ordre décroissant, de gauche à droite), en nombre de causes de difficultés évoquées, 2017**



# **ANALYSE HISTORIQUE DES METIERS LES PLUS PLEBISCITES**

## MÉTIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS ENTRE 2013 ET 2017 SELON LE TYPE DE SERVICE

Tableau 62 – Groupes professionnels les plus plébiscités entre 2013 et 2017 et nombre de fois où ils ont été cités parmi les 5 premiers groupes professionnels entre 2013 et 2017, selon le type de service

Groupes professionnels les plus plébiscités entre 2013 et 2017	RE			RS		SI			SO		
	Inscrits	Placements	Placements avec difficulté	Missions	Ratio Missions / Candidatures	Inscrits	Insertions	Total des cas avec difficulté	Personnes	Accompagnement avec difficulté	Personnes réorientées
Srv. Admin. et commerciaux	4 fois	5 fois	5 fois	5 fois		5 fois	5 fois	5 fois	5 fois	5 fois	5 fois
Distribution et vente	3 fois	5 fois	5 fois	2 fois	1 fois	5 fois	4 fois	5 fois	4 fois	4 fois	2 fois
Srv. Personnes	4 fois	4 fois	5 fois		1 fois	5 fois	5 fois	3 fois	1 fois		1 fois
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	3 fois	2 fois	3 fois			3 fois	4 fois	2 fois			
Gros œuvre et travaux publics					2 fois	4 fois		4 fois	3 fois	3 fois	1 fois
Logistique et engins de génie		4 fois				1 fois	4 fois		1 fois	3 fois	3 fois
Santé (prof. paramédicales)	5 fois	4 fois	1 fois		1 fois	1 fois	1 fois	1 fois			1 fois
HORECA			5 fois	1 fois	2 fois	1 fois	1 fois	4 fois			
Cadres admin. et prof. communication	2 fois			5 fois				1 fois	2 fois	1 fois	1 fois
Mécanique et travail métaux					2 fois				3 fois	3 fois	3 fois
Techniciens de production et fabrication				1 fois	3 fois				1 fois	2 fois	
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance				1 fois					3 fois	1 fois	2 fois
Cadres de production	1 fois			3 fois							1 fois
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	1 fois				2 fois					1 fois	1 fois
Electricité et électronique				1 fois	3 fois						1 fois
Informatique				4 fois							
Forces vente				1 fois					1 fois	2 fois	
Transport terrestre et aérien			1 fois	1 fois	1 fois						
Fonctions transsectorielles industries de process					2 fois						1 fois
Arts et spectacle		1 fois					1 fois				
Formation initiale et continue	2 fois				1 fois						
Second œuvre					2 fois						
Entretien Maintenance					1 fois						1 fois
Techniciens d'installation, maintenance					1 fois						
Chimie et énergie									1 fois		
Métallurgie et industries lourdes											1 fois
Cadres dirigeants											1 fois

Chaque case indique le nombre de fois où le groupe professionnel a été cité entre 2013 et 2017. Au plus la case associée à un groupe professionnel est foncée, au plus ce groupe a été cité.

Ainsi les services administratifs et commerciaux apparaissent quasi systématiquement parmi le top 5 des groupes professionnels les plus plébiscités, quel que soit le type de service. Ce sont d'ailleurs souvent les mêmes groupes professionnels qui, au fil des ans, se retrouvent dans le top 5, à l'exception des services de recrutement et de sélection et des services d'outplacement pour lesquels les groupes les plus plébiscités varient plus sensiblement d'une année à l'autre.

# RAPPORT D'ACTIVITE SIMPLIFIE

*Les données 2013 et 2014 (données relatives aux rapports d'activité simplifiés 2014 et 2015) étant partielles ;  
seules les données 2015 à 2017 (rapports 2016 à 2018) sont renseignées ici.*

## PARTICIPATION DES AGENCES

**Tableau 63 – Nombre de rapports d'activité complétés et exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi, 2015-2017**

	2015	2016	2017
Nombre de rapports d'activité simplifiés rendus complétés	235	247	250
Nombre de rapports sans données utiles à la transparence du marché régional	4	0	8
Nombre de rapports exploités	231	247	242

Parmi les 250 rapports d'activité simplifié rendus complétés pour 2017, 242 ont été exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi.

## METIERS LES PLUS PLEBISCITES

### MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE TRAVAILLEURS POURVUS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de travailleurs pourvus.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à 10 métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de travailleurs pourvus.

**Tableau 64 – Nombre de citations, de personnes et taux de remplissage, 2015-2017**

	2015	2016	2017
Nombre de citations <sup>47</sup>	1.194	1.273	1.295
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>48</sup>	140	133	113
Nombre total de personnes <sup>49</sup>	12.494	13.161	13.728
Taux de remplissage <sup>50</sup>	51,7%	51,7%	53,5%

<sup>47</sup> Dont 26 citations qui n'ont pas pu être recodées selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente 662 personnes.

<sup>48</sup> Selon la nomenclature métier en ROME à 5 chiffres.

<sup>49</sup> Cette information est manquante pour 11 citations.

<sup>50</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les 10 possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 65 – Nombre de travailleurs pourvus selon le groupe professionnel, 2017**

En 2017, les 5 premiers groupes professionnels représentent 75 % des travailleurs pourvus : les services aux personnes, la distribution et la vente, les services aux entreprises et aux collectivités, les services administratifs et commerciaux et l’HORECA. Chacun de ces groupes compte plus de 900 travailleurs pourvus.

Ces groupes sont aussi ceux qui comptabilisent le plus de citations en 2017. Ils représentent 62 % du total des citations (plus de 100 citations chacun).

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre de travailleurs pourvus
Srv. Personnes	268	3.815
Distribution et vente	118	2.133
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	125	1.689
Srv. Admin. et commerciaux	145	1.293
HORECA	138	937
Gros œuvre et travaux publics	90	860
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	36	568
Agriculture et pêche	77	414
Transport terrestre et aérien	46	277
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	41	207
Santé (prof. paramédicales)	35	203
Chimie et énergie	8	192
Entretien Maintenance	19	139
Formation initiale et continue	37	97
Artisans (alimentation, habillement et autres)	12	87
Mécanique et travail métaux	8	31
Cadres admin. et prof. communication	12	20
Autres industries (graphiques, ameublement)	7	19
Second œuvre	8	17
Fonctions transsectorielles industries de process	4	11
Arts et spectacle	7	9
Electricité et électronique	2	8
Informatique	6	7
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	6	6
Techniciens de production et fabrication	2	6
Forces vente	1	5
Artisans matériaux	1	5
Techniciens d'installation, maintenance	4	4
Cadres dirigeants	3	4
Santé (prof. médicales)	2	2
Cadres de production	1	1
Total tous groupes professionnels	1.269	13.066
Inconnu	26	662
<b>TOTAL</b>	<b>1.295</b>	<b>13.728</b>

**Tableau 66 – Nombre de travailleurs pourvus selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 30 travailleurs pourvus), 2017**

41 métiers comptent au moins 30 travailleurs pourvus en 2017.

Les métiers dans lesquels le plus de travailleurs ont été pourvus en 2017 sont : aide-ménager, technicien de surface, ouvrier d'entretien du bâtiment/assistant ménager en collectivité/assistant logistique en milieu hospitalier, réassortisseur et employé administratif/aide-comptable. Chacun compte plus de 810 travailleurs pourvus.

Les métiers les plus cités en 2017 sont : ouvrier d'entretien du bâtiment/assistant ménager en collectivité/assistant logistique en milieu hospitalier, employé administratif/aide-comptable, technicien de surface, aide-ménager et manœuvre en construction - bâtiment. Chacun est cité au moins 80 fois.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 30 travailleurs pourvus. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe professionnel	Métier (au moins 30 travailleurs pourvus)	Nombre de citations	Nombre de travailleurs pourvus
<b>Srv. Personnes</b>	Aide-ménager(ère)	84	2.302
	Ouvrier(ère) d'entretien du bâtiment, Assistant(e) ménager(ère) en collectivité, Assistant(e) logistique en milieu hospitalier	103	1.094
	Aide-familial, Accompagnateur(trice) de déplacements	29	192
	Puériculteur/rice, Accueillant(e) d'enfants, Assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	40	152
	Agent(e) des pompes funèbres	2	46
	<b>Total groupe professionnel</b>		<b>268</b>
<b>Distribution et vente</b>	Réassortisseur(se)	50	902
	Vendeur(se) en alimentation générale	27	687
	Vendeur(se) en équipement de la personne	16	429
	Vendeur(se) détaillant en produits frais	7	33
	Vendeur(se) grossiste en produits frais	2	31
	<b>Total groupe professionnel</b>		<b>118</b>
<b>Srv. Ent et Collec. et sécurité publique</b>	Technicien(ne) de surface	85	1.416
	Agent d'entretien urbain	13	141
	Nettoyeur(se) industriel, Trieur(se) de déchets	16	91
	<b>Total groupe professionnel</b>		<b>125</b>
<b>Srv. Admin. et commerciaux</b>	Employé(e) administratif, aide-comptable	87	811
	Réceptionnaire automobile, Téléphoniste	18	132
	Secrétaire généraliste	17	86
	Agent(e) d'administration publique, Facteur	9	85
	Agent(e) administratif(ve) des opérations bancaires	2	72
	Employé(e) au courrier	5	62
	Assistant(e) de direction	2	34
	<b>Total groupe professionnel</b>		<b>145</b>
<b>HORECA</b>	Commis de cuisine	77	566
	Employé(e) polyvalent de restauration	11	161
	Serveur(se) en restauration, Chef de rang	21	78
	Cuisinier(ère), Cuisinier(ère) de collectivité, Chef de partie	10	68
	Employé(e) d'étage	11	50
	<b>Total groupe professionnel</b>		<b>138</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 25 travailleurs pourvus)	Nombre de citations	Nombre de travailleurs pourvus
<b>Gros œuvre et travaux publics</b>	Manœuvre en construction - bâtiment	80	710
	Maçon(ne), Plafonneur(euse)	6	141
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>90</b>	<b>860</b>
<b>Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie</b>	Cariste, Manutentionnaire	17	294
	Magasinier	15	210
	Déménageur(se)	4	64
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>36</b>	<b>568</b>
<b>Agriculture et pêche</b>	Jardinier(ère)	46	315
	Ouvrier(ère) en horticulture, ouvrier(ère) en pépinière	14	59
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>77</b>	<b>414</b>
<b>Transport terrestre et aérien</b>	Chauffeur-livreur	33	224
	Chauffeur de poids lourd	1	33
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>46</b>	<b>277</b>
<b>Intervention sociale, dvltpt local, emploi</b>	Educateur(rice), Responsable de service éducatif	19	116
	Assistant(e) social(e)	9	61
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>41</b>	<b>207</b>
<b>Santé (prof. paramédicales)</b>	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	33	199
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>35</b>	<b>203</b>
<b>Chimie et énergie</b>	Opérateur(rice) de production en industrie alimentaire	8	192
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>192</b>
<b>Entretien Maintenance</b>	Electromécanicien(ne)	7	97
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>19</b>	<b>139</b>
<b>Formation initiale et continue</b>	Educateur(rice) en établissement scolaire, Surveillant(e) extrascolaire	18	64
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>37</b>	<b>97</b>
<b>Artisans (alimentation, habillement et autres)</b>	Blanchisseur(se)	9	83
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>12</b>	<b>87</b>
<b>Autres</b>		<b>74</b>	<b>155</b>
Total tous groupes professionnels		1.269	13.066
Inconnu		26	662
<b>TOTAL</b>		<b>1.295</b>	<b>13.728</b>

## MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'EMPLOIS POURVUS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé d'emplois pourvus.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à 10 métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus d'emplois pourvus.

**Tableau 67 – Nombre de citations, d'emplois et taux de remplissage, 2015-2017**

	2015	2016	2017
Nombre de citations <sup>51</sup>	938	1.027	1.058
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>52</sup>	117	119	100
Nombre total d'emplois <sup>53</sup>	9.062	11.621	12.361
Taux de remplissage <sup>54</sup>	40,6%	41,7%	43,7%

<sup>51</sup> Dont 28 citations qui n'ont pas pu être recodée selon la nomenclature R.E.M du Forem.

En volume, cela représente 141 personnes.

<sup>52</sup> Selon la nomenclature en ROME à 5 chiffres.

<sup>53</sup> Cette information est manquante pour 13 citations.

<sup>54</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les 10 possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 68 – Nombre d’emplois pourvus selon le groupe professionnel, 2017**

Les groupes professionnels les plus importants en termes d’emplois pourvus en 2017 sont : les services aux personnes, la distribution et la vente, les services aux entreprises et aux collectivités, l’HORECA ainsi que les services administratifs et commerciaux. Ces 5 groupes professionnels ont chacun fait l’objet de plus de 900 emplois pourvus. Ils comptabilisent globalement 71 % de l’ensemble des emplois pourvus.

Ces groupes sont aussi ceux qui comptabilisent le plus de citations en 2017. Ils sont cités au moins 79 fois et représentent 63 % de l’ensemble des citations.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre d’emplois pourvus
Srv. Personnes	211	2.566
Distribution et vente	79	1.975
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	121	1.876
HORECA	124	1.309
Srv. Admin. et commerciaux	116	990
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	30	886
Gros œuvre et travaux publics	74	683
Chimie et énergie	9	485
Transport terrestre et aérien	43	215
Agriculture et pêche	53	210
Artisans (alimentation, habillement et autres)	13	190
Mécanique et travail métaux	6	179
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	38	175
Santé (prof. paramédicales)	25	175
Entretien Maintenance	16	141
Formation initiale et continue	25	76
Autres industries (graphiques, ameublement)	11	29
Fonctions transsectorielles industries de process	4	15
Arts et spectacle	8	10
Cadres admin. et prof. communication	5	6
Techniciens d'installation, maintenance	3	6
Informatique	5	5
Electricité et électronique	1	4
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	3	3
Cadres dirigeants	3	3
Second œuvre	1	3
Techniciens de production et fabrication	1	3
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	1	1
Artisans matériaux	1	1
Total tous groupes professionnels	1.030	12.220
Inconnu	28	141
TOTAL	1.058	12.361

**Tableau 69 – Nombre d’emplois pourvus selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 30 emplois pourvus), 2017**

41 métiers comptent au moins 30 emplois pourvus en 2017.

Les métiers dans lesquels le plus d’emplois ont été pourvus en 2017 sont : technicien de surface, aide-ménager, ouvrier d'entretien du bâtiment/assistant ménager en collectivité/assistant logistique en milieu hospitalier, réassortisseur et commis de cuisine. Chacun compte plus de 700 emplois pourvus.

Les métiers les plus cités en 2017 sont : ouvrier d'entretien du bâtiment/assistant ménager en collectivité/assistant logistique en milieu hospitalier, technicien de surface, commis de cuisine, employé administratif/aide-comptable, aide-ménager et manœuvre en construction - bâtiment. Chacun est cité plus de 60 fois.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 30 emplois pourvus. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe professionnel	Métier (au moins 30 emplois pourvus)	Nombre de citations	Nombre de travailleurs pourvus
<b>Srv. Personnes</b>	Aide-ménager(ère)	64	1.344
	Ouvrier(ère) d'entretien du bâtiment, Assistant(e) ménager(ère) en collectivité, Assistant(e) logistique en milieu hospitalier	89	981
	Puériculteur/rice, Accueillant(e) d'enfants, Assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	36	168
	Aide-familial, Accompagnateur(trice) de déplacements	13	41
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>211</b>	<b>2.566</b>
<b>Distribution et vente</b>	Réassortisseur(se)	28	786
	Vendeur(se) en alimentation générale	19	696
	Vendeur(se) en équipement de la personne	9	434
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>79</b>	<b>1.975</b>
<b>Srv. Ent et Collec. et sécurité publique</b>	Technicien(ne) de surface	81	1.562
	Agent d'entretien urbain	14	148
	Nettoyeur(se) industriel, Trieur(se) de déchets	17	91
	Laveur(se) de vitres	3	51
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>121</b>	<b>1.876</b>
<b>HORECA</b>	Commis de cuisine	76	717
	Employé(e) polyvalent de restauration	14	300
	Serveur(se) en restauration, Chef de rang	13	163
	Chef de cuisine, Chef de cuisine de collectivité	2	53
	Cuisinier(ère), Cuisinier(ère) de collectivité, Chef de partie	6	41
	Employé(e) d'étage	9	31
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>124</b>	<b>1.309</b>
<b>Srv. Admin. et commerciaux</b>	Employé(e) administratif aide-comptable	76	674
	Réceptionnaire automobile, Téléphoniste	21	108
	Agent(e) d'administration publique, Facteur	5	79
	Secrétaire généraliste	10	68
	Employé(e) au courrier	2	59
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>116</b>	<b>990</b>
<b>Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie</b>	Cariste, Manutentionnaire	12	659
	Magasinier	13	145
	Déménageur(se)	5	82
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>30</b>	<b>886</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 30 emplois pourvus)	Nombre de citations	Nombre d'emplois pourvus
<b>Gros œuvre et travaux publics</b>	Manœuvre en construction - bâtiment	64	522
	Maçon(ne), Plafonnier(euse)	3	150
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>74</b>	<b>683</b>
<b>Chimie et énergie</b>	Opérateur(rice) de production en industrie alimentaire	9	485
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>485</b>
<b>Transport terrestre et aérien</b>	Chauffeur de poids lourd	5	84
	Chauffeur-livreur	19	74
	Chauffeur de bus, de car	8	44
	Chauffeur de poids lourd	5	84
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>43</b>	<b>215</b>
<b>Agriculture et pêche</b>	Jardinier(ère)	38	178
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>53</b>	<b>210</b>
<b>Artisans (alimentation, habillement et autres)</b>	Agent(e) de fabrication du secteur alimentaire	1	126
	Blanchisseur(se)	8	58
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>13</b>	<b>190</b>
<b>Mécanique et travail métaux</b>	Opérateur(rice) sur machines d'usinage des métaux	2	175
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>179</b>
<b>Santé (prof. paramédicales)</b>	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	24	174
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>25</b>	<b>175</b>
<b>Intervention sociale, dvlpt local, emploi</b>	Educateur(rice), Responsable de service éducatif	10	83
	Assistant(e) social(e)	11	58
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>38</b>	<b>175</b>
<b>Entretien Maintenance</b>	Electromécanicien(ne)	8	127
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>16</b>	<b>141</b>
<b>Formation initiale et continue</b>	Educateur(rice) en établissement scolaire, Surveillant(e) extrascolaire	15	60
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>25</b>	<b>76</b>
<b>Autres</b>		<b>47</b>	<b>89</b>
Total tous groupes professionnels		1.030	12.220
Inconnu		28	141
TOTAL		1.058	12.361

Cette publication est disponible et téléchargeable sur le site du Forem,  
à l'adresse :

<https://www.leforem.be/chiffres/chiffres-et-analyses.html>

Pour citer cette étude

A. Dussart, Difficultés de recrutement des agences de placement enregistrées  
Rapport qualitatif : Enquête 2018 (données 2017), le Forem, septembre 2019

Contact pour la presse

Service presse

071/20 67 31