



DIFFICULTES DE RECRUTEMENT DES AGENCES DE PLACEMENT ENREGISTREES

Enquête 2017
(Données 2016)



TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION

DE LA TRANSPARENCE DU MARCHÉ DE L'EMPLOI.....	4
CADRE LEGAL : REGLEMENTATION EN MATIERE DE PLACEMENT ET DEFINITIONS	4
MISE EN ŒUVRE : PREPARATION DE L'ENQUETE QUALITATIVE.....	6
METHODOLOGIE : DESCRIPTION DE L'ENQUETE	6
LES OBJECTIFS POURSUIVIS.....	6
LES AGENCES INTERROGÉES	6
LES MODES DE PASSATION	6
LE RAPPORT ET L'ANALYSE DES RESULTATS.....	6
LES LIMITES METHODOLOGIQUES	7
RAPPORT : PRINCIPAUX OBJECTIFS.....	8

RESULTATS DES AGENCES DE TRAVAIL INTERIMAIRE

INFORMATIONS GENERALES	10
DONNEES ANNUELLES.....	11
AGENCES DE RECHERCHE D'EMPLOI.....	11
AGENCES DE RECRUTEMENT ET DE SELECTION	11
AGENCES D'OUTPLACEMENT	12
AGENCES D'INSERTION	12
AGENCES DE PLACEMENT DE SPORTIFS REMUNERES	14
AGENCES DE PLACEMENT D'ARTISTES DE SPECTACLE	14
RAPPORT D'ACTIVITE SIMPLIFIE.....	15

RESULTATS DES AGENCES DE RECHERCHE D'EMPLOI

PARTICIPATION DES AGENCES	18
---------------------------------	----

METIERS LES PLUS PLEBISCITES	18
METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'INSCRITS	18
METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE PLACEMENTS	22
METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTES DE PLACEMENT	26

RESULTATS DES AGENCES DE RECRUTEMENT ET DE SELECTION

PARTICIPATION DES AGENCES.....	31
METIERS LES PLUS PLEBISCITES	31
METIERS LES PLUS DEMANDÉS PAR LES EMPLOYEURS.....	31
METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTES A PRESENTER DES CANDIDATS.....	35

RESULTATS DES AGENCES D'INSERTION

PARTICIPATION DES AGENCES.....	41
METIERS LES PLUS PLEBISCITES	41
METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'INSCRITS	41
METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'INSERTIONS	45
METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTES D'INSERTION	48

RESULTATS DES AGENCES D'OUTPLACEMENT

PARTICIPATION DES AGENCES.....	55
METIERS LES PLUS PLEBISCITES	55
METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'OUTPLACEMENTS.....	55
METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTES D'ACCOMPAGNEMENT	59
METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE REORIENTATIONS	63

CAUSES DES DIFFICULTES DE RECRUTEMENT/PLACEMENT

NOMBRE DE CAUSES EVOQUÉES	67
CAUSES EVOQUÉES SELON LE TYPE D'AGENCE.....	69
CAUSES EVOQUÉES SELON LE GROUPE PROFESSIONNEL.....	70
CAUSE EVOQUÉES SELON LE METIER.....	72

ANALYSE HISTORIQUE DES METIERS LES PLUS PLEBISCITES

METIERS LES PLUS PLEBISCITES ENTRE 2013 ET 2015 SELON LE TYPE DE SERVICE	76
--	----

RAPPORT D'ACTIVITE SIMPLIFIE

PARTICIPATION DES AGENCES	78
METIERS LES PLUS PLEBISCITES.....	79
METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE TRAVAILLEURS POURVUS	79
METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'EMPLOIS POURVUS	83

INTRODUCTION

Rapport qualitatif réalisé dans le cadre de l'enregistrement des agences de placement et soumis aux membres de la Chambre de concertation pour validation.

DE LA TRANSPARENCE DU MARCHÉ DE L'EMPLOI

La connaissance des composantes, des dynamiques et des modes de régulation du marché de l'emploi wallon est un enjeu majeur pour le développement économique et social de la Wallonie. La compréhension du marché relatif aux activités des agences de placement et des agences de travail intérimaire implique une plus grande transparence de la part de ses acteurs : services publics, entreprises, travailleurs, agences de placement, agences de travail intérimaire, etc.

Si de nombreuses entreprises parviennent à pourvoir rapidement leurs postes vacants, pour certains métiers ou fonctions, des difficultés de recrutement, voire des pénuries de main-d'œuvre, sont observées. Le rôle des agences de placement et des agences de travail intérimaire est de faciliter la rencontre entre l'offre d'emploi des entreprises et/ou la demande d'emploi des particuliers.

A la fois acteurs et observateurs des mécanismes d'appariement, les intermédiaires du marché de l'emploi jouent un rôle de plus en plus important dans l'accompagnement et le placement des personnes tout en contribuant au développement économique des entreprises. Conscient de ces enjeux, le Gouvernement a mis en œuvre une gestion mixte du marché, renforçant les collaborations entre les acteurs publics, les acteurs privés et les travailleurs.

Dans ce contexte, divers outils sont mis au point pour appréhender les réalités complexes et recueillir diverses données. Ainsi, des flux administratifs (bases de données, données quantitatives, etc.), des enquêtes rendent compte aujourd'hui de la situation ou des évolutions du marché.

Ces moyens comprennent une *enquête qualitative annuelle* qui identifie les difficultés rencontrées par les employeurs pour répondre à leurs besoins de main-d'œuvre ainsi que par les particuliers qui recherchent un emploi. Cette enquête recueille les informations relatives à la profession recherchée par les travailleurs et au niveau d'exigence des employeurs en matière d'expérience ou de qualification des travailleurs, telles qu'appréhendées par les agences de placement et par les agences de travail intérimaire.

CADRE LEGAL : REGLEMENTATION EN MATIERE DE PLACEMENT ET DEFINITIONS

L'enquête dont les résultats sont présentés ici prend place dans le cadre de la réglementation de l'activité de placement en Wallonie. Cette réglementation impose à chaque agence de placement et chaque agence de travail intérimaire la compétence professionnelle, la protection des travailleurs et la qualité des prestations. Elle transpose les nouvelles normes de l'organisation internationale du travail (convention n° 181 de l'OIT concernant les agences d'emploi) et s'applique au territoire de la Wallonie (hors Communauté germanophone).

Bases légales

Décret du 3 avril 2009, relatif à l'enregistrement ou à l'agrément des agences de placement

Arrêté d'exécution du Gouvernement wallon du 10 décembre 2009

Le décret s'applique, à toute agence de placement et à toute agence de travail intérimaire. Il ne s'applique pas aux services publics de l'emploi, au bureau de sélection des services publics fédéraux ou régionaux, aux services de placement des gens de mer, aux centres publics d'action sociale, aux Universités et Hautes Ecoles, aux Ecoles supérieures des Arts et aux Instituts supérieurs d'Architecture, aux Missions régionales pour l'emploi ni aux entreprises d'insertion.

L'agence de placement est définie comme la personne morale ou la personne physique qui preste elle-même, pour son compte ou pour compte d'un tiers, ou fait pres- ter par un tiers, les services de placement détaillés ci-après (2 à 7), sous quelque dénomination que ce soit, à titre principal ou accessoire, à titre onéreux ou gratuit.

L'agence de travail intérimaire est la personne physique ou la personne morale constituée sous une forme commerciale qui preste elle-même, pour son compte ou pour compte d'un tiers, ou fait prester par un tiers, le service de travail intérimaire.

Agence de placement :

La personne physique ou la personne morale ou qui preste elle-même, pour son compte ou pour compte d'un tiers, ou fait prester par un tiers, des services de placement (voir ci-contre, 2 à 7), sous quelque dénomination que ce soit, à titre principal ou accessoire, à titre onéreux ou gratuit.

Décret du 3 avril 2009 relatif à l'enregistrement ou à l'agrément des agences de placement, chapitre I, article 1.

Une **agence de placement** correspond à une forme juridique agréée

Une même agence peut disposer de plusieurs types d'agrément.

Sept types de services font ainsi l'objet d'un agrément/enregistrement spécifique :

- **le service de travail intérimaire (1) :** « l'embauche de travailleurs, effectuée par une agence de travail intérimaire, afin de les mettre à disposition d'utilisateurs en vue de l'exécution d'un travail temporaire autorisé par ou en vertu du Chapitre II de la loi du 24 juillet 1987 sur le travail temporaire, le travail intérimaire et la mise de travailleurs à la disposition d'utilisateurs » ;
- **le service de recherche d'emploi (2) :** « le service presté, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail, pour le compte d'un travailleur et ayant pour objet de lui procurer un emploi » ;
- **le service de recrutement et de sélection (3) :** « le service presté, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail, pour le

compte de l'employeur, ayant pour objet l'engagement d'un travailleur » ;

- **le service d'insertion (4) :** « le service presté, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail, pour le compte d'un travailleur, ayant pour objet de l'aider à rechercher lui-même un emploi ou à l'accompagner dans cette recherche pour qu'il s'insère à terme dans un emploi durable et de qualité » ;
- **le service d'outplacement (5) :** « un ensemble de services et de conseils de guidance fournis individuellement ou en groupe par une agence de placement contre paiement et à la demande d'un employeur afin de permettre à un travailleur de retrouver lui-même et le plus rapidement possible un emploi auprès d'un nouvel employeur ou de développer une activité professionnelle en tant qu'indépendant, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail » ;

- **le service de placement de sportifs rémunérés (6) :** « le service presté consistant en la recherche d'emploi ou le recrutement et la sélection pour le compte de sportifs professionnels ou de personnes assimilées se trouvant dans les conditions prévues par l'article 2, §1^{er} de la loi du 24 février 1978 relative au contrat de travail de sportif rémunéré ou pour le compte d'employeurs et ayant pour objet l'engagement de sportifs professionnels ou de personnes assimilées, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail » ;
- **le service de placement d'artistes de spectacle (7) :** « le service presté consistant en la recherche d'emploi ou le recrutement et la sélection pour le compte de personnes qui fournissent des prestations artistiques et/ou produisent des œuvres artistiques, à savoir la création et/ou l'exécution ou l'interprétation d'œuvres artistiques dans le secteur de l'audiovisuel et des arts plastiques, de la musique, de la littérature, du spectacle, du théâtre et de la chorégraphie, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail. »

Le travailleur est défini comme « la personne physique prestant ou cherchant à prêter une activité professionnelle sous l'autorité d'un employeur ou à titre indépendant. »

L'employeur désigne « toute personne physique ou morale faisant appel aux services prestés par une agence de placement ou fixant des tâches et qui en supervise l'exécution. »

Le Département de l'Emploi et de la Formation professionnelle de la DGO6 du Service Public de Wallonie gère et assure le suivi de l'ensemble des dossiers d'agrément¹. Les agences de placement qui font l'objet du présent rapport qualitatif, sont tenues de respecter une série de conditions détaillées dans le décret.

¹ Le lecteur intéressé trouvera plus d'informations sur la législation et les conditions d'octroi d'agrément à l'adresse : <http://emploi.wallonie.be/home/creation-demploi/agences-de-placement.html>

MISE EN ŒUVRE : PREPARATION DE L'ENQUETE QUALITATIVE

Le Gouvernement a institué une « Chambre de concertation », prévue dans le décret du 3 avril 2009 (chapitre VI, article 14, §4). Cette Chambre organise la concertation avec les agences de placement et les agences de travail intérimaire dans différents domaines dont la diffusion d'information dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi régional.

Outre un Président et un Vice-Président, la Chambre de concertation regroupe des représentants :

- des organisations représentatives des employeurs ;
- des organisations représentatives des travailleurs ;
- du membre du Gouvernement qui a l'emploi dans ses attributions ;
- des Services du Gouvernement wallon ;
- du Forem ;
- de l'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique (Iweps).

Le rapport utilisé pour l'enquête qualitative a été préparé et validé par la Chambre de concertation. Le routage et l'organisation logistique de l'enquête ont été intégralement pris en charge par le Service Public de Wallonie (DGO6). Depuis la mise en place d'un rapport en ligne en 2014, Federgon, la fédération des partenaires de l'emploi, ne collecte plus de données auprès de ses membres. La préparation du dispositif d'enquête, le nettoyage, le traitement des données, la production des tableaux de données et la rédaction de ce rapport ont été réalisés par le Forem.

Le recueil des données auprès des agences de placement et des agences de travail intérimaire été réalisé sous la supervision de la Chambre de concertation. Le présent rapport présente les résultats de l'enquête réalisée auprès des agences de placement enregistrées. Les agences agréées de travail intérimaire font l'objet d'un rapport distinct.

METHODOLOGIE : DESCRIPTION DE L'ENQUETE

LES OBJECTIFS POURSUIVIS

En fonction du type d'agrément :

- Identifier les métiers pour lesquels des emplois sont offerts par les employeurs/des attentes sont formulées par les particuliers ;
- Identifier les métiers pour lesquels il existe des difficultés de recrutement, d'insertion, de recherche d'emploi, de réorientation... ;
- Identifier les raisons perçues par les agences de travail intérimaire de ces difficultés (autant du chef des particuliers que des entreprises).

LES AGENCES INTERROGÉES

Deviaient répondre à l'enquête 2017, les agences de placement :

- agréées par la Wallonie ;
- actives sur le territoire wallon (hors Communauté germanophone) ;
- ayant exercé une activité au cours de l'année 2016.

LES MODES DE PASSATION

Depuis 2014, les données sont recueillies via une application en ligne gérées le Service Public de Wallonie (DGO6) mais les agences ont encore le choix de remettre leur rapport sous format papier.

LE RAPPORT ET L'ANALYSE DES RESULTATS

Les données transmises par le Service Public de Wallonie (DGO6) se présentent sous la structure suivante :

- informations générales², à savoir :
 - numéro d'agrément,
 - année du rapport d'activité,
 - numéro de dossier ;
- données annuelles concernant les personnes inscrites, les missions, les entreprises clientes et les emplois trouvés (en fonction du type d'agrément) ;

² Les données signalétiques des agences (nom de l'agence, numéro d'entreprise et adresse) n'ont pas été communiquées au Forem.

- données utiles à la transparence du marché de l'emploi, à savoir :
 - nombre de personnes bénéficiaires (en fonction du type d'agrément),
 - principaux métiers pour lesquels des demandes sont formulées par les particuliers,
 - principaux métiers pour lesquels des demandes sont formulées par les employeurs,
 - métiers pour lesquels il y a le plus de difficultés de recrutement/placement et causes de ces difficultés telles que perçues par les agences (tant au niveau du profil des candidats que des exigences réclamées par les employeurs).

« Le rapport annuel d'activités (ndlr : de l'agence de placement enregistrée) comprend (...) :
 (1) des informations concernant les difficultés rencontrées pour répondre aux besoins de main-d'œuvre exprimés par les employeurs ;
 (2) des informations relatives à la profession recherchée par les travailleurs ou demandée par les employeurs et aux niveaux d'exigence réclamés par les employeurs en matière d'expérience ou de qualification des travailleurs ».

Décret du 3 avril 2009 relatif à l'enregistrement ou à l'agrément des agences de placement, chapitre IV, section 1, article 10.

L'enquête qualitative est réalisée à partir de questions semi-ouvertes faisant appel à l'expérience des répondants (pour les métiers les plus demandés dans les offres et les demandes d'emploi, les métiers en difficulté de recrutement ainsi que les métiers qui ont permis un accès au marché du travail) et des questions fermées (sur le degré, la fréquence et les causes des difficultés évoquées). Les données recueillies ont été analysées selon une approche tant quantitative que qualitative. En effet, certaines questions relevaient de comptage³ (par exemple, « *quel était le nombre de contrats gérés par le bureau au cours de l'année de référence ?* »). Les réponses se sont vues attribuer des codes afin de permettre des agrégations statistiques.

Afin d'homogénéiser l'encodage des intitulés des métiers entre les différentes agences, une liste arborescente de plus de 850 métiers est associée au rapport. Cette liste est issue du Référentiel Emploi Métier développé par le Forem et permet d'agréger les métiers par catégories professionnelles.

Une interface électronique permet d'accéder à un choix réduit de métiers après avoir introduit une partie de mot-clé ou une acception coutumière à l'agence pour dénommer un métier.

³ Les volumes communiqués par les agences peuvent être reconstruits ; il peut s'agir tant d'une information stockée dans une base de données que d'une estimation basée sur le souvenir.

A noter qu'un projet de révision du formulaire de rapport d'activités à destination des agences de placement enregistrées est actuellement en cours au sein de la Chambre de concertation mais est sans effet sur les résultats de l'enquête 2017 (données 2016).

Ce rapport présente un état des lieux du marché privé du placement en 2016 : 416 rapports d'activité complets ont été restitués par 328 agences en 2017 (une même agence peut exercer plusieurs types d'activité). En outre, 235 agences ont remis un rapport d'activité simplifié. A noter que 7 agences ont rendu à la fois un rapport complet et un rapport simplifié. Des informations sur les non-réponses aux questions spécifiques sont indiquées dans le rapport lorsque des nuances sont nécessaires.

LES LIMITES METHODOLOGIQUES

Toute enquête de terrain présente des biais. Dans une enquête qualitative à portée rétrospective, par définition, les réponses apportées par les répondants peuvent être reconstruites. Cette observation est importante à mentionner, d'autant plus que la période de collecte des données est éloignée de la période de référence par intervalle de plus de six mois. Les données peuvent donc appartenir au domaine des représentations mentales autant qu'au domaine de l'observation objective. L'approche qualitative vise avant tout à recueillir des informations fines, précises et réfléchies sur le thème abordé. Les volumes demandés, en lien avec les déclarations des répondants, permettent d'affiner ces représentations.

RAPPORT : PRINCIPAUX OBJECTIFS

Ce rapport décrit les principaux résultats de l'exercice 2017 relatif aux données de 2016 et pour lesquels la collecte a été réalisée au second semestre 2017. Tout en présentant des aspects méthodologiques et techniques incitant à la rigueur, l'abord quantitatif se veut plus descriptif que statistique. Il propose une vue globale des résultats de l'enquête qualitative : les métiers qui font l'objet de demandes de la part des particuliers et d'offres de la part des employeurs ; les difficultés de recrutement/placement... tels qu'appréhendés par les agences placement enregistrées en Wallonie. L'analyse permet aussi de comparer les résultats avec ceux des années antérieures (depuis 2013).

Enfin, ce rapport ne vise pas à mettre en perspective les données recueillies dans le cadre de cette enquête qualitative avec des données ou informations provenant d'autres sources.

L'analyse est subdivisée en différentes parties selon le type d'agrément. Pour rappel, les agences agréées de travail intérimaire font l'objet d'un rapport distinct.

INFORMATIONS GENERALES ET DONNEES ANNUELLES

INFORMATIONS GENERALES

Tableau 1 – Nombre d'agences de placement enregistrées ayant rendu un rapport d'activité complet et/ou simplifié, 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Nombre d'agences ayant rendu un rapport d'activité complet	302	340	328	360
Nombre d'agences ayant rendu un rapport d'activité simplifié	21	18	235	247
Nombre d'agences ayant rendu un rapport d'activité complet et/ou simplifié (corrigé des doublons)	316	352	556	567

Au total, 567 agences de placement enregistrées ont remis un rapport d'activité pour 2016. Parmi les rapports reçus, 360 agences ont rendu un rapport complet et 247 agences ont remis un rapport simplifié. A noter que 40 agences ont rendu à la fois un rapport complet et un rapport simplifié, contre 7 en 2015.

Tableau 2 – Nombre d'agences de placement enregistrées ayant rendu un rapport d'activité complet selon le nombre de services renseignés, 2013-2016

Nombre de services renseignés	2016		Evol. 2013-16 (en p.p.)	Evol. 2015-16 (en p.p.)
	Nombre d'agences	Part du total (%)		
1 service	294	81,7%	+0,5	+1,8
2 services	51	14,2%	-3,4	+0,1
3 services	11	3,1%	+2,4	-2,4
4 services	4	1,1%	+0,8	+0,5
5 services	0	0,0%	-0,3	+0,0
TOTAL	360	100%		

Pour 2016, 82% des agences enregistrées ont remis un seul rapport d'activité car enregistrées pour un seul type de services (recherche d'emploi, recrutement et sélection, insertion, outplacement, placement d'artistes ou de sportifs). 14% en ont remis deux, etc. Aucune agence n'a remis de rapport pour les cinq types de services.

INFORMATIONS GENERALES

Tableau 3 – Nombre de rapports d'activité complets reçus selon le type de service, 2013-2016

Types de services	2016		Evol. 2013-16 (en p.p.)	Evol. 2015-16 (en p.p.)
	Nombre agences	Part du total (%)		
Recherche d'emploi (RE)	72	16,2%	-2,7	-0,9
Recrutement et sélection (RS)	217	48,8%	-1,1	-5,9
Insertion (SI)	30	6,7%	-3,1	-1,2
Outplacement (SO)	96	21,6%	+8,7	+10,2
Artistes (ART)	15	3,4%	-0,7	-1,2
Sportifs (SPORT)	15	3,4%	-1,0	-1,0
TOTAL	366	100%		

49% des rapports d'activité complets reçus concernent des services de recrutement et de sélection, 22% des services d'outplacement et 16% des services de recherche d'emploi. La part relative des services d'outplacement a particulièrement augmenté sur la période (+10,2 p.p. entre 2015 et 2016 et +8,7 p.p. entre 2013 et 2016).

DONNEES ANNUELLES

AGENCES DE RECHERCHE D'EMPLOI

Tableau 4 – Nombre de personnes inscrites et ayant bénéficié d'actions finalisées ou en cours de recherche d'emploi, 2016

		2016 ⁴
Nombre de personnes inscrites dans l'agence	Au 1 ^{er} janvier de l'année du rapport	16.043
	Au cours de l'année du rapport	11.002
	Au 31 décembre de l'année du rapport	21.612
Nombre total de personnes (parmi les personnes inscrites) ayant bénéficié d'actions finalisées ou en cours de recherche d'emploi au 31 décembre de l'année du rapport		10.309

A noter qu'une même personne peut s'inscrire dans plusieurs agences. La même remarque vaut pour les autres types d'agences.

AGENCES DE RECRUTEMENT ET DE SELECTION

Tableau 5 – Nombre de missions de recrutement et de sélection et de postes à pourvoir, 2016

		2016
Nombre de missions de recrutement et de sélection	Au 1 ^{er} janvier de l'année du rapport	12.365
	Au cours de l'année du rapport	27.554
	Au 31 décembre de l'année du rapport	12.581
Nombre de postes à pourvoir concernés par ces missions au cours de l'année du rapport		22.707

⁴ Totaux corrigés d'un rapport avec valeurs aberrantes (114.915 ;139.418 ; 22.618 ; 22.676).

Commenté [DA1]: Compte tenu de l'instabilité des données, seules les données 2016 sont ici renseignées.

Tableau 6 – Nombre d'entreprises clientes selon le secteur d'activité, 2016

Secteur d'activité	2016	
	Total	%
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	5.292	21,9%
Industrie manufacturière	3.252	13,5%
Autres activités de services	3.081	12,8%
Hébergement et restauration	2.397	9,9%
Information et communication	2.137	8,9%
Commerce et distribution	2.073	8,6%
Activités financières et d'assurance	1.602	6,6%
Transport et entreposage	1.461	6,1%
Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	810	3,4%
Construction	770	3,2%
Santé humaine et action sociale	763	3,2%
Agriculture, sylviculture, pêche et industries extractives	233	1,0%
Administration publique	157	0,7%
Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution	82	0,3%
TOTAL	24.110	100%

Les trois secteurs d'activité comptant le plus d'entreprises clientes en 2016 sont : les activités spécialisées, scientifiques et techniques (21,9%), l'industrie manufacturière (13,5%) et les autres activités de services (12,8%).

AGENCES D'OUTPLACEMENT

Tableau 7 – Nombre de missions d'outplacement, 2016

		2016		
		Régime général	Régime particulier	Restructurations
Nombre de missions d'outplacement	en cours au 1 ^{er} janvier de l'année du rapport			
	commencées pendant l'année du rapport			
	en cours au 31 décembre de l'année du rapport			

AGENCES D'INSERTION

Tableau 8 – Nombre de personnes inscrites, 2016

		2016
Nombre de personnes inscrites	au 1 ^{er} janvier de l'année du rapport	460
	au cours de l'année du rapport	4.321
	au 31 décembre de l'année du rapport	3.150

Tableau 9 – Nombre d'emplois trouvés selon le type de contrat de travail, 2016

Type de contrat de travail	2016
Contrat de travail (sans autre spécification)	610
Contrat à durée déterminée	380
Contrat à durée indéterminée	109
Contrat conclu pour l'exécution d'un travail temporaire (contrat temporaire et intérimaire)	106
Contrat de mise à disposition (art. 60 et 61)	39
Contrat conclu pour un travail nettement défini	0
Emploi indépendant	6
Contrat d'apprentissage	7
Contrat d'occupation étudiant	1
Autres	83

Les contrats les plus fréquemment cités en 2016 sont : le contrat de travail (sans autre spécification)⁵, le contrat à durée déterminée et le contrat à durée indéterminée.

Commenté [DA2]: Le SPW n'a pas pu fournir les données pour 2016. Le tableau est laissé vide dans l'attente de chiffres éventuels.

⁵ Il est possible que cette catégorie soit utilisée par les répondants tantôt comme total des autres catégories, tantôt comme catégorie à part entière. Dès lors le total des emplois trouvés n'a pas été calculé ici.

Tableau 10 – Nombre d’emplois trouvés selon la commission paritaire (uniquement les commissions paritaires dans lesquelles au moins cinq emplois ont été trouvés), 2016

Au total, quelques 47 commissions paritaires (CP) différentes ont été citées. Les plus citées sont la Commission paritaire des établissements et des services de santé (CP 330) et la Commission paritaire pour les entreprises de nettoyage et de désinfection (CP 121).

En 2016, 902 personnes ont bénéficié d’un service d’insertion.

N°	Commission paritaire (CP)	2016	
		Total	%
330	CP des établissements et des services de santé	67	10,5%
121	CP pour les entreprises de nettoyage et de désinfection	66	10,3%
322	CP pour le travail intérimaire et les entreprises agréées fournissant des travaux ou services de proximité	59	9,2%
200	CP nationale auxiliaire pour employés	51	8,0%
312	CP des grands magasins	47	7,3%
124	CP de la construction	33	5,1%
140	CP du transport	32	5,0%
337	CP pour le secteur non-marchand	29	4,5%
100	CP auxiliaire pour ouvriers	24	3,7%
302	CP de l'industrie hôtelière	23	3,6%
318	CP pour les services des aides familiales et des aides seniors	23	3,6%
311	CP des grandes entreprises de vente au détail	22	3,4%
201	CP du commerce de détail indépendant	16	2,5%
142	CP pour les entreprises de valorisation de matières premières de récupération	14	2,2%
220	CP pour les employés de l'industrie alimentaire	13	2,0%
329	CP pour le secteur socioculturel	13	2,0%
332	CP pour le secteur francophone et germanophone de l'aide sociale et des soins de santé	12	1,9%
145	CP pour les entreprises horticoles	11	1,7%
119	CP du commerce alimentaire	10	1,6%
111	CP des constructions métallique, mécanique et électrique	10	1,6%
118	CP de l'industrie alimentaire	8	1,2%
327	CP pour les entreprises de travail adapté et les ateliers sociaux	6	0,9%
Autres		52	8,1%
Sous-total		641	100%
Indéterminé		52	
TOTAL		693	

AGENCES DE PLACEMENT DE SPORTIFS REMUNERES

Tableau 11 – Nombre de sportifs rémunérés inscrits, 2016

		2016
Nombre de sportifs rémunérés inscrits dans l'agence	au 1 ^{er} janvier de l'année du rapport	134
	au cours de l'année du rapport	159
	au 31 décembre de l'année du rapport	139

Tableau 12 – Nombre de missions de recherche d'emploi pour des sportifs, 2016

		2016
Nombre de missions de recherche d'emploi pour des sportifs	en cours au 1 ^{er} janvier de l'année du rapport	60
	commencées au cours de l'année du rapport	167
	en cours au 31 décembre de l'année du rapport	92

Tableau 13 – Nombre de missions de recrutement et de sélection pour des sportifs rémunérés, 2016

		2016
Nombre de missions de recrutement et de sélection pour des sportifs	en cours au 1 ^{er} janvier de l'année du rapport	62
	en cours pendant l'année du rapport	129
	en cours au 31 décembre de l'année du rapport	69

AGENCES DE PLACEMENT D'ARTISTES DE SPECTACLE

Tableau 14 – Nombre d'artistes inscrits, 2016

		2016
Nombre d'artistes inscrits dans l'agence	au 1 ^{er} janvier de l'année du rapport	543
	au cours de l'année du rapport	841
	au 31 décembre de l'année du rapport	581

Tableau 15 – Nombre de missions de recherche d'emploi pour des artistes, 2016

		2016
Nombre de missions de recherche d'emploi pour des artistes	en cours au 1 ^{er} janvier de l'année du rapport	65
	commencées au cours de l'année du rapport	273
	en cours au 31 décembre de l'année du rapport	260

Tableau 16 – Nombre de missions de recrutement et de sélection pour des artistes, 2016

		2016
Nombre de missions de recrutement et de sélection pour des artistes	en cours au 1 ^{er} janvier de l'année du rapport	14
	en cours pendant l'année du rapport	132
	en cours au 31 décembre de l'année du rapport	48

RAPPORT D'ACTIVITE SIMPLIFIE

En 2016, 32.612 personnes ont entamé un accompagnement et 40.531 travailleurs ont été pourvus.

Tableau 17 – Nombre de travailleurs ayant entamé un accompagnement au cours de l'année selon la catégorie d'agence, 2016

Catégorie d'agence	Nombre d'agences	%	Nombre de travailleurs ayant entamé un accompagnement	%
CPAS	168	65,1%	24.302	74,5%
Mission régionale	10	3,9%	6.155	18,9%
Entreprise d'insertion	78	30,2%	1.940	5,9%
Autre ou inconnu	2	0,8%	215	0,7%
TOTAL	258	100%	32.612	100%

74,5% des travailleurs ayant entamé un accompagnement l'ont fait auprès d'un CPAS.

Tableau 18 – Nombre de travailleurs pourvus selon leur statut, 2016

Statut	Nombre de travailleurs pourvus	%
Bénéficiaires d'allocations d'attente ou de chômage	5.572	13,7%
Bénéficiaires du revenu d'intégration sociale ou aide sociale équivalente	25.323	62,5%
Bénéficiaires d'allocations pour personne handicapée	307	0,8%
Bénéficiaires d'allocations INAMI	185	0,5%
Travailleurs art.60	6.120	15,1%
Travailleurs art.61	362	0,9%
Travailleurs PTP	116	0,3%
Autre	2.546	6,3%
TOTAL	40.531	100%

62,5 % des travailleurs pourvus sont bénéficiaires du revenu d'intégration sociale ou d'une aide sociale équivalente.

Tableau 19 – Nombre de bénéficiaires d'allocations parmi les travailleurs pourvus selon leur statut et leur durée d'inoccupation, 2016

Statut	Durée d'inoccupation				Total
	Moins d'un an	Un an à 2 ans	2 ans et plus	Inconnue	
Bénéficiaires d'allocations d'attente ou de chômage	2.310	1.220	1.872	170	5.572
Bénéficiaires du revenu d'intégration sociale ou aide sociale équivalente	3.281	2.412	4.650	14.980	25.323
Bénéficiaires d'allocations pour personne handicapée	192	33	76	6	307
Bénéficiaires d'allocations INAMI	48	36	72	29	185
TOTAL	5.831	3.701	6.670	15.185	31.387

Dans 37,5% des cas, la durée d'inoccupation est inconnue.

Tableau 20 – Nombre d'employeurs ayant fait appel au service, avec lesquels au moins un contrat a été conclu et nombre d'emplois pourvus, 2016

		2015
Nombre total d'employeurs	ayant fait appel au service	6.581
	avec lesquels au moins un contrat a été conclu	5.806
Nombre total d'emplois pourvus		18.790

Tableau 21 – Répartition des emplois pourvus selon le secteur d'activité, 2016

Les quatre secteurs d'activité dans lesquels le plus d'emplois ont été pourvus en 2016 sont : les autres activités de services (30,7%), l'administration publique (20,8%), le commerce et la distribution (14,2%) et la santé humaine et l'action sociale (12,9%).

Secteur d'activité	Nombre d'emplois pourvus	%
Autres activités de services	5.671	30,7%
Administration publique	3.841	20,8%
Commerce et distribution	2.627	14,2%
Santé humaine et action sociale	2.381	12,9%
Hébergement et restauration	1.329	7,2%
Industrie manufacturière	805	4,4%
Construction	579	3,1%
Transport et entreposage	568	3,1%
Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution	205	1,1%
Information et communication	164	0,9%
Agriculture, sylviculture, pêche et industries extractives	137	0,7%
Activités financières et d'assurance	74	0,4%
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	49	0,3%
Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	43	0,2%
Sous-total	18.473	100%
Indéterminé	317	
TOTAL	18.790	

RESULTATS DES AGENCES DE RECHERCHE D'EMPLOI

PARTICIPATION DES AGENCES

Tableau 22 – Nombre de rapports d'activité complétés et exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi, 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Nombre de rapports d'activité rendus complétés	69	73	71	72
Nombre de rapports sans données utiles à la transparence du marché régional	2	2	0	0
Nombre de rapports avec valeurs aberrantes	0	0	0	1
Nombre de rapports exploités	67	71	71	71

Parmi les 72 rapports d'activité rendus complétés pour 2016, 71 ont été exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi. Un rapport a été écarté en raison de valeurs aberrantes.

METIERS LES PLUS PLEBISCITES

METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'INSCRITS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de personnes inscrites.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à huit métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus d'inscrits.

Tableau 23 – Nombre de citations, d'inscrits et taux de remplissage, 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Nombre de citations ⁶	249	256	250	244
Nombre de métiers différents parmi les citations ⁷	78	75	80	84
Nombre total d'inscrits ⁸	11.240	13.081	13.126	13.357
Taux de remplissage ⁹	46,5%	45,1%	44,0%	43,9%

⁶ Dont trois citations qui n'ont pas pu être recodées selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente 25 personnes inscrites.

⁷ En ROME 5 chiffres.

⁸ Cette information est manquante pour une citation.

⁹ Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les huit possibilités d'indiquer un métier.

Tableau 24 – Nombre d'inscrits selon le groupe professionnel, 2016

En 2016, les cinq premiers groupes professionnels représentent 73,7 % des personnes inscrites : les professions paramédicales (santé), les services administratifs et commerciaux, les services aux personnes, la distribution et la vente et les services aux entreprises et aux collectivités. Chacun a fait l'objet de plus de 570 inscriptions.

Mis à part les professions paramédicales, ces groupes sont ceux qui comptabilisent le plus de citations en 2016. Avec l'HORECA, ils représentent 57,7 % du total des citations (au moins 19 citations chacun).

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre d'inscrits
Santé (prof. paramédicales)	12	6.353
Srv. Admin. et commerciaux	45	1.063
Srv. Personnes	24	1.004
Distribution et vente	29	841
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	22	571
Cadres admin. et prof. communication	7	535
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	14	482
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	1	450
Gros œuvre et travaux publics	7	399
Santé (prof. médicales)	2	351
HORECA	19	295
Transport terrestre et aérien	3	243
Entretien Maintenance	3	146
Agriculture et pêche	6	107
Fonctions transsectorielles industries de process	4	70
Cadres de production	3	65
Informatique	5	61
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	5	49
Chimie et énergie	3	36
Techniciens de production et fabrication	2	34
Second œuvre	2	33
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	1	30
Arts et spectacle	5	24
Force vente	2	24
Formation initiale et continue	5	17
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	2	15
Autres industries (graphiques, ameublement)	1	9
Maîtrise industrielle	1	9
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	1	5
Artisans matériaux	2	5
Mécanique et travail métaux	2	4
Techniciens d'installation, maintenance	1	2
Total tous groupes professionnels	241	13.332
Inconnu	3	25
TOTAL	244	13.357

Tableau 25 – Nombre d’inscrits selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 25 inscrits), 2016

40 métiers comptent au moins 37 inscrits en 2016.

Les métiers dans lesquels le plus de candidats sont inscrits en 2016 sont : infirmier en soins généraux, aide-ménager, employé administratif/aide-comptable, technicien de surface et responsable des services généraux (administration, finances). Chacun compte au moins 500 inscrits.

Les métiers les plus cités en 2016 sont : employé administratif/aide-comptable, technicien de surface, réassortisseur, aide-ménager et commis de cuisine. Chacun est cité au moins dix fois.

Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 25 inscrits. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.

Groupe professionnel	Métier (au moins 25 inscrits)	Nombre de citations	Nombre d’inscrits
Santé (prof. paramédicales)	Infirmier(ère) en soins généraux	5	6.254
	Aide-soignant, secouriste ambulancier	6	75
	Total groupe professionnel	12	6.353
Srv. Admin. et commerciaux	Employé(e) administratif(ve), aide-comptable	26	778
	Secrétaire généraliste	6	130
	Assistant(e) de direction	3	81
	Technicien(ne) administratif	2	25
	Total groupe professionnel	45	1.063
Srv. Personnes	Aide-ménager(ère)	10	847
	Ouvrier(ère) d’entretien du bâtiment, assistant(e) ménager(ère) en collectivité, assistant(e) logistique en milieu hospitalier	5	84
	Aide-familial, accompagnateur(trice) de déplacements	7	69
	Total groupe professionnel	24	1.004
Distribution et vente	Opérateur(rice) call-center	2	312
	Vendeur(se) en alimentation générale	5	163
	Réassortisseur(se)	11	152
	Vendeur(se) grossiste en produits frais	1	117
	Vendeur(se) en équipement de la personne	7	84
	Total groupe professionnel	29	841
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	Technicien(ne) de surface	20	567
	Total groupe professionnel	22	571
Cadres admin. et prof. communication	Responsable des services généraux (administration, finances)	1	500
	Infographiste	4	30
	Total groupe professionnel	7	535
Logistique et engins de génie	Magasinier	9	314
	Cariste, manutentionnaire	5	168
	Total groupe professionnel	14	482
Cadre de la gestion commerciale, banque, assurance	Responsable de la stratégie commerciale	1	450
	Total groupe professionnel	1	450
Gros œuvre et travaux publics	Manœuvre en construction - bâtiment	6	394
	Total groupe professionnel	7	399
Santé (prof. médicales)	Infirmier(ère) accoucheur(se)	1	348
	Total groupe professionnel	2	351

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 25 inscrits)	Nombre de citations	Nombre d'inscrits
HORECA	Commis de cuisine, cuisine	10	120
	Cuisinier(ère), Cuisinier(ère) de collectivité, Chef de partie	2	83
	Chef de cuisine, Chef de cuisine de collectivité	1	48
	Serveur(se) en restauration, Chef de rang	4	38
	Total groupe professionnel	19	295
Transport terrestre et aérien	Chauffeur-livreur	2	234
	Total groupe professionnel	3	243
Entretien Maintenance	Mécanicien(ne) horticole ou cycles	1	118
	Total groupe professionnel	3	146
Agriculture et pêche	Jardinier(ère)	5	87
	Total groupe professionnel	6	107
Fonctions transsectorielles industries de process	Laborantin(e) des industries de process	1	45
	Total groupe professionnel	4	70
Cadres de production	Responsable, ingénieur qualité	2	43
	Total groupe professionnel	3	65
Informatique	Chef de projet informatique	2	47
	Total groupe professionnel	5	61
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	Conseiller(ère) en emploi et insertion professionnelle	1	38
	Total groupe professionnel	5	49
Chimie et énergie	Opérateur(rice) de production en industrie alimentaire	3	36
	Total groupe professionnel	3	36
Techniciens de production et fabrication	Métérologue	1	30
	Total groupe professionnel	2	34
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	Responsable d'exploitation des transports routiers de marchandises	1	30
	Total groupe professionnel	1	30
Forces vente	Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels	2	24
	Total groupe professionnel	2	24
Autres		22	123
Total tous groupes professionnels		241	13.332
Inconnu		3	25
TOTAL		244	13.357

METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE PLACEMENTS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de placements.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à huit métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de placements.

Tableau 26 – Nombre de citations, de placements et taux de remplissage, 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Nombre de citations ¹⁰	185	193	167	170
Nombre de métiers différents parmi les citations ¹¹	70	68	62	69
Nombre total de placements	3.364	3.755	4.272	3.846
Taux de remplissage ¹²	34,5%	34,0%	29,4%	29,9%

¹⁰ Dont deux citations qui n'ont pas pu être recodées selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente cinq placements.

¹¹ En ROME 5 chiffres.

¹² Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les huit possibilités d'indiquer un métier.

Tableau 27 – Nombre de placements selon le groupe professionnel, 2016

Les groupes professionnels les plus importants en termes de placements en 2016 sont : les professions paramédicales (santé), la distribution et la vente, les services administratifs et commerciaux, les services aux personnes ainsi que la logistique. Ces cinq groupes professionnels ont chacun fait l'objet de plus de 190 placements. Ils comptabilisent globalement 84,1 % de l'ensemble des placements.

Le top 5 réalisé en 2016 sur la base des citations reprend les services administratifs et commerciaux, la distribution et la vente, les services aux personnes, les services aux entreprises et aux collectivités ainsi que l'HORECA. Ces groupes sont cités au moins 12 fois et représentent 59,5 % de l'ensemble des citations.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre de placements
Santé (prof. paramédicales)	8	1.919
Distribution et vente	21	472
Srv. Admin. et commerciaux	31	413
Srv. Personnes	20	234
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	11	192
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	16	184
Transport terrestre et aérien	4	84
Fonctions transsectorielles industries de process	3	50
Cadres de production	3	44
Agriculture et pêche	5	37
HORECA	12	36
Techniciens d'installation, maintenance	1	30
Force vente	4	28
Arts et spectacle	2	21
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	3	18
Second œuvre	3	11
Gros œuvre et travaux publics	4	9
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	3	8
Maîtrise industrielle	1	7
Cadres admin. et prof. communication	3	7
Informatique	1	7
Chimie et énergie	2	7
Autres industries (graphiques, ameublement)	1	6
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	1	6
Entretien Maintenance	1	5
Santé (prof. médicales)	2	4
Formation initiale et continue	2	2
Total tous groupes professionnels	168	3.841
Inconnu	2	5
TOTAL	170	3.846

Tableau 28 – Nombre de placements selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins six placements), 2016

36 métiers comptent au moins six placements en 2016.

Les métiers pour lesquels le plus de placements ont été comptabilisés en 2016 sont : infirmier en soins généraux, employé administratif/aide-comptable, opérateur call-center, technicien de surface, aide-ménager et magasinier. Chacun compte plus de 100 placements.

Les métiers les plus cités en 2016 sont, dans l'ordre : employé administratif/aide-comptable, technicien de surface, réassortisseur et aide-ménager. Chacun a été cité au moins neuf fois.

Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins six placements. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.

Groupe professionnel	Métier (au moins 6 placements)	Nombre de citations	Nombre de placements
Santé (prof. paramédicales)	Infirmier(ère) en soins généraux	5	1.902
	Aide-soignant, secouriste ambulancier	3	17
	Total groupe professionnel	8	1.919
Distribution et vente	Opérateur(rice) call-center	2	255
	Vendeur(se) en équipement de la personne	4	81
	Vendeur(se) détaillant en produits frais	2	66
	Réassortisseur(se)	9	43
	Vendeur(se) en alimentation générale	3	23
	Total groupe professionnel	21	472
Srv. Admin. et commerciaux	Employé(e) administratif, aide-comptable	18	260
	Assistant(e) de direction	3	62
	Secrétaire généraliste	4	48
	Technicien(ne) administratif	1	24
	Technicien(ne) administratif du service public	1	11
	Total groupe professionnel	31	413
Srv. Personnes	Aide-ménager(ère)	9	175
	Aide-familial, Accompagnateur(trice) de déplacements	6	34
	Ouvrier(ère) d'entretien du bâtiment, Assistant(e) ménager(ère) en collectivité, Assistant(e) logistique en milieu hospitalier	4	19
	Puériculteur(rice), accueillant(e) d'enfants, assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	1	6
	Total groupe professionnel	20	234
Logistique et engins de génie	Magasinier	5	102
	Cariste, manutentionnaire	6	90
	Total groupe professionnel	11	192
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	Technicien(ne) de surface	15	183
	Total groupe professionnel	16	184
Transport terrestre et aérien	Chauffeur-livreur	3	83
	Total groupe professionnel	4	84
Fonctions transsectorielles industries de process	Laborantin(e) des industries de process	1	44
	Total groupe professionnel	3	50
Cadres de production	Responsable, ingénieur qualité	1	36
	Total groupe professionnel	3	44

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 6 placements)	Nombre de citations	Nombre de placements
Agriculture et pêche	Ouvrier(ère) en horticulture, ouvrier(ère) en pépinière	1	36
	Total groupe professionnel	5	37
HORECA	Cuisinier(ère), Cuisinier(ère) de collectivité, Chef de partie	4	20
	Commis de cuisine, cuisin(e)	6	13
	Total groupe professionnel	12	36
Techniciens d'installation, maintenance	Technicien(ne)-automaticien(ne)	1	30
	Total groupe professionnel	1	30
Force vente	Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels	3	27
	Total groupe professionnel	4	28
Arts et spectacle	Artiste de cirque et du music-hall	1	20
	Total groupe professionnel	2	21
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	Conseiller(ère) en développement local	1	14
	Total groupe professionnel	3	18
Gros œuvre et travaux publics	Manœuvre en construction - bâtiment	3	7
	Total groupe professionnel	4	9
Maîtrise industrielle	Chef d'équipe industries de process	1	7
	Total groupe professionnel	1	7
Cadres admin. et prof. communication	Infographiste	2	6
	Total groupe professionnel	3	7
Informatique	Chef de projet informatique	1	7
	Total groupe professionnel	1	7
Chimie et énergie	Opérateur(rice) de production en industrie alimentaire	2	7
	Total groupe professionnel	2	7
Autres industries (graphiques, ameublement)	Opérateur(rice) de scierie	1	6
	Total groupe professionnel	1	6
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	Chef de chantier, d'équipe de la construction	1	6
	Total groupe professionnel	1	6
Autres		11	30
Total tous groupes professionnels		168	3.841
Inconnu		2	5
TOTAL		170	3.846

METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTES DE PLACEMENT

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de placements (mises à l'emploi).

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à huit métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de difficultés de placement.

Tableau 29 – Nombre de citations, de placements avec difficulté et taux de remplissage, 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Nombre de citations ¹³	130	129	136	115
Nombre de métiers différents parmi les citations ¹⁴	58	60	60	53
Nombre total de placements avec difficulté ¹⁵	727	996	1.068	995
Taux de remplissage ¹⁶	24,3%	22,9%	24,3%	20,6%

¹³ Dont une citation qui n'a pas pu être recodée selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente quatre placements avec difficulté.

¹⁴ En ROME 5 chiffres.

¹⁵ Cette information est manquante pour douze citations.

¹⁶ Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les huit possibilités d'indiquer un métier.

Tableau 30 – Nombre de placements avec difficulté selon le groupe professionnel, 2016

Les groupes professionnels qui présentent le plus de placements avec difficulté en 2016 sont : la distribution et la vente, les services administratifs et commerciaux, l'HORECA, les services aux personnes ainsi que le transport terrestre et aérien. Ces cinq groupes professionnels ont chacun fait l'objet de plus de 90 placements avec difficultés. Ils représentent à eux seuls 77,3 % des placements avec difficulté.

Les groupes les plus cités comme présentant des difficultés de placement en 2016 sont : les services administratifs et commerciaux, les services aux personnes, l'HORECA ainsi que la distribution et la vente. Chacun est cité au moins 12 fois. Ensemble, ils représentent 53,5 % du total des citations.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre de placements avec difficulté
Distribution et vente	12	272
Srv. Admin. et commerciaux	22	145
HORECA	13	134
Srv. Personnes	14	124
Transport terrestre et aérien	2	91
Santé (prof. paramédicales)	5	48
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	4	37
Informatique	4	25
Cadres admin. et prof. communication	3	24
Entretien Maintenance	3	13
Arts et spectacle	3	12
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	1	8
Gros œuvre et travaux publics	4	8
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	2	8
Santé (prof. médicales)	3	8
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	4	7
Second œuvre	1	5
Mécanique et travail métaux	2	5
Force vente	1	4
Formation initiale et continue	3	3
Agriculture et pêche	3	3
Techniciens de production et fabrication	1	2
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	1	2
Artisans matériaux	2	2
Cadres de production	1	1
Total tous groupes professionnels	114	991
Inconnu	1	4
TOTAL	115	995

Tableau 31 – Nombre de placements avec difficulté selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins trois placements avec difficulté), 2016

36 métiers comptent au moins trois avec difficulté placements en 2016.

Les métiers qui comptent le plus de placements avec difficulté en 2016 sont : réassortisseur, vendeur en équipement de la personne, chauffeur-livreur, aide-ménager et secrétaire généraliste. Chacun compte au moins 70 placements avec difficulté.

Les métiers les plus cités en 2016 sont, dans l'ordre : employé administratif/aide-comptable, commis de cuisine, réassortisseur et vendeur en équipement de la personne. Chacun a été cité au moins cinq fois.

Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins trois placements avec difficulté. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.

Groupe professionnel	Métier (au moins trois placements avec difficulté)	Nombre de citations	Nombre de placements avec difficulté
Distribution et vente	Réassortisseur(se)	5	142
	Vendeur(se) en équipement de la personne	5	110
	Opérateur(rice) call-center	2	20
	Total groupe professionnel	12	272
Srv. Admin. et commerciaux	Secrétaire généraliste	3	70
	Employé(e) administratif, aide-comptable	11	34
	Technicien(ne) administratif	1	15
	Assistant(e) de direction	1	15
	Réceptionnaire automobile, téléphoniste	4	7
	Agent(e) administratif(ve) des opérations bancaires	1	4
	Total groupe professionnel	22	145
HORECA	Commis de cuisine	7	69
	Chef de cuisine, Chef de cuisine de collectivité	1	46
	Serveur(se) en restauration, Chef de rang	4	15
	Employé(e) polyvalent de restauration	1	4
	Total groupe professionnel	13	134
Srv. Personnes	Aide-ménager(ère)	3	82
	Ouvrier(ère) d'entretien du bâtiment, Assistant(e) ménager(ère) en collectivité, Assistant(e) logistique en milieu hospitalier	3	26
	Aide-familial, Accompagnateur(trice) de déplacements	3	10
	Puériculteur/rice, Acceuillant(e) d'enfants, Assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	4	4
	Total groupe professionnel	14	124
Transport terrestre et aérien	Chauffeur-livreur	2	91
	Total groupe professionnel	2	91
Santé (prof. paramédicales)	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	3	41
	Infirmier(ère) en soins généraux	2	7
	Total groupe professionnel	5	48
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	Technicien(ne) de surface	3	35
	Total groupe professionnel	4	37
Informatique	Chef de projet informatique	2	20
	Gestionnaire d'exploitation informatique	1	4
	Total groupe professionnel	4	25

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 3 placements avec difficulté)	Nombre de citations	Nombre de placements avec difficulté
Cadres admin. et prof. communication	Infographiste	3	24
	Total groupe professionnel	3	24
Entretien Maintenance	Mécanicien(ne) horticole ou cycles	2	12
	Total groupe professionnel	3	13
Arts et spectacle	Artiste de cirque et du music-hall	1	10
	Total groupe professionnel	3	12
Logistique et engins de génie	Cariste, Manutentionnaire	1	8
	Total groupe professionnel	1	8
Gros œuvre et travaux publics	Manœuvre en construction - bâtiment	4	8
	Total groupe professionnel	4	8
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	Responsable de la gestion administrative des ventes	2	8
	Total groupe professionnel	2	8
Santé (prof. médicales)	Vétérinaire, Assistant(e) vétérinaire	1	6
	Total groupe professionnel	3	8
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	Educateur(rice), Responsable de service éducatif	3	7
	Total groupe professionnel	4	7
Second œuvre	Peintre en bâtiment	1	5
	Total groupe professionnel	1	5
Mécanique et travail métaux	Technicien(ne) en systèmes d'usinage (métal)	1	3
	Total groupe professionnel	2	5
Force vente	Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels	1	4
	Total groupe professionnel	1	4
Formation initiale et continue	Ens. (e) du secondaire général, Maître spécial	2	3
	Total groupe professionnel	3	3
Agriculture et pêche	Jardinier(ère)	3	3
	Total groupe professionnel	3	3
Autres		5	7
Total tous groupes professionnels		114	991
Inconnu		1	4
TOTAL		115	995

**RESULTATS DES AGENCES
DE RECRUTEMENT
ET DE SELECTION**

PARTICIPATION DES AGENCES

Tableau 32 – Nombre de rapports d'activité complétés et exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi, 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Nombre de rapports d'activité rendus complétés	182	208	227	217
Nombre de rapports sans données utiles à la transparence du marché régional	17	8	34	69
Nombre de rapports exploités	165	200	193	148

Parmi les 217 rapports d'activité rendus complétés pour 2016, 148 ont été exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi.

METIERS LES PLUS PLEBISCITES

METIERS LES PLUS DEMANDÉS PAR LES EMPLOYEURS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de missions.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux les plus demandés par les employeurs.

Tableau 33 – Nombre de citations, de missions et taux de remplissage, 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Nombre de citations ¹⁷	372	461	407	285
Nombre de métiers différents parmi les citations ¹⁸	113	134	124	94
Nombre total de missions ¹⁹	3.856	7.018	6.285	7.630
Taux de remplissage ²⁰	44,6%	46,1%	42,2%	38,5%

¹⁷ Dont deux citations qui n'ont pas pu être recodées selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente 113 missions.

¹⁸ En ROME 5 chiffres.

¹⁹ Cette information est manquante pour une citation.

²⁰ Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les cinq possibilités d'indiquer un métier.

Tableau 34 – Nombre de missions selon le groupe professionnel, 2016

Les cinq groupes professionnels en tête de classement en 2016 représentent 73 % de l'ensemble des missions : l'HORECA, les services administratifs et commerciaux, le transport terrestre et aérien, les cadres administratifs et les professionnels de la communication et les cadres de la gestion commerciale, banque, assurance. Chacun a fait l'objet de plus de 240 missions.

Les groupes professionnels qui totalisent le plus de citations en 2016 sont : les services administratifs et commerciaux, les cadres de la gestion commerciale, banque, assurance, les cadres administratifs et les professionnels de la communication, l'informatique ainsi que les cadres de production. Ces groupes sont cités au moins 16 fois et représentent 58,3 % de l'ensemble des citations.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre de missions
HORECA	12	1.694
Srv. Admin. et commerciaux	43	1.671
Transport terrestre et aérien	2	1.078
Cadres admin. et prof. communication	38	1.046
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	40	243
Informatique	28	220
Mécanique et travail métaux	1	216
Cadres de production	16	212
Electricité et électronique	4	198
Santé (prof. médicales)	9	130
Force vente	14	124
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	9	122
Formation initiale et continue	9	115
Techniciens de production et fabrication	2	60
Entretien Maintenance	3	59
Santé (prof. paramédicales)	8	53
Gros œuvre et travaux publics	1	45
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	2	40
Distribution et vente	7	35
Cadres dirigeants	8	34
Second œuvre	1	29
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	8	28
Techniciens d'installation, maintenance	3	22
Maîtrise industrielle	3	10
Métallurgie et industries lourdes	1	9
Srv. Personnes	3	9
Arts et spectacle	3	7
Chimie et énergie	2	4
Fonctions transsectorielles industries de process	2	3
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	1	1
Total tous groupes professionnels	283	7.517
Inconnu	2	113
TOTAL	285	7.630

Tableau 35 – Nombre de missions selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 25 missions), 2016

36 métiers comptent au moins 25 missions en 2016.

Les métiers pour lesquels le plus de missions ont été comptabilisées en 2016 sont : employé administratif/aide-comptable, employé polyvalent de restauration, chauffeur de taxi, analyste financier/expert-comptable et cuisinier/chef de partie. Chacun compte au moins 320 missions.

Les métiers les plus cités en 2016 sont, dans l'ordre : employé administratif/aide-comptable, développeur/analyste informatique, responsable des ventes, responsable de la stratégie commerciale et délégué commercial en biens d'équipement professionnels. Chacun a été cité au moins 9 fois.

Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 25 missions. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.

Groupe professionnel	Métier (au moins 25 missions)	Nombre de citations	Nombre de missions
HORECA	Employé(e) polyvalent de restauration	2	1.333
	Cuisinier(ère), Cuisinier(ère) de collectivité, Chef de partie	3	320
	Commis de cuisine, cuisine	2	26
	Total groupe professionnel	12	1.694
Srv. Admin. et commerciaux	Employé(e) administratif, aide-comptable	19	1.345
	Comptable	4	160
	Secrétaire généraliste	6	89
	Secrétaire spécialisé(e)	6	40
Total groupe professionnel	43	1.671	
Transport terrestre et aérien	Chauffeur de taxi	1	1.077
	Total groupe professionnel	2	1.078
Cadres admin. et prof. communication	Analyste financier, expert-comptable	4	592
	Infographiste	2	121
	Juriste	7	95
	Responsable des services généraux (administration, finances)	7	88
	Chef comptable	2	50
	Responsable des ressources humaines	6	48
Total groupe professionnel	38	1.046	
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	Responsable des ventes	16	130
	Responsable de la stratégie commerciale	12	67
	Total groupe professionnel	40	243
Informatique	Développeur(se) informatique, Analyste informatique, Web développeur(se)	17	138
	Chef de projet informatique	6	62
	Total groupe professionnel	28	220
Mécanique et travail métaux	Ajusteur(se)-mécanicien(ne)	1	216
	Total groupe professionnel	1	216
Cadres de production	Responsable recherche et développement	7	106
	Responsable, ingénieur qualité	1	50
	Responsable, ingénieur de production	3	28
	Responsable de méthode-ordonnancement-planification	4	25
	Total groupe professionnel	16	212

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 25 missions)	Nombre de citations	Nombre de missions
Electricité et électronique	Monteur(se)-câbleur(se) en équipements électriques	3	196
	Total groupe professionnel	4	198
Santé (prof. médicales)	Médecin	3	96
	Pharmacienne	4	32
	Total groupe professionnel	9	130
Forces vente	Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels	9	82
	Délégué(e) commercial en services auprès des entreprises	4	28
	Total groupe professionnel	14	124
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	Cadre technique, ingénieur d'entretien, maintenance	5	65
	Ingénieur d'affaires	2	46
	Total groupe professionnel	9	122
Formation initiale et continue	Ens. (e) du secondaire général, maître spécial	5	83
	Total groupe professionnel	9	115
Techniciens de production et fabrication	Agent(e) de planification	1	59
	Total groupe professionnel	2	60
Entretien Maintenance	Electricien de maintenance, technicien(ne) de maintenance et diagnostic automobile ou poids lourd	1	28
	Total groupe professionnel	3	59
Gros œuvre et travaux publics	Manœuvre en construction - bâtiment	1	45
	Total groupe professionnel	1	45
Logistique et engins de génie	Magasinier	2	40
	Total groupe professionnel	2	40
Second œuvre	Installateur(rice) électricien, Electricien lignes et réseaux, Installateur(rice) en systèmes de sécurité	1	29
	Total groupe professionnel	1	29
Autres		49	215
Total tous groupes professionnels		283	7.517
Inconnu		2	113
TOTAL		285	7.630

METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTES A PRESENTER DES CANDIDATS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, les volumes estimés de missions et de candidatures.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de difficultés à présenter des candidats.

Tableau 36 – Nombre de citations, de missions, de candidatures et taux de remplissage, 2016

	2013	2014	2015	2016
Nombre de citations ²¹	234	273	261	179
Nombre de métiers différents parmi les citations ²²	98	106	108	84
Nombre total de missions ²³	1.536	2.478	2.282	2.501
Nombre total de candidatures ²⁴	8.420	14.214	13.638	9.155
Taux de remplissage ²⁵	28,4%	27,0%	28,0%	25,4%

²¹ Dont trois citations qui n'ont pas pu être recodées selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente 15 missions et 71 candidatures.

²² En ROME 5 chiffres.

²³ Cette information est manquante pour neuf citations.

²⁴ Cette information est manquante pour 14 citations.

²⁵ Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les huit possibilités d'indiquer un métier.

Tableau 37 – Nombre de missions et de candidatures selon le groupe professionnel, en fonction du nombre de missions, 2016

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre de missions	Nombre de candidatures	Ratio Missions / Candidatures
Electricité et électronique	5	652	342	1,91
Srv. Admin. et commerciaux	29	405	2.854	0,14
Cadres admin. et prof. communication	18	342	655	0,52
Mécanique et travail métaux	3	253	23	11,00
Informatique	25	180	367	0,49
Techniciens de production et fabrication	4	112	32	3,50
Cadres de production	11	83	1.310	0,06
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	8	82	519	0,16
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	16	48	595	0,08
Force vente	9	47	1.133	0,04
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	2	40	645	0,06
Techniciens d'installation, maintenance	2	36	17	2,12
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	6	31	37	0,84
Santé (prof. médicales)	5	30	40	0,75
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	1	28	11	2,55
Santé (prof. paramédicales)	6	23	42	0,55
Entretien Maintenance	2	19	8	2,38
Arts et spectacle	3	16	289	0,06
Maîtrise industrielle	4	13	105	0,12
HORECA	5	12	9	1,33
Formation initiale et continue	3	11	32	0,34
Distribution et vente	3	11	7	1,57
Srv. Personnes	2	7	4	1,75
Cadres dirigeants	1	2	2	1,00
Transport terrestre et aérien	1	1	0	-
Second œuvre	1	1	1	1,00
Chimie et énergie	1	1	5	0,20
Total tous groupes professionnels	176	2.486	9.084	0,27
Inconnu	3	15	71	0,21
TOTAL	179	2.501	9.155	0,27

Tableau 38 – Nombre de missions et de candidatures selon le métier, en fonction du nombre de missions (uniquement les métiers comptant au moins 15 missions), 2016

Groupe professionnel	Métier (au moins 15 missions)	Nombre de citations	Nombre de missions	Nombre de candidatures	Ratio Missions / Candidatures
Electricité et électronique	Monteur(se)-câbleur(se) en équipements électriques	4	628	332	1,89
	Contrôleur(se) de matériel électrique et électronique	1	24	10	2,40
	Total groupe professionnel	5	652	342	1,91
Srv. Admin. et commerciaux	Comptable	5	177	2.046	0,09
	Secrétaire généraliste	5	148	114	1,30
	Employé(e) administratif, aide-comptable	6	26	348	0,07
	Secrétaire spécialisé(e)	4	15	169	0,09
	Agent(e) administratif(ve) des opérations bancaires	1	15	0	-
	Total groupe professionnel	29	40	2.854	0,14
Cadres admin. et prof. communication	Analyste financier, expert-comptable	1	151	90	1,68
	Infographiste	1	83	54	1,54
	Responsable des ressources humaines	1	31	55	0,56
	Responsable en organisation	4	21	40	0,53
	Bibliothécaire, Documentaliste	2	21	3	7,00
	Juriste	2	19	354	0,05
	Total groupe professionnel	18	342	655	0,52
Mécanique et travail métaux	Soudeur(se)	1	250	15	16,67
	Total groupe professionnel	3	253	23	11,00
Informatique	Développeur(se) informatique, Analyste informatique, Web développeur(se)	13	114	287	0,40
	Analyste business (informatique)	5	41	36	1,14
	Total groupe professionnel	25	180	367	0,49
Techniciens de production et de fabrication	Agent de planification	2	71	26	2,73
	Technicien(ne) de laboratoire de recherche des industries de process	1	40	5	8,00
	Total groupe professionnel	4	112	32	3,50
Cadres de production	Responsable de méthode-ordonnancement-planification	4	33	232	0,14
	Responsable recherche et développement	3	27	843	0,03
	Responsable, ingénieur qualité	2	19	198	0,10
	Total groupe professionnel	11	83	1.310	0,06

Note : Dans le tableau ci-dessus, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 15 missions. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 15 missions)	Nombre de citations	Nombre de missions	Nombre de demandes candidatures	Ratio Missions / Candidatures
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	Ingénieur d'affaires	2	46	49	0,94
	Cadre technique, ingénieur d'entretien, maintenance	4	25	134	0,19
	Total groupe professionnel	8	82	519	0,16
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	Responsable des ventes	4	17	99	0,17
	Chef de produit	4	16	162	0,10
	Total groupe professionnel	16	48	595	0,08
Forces vente	Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels	7	32	1.125	0,03
	Délégué(e) commercial en services auprès des entreprises	2	15	8	1,88
	Total groupe professionnel	9	47	1.133	0,04
Logistique et engins de génie	Magasinier	2	40	645	0,06
	Total groupe professionnel	2	40	645	0,06
Techniciens d'installation, maintenance	Technicien(ne) de maintenance en électronique	1	20	12	1,67
	Inspecteur(rice) de mise en conformité	1	16	5	3,20
	Total groupe professionnel	2	36	17	2,12
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	Ingénieur en construction, Mètreur-deviseur ; Conseiller(ère) en énergie	5	27	27	1,00
	Total groupe professionnel	6	31	37	0,84
Santé (prof. médicales)	Pharmacien(ne)	1	20	5	4,00
	Total groupe professionnel	5	30	40	0,75
Intervention sociale, dvipt local, emploi	Educateur(rice), Responsable de service éducatif	1	28	11	2,55
	Total groupe professionnel	1	28	11	2,55
Entretien Maintenance	Electricien de maintenance, technicien(ne) de maintenance et diagnostic automobile ou poids lourd	1	18	3	6,00
	Total groupe professionnel	2	19	8	2,38
Autres		30	98	496	0,20
Total tous groupes professionnels		176	2.486	9.084	0,27
Inconnu		3	15	71	0,21
TOTAL		179	2.501	9.155	0,27

34 métiers comptent au moins 15 missions en 2016.

Les groupes les plus cités comme éprouvant des difficultés à présenter des candidats en 2016 sont : les services administratifs et commerciaux, l'informatique, les cadres administratifs et professionnels de la communication, les cadres de la gestion commerciale, banque, assurance ainsi que les cadres de production. Chacun fait l'objet d'au moins 11 citations.

Les métiers les plus cités sont, dans l'ordre : développeur/analyste informatique, délégué commercial en biens d'équipements professionnels et employé administratif/aide-comptable. Chacun a été cité au moins six fois.

Sur l'ensemble des métiers, le ratio de missions sur les candidatures s'établit à 0,27 en 2016.

Les groupes qui enregistrent les ratios les plus élevés en 2016 sont : la mécanique et le travail des métaux (11,00), les techniciens de production et de fabrication (3,50) et l'électricité et l'électronique (1,91). Chacun compte plus de 110 missions.

Parmi les métiers présentant un ratio élevé en 2016 : soudeur (16,67), technicien de laboratoire de recherche des industries de process (8,00), agent de planification (2,73) et monteur-câbleur en équipements électriques (1,89). Chacun compte au moins 40 missions.

RESULTATS DES AGENCES D'INSERTION

PARTICIPATION DES AGENCES

Tableau 39 – Nombre de rapports d'activité complétés et exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi, 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Nombre de rapports d'activité rendus complétés	36	44	33	30
Nombre de rapports sans données utiles à la transparence du marché régional	1	1	0	0
Nombre de rapports exploités	35	43	33	30

Tous les rapports d'activité rendus complétés pour 2016 ont été exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi.

METIERS LES PLUS PLEBISCITES

METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'INSCRITS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de personnes inscrites.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à huit métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus d'inscrits.

Tableau 40 – Nombre de citations, d'inscrits et taux de remplissage, 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Nombre de citations ²⁶	135	148	138	118
Nombre de métiers différents parmi les citations ²⁷	58	54	58	50
Nombre total d'inscrits	1.443	2.088	1.977	1.808
Taux de remplissage ²⁸	46,9%	43%	52,3%	49,2%

²⁶ Dont trois citations qui n'ont pas pu être recodées selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente 83 personnes inscrites.

²⁷ En ROME 5 chiffres.

²⁸ Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les huit possibilités d'indiquer un métier.

Tableau 41 – Nombre d'inscrits selon le groupe professionnel, 2016

Cinq groupes professionnels représentent à eux seuls 67,9 % de l'ensemble des inscriptions en 2016 : le gros œuvre et les travaux publics, les services administratifs et commerciaux, les services aux personnes, les services aux entreprises et aux collectivités ainsi que la distribution et la vente. Chacun a fait l'objet de plus de 150 inscriptions.

Mis à part le gros œuvre et les travaux publics, ces groupes sont ceux qui comptabilisent le plus de citations. Avec l'HORECA, ils représentent 59,1 % du total des citations (au moins 8 citations chacun).

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre d'inscrits
Gros œuvre et travaux publics	5	320
Srv. Admin. et commerciaux	17	305
Srv. Personnes	15	215
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	12	178
Distribution et vente	16	153
HORECA	8	124
Santé (prof. paramédicales)	4	72
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	2	66
Agriculture et pêche	4	59
Formation initiale et continue	2	41
Transport terrestre et aérien	5	40
Mécanique et travail métaux	2	37
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	6	34
Cadres admin. et prof. communication	3	22
Second œuvre	4	18
Chimie et énergie	2	11
Fonctions transsectorielles industries de process	1	9
Informatique	2	8
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	1	6
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	2	4
Force vente	1	2
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	1	1
Total tous groupes professionnels	115	1.725
Inconnu	3	83
TOTAL	118	1.808

Tableau 42 – Nombre d’inscrits selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 5 inscrits), 2016

36 métiers comptent au moins cinq inscrits en 2016.

Les métiers pour lesquels le plus d’inscriptions ont été comptabilisées en 2016 sont : manœuvre en construction – bâtiment, employé administratif/aide-comptable, technicien de surface, aide-ménager et vendeur en équipement de la personne. Chacun compte plus de 70 inscriptions.

Les métiers les plus cités en 2016 sont, dans l’ordre : employé administratif/aide-comptable, technicien de surface, réassortisseur, manœuvre en construction – bâtiment et commis de cuisine. Chacun a été cité au moins cinq fois.

Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins cinq inscrits. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.

Groupe professionnel	Métier (au moins 5 inscrits)	Nombre de citations	Nombre d’inscrits
Gros œuvre et travaux publics	Manœuvre en construction - bâtiment	5	320
	Total groupe professionnel	5	320
Srv. Admin. et commerciaux	Employé(e) administratif, aide-comptable	11	244
	Technicien(ne) administratif	1	24
	Secrétaire généraliste	3	17
	Réceptionnaire automobile, téléphoniste	1	10
	Secrétaire spécialisé(e)	1	10
	Total groupe professionnel	17	305
Srv. Personnes	Aide-ménager(ère)	4	116
	Aide-familial, accompagnateur(trice) de déplacements	2	44
	Ouvrier(ère) d’entretien du bâtiment, assistant(e) ménager(ère) en collectivité, assistant(e) logistique en milieu hospitalier	3	24
	Coiffeur(se)	1	16
	Puériculteur/rice, accueillant(e) d’enfants, assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	4	13
	Total groupe professionnel	15	215
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	Technicien(ne) de surface	10	120
	Nettoyeur(se) industriel, Trieur(se) de déchets	1	56
	Total groupe professionnel	12	178
Distribution et vente	Vendeur(se) en équipement de la personne	3	71
	Réassortisseur(se)	6	55
	Animateur(rice) de vente, démonstrateur	1	10
	Vendeur(se) en alimentation générale	2	9
	Vendeur(se) détaillant en produits frais	2	5
	Total groupe professionnel	16	153
HORECA	Commis de cuisine	5	67
	Chef de cuisine, Chef de cuisine de collectivité	1	48
	Employé(e) polyvalent de restauration	1	7
	Total groupe professionnel	8	124
Santé (prof. paramédicales)	Aide-soignant, secouriste ambulancier	3	47
	Technologue de laboratoire médical	1	25
	Total groupe professionnel	4	72

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 5 inscrits)	Nombre de citations	Nombre d'inscrits
Logistique et engins de génie	Cariste, manutentionnaire	2	66
	Total groupe professionnel	2	66
Agriculture et pêche	Jardinier(ère)	4	59
	Total groupe professionnel	4	59
Formation initiale et continue	Ens. (e) du secondaire technique	1	39
	Total groupe professionnel	2	41
Transport terrestre et aérien	Chauffeur-livreur	4	38
	Total groupe professionnel	5	40
Mécanique et travail métaux	Soudeur(se)	2	37
	Total groupe professionnel	2	37
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	Assistant(e) social(e)	3	26
	Educateur(rice), Responsable de service éducatif	3	8
	Total groupe professionnel	6	34
Cadres admin. et prof. communication	Chargé(e) de communication	1	17
	Total groupe professionnel	3	22
Second œuvre	Peintre en bâtiment	1	13
	Total groupe professionnel	4	18
Chimie et énergie	Opérateur(rice) de production en industrie alimentaire	2	11
	Total groupe professionnel	2	11
Fonctions transsectorielles industries de process	Opérateur(rice) sur machines de finition, contrôle et conditionnement	1	9
	Total groupe professionnel	1	9
Informatique	Développeur(se) informatique, Analyste informatique, Web développeur(se)	2	8
	Total groupe professionnel	2	8
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	Responsable logistique	1	6
	Total groupe professionnel	1	6
Autres		4	7
Total tous groupes professionnels		115	1.725
Inconnu		3	83
TOTAL		118	1.808

METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'INSERTIONS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé d'insertions.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à huit métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus d'insertions.

Tableau 43 – Nombre de citations, d'insertions et taux de remplissage, 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Nombre de citations ²⁹	80	107	101	96
Nombre de métiers différents parmi les citations ³⁰	37	46	42	46
Nombre total d'insertions	391	665	541	522
Taux de remplissage ³¹	27,8%	30,8%	38,3%	40,4%

²⁹ Dont deux citations qui n'ont pas pu être recodées selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente neuf insertions.

³⁰ En ROME 5 chiffres.

³¹ Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les huit possibilités d'indiquer un métier.

Tableau 44 – Nombre d’insertions selon le groupe professionnel, 2016

Les groupes professionnels les plus importants en termes d’insertions en 2016 sont : les services aux personnes, les services aux entreprises et aux collectivités, les services administratifs et commerciaux, la distribution et la vente ainsi que la logistique. Ces cinq groupes professionnels ont chacun fait l’objet de plus de 30 insertions. Ils comptabilisent globalement 71,5 % de l’ensemble des insertions.

Le top 5 réalisé en 2016 sur la base des citations reprend les services administratifs et commerciaux, les services aux personnes, les services aux entreprises et aux collectivités, la distribution et la vente ainsi que l’HORECA. Ces groupes sont cités au moins neuf fois et représentent 68,1 % de l’ensemble des citations.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre d’insertions
Srv. Personnes	16	112
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	12	85
Srv. Admin. et commerciaux	17	82
Distribution et vente	10	52
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	4	36
Transport terrestre et aérien	2	28
Santé (prof. paramédicales)	3	25
Gros œuvre et travaux publics	2	18
HORECA	9	15
Agriculture et pêche	2	14
Mécanique et travail métaux	2	12
Second œuvre	4	8
Cadres admin. et prof. communication	1	8
Chimie et énergie	2	4
Force vente	1	3
Cadres de production	1	3
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	2	3
Formation initiale et continue	1	2
Artisans (alimentation, habillement et autres)	1	1
Total tous groupes professionnels	94	513
Inconnu	2	9
TOTAL	96	522

Tableau 45 – Nombre d’insertions selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 3 insertions), 2016

32 métiers comptent au moins trois insertions en 2016.

Les métiers qui enregistrent le plus d’insertions en 2016 sont : aide-ménager, technicien de surface, employé administratif/aide-comptable, vendeur en équipement de la personne et cariste/manutentionnaire. Chacun compte plus de 25 insertions.

Les métiers les plus cités en 2016 sont, dans l’ordre : employé administratif/aide-comptable, technicien de surface, aide-ménager et commis de cuisine. Chacun a été cité au moins cinq fois.

Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins trois insertions. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.

Groupe professionnel	Métier (au moins 3 insertions)	Nombre de citations	Nombre d’insertions
Srv. Personnes	Aide-ménager(ère)	6	70
	Aide-familial, accompagnateur(trice) de déplacements	2	22
	Ouvrier(ère) d’entretien du bâtiment, assistant(e) ménager(ère) en collectivité, assistant(e) logistique en milieu hospitalier	4	13
	Puériculteur/rice, Accueillant(e) d’enfants, Assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	4	7
	Total groupe professionnel	16	112
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	Technicien(ne) de surface	9	69
	Nettoyeur(se) industriel, trieur(se) de déchets	2	15
	Total groupe professionnel	12	85
Srv. Admin. et commerciaux	Employé(e) administratif, aide-comptable	10	54
	Agent(e) d’administration publique, Facteur	2	9
	Technicien(ne) administratif	1	8
	Secrétaire généraliste	2	5
	Réceptionnaire automobile, Téléphoniste	1	4
	Total groupe professionnel	17	82
Distribution et vente	Vendeur(se) en équipement de la personne	1	31
	Réassortisseur(se)	4	11
	Animateur(rice) de vente, démonstrateur	2	7
	Total groupe professionnel	10	52
Logistique et engins de génie	Cariste, manutentionnaire	1	28
	Magasinier	2	7
	Total groupe professionnel	4	36
Transport terrestre et aérien	Chauffeur de poids lourd	1	19
	Chauffeur-livreur	1	9
	Total groupe professionnel	2	28
Santé (prof. paramédicales)	Aide-soignant, secouriste ambulancier	2	13
	Technologue de laboratoire médical	1	12
	Total groupe professionnel	3	25
Gros œuvre et travaux publics	Manœuvre en construction - bâtiment	1	16
	Total groupe professionnel	2	18
HORECA	Commis de cuisine	5	9
	Serveur(se) en restauration, Chef de rang	2	3
	Total groupe professionnel	9	15

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 3 insertions)	Nombre de citations	Nombre d'insertions
Agriculture et pêche	Jardinier(ère)	2	14
	Total groupe professionnel	2	14
Mécanique et travail des métaux	Opérateur(rice) sur machines d'usinage des métaux	1	9
	Soudeur(se)	1	3
	Total groupe professionnel	2	12
Second œuvre	Installateur(rice) électricien, Electricien lignes et réseaux, Installateur(rice) en systèmes de sécurité	1	4
	Total groupe professionnel	4	8
Cadres admin. et prof. communication	Chargé(e) de communication	1	8
	Total groupe professionnel	1	8
Chimie et énergie	Opérateur(rice) de production en industrie alimentaire	2	4
	Total groupe professionnel	2	4
Force vente	Délégué(e) commercial en services auprès des entreprises	1	3
	Total groupe professionnel	1	3
Cadres de production	Responsable, ingénieur de production	1	3
	Total groupe professionnel	1	3
Cadre de la gestion commerciale, banque, assurance	Responsable de gestion administrative des ventes	2	3
	Total groupe professionnel	2	3
Autres		4	5
Total tous groupes professionnels		94	513
Inconnu		2	9
TOTAL		96	522

METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTES D'INSERTION

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, les volumes estimés de cas sans insertion et d'insertions avec difficulté.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à huit métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de difficultés d'insertion.

Tableau 46 – Nombre de citations, de cas sans insertion, d'insertions avec difficultés et taux de remplissage, 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Nombre de citations ³²	70	77	79	64
Nombre de métiers différents parmi les citations ³³	39	37	38	31
Nombre total de cas sans insertion ³⁴	516	686	754	839
Nombre total d'insertions avec difficultés ³⁵	127	187	179	146
Taux de remplissage ³⁶	24,3%	22,7%	29,9%	27,1%

³² Dont deux citations qui n'ont pas pu être recodées selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente 48 cas sans insertion et cinq insertions avec difficultés.

³³ En ROME 5 chiffres.

³⁴ Cette information est manquante pour deux citations.

³⁵ Cette information est manquante pour 16 citations.

³⁶ Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les huit possibilités d'indiquer un métier.

Tableau 47 – Nombre de cas sans insertion, d’insertions avec difficultés et nombre total de cas avec difficultés selon le groupe professionnel, en fonction du nombre total de cas avec difficultés, 2016

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre de cas sans insertion	Nombre d’insertions avec difficultés	Nombre total de cas avec difficultés ³⁷
Gros œuvre et travaux publics	4	275	16	291
Srv. Admin. et commerciaux	14	193	44	237
HORECA	6	92	56	148
Distribution et vente	8	61	5	66
Santé (prof. paramédicales)	3	41	3	44
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	4	38	2	40
Srv. Personnes	4	26	3	29
Agriculture et pêche	2	22	0	22
Mécanique et travail métaux	3	11	7	18
Transport terrestre et aérien	4	12	1	13
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	3	8	0	8
Chimie et énergie	1	5	2	7
Cadres admin. et prof. communication	1	2	1	3
Entretien Maintenance	2	2	0	2
Second œuvre	1	2	0	2
Arts et spectacle	2	1	1	2
Total tous groupes professionnels	62	791	141	932
Inconnu	2	48	5	53
TOTAL	64	839	146	985

³⁷ Nombre total de cas avec difficultés = nombre de cas sans insertion + nombre d’insertions avec difficultés.

Tableau 48 – Nombre de cas sans insertion, d’insertions avec difficultés et nombre total de cas avec difficultés selon le métier, en fonction du nombre total de cas avec difficultés, 2016

Groupe professionnel	Métier	Nombre de citations	Nombre de cas sans insertion	Nombre d’insertions avec difficultés	Nombre total de cas avec difficultés
Gros œuvre et travaux publics	Manceuvre en construction - bâtiment	3	273	16	289
	Coffreur(se), Ferrailleur(se), Chapiste	1	2	0	2
	Total groupe professionnel	4	275	16	291
Srv. Admin. et commerciaux	Employé(e) administratif, aide-comptable	11	182	42	224
	Secrétaire généraliste	2	3	2	5
	Secrétaire spécialisé(e)	1	8	0	8
	Total groupe professionnel	14	193	44	237
HORECA	Chef de cuisine, Chef de cuisine de collectivité	1	46	46	92
	Commis de cuisine, cuisine	4	41	8	49
	Employé(e) polyvalent de restauration	1	5	2	7
	Total groupe professionnel	6	92	56	148
Distribution et vente	Réassortisseur(se)	3	28	4	32
	Caissier(ère) de libre-service	1	7	1	8
	Vendeur(se) en alimentation générale	3	25	0	25
	Fleuriste	1	1	0	1
	Total groupe professionnel	8	61	5	66
Santé (prof. paramédicales)	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	2	33	1	34
	Technologue de laboratoire médical	1	8	2	10
	Total groupe professionnel	3	41	3	44
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	Technicien(ne) de surface	3	37	2	39
	Agent(e) de sécurité, steward urbain	1	1	0	1
	Total groupe professionnel	4	38	2	40
Srv. Personnes	Aide-familial, accompagnateur(trice) de déplacements	1	5	0	5
	Puériculteur/rice, accueillant(e) d’enfants, assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	2	7	3	10
	Ouvrier(ère) d’entretien du bâtiment, assistant(e) ménager(ère) en collectivité, assistant(e) logistique en milieu hospitalier	1	14	0	14
	Total groupe professionnel	4	26	3	29
Agriculture et pêche	Jardinier(ère)	2	22	0	22
	Total groupe professionnel	2	22	0	22

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier	Nombre de citations	Nombre de cas sans insertion	Nombre d'insertions avec difficultés	Nombre total de cas avec difficultés
Mécanique et travail métaux	Soudeur(se)	2	8	7	15
	Tôlier industriel	1	3	0	3
	Total groupe professionnel	3	11	7	18
Transporteur terrestre et aérien	Chauffeur de poids lourd	3	10	1	11
	Chauffeur de taxi	1	2	0	2
	Total groupe professionnel	4	12	1	13
Intervention sociale, dvlppt local, emploi	Educateur(rice), Responsable de service éducatif	2	4	0	4
	Assistant(e) social(e)	1	4	0	4
	Total groupe professionnel	3	8	0	8
Chimie et énergie	Opérateur(rice) de production en industrie alimentaire	1	5	2	7
	Total groupe professionnel	1	5	2	7
Cadres admin. et prof. communication	Responsable des ressources humaines	1	2	1	3
	Total groupe professionnel	1	2	1	3
Entretien Maintenance	Electromécanicien(ne)	2	2	0	2
	Total groupe professionnel	2	2	0	2
Arts et spectacle	Photographe	2	1	1	2
	Total groupe professionnel	1	2	0	2
Second œuvre	Installateur(rice) électricien, Electricien lignes et réseaux, Installateur(rice) en systèmes de sécurité	1	2	0	2
	Total groupe professionnel	2	1	1	2
Total tous groupes professionnels		62	791	141	932
Inconnu		2	48	5	53
TOTAL		64	839	146	985

Au total, 31 métiers ont été cités en 2016.

Les groupes les plus cités comme éprouvant des difficultés d'insertion en 2016 sont : les services administratifs et commerciaux, la distribution et la vente ainsi que l'HORECA. Chacun est cité au moins six fois. Ensemble, ils représentent 45,2 % du total des citations.

Les métiers les plus cités en 2016 sont, dans l'ordre : employé administratif/aide-comptable et commis de cuisine. Chacun a été cité au moins quatre fois.

Les groupes professionnels qui enregistrent le plus de cas avec difficultés en 2016 sont : le gros œuvre et les travaux publics, les services administratifs et commerciaux, l'HORECA, la distribution et la vente ainsi que les professions paramédicales (santé). Ces cinq groupes professionnels ont chacun fait l'objet de plus de 40 cas avec difficultés. Ils comptabilisent globalement 84,3 % des cas avec difficultés.

Les métiers faisant le plus l'objet de cas avec difficultés en 2016 sont : manœuvre en construction – bâtiment, employé administratif/aide-comptable, chef de cuisine/cuisine de collectivité, technicien de surface, aide-soignant/secouriste ambulancier et réassortisseur. Chacun a fait l'objet de plus de 30 cas avec difficultés.

RESULTATS DES AGENCES D'OUTPLACEMENT

PARTICIPATION DES AGENCES

Tableau 49 – Nombre de rapports d'activité complétés et exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi, 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Nombre de rapports d'activité rendus complétés	47	47	47	42
Nombre de rapports sans données utiles à la transparence du marché régional	5	1	1	0
Nombre de rapports exploités	42	46	46	42

Parmi les 47 rapports d'activité rendus complétés pour 2016, 46 ont été exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi.

METIERS LES PLUS PLEBISCITES

METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'OUTPLACEMENTS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers correspondant au profil de départ des travailleurs ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de personnes.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus d'outplacement.

Tableau 50 – Nombre de citations, de personnes et taux de remplissage, 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Nombre de citations ³⁸	101	109	125	102
Nombre de métiers différents parmi les citations ³⁹	63	61	67	61
Nombre total de personnes	1.403	1.256	1.667	1.206
Taux de remplissage ⁴⁰	48,1%	47,4%	34,0%	30,4%

³⁸ Dont trois citations qui n'ont pas pu être recodées selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente trois personnes.

³⁹ En ROME 5 chiffres.

⁴⁰ Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les huit possibilités d'indiquer un métier.

Tableau 51 – Nombre de personnes selon le groupe professionnel, 2016

75,4 % de personnes qui ont fait l'objet d'un outplacement en 2016 se concentrent dans cinq groupes professionnels : les services administratifs et commerciaux, le gros œuvre et les travaux publics, la distribution et la vente, les cadres de la gestion commerciale, banque, assurance ainsi que les techniciens de production et fabrication. Chacun de ces groupes compte au moins 60 personnes.

Les groupes professionnels les plus cités en 2016 sont : les services administratifs et commerciaux, la distribution et la vente, le gros œuvre et les travaux publics ainsi que la formation initiale et continue. Ces groupes sont cités au moins six fois et représentent 51,5 % de l'ensemble des citations.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre de personnes
Srv. Admin. et commerciaux	29	436
Gros œuvre et travaux publics	6	224
Distribution et vente	10	120
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	2	67
Techniciens de production et fabrication	1	60
Intervention sociale, dvlt local, emploi	3	59
Cadres admin. et prof. communication	3	51
Srv. Personnes	4	28
Force vente	2	28
Formation initiale et continue	6	21
Informatique	4	16
Agriculture et pêche	3	15
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	3	13
Arts et spectacle	4	13
Cadres de production	4	11
Santé (prof. paramédicales)	2	11
Electricité et électronique	2	7
Transport terrestre et aérien	1	7
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	2	6
Mécanique et travail métaux	2	3
Autres industries (graphiques, ameublement)	2	3
Cadres dirigeants	1	1
Entretien Maintenance	1	1
Maîtrise industrielle	1	1
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	1	1
Total tous groupes professionnels	99	1.203
Inconnu	3	3
TOTAL	102	1.206

Tableau 52 – Nombre de personnes selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins trois personnes), 2016

36 métiers comptent au moins trois personnes en 2016.

Les métiers pour lesquels le plus de personnes ont été comptabilisées en 2016 sont : employé administratif/aide-comptable, maçon/plafonneur, manœuvre en construction – bâtiment, technicien de laboratoire de recherche des industries de process et animateur d'activités culturelles et ludiques. Chacun compte au moins 55 personnes.

Les métiers les plus cités en 2016 sont, dans l'ordre : employé administratif/aide-comptable, manœuvre en construction – bâtiment et enseignant du secondaire technique. Chacun a été cité au moins quatre fois.

Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins trois personnes. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.

Groupe professionnel	Métier (au moins 3 personnes)	Nombre de citations	Nombre de personnes
Srv. Admin. et commerciaux	Employé(e) administratif, aide-comptable	19	380
	Inspecteur(rice) SPF Finances	1	21
	Secrétaire spécialisé(e)	1	10
	Secrétaire généraliste	3	10
	Comptable	1	9
	Total groupe professionnel	29	436
Gros œuvre et travaux publics	Maçon(ne), Plafonneur(euse)	2	116
	Manœuvre en construction - bâtiment	4	108
	Total groupe professionnel	6	224
Distribution et vente	Vendeur(se) en alimentation générale	1	50
	Réassortisseur(se)	3	22
	Vendeur(se) en équipement de la personne	1	15
	Vendeur(se) en articles de sport et de loisirs de plein air	1	15
	Vendeur(se) en équipement du foyer	2	12
	Opérateur(rice) call-center	1	5
	Total groupe professionnel	10	120
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	Responsable de la stratégie commerciale	1	52
	Responsable des ventes	1	15
	Total groupe professionnel	2	67
Techniciens de production et fabrication	Technicien(ne) de laboratoire de recherche des industries de process	1	60
	Total groupe professionnel	1	60
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	Animateur(rice) d'activités culturelles et ludiques	1	55
	Assistant(e) social(e)	1	3
	Total groupe professionnel	3	59
Cadres admin. et prof. communication	Responsable des ressources humaines	2	50
	Total groupe professionnel	3	51
Srv. Personnes	Aide-ménager(ère)	3	27
	Total groupe professionnel	4	28
Force vente	Délégué(e) commercial en services auprès des entreprises	1	23
	Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels	1	5
	Total groupe professionnel	2	28

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 3 personnes)	Nombre de citations	Nombre de personnes
Formation initiale et continue	Ens. (e) du secondaire technique	4	15
	Coordinateur(rice) technique de formation, responsable pédagogique	1	5
	Total groupe professionnel	6	21
Informatique	Chef de projet informatique	1	6
	Analyste business (informatique)	1	5
	Gestionnaire d'exploitation informatique	1	3
	Total groupe professionnel	4	16
Agriculture et pêche	Jardinier(ère)	1	9
	Cultivateur(rice)	1	5
	Total groupe professionnel	3	15
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	Technicien(ne) de surface	3	13
	Total groupe professionnel	3	13
Arts et spectacle	Professionnel(le) de la mise en scène et de la réalisation	1	9
	Total groupe professionnel	4	13
Cadres de production	Responsable, ingénieur de production	2	8
	Total groupe professionnel	4	11
Santé (prof. paramédicales)	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	2	11
	Total groupe professionnel	2	11
Electricité et électronique	Monteur(se)-câbleur(se) en équipements électriques	2	7
	Total groupe professionnel	2	7
Transport terrestre et aérien	Chauffeur de poids lourd	1	7
	Total groupe professionnel	1	7
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	Cariste, Manutentionnaire	1	5
	Total groupe professionnel	2	6
Autres		8	10
Total tous groupes professionnels		99	1.203
Inconnu		3	3
TOTAL		102	1.206

METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTES D'ACCOMPAGNEMENT

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé d'accompagnements avec difficulté.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de difficultés d'accompagnement.

Tableau 53 – Nombre de citations, d'accompagnements avec difficulté et taux de remplissage, 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Nombre de citations	71	63	80	59
Nombre de métiers différents parmi les citations ⁴¹	47	40	42	32
Nombre total d'accompagnements avec difficulté ⁴²	364	344	1.112	648
Taux de remplissage ⁴³	34,3%	29,1%	21,7%	19,0%

⁴¹ En ROME 5 chiffres.

⁴² Cette information est manquante pour deux citations.

⁴³ Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les huit possibilités d'indiquer un métier.

Tableau 54 – Nombre d’accompagnements avec difficulté selon le groupe professionnel, 2016

Les groupes professionnels les plus importants en termes d’accompagnements avec difficultés en 2016 sont : les services administratifs et commerciaux, le gros œuvre et les travaux publics, les techniciens de production et fabrication, la distribution et la vente ainsi que l’intervention sociale, le développement local et l’emploi. Ces cinq groupes professionnels ont chacun fait l’objet de plus de 40 accompagnements avec difficulté. Ils comptabilisent globalement 78,4 % de l’ensemble des accompagnements avec difficulté.

Les groupes professionnels les plus cités en 2016 sont : les services administratifs et commerciaux, le gros œuvre et les travaux publics, la distribution et la vente, la formation initiale et continue ainsi que les services aux personnes. Ces groupes sont cités au moins cinq fois et représentent 62,7 % de l’ensemble des citations.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre d’accompagnements avec difficulté
Srv. Admin. et commerciaux	15	198
Gros œuvre et travaux publics	6	146
Techniciens de production et fabrication	1	60
Distribution et vente	6	57
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	1	47
Cadres admin. et prof. communication	1	39
Formation initiale et continue	5	19
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	4	18
Srv. Personnes	5	13
Cadres de production	3	13
Cadres dirigeants	1	10
Agriculture et pêche	3	9
Santé (prof. paramédicales)	1	6
Arts et spectacle	1	5
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	1	3
Autres industries (graphiques, ameublement)	1	1
Entretien Maintenance	1	1
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	1	1
Force vente	1	1
Santé (prof. médicales)	1	1
Total tous groupes professionnels	59	648
Inconnu	0	0
TOTAL	59	648

Tableau 55 – Nombre d’accompagnements avec difficulté selon le métier, 2016

Au total, 32 métiers ont été cités en 2016.

Les métiers pour lesquels le plus d’accompagnements avec difficulté ont été comptabilisés en 2016 sont : employé administratif/aide-comptable, maçon/plafonneur, manœuvre en construction – bâtiment, technicien de laboratoire de recherche des industries de process et animateur d’activités culturelles et ludiques. Chacun compte plus de 40 accompagnements avec difficulté.

Les métiers les plus cités en 2016 sont, dans l’ordre : employé administratif/aide-comptable, manœuvre en construction – bâtiment, enseignant du secondaire technique, technicien de surface et réassortisseur. Chacun a été cité au moins trois fois.

Groupe professionnel	Métier	Nombre de citations	Nombre d’accompagnements avec difficulté
Srv. Admin. et commerciaux	Employé(e) administratif, aide-comptable	12	183
	Conseiller(ère) en assurances	1	10
	Secrétaire généraliste	2	5
	Total groupe professionnel	15	198
Gros œuvre et travaux publics	Maçon(ne), Plafonneur(euse)	2	82
	Manœuvre en construction - bâtiment	4	64
	Total groupe professionnel	6	146
Techniciens de production et fabrication	Technicien(ne) de laboratoire de recherche des industries de process	1	60
	Total groupe professionnel	1	60
Distribution et vente	Vendeur(se) en alimentation générale	1	38
	Réassortisseur(se)	3	12
	Vendeur(se) en équipement de la personne	1	5
	Vendeur(se) en équipement du foyer	1	2
	Total groupe professionnel	6	57
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	Animateur(rice) d’activités culturelles et ludiques	1	47
	Total groupe professionnel	1	47
Cadres admin. et prof. communication	Responsable des ressources humaines	1	39
	Total groupe professionnel	1	39
Formation initiale et continue	Ens. (e) du secondaire technique	4	14
	Coordinateur(rice) technique de formation, responsable pédagogique	1	5
	Total groupe professionnel	5	19
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	Technicien(ne) de surface	4	18
	Total groupe professionnel	4	18
Srv. Personnes	Aide-ménager(ère)	2	10
	Puériculteur/riche, Accueillant(e) d’enfants, Assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	2	2
	Coiffeur(se)	1	1
	Total groupe professionnel	5	13
Cadres de production	Responsable recherche et développement	1	7
	Responsable, ingénieur de production	2	6
	Total groupe professionnel	3	13

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier	Nombre de citations	Nombre d'accompagnements avec difficulté
Cadres dirigeants	Directeur(rice) PME/PMI	1	10
	Total groupe professionnel	1	10
Agriculture et pêche	Jardinier(ère)	1	4
	Cultivateur(rice)	1	4
	Ouvrier(ère) en horticulture, ouvrier(ère) en pépinière	1	1
	Total groupe professionnel	3	9
Santé (prof. paramédicales)	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	1	6
	Total groupe professionnel	1	6
Arts et spectacle	Professionnel(le) de la mise en scène et de la réalisation	1	5
	Total groupe professionnel	1	5
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	Responsable des ventes	1	3
	Total groupe professionnel	1	3
Santé (prof. médicales)	Praticien(ne), conseil santé	1	1
	Total groupe professionnel	1	1
Autres industries (graphiques, ameublement)	Blanchisseur(se) industriel(le)	1	1
	Total groupe professionnel	1	1
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	Responsable logistique	1	1
	Total groupe professionnel	1	1
Entretien Maintenance	Mécanicien(ne) de maintenance	1	1
	Total groupe professionnel	1	1
Force vente	Vendeur(se) de véhicules automobiles	1	1
	Total groupe professionnel	1	1
Total tous groupes professionnels		59	648
Inconnu		0	0
TOTAL		59	648

METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE REORIENTATIONS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de personnes réorientées.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de réorientations.

Tableau 56 – Nombre de citations, de personnes réorientées et taux de remplissage, 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Nombre de citations ⁴⁴	71	63	82	58
Nombre de métiers différents parmi les citations ⁴⁵	47	40	48	38
Nombre total de personnes réorientées ⁴⁶	364	344	474	179
Taux de remplissage ⁴⁷	34,3%	29,1%	22,3%	17,9%

⁴⁴ Dont une citation qui n'a pas pu être recodée selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente une personne réorientée.

⁴⁵ En ROME 5 chiffres.

⁴⁶ Cette information est manquante pour cinq citations.

⁴⁷ Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les huit possibilités d'indiquer un métier.

Tableau 57 – Nombre de personnes réorientées selon le groupe professionnel, 2016

Les groupes professionnels les plus importants en termes de personnes réorientées en 2016 sont : les services administratifs et commerciaux, le gros œuvre et les travaux publics, les services aux personnes, les cadres de la gestion commerciale, banque, assurance, l'intervention sociale, le développement local et l'emploi ainsi que les techniciens de production et fabrication. Ces six groupes professionnels comptent chacun au moins 10 personnes réorientées et représentent 71,3 % de l'ensemble des personnes.

Les groupes les plus cités en 2016 sont : les services administratifs et commerciaux, la formation initiale et continue, les services aux personnes ainsi que le gros œuvre et les travaux publics. Ces groupes sont cités au moins trois fois et représentent 52,6 % de l'ensemble des citations.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre de personnes réorientées
Srv. Admin. et commerciaux	16	62
Gros œuvre et des travaux publics	3	22
Srv. Personnes	5	13
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	1	10
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	1	10
Techniciens de production et fabrication	1	10
Cadres dirigeants	1	8
Formation initiale et continue	6	8
Force vente	2	7
Arts et spectacle	2	5
Santé (prof. paramédicales)	2	3
Electricité et électronique	1	3
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	2	3
Agriculture et pêche	2	3
Distribution et vente	2	2
Mécanique et travail métaux	2	2
HORECA	2	2
Cadres admin. et prof. communication	1	1
Entretien Maintenance	1	1
Transport terrestre et aérien	1	1
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	1	1
Cadres de production	1	1
Autres industries (graphiques, ameublement)	1	0
Total tous groupes professionnels	57	178
Inconnu	1	1
TOTAL	58	179

Tableau 58 – Nombre de personnes réorientées selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins une personne réorientée), 2016

34 métiers comptent au moins une personne réorientée en 2016.

Les métiers pour lesquels le plus de personnes réorientées ont été comptabilisées en 2016 sont : employé administratif/aide-comptable, manœuvre en construction – bâtiment, responsable des ventes, animateur d'activités culturelles et ludiques et technicien(ne) d'organisation de la fabrication de la construction mécanique et du travail des métaux. Chacun compte au moins 10 personnes réorientées.

Les métiers les plus cités en 2016 sont, dans l'ordre : employé administratif/aide-comptable et enseignant du secondaire technique. Chacun a été cité au moins quatre fois.

Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins une personne réorientée. Il peut arriver qu'un métier soit cité sans que soit mentionné le nombre de personnes réorientées. Le total des citations du groupe professionnel peut de ce fait être supérieur à la somme des métiers détaillés.

Groupe professionnel	Métier (au moins 1 personne réorientée)	Nombre de citations	Nombre de personnes réorientées
Srv. Admin. et commerciaux	Employé(e) administratif, aide-comptable	11	57
	Dactylo	1	2
	Secrétaire spécialisé(e)	2	2
	Réceptionnaire automobile, Téléphoniste	1	1
	Total groupe professionnel	16	62
Gros œuvre et travaux publics	Manœuvre en construction - bâtiment	2	19
	Maçon(ne), Plafonneur(euse)	1	3
	Total groupe professionnel	3	22
Srv. Personnes	Aide-ménager(ère)	2	7
	Ouvrier(ère) d'entretien du bâtiment, Assistant(e) ménager(ère) en collectivité, Assistant(e) logistique en milieu hospitalier	1	5
	Puériculteur/rice, Accueillant(e) d'enfants, Assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	1	1
	Total groupe professionnel	5	13
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	Responsable des ventes	1	10
	Total groupe professionnel	1	10
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	Animateur(rice) d'activités culturelles et ludiques	1	10
	Total groupe professionnel	1	10
Techniciens de production et fabrication	Technicien(ne) d'organisation de la fabrication de la construction mécanique et du travail des métaux	1	10
	Total groupe professionnel	1	10
Cadres dirigeants	Directeur(rice) PME/PMI	1	8
	Total groupe professionnel	1	8
Formation initiale et continue	Ens. (e) du secondaire technique	4	5
	Coordinateur(rice) technique de formation, responsable pédagogique	1	2
	Formateur(rice)	1	1
	Total groupe professionnel	6	8
Force vente	Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels	1	4
	Délégué(e) commercial en biens de consommation auprès des entreprises	1	3
	Total groupe professionnel	2	7
Arts et spectacle	Professionnel(le) de la mise en scène et de la réalisation	1	4
	Musicien(ne)	1	1
	Total groupe professionnel	2	5

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 1 personne réorientée)	Nombre de citations	Nombre de personnes réorientées
Santé (prof. paramédicales)	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	2	3
	Total groupe professionnel	2	3
Electricité et électronique	Monteur(se)-câbleur(se) en équipements électriques	1	3
	Total groupe professionnel	1	3
Logistique et engins de génie	Cariste, Manutentionnaire	1	2
	Magasinier	1	1
	Total groupe professionnel	2	3
Agriculture et pêche	Jardinier(ère)	2	3
	Total groupe professionnel	2	3
Distribution et vente	Réassortisseur(se)	1	2
	Total groupe professionnel	2	2
Mécanique et travail métaux	Technicien(ne) en systèmes d'usinage (métal)	2	2
	Total groupe professionnel	1	1
HORECA	Chef de cuisine, Chef de cuisine de collectivité	1	1
	Commis de cuisine, cuisine	1	1
	Total groupe professionnel	1	1
Cadres admin. et prof. communication	Responsable des ressources humaines	1	1
	Total groupe professionnel	1	1
Entretien Maintenance	Mécanicien(ne) de maintenance	1	1
	Total groupe professionnel	1	1
Transport terrestre et aérien	Chauffeur de bus, de car	1	1
	Total groupe professionnel	1	1
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	Technicien(ne) de surface	1	1
	Total groupe professionnel	1	1
Cadres de production	Responsable, ingénieur de production	1	1
	Total groupe professionnel	1	1
Autres		1	0
Total tous groupes professionnels		57	178
Inconnu		1	1
TOTAL		58	179

CAUSES DES DIFFICULTES DE RECRUTEMENT/PLACEMENT

NOMBRE DE CAUSES EVOQUÉES

Le rapport invite à indiquer, pour chacun des métiers cités, les causes des difficultés :

- 1) de placement (RE)
- 2) à présenter des candidats (RS)
- 3) d'insertion (SI)
- 4) de réorientation (SO)

Pour chacun des 5 à 8 métiers cités comme présentant des difficultés, le rapport invite à indiquer jusqu'à trois *raisons de difficultés*.

- 1) manque d'offres d'emploi (RE, SI et SO) ou de candidats (RS) (Quantit.)
- 2) horaire (Horaire)
- 3) éloignement, difficultés d'accès (Accès)
- 4) salaire, rémunération (Salaire)
- 5) sécurité (Sécurité)
- 6) pénibilité physique, morale, intellectuelle (Pénibil.)
- 7) image, représentation du métier ou de la fonction (Image)
- 8) expérience insuffisante (Expér.)
- 9) niveau de qualification/formation initiale insuffisant (Qualif.)
- 10) compétences linguistiques insuffisantes (Langues)
- 11) attitudes inadéquates à l'égard du métier: flexibilité, autonomie, rigueur (Attitudes)
- 12) compétences spécifiques insuffisantes (Compét.)
- 13) compétences en technologies de l'information et de la communication insuffisantes (TIC)
- 14) période d'inactivité trop longue (Inact.)
- 15) autre : à préciser

Globalement, en 2016, les agences de placement ont évoqué moins de causes qu'en 2015. Le nombre de causes évoquées varie selon le type d'agence. Le plus souvent, trois causes sont évoquées pour les agences de recrutement et de sélection (37,7 % des citations) et d'insertion (35,5 %), deux causes pour les agences de recherche d'emploi (31,9 %) et une cause pour les agences d'outplacement (32,8 %). Il arrive aussi que des agences aillent au-delà des trois raisons demandées dans la question (plus de 10 % des citations pour chaque type d'agence).

Tableau 59 – Nombre de causes évoquées selon le type d'agence, 2015-2016

Type d'agence	Nombre de causes évoquées ⁴⁸	2015		2016	
		Nombre de citations	%	Nombre de citations	%
Recherche d'emploi (RE)	Aucune cause	6	4,4%	7	5,9%
	1 cause	27	20,0%	23	19,3%
	2 causes	32	23,7%	38	31,9%
	3 causes	54	40,0%	35	29,4%
	Plus de 3 causes	16	11,9%	16	13,4%
	Total	135	100%	119	100%
Recrutement et sélection (RS)	Aucune cause	7	2,7%	6	2,5%
	1 cause	43	16,7%	48	20,3%
	2 causes	55	21,3%	57	24,2%
	3 causes	124	48,1%	89	37,7%
	Plus de 3 causes	29	11,2%	36	15,3%
	Total	258	100%	236	100%
Insertion (SI)	Aucune cause	2	2,7%	2	3,2%
	1 cause	4	5,3%	15	24,2%
	2 causes	18	24,0%	15	24,2%
	3 causes	31	41,3%	22	35,5%
	Plus de 3 causes	20	26,7%	8	12,9%
	Total	75	100%	62	100%
Outplacement (SO)	Aucune cause	4	5,1%	5	8,6%
	1 cause	14	17,7%	19	32,8%
	2 causes	31	39,2%	15	25,9%
	3 causes	22	27,8%	13	22,4%
	Plus de 3 causes	8	10,1%	6	10,3%
	Total	79	100%	58	100%

⁴⁸ Hors difficulté « autre : à préciser ».

CAUSES EVOQUÉES SELON LE TYPE D'AGENCE

Trois grandes causes de difficultés sont utilisées ici : les difficultés quantitatives, les difficultés liées au candidat et les difficultés liées au poste.

En synthèse, les raisons de difficultés de recrutement les plus fréquemment citées en 2016 – suivant le type d'agence – sont : le manque d'offres d'emploi (15 à 16 % des citations SI, RE et SO) ou de candidats sur le marché (22 % des citations RS), le manque d'expérience (11 % des citations RE et 16 % des citations RS), un niveau de qualification/formation insuffisant (11 % des citations SI et 14 % des citations RE), le manque de compétences linguistiques (12 % des citations RS), le manque de

compétences spécifiques (10 % des citations SI et 12 % des citations RS), les horaires (10 % des citations RE et 11 % des citations SI), le salaire (11 % des citations RS et 12 % des citations SO) et, dans le cas des services d'outplacement, la pénibilité (13 % des citations SO).

Parmi les autres raisons évoquées, la mobilité du travailleur (permis de conduire) ou la discrimination à l'embauche (âge, etc.).

Tableau 60 – Nombre de causes évoquées selon le type de cause des difficultés, 2016

Types de causes évoquées	RE		RS		SI		SO	
	Nbre citations	Part total (%)	Nbre citations	Part du total (%)	Nbre citations	Part du total (%)	Nbre citations	Part du total (%)
Difficultés quantitatives	46	15,5%	141	22,3%	22	14,9%	20	15,5%
Difficultés liées au candidat	155	52,2%	358	56,6%	74	50,0%	44	34,1%
Expérience	33	11,1%	99	15,6%	14	9,5%	5	3,9%
Niveau de qualification/formation initiale	42	14,1%	62	9,8%	16	10,8%	8	6,2%
Compétences linguistiques	24	8,1%	79	12,5%	8	5,4%	10	7,8%
Attitudes inadéquates à l'égard du métier	12	4,0%	25	3,9%	10	6,8%	7	5,4%
Compétences spécifiques	26	8,8%	75	11,8%	15	10,1%	4	3,1%
Compétences en TIC	5	1,7%	14	2,2%	0	0,0%	4	3,1%
Période d'inactivité trop longue	13	4,4%	4	0,6%	11	7,4%	6	4,7%
Difficultés liées au poste	77	25,9%	126	19,9%	52	35,1%	53	41,1%
Horaires	31	10,4%	14	2,2%	17	11,5%	10	7,8%
Eloignement, difficulté d'accès	24	8,1%	25	3,9%	14	9,5%	2	1,6%
Salaire, rémunération	10	3,4%	69	10,9%	6	4,1%	16	12,4%
Sécurité	0	0,0%	1	0,2%	2	1,4%	3	2,3%
Pénibilité physique, morale, intellectuelle	7	2,4%	7	1,1%	11	7,4%	17	13,2%
Image, représentation du métier/fonction	5	1,7%	10	1,6%	2	1,4%	5	3,9%
Autre	19	6,4%	8	1,3%	0	0,0%	12	9,3%
TOTAL	297	100%	633	100%	148	100%	129	100%

CAUSES EVOQUÉES SELON LE GROUPE PROFESSIONNEL

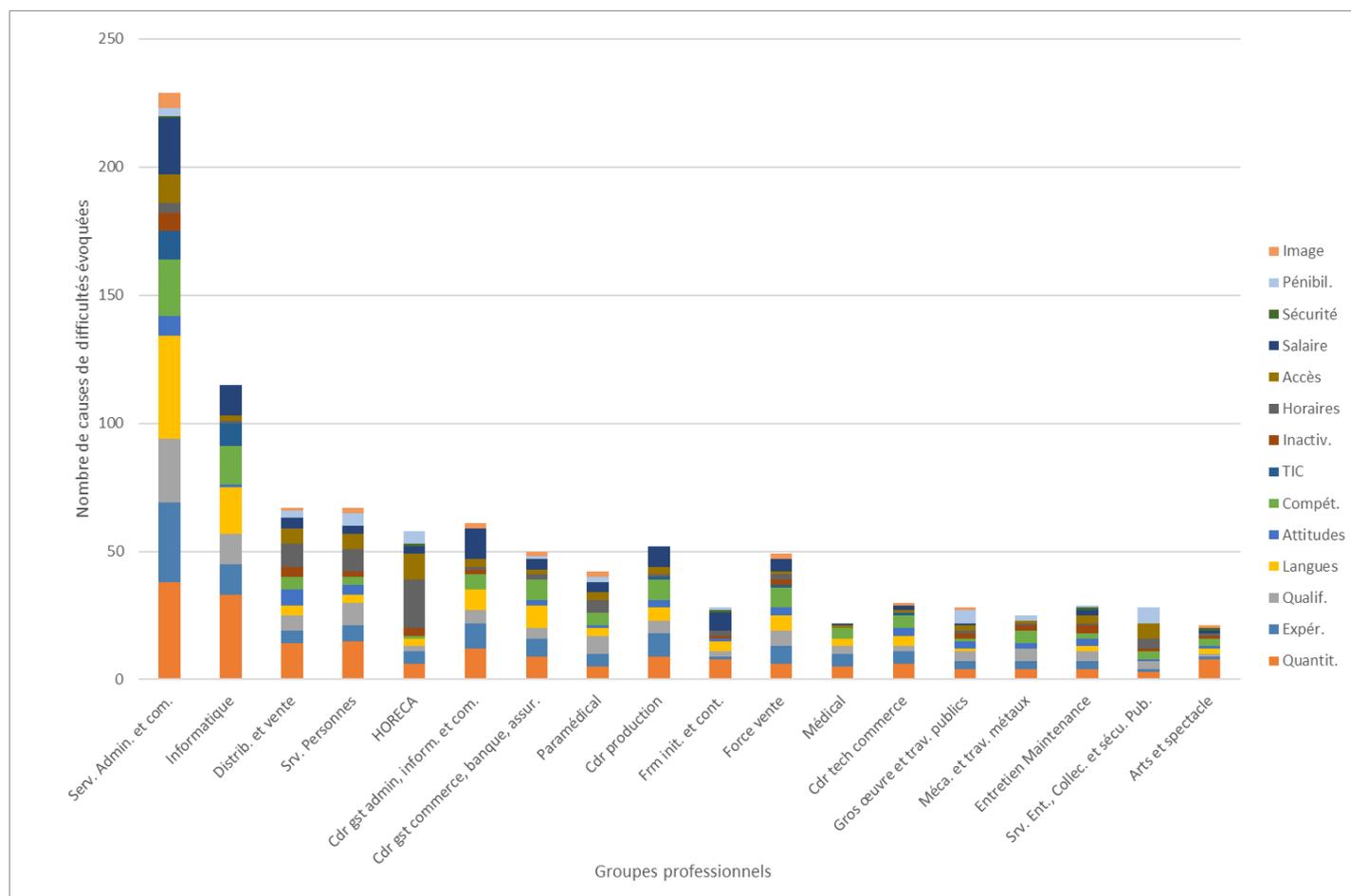
Tableau 61 – Principale cause de difficulté de recrutement/placement (mode statistique) selon le groupe professionnel, en fonction du nombre de citations, 2016

Les citations étant relativement peu nombreuses, les causes des difficultés sont ici analysées indistinctement du type de service sous l'angle des groupes professionnels.

La principale cause de difficulté évoquée par les agences est le manque d'offres d'emploi (RE, SI et SO) ou de candidats (RS) mais celle-ci peut varier selon le groupe professionnel/le métier. Ainsi pour les services administratifs et commerciaux, la difficulté principale est les compétences linguistiques, tandis que pour l'HORECA, les professions paramédicales, les forces de vente et le gros œuvre et travaux publics, il s'agit respectivement des horaires, du niveau de qualification, des compétences spécifiques et de la pénibilité.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Principale cause de la difficulté
Srv. Admin. et commerciaux	90	Langues
Informatique	38	Quantit.
Distribution et vente	29	Quantit.
Srv. Personnes	27	Quantit.
HORECA	26	Horaires
Cadres admin. et prof. communication	25	Quantit.
Cadre de la gestion commerciale, banque, assurance	24	Quantit.
Santé (prof. paramédicales)	18	Qualif.
Cadres de production	16	Quantit.
Formation initiale et continue	16	Quantit.
Forces vente	15	Compét.
Santé (prof. médicales)	12	Quantit.
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	12	Quantit.
Gros œuvre et travaux publics	12	Pénibil.
Mécanique et travail métaux	11	Qualif.
Entretien Maintenance	10	Quantit.
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	10	Accès
Arts et spectacle	10	Quantit.
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	9	Quantit.
Techniciens de production et fabrication	8	Quantit.
Transport terrestre et aérien	8	Expér.
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	8	Quantit.
Agriculture et pêche	7	Quantit.
Electricité et électronique	7	Quantit.
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	6	Expér.
Maîtrise industrielle	4	Expér.
Second œuvre	4	Quantit.
Techniciens d'installation, maintenance	3	Quantit.
Cadres dirigeants	3	Quantit.
Artisans matériaux	2	Quantit.
Chimie et énergie	2	Accès
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	2	Expér.
Autres industries (graphiques, ameublement)	1	Quantit.
TOTAL	475	Quantit.

Graphique 1 – Causes des difficultés de recrutement selon le groupe professionnel (uniquement les groupes professionnels comptant au moins dix citations), en fonction du nombre de citations (par ordre décroissant, de gauche à droite), en nombre de causes de difficultés évoquées, 2016



CAUSE EVOQUÉES SELON LE METIER

Tableau 62 – Principale cause de difficulté de recrutement/ placement (mode statistique) selon le métier, en fonction du nombre de citations (uniquement les métiers comptant au moins quatre citations), 2016

Les citations étant relativement peu nombreuses, les causes des difficultés sont ici analysées indistinctement du type de service, sous l'angle des métiers.

La principale cause de difficulté évoquée par les agences est le manque d'offres d'emploi (RE, SI et SO) ou de candidats (RS) mais celle-ci peut varier selon le groupe professionnel/le métier. Ainsi pour le métier d'employé administratif/aide comptable, la difficulté principale est les compétences linguistiques, tandis que pour développeur informatique/analyste informatique/web développeur, commis de cuisine et délégué commercial en biens d'équipement professionnels, il s'agit respectivement d'un manque d'offres d'emploi (RE, SI et SO) ou de candidats (RS), des horaires et de l'expérience.

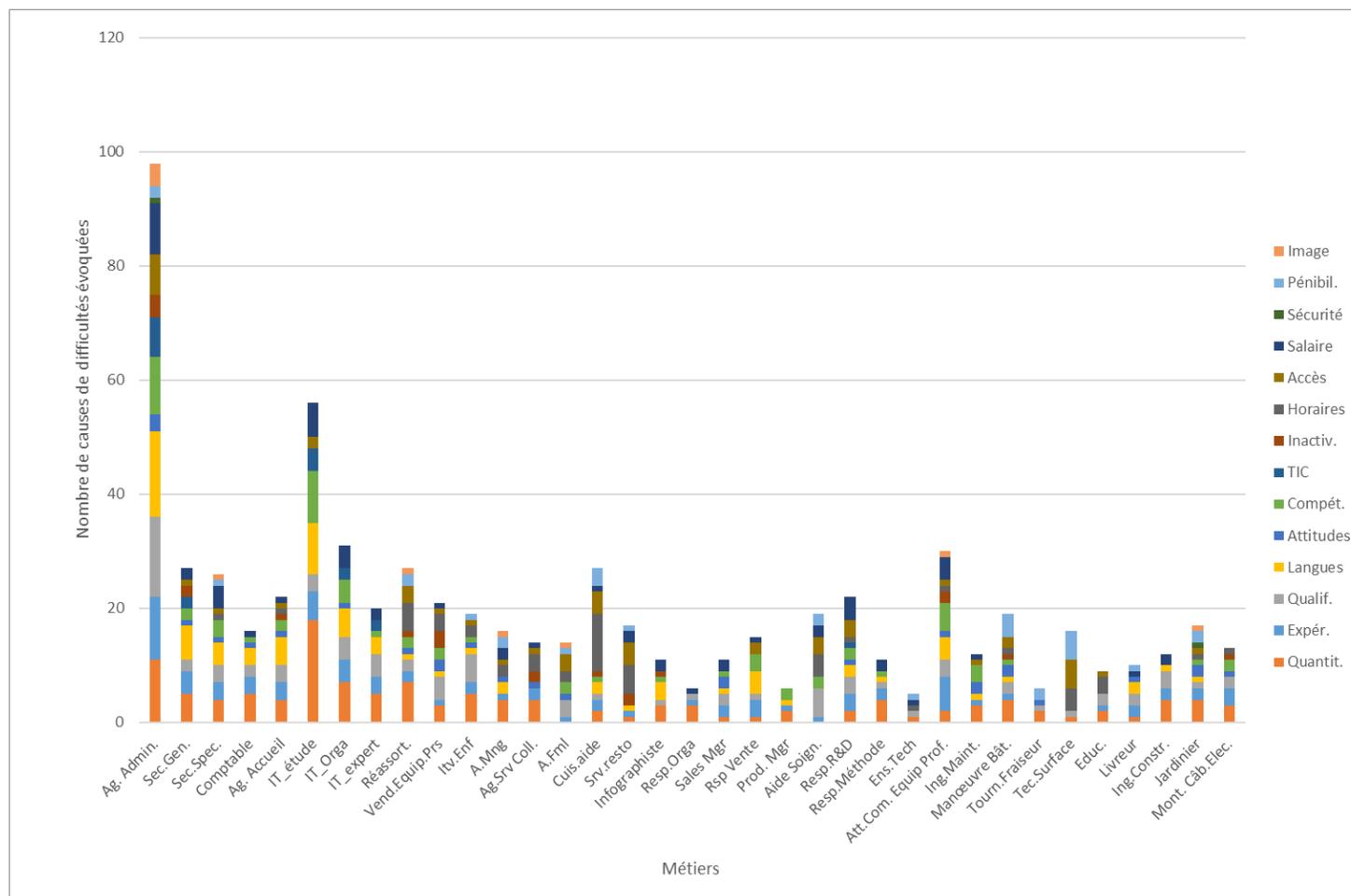
Groupe professionnel	Métier (au moins 4 citations)	Nombre de citations	Principale cause de la difficulté (mode)
Srv. Admin. et commerciaux	Employé(e) administratif, aide-comptable	42	Langues
	Secrétaire généraliste	11	Langues
	Secrétaire spécialisé(e)	9	Quantit.
	Comptable	6	Quantit.
	Réceptionnaire automobile, téléphoniste	6	Langues
	Total groupe professionnel	90	Langues
Informatique	Développeur(se) informatique, analyste informatique, web développeur(se)	19	Quantit.
	Chef de projet informatique	10	Quantit.
	Analyste business (informatique)	6	Quantit.
	Total groupe professionnel	38	Quantit.
Distribution et vente	Réassortisseur(se)	11	Quantit.
	Vendeur(se) en équipement de la personne	9	Qualif.
	Total groupe professionnel	29	Quantit.
Srv. Personnes	Puériculteur/rice, accueillant(e) d'enfants, assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	8	Quantit.
	Aide-ménager(ère)	7	Quantit.
	Ouvrier(ère) d'entretien du bâtiment, assistant(e) ménager(ère) en collectivité, assistant(e) logistique en milieu hospitalier	5	Quantit.
	Aide-familial, Accompagnateur(trice) de déplacements	4	Qualif.
	Total groupe professionnel	27	Quantit.
HORECA	Commis de cuisine, cuisine	13	Horaires
	Serveur(se) en restauration, Chef de rang	6	Horaires
	Total groupe professionnel	26	Horaires
Cadres admin. et prof. communication	Infographiste	5	Quantit.
	Responsable en organisation	4	Quantit.
	Total groupe professionnel	25	Quantit.
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	Responsable de la stratégie commerciale	6	Expér.
	Responsable des ventes	6	Langues
	Chef de produit	4	Quantit.
	Total groupe professionnel	24	Quantit.
Santé (prof. paramédicales)	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	8	Qualif.
	Total groupe professionnel	18	Qualif.

(Suite du tableau précédent)

Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins quatre citations. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.

Groupe professionnel	Métier (au moins 4 citations)	Nombre de citations	Principale cause de la difficulté (mode)
Cadres de production	Responsable recherche et développement	5	Salaire
	Responsable de méthode-ordonnancement-planification	4	Quantit.
	Total groupe professionnel	16	Quantit.
Formation initiale et continue	Ens. (e) du secondaire technique	5	Quantit.
	Total groupe professionnel	16	Quantit.
Forces vente	Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels	10	Expér.
	Total groupe professionnel	15	Compét.
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	Cadre technique, ingénieur d'entretien, maintenance	6	Quantit.
	Total groupe professionnel	12	Quantit.
Gros œuvre et travaux publics	Manœuvre en construction - bâtiment	9	Quantit.
	Total groupe professionnel	12	Pénibil.
Mécanique et travail métaux	Technicien(ne) en systèmes d'usinage (métal)	4	Quantit.
	Total groupe professionnel	11	Qualif.
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	Technicien(ne) de surface	7	Accès
	Total groupe professionnel	10	Accès
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	Educateur(rice), Responsable de service éducatif	6	Horaires
	Total groupe professionnel	9	Quantit.
Transport terrestre et aérien	Chauffeur-livreur	5	Expér.
	Total groupe professionnel	8	Expér.
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	Ingénieur en construction, Métreur-deviseur ; Conseiller(ère) en énergie	6	Quantit.
	Total groupe professionnel	8	Quantit.
Agriculture et pêche	Jardinier(ère)	7	Quantit.
	Total groupe professionnel	7	Quantit.
Electricité et électronique	Monteur(se-câbleur(se) en équipements électriques	5	Quantit.
	Total groupe professionnel	7	Quantit.
Autres		67	Quantit.
TOTAL		475	Quantit.

Graphique 2 – Causes des difficultés de recrutement selon le groupe professionnel (uniquement les métiers comptant au moins quatre citations), en fonction du nombre de citations (par ordre décroissant, de gauche à droite), en nombre de causes de causes de difficultés évoquées, 2016



ANALYSE HISTORIQUE DES METIERS LES PLUS PLEBISCITES

METIERS LES PLUS PLEBISCITES ENTRE 2013 ET 2016 SELON LE TYPE DE SERVICE

Tableau 63 – Groupes professionnels les plus plébiscités entre 2013 et 2016 et nombre de fois où ils ont été cités parmi les cinq premiers groupes professionnels entre 2013 et 2016, selon le type de service

Groupes professionnels les plus plébiscités entre 2013 et 2016	RE			RS		SI			SO		
	Inscrits	Placements	Placements avec difficulté	Missions	Ratio Missions / Candidatures	Inscrits	Insertions	Total des cas avec difficulté	Personnes	Accompagnement avec difficulté	Personnes réorientées
Srv. Admin. et commerciaux	4 fois	4 fois	4 fois	4 fois		4 fois	4 fois	4 fois	4 fois	4 fois	4 fois
Distribution et vente	4 fois	4 fois	4 fois	1 fois	1 fois	4 fois	3 fois	4 fois	3 fois	3 fois	1 fois
Srv. Personnes	4 fois	3 fois	4 fois		1 fois	4 fois	4 fois	2 fois			1 fois
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	4 fois	1 fois	3 fois			3 fois	3 fois	1 fois			
Gros œuvre et travaux publics					2 fois	3 fois		3 fois	3 fois	3 fois	1 fois
Santé (prof. paramédicales)	4 fois	4 fois			1 fois	1 fois	1 fois	1 fois			1 fois
Logistique et engins de génie		3 fois				1 fois	4 fois		1 fois	2 fois	2 fois
HORECA			4 fois	1 fois	1 fois			4 fois			
Mécanique et travail métaux					1 fois				3 fois	2 fois	2 fois
Techniciens de production et fabrication				1 fois	3 fois				1 fois	2 fois	
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance				1 fois					3 fois	1 fois	2 fois
Cadres admin. et prof. communication				4 fois				1 fois	1 fois		
Electricité et électronique				1 fois	3 fois						1 fois
Forces vente				1 fois					1 fois	2 fois	
Transport terrestre et aérien			1 fois	1 fois	1 fois						
Informatique				3 fois							
Cadres de production				2 fois							1 fois
Fonctions transsectorielles industries de process					2 fois						1 fois
Intervention sociale, dvlp local, emploi					1 fois					1 fois	1 fois
Arts et spectacle		1 fois					1 fois				
Formation initiale et continue					1 fois						
Second œuvre					1 fois						
Métallurgie et industries lourdes											1 fois
Cadres dirigeants											1 fois
Entretien Maintenance											1 fois
Techniciens d'installation, maintenance					1 fois						

La case associée au groupe professionnel est colorée en rose si le groupe a été cité quatre fois parmi les cinq premiers groupes professionnels entre 2013 et 2016, en jaune s'il a été cité trois fois, en bleu s'il a été cité deux fois, en gris s'il a été cité une fois.

Ainsi les services administratifs et commerciaux apparaissent quasi systématiquement parmi le top 5 des groupes professionnels les plus plébiscités, quels que soient le type de service. Ce sont d'ailleurs souvent les mêmes groupes professionnels qui, au fil des ans, se retrouvent dans le top 5, à l'exception des services de recrutement et de sélection et des services d'outplacement pour lesquels les groupes les plus plébiscités varient plus sensiblement d'une année à l'autre.

RAPPORT D'ACTIVITE SIMPLIFIE

*Les données 2013 et 2014 (données relatives aux rapports d'activité simplifiés 2014 et 2015) étant partielles ;
seules les données 2015 et 2016 (rapports 2016 et 2017) sont renseignées ici.*

PARTICIPATION DES AGENCES

Tableau 64 – Nombre de rapports d'activité complétés et exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi, 2015-2016

	2015	2016
Nombre de rapports d'activité simplifiés rendus complétés	235	247
Nombre de rapports sans données utiles à la transparence du marché régional	4	0
Nombre de rapports exploités	231	247

Parmi les 247 rapports d'activité simplifié rendus complétés pour 2016, 231 ont été exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi.

METIERS LES PLUS PLEBISCITES

METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE TRAVAILLEURS POURVUS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de travailleurs pourvus.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à dix métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de travailleurs pourvus.

Tableau 65 – Nombre de citations, de personnes et taux de remplissage, 2015-2016

	2015	2016
Nombre de citations ⁴⁹	1.194	1.273
Nombre de métiers différents parmi les citations ⁵⁰	140	133
Nombre total de personnes ⁵¹	12.494	13.161
Taux de remplissage ⁵²	51,7%	51,7%

⁴⁹ Dont deux citations qui n'ont pas pu être recodées selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente 143 personnes.

⁵⁰ En ROME 5 chiffres.

⁵¹ Cette information est manquante pour quatre citations.

⁵² Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les dix possibilités d'indiquer un métier.

Tableau 66 – Nombre de travailleurs pourvus selon le groupe professionnel, 2016

En 2016, les cinq premiers groupes professionnels représentent 72,2% des travailleurs pourvus : les services aux personnes, les services aux entreprises et aux collectivités, la distribution et la vente, les services administratifs et commerciaux et l'HORECA. Chacun de ces groupes compte plus de 900 travailleurs pourvus.

Ces groupes sont aussi ceux qui comptabilisent le plus de citations en 2016. Ils représentent 60,4 % du total des citations (plus de 100 citations chacun).

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre de travailleurs pourvus
Srv. Personnes	250	3.296
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	130	1.988
Distribution et vente	101	1.855
Srv. Admin. et commerciaux	156	1.315
HORECA	131	939
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	49	799
Gros œuvre et travaux publics	77	707
Agriculture et pêche	81	455
Entretien Maintenance	37	382
Transport terrestre et aérien	64	298
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	46	250
Chimie et énergie	9	203
Santé (prof. paramédicales)	30	114
Artisans (alimentation, habillement et autres)	13	88
Mécanique et travail métaux	11	77
Force vente	2	62
Autres industries (graphiques, ameublement)	17	51
Cadres admin. et prof. communication	7	27
Formation initiale et continue	13	27
Techniciens d'installation, maintenance	5	15
Fonctions transsectorielles industries de process	5	15
Second œuvre	10	14
Arts et spectacle	9	13
Techniciens de production et fabrication	1	9
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	3	5
Artisans matériaux	5	5
Informatique	3	3
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	2	2
Santé (prof. médicales)	1	1
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	1	1
Cadres de production	1	1
Métallurgie et industries lourdes	1	1
Total tous groupes professionnels	1.271	13.018
Inconnu	2	143
TOTAL	1.273	13.161

Tableau 67 – Nombre de travailleurs pourvus selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 25 travailleurs pourvus), 2016

42 métiers comptent au moins 25 travailleurs pourvus en 2016.

Les métiers dans lesquels le plus de travailleurs ont été pourvus en 2016 sont : technicien de surface, aide-ménager, aide-familial/ accompagnateur de déplacements, ouvrier d'entretien du bâtiment/assistant ménager en collectivité/assistant logistique en milieu hospitalier et employé administratif/aide-comptable. Chacun compte plus de 750 travailleurs pourvus.

Les métiers les plus cités en 2016 sont : technicien de surface, employé administratif/aide-comptable, ouvrier d'entretien du bâtiment/assistant ménager en collectivité/assistant logistique en milieu hospitalier, aide-familial/accompagnateur de déplacements et manœuvre en construction - bâtiment. Chacun est cité plus de 60 fois.

Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 25 travailleurs pourvus. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.

Groupe professionnel	Métier (au moins 25 travailleurs pourvus)	Nombre de citations	Nombre de travailleurs pourvus
Srv. Personnes	Aide-ménager(ère)	44	1.194
	Aide-familial, accompagnateur(trice) de déplacements	68	1.079
	Ouvrier(ère) d'entretien du bâtiment, assistant(e) ménager(ère) en collectivité, assistant(e) logistique en milieu hospitalier	84	827
	Puériculteur/rice, accueillant(e) d'enfants, assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	39	142
	Coiffeur(se)	11	27
	Total groupe professionnel	250	3.296
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	Technicien(ne) de surface	103	1.781
	Agent d'entretien urbain	16	143
	Nettoyeur(se) industriel, trieur(se) de déchets	7	58
	Total groupe professionnel	130	1.988
Distribution et vente	Réassortisseur(se)	33	702
	Vendeur(se) en alimentation générale	26	579
	Vendeur(se) en équipement de la personne	20	503
	Total groupe professionnel	101	1.855
Srv. Admin. et commerciaux	Employé(e) administratif, aide-comptable	95	767
	Agent(e) d'administration publique, facteur	14	202
	Réceptionnaire automobile, téléphoniste	21	127
	Agent(e) administratif(ve) des opérations bancaires	5	95
	Secrétaire généraliste	9	59
	Total groupe professionnel	156	1.315
HORECA	Commis de cuisine, cuisine	52	480
	Cuisinier(ère), cuisinier(ère) de collectivité, chef de partie	32	168
	Employé(e) polyvalent de restauration	13	140
	Employé(e) d'étage	12	80
	Serveur(se) en restauration, chef de rang	13	46
	Total groupe professionnel	131	939
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	Magasinier	25	568
	Cariste, manutentionnaire	20	226
	Total groupe professionnel	49	799
Gros œuvre et travaux publics	Manœuvre en construction - bâtiment	63	625
	Maçon(ne), Plafonneur(euse)	9	72
	Total groupe professionnel	77	707

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 25 travailleurs pourvus)	Nombre de citations	Nombre de travailleurs pourvus
Agriculture et pêche	Jardinier(ère)	57	315
	Ouvrier(ère) en horticulture, ouvrier(ère) en pépinière	13	97
	Marin	2	32
	Total groupe professionnel	81	455
Entretien Maintenance	Electromécanicien(ne)	27	355
	Mécanicien(ne) automobile ou de poids lourd, Monteur(se) de pneus	8	25
	Total groupe professionnel	37	382
Transport terrestre et aérien	Chauffeur-livreur	40	177
	Chauffeur de poids lourd	7	84
	Chauffeur de taxi	9	25
	Total groupe professionnel	64	298
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	Animateur(rice) d'activités culturelles et ludiques	22	163
	Assistant(e) social(e)	14	74
	Total groupe professionnel	46	250
Chimie et énergie	Opérateur(rice) de production en industrie alimentaire	9	203
	Total groupe professionnel	9	203
Santé (prof. paramédicales)	Aide-soignant, Secouriste ambulancier	23	97
	Total groupe professionnel	30	114
Artisans (alimentation, habillement et autres)	Blanchisseur(se)	10	85
	Total groupe professionnel	13	88
Mécanique et travail métaux	Opérateur(rice) sur machines d'usinage des métaux	4	49
	Total groupe professionnel	11	77
Force vente	Vendeur(se) de véhicules automobiles	1	35
	Délégué(e) commercial en biens intermédiaires	1	27
	Total groupe professionnel	2	62
Autres industries (graphiques, ameublement)	Blanchisseur(se) industriel(le)	9	28
	Total groupe professionnel	17	51
Autres		67	139
Total tous groupes professionnels		1.271	13.018
Inconnu		2	143
TOTAL		1.273	13.161

METIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'EMPLOIS POURVUS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé d'emplois pourvus.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à dix métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus d'emplois pourvus.

Tableau 68 – Nombre de citations, d'emplois et taux de remplissage, 2015-2016

	2015	2016
Nombre de citations ⁵³	938	1.027
Nombre de métiers différents parmi les citations ⁵⁴	117	119
Nombre total d'emplois ⁵⁵	9.062	11.621
Taux de remplissage ⁵⁶	40,6%	41,7%

⁵³ Dont une citation qui n'a pas pu être recodée selon la nomenclature R.E.M du Forem. En volume, cela représente 78 personnes.

⁵⁴ En ROME 5 chiffres.

⁵⁵ Cette information est manquante pour six citations.

⁵⁶ Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les dix possibilités d'indiquer un métier.

Tableau 69 – Nombre d’emplois pourvus selon le groupe professionnel, 2016

Les groupes professionnels les plus importants en termes d’emplois pourvus en 2016 sont : les services aux entreprises et aux collectivités, les services aux personnes, la distribution et la vente, l’HORECA ainsi que les services administratifs et commerciaux. Ces cinq groupes professionnels ont chacun fait l’objet de plus de 1.000 emplois pourvus. Ils comptabilisent globalement 70,6 % de l’ensemble des emplois pourvus.

Ces groupes sont aussi ceux qui comptabilisent le plus de citations en 2016. Ils sont cités au moins 72 fois et représentent 62,6 % de l’ensemble des citations.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Nombre d’emplois pourvus
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	122	2.207
Srv. Personnes	208	2.167
Distribution et vente	72	1.575
HORECA	125	1.193
Srv. Admin. et commerciaux	115	1.004
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	32	876
Gros œuvre et travaux publics	59	569
Transport terrestre et aérien	50	352
Entretien Maintenance	30	322
Agriculture et pêche	60	271
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	42	269
Santé (prof. paramédicales)	22	230
Chimie et énergie	7	221
Mécanique et travail métaux	6	84
Artisans (alimentation, habillement et autres)	12	64
Autres industries (graphiques, ameublement)	17	55
Arts et spectacle	7	12
Force vente	2	12
Formation initiale et continue	6	11
Fonctions transsectorielles industries de process	6	11
Techniciens de production et fabrication	1	9
Second œuvre	6	7
Techniciens et cadres du transport et de la logistique	3	5
Cadres admin. et prof. communication	4	4
Artisans matériaux	4	4
Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs (agriculture, construction, extraction)	3	3
Techniciens d’installation, maintenance	1	2
Cadres de la gestion commerciale, banque, assurance	1	1
Métallurgie et industries lourdes	1	1
Cadres technico-commerciaux et de maintenance	1	1
Cadres dirigeants	1	1
Total tous groupes professionnels	1.026	11.543
Inconnu	1	78
TOTAL	1.025	11.621

Tableau 70 – Nombre d’emplois pourvus selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 20 emplois pourvus), 2016

41 métiers comptent au moins 20 emplois pourvus en 2016.

Les métiers dans lesquels le plus d’emplois ont été pourvus en 2016 sont : technicien de surface, vendeur en alimentation générale, aide-ménager, ouvrier d’entretien du bâtiment/assistant ménager en collectivité/assistant logistique en milieu hospitalier et aide-familial/ accompagnateur de déplacements. Chacun compte plus de 600 emplois pourvus.

Les métiers les plus cités en 2016 sont : technicien de surface, ouvrier d’entretien du bâtiment/assistant ménager en collectivité/assistant logistique en milieu hospitalier, employé administratif/aide-comptable et manœuvre en construction - bâtiment. Chacun est cité plus de 50 fois.

Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 20 emplois pourvus. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.

Groupe professionnel	Métier (au moins 20 emplois pourvus)	Nombre de citations	Nombre de travailleurs pourvus
Srv. Ent et Collec. et sécurité publique	Technicien(ne) de surface	94	1.902
	Nettoyeur(se) industriel, trieur(se) de déchets	9	104
	Agent(e) de sécurité, Steward urbain	3	100
	Agent d’entretien urbain	12	59
	Laveur(se) de vitres	2	28
	Total groupe professionnel	122	2.207
Srv. Personnes	Aide-ménager(ère)	38	729
	Ouvrier(ère) d’entretien du bâtiment, assistant(e) ménager(ère) en collectivité, assistant(e) logistique en milieu hospitalier	80	619
	Aide-familial, accompagnateur(trice) de déplacements	45	608
	Puériculteur/rice, accueillant(e) d’enfants, assistant(e) aux instituteurs maternels ou primaires	39	162
	Agent(e) des pompes funèbres	1	44
	Total groupe professionnel	208	2.167
Distribution et vente	Vendeur(se) en alimentation générale	19	866
	Réassortisseur(se)	21	432
	Vendeur(se) en équipement de la personne	17	163
	Vendeur(se) détaillant en produits frais	7	82
	Animateur(rice) de vente, démonstrateur	3	24
	Total groupe professionnel	72	1.575
HORECA	Commis de cuisine, cuisine	49	538
	Employé(e) polyvalent de restauration	19	338
	Cuisinier(ère), cuisinier(ère) de collectivité, chef de partie	27	132
	Serveur(se) de bar-brasserie	3	89
	Employé(e) d’étage	14	50
	Serveur(se) en restauration, chef de rang	12	45
Total groupe professionnel	125	1.193	
Srv. Admin. et commerciaux	Employé(e) administratif, aide-comptable	71	598
	Agent(e) d’administration publique, facteur	14	162
	Réceptionnaire automobile, téléphoniste	18	127
	Agent(e) administratif(ve) des opérations bancaires	3	75
	Secrétaire généraliste	5	36
	Total groupe professionnel	115	1.004

(Suite du tableau précédent)

Groupe professionnel	Métier (au moins 40 emplois pourvus)	Nombre de citations	Nombre d'emplois pourvus
Logistique (manutention, gestion et exploitation) et engins de génie	Magasinier	14	558
	Cariste, manutentionnaire	13	307
	Total groupe professionnel	32	876
Gros œuvre et travaux publics	Manœuvre en construction - bâtiment	54	558
	Total groupe professionnel	59	569
Transport terrestre et aérien	Chauffeur de poids lourd	7	236
	Chauffeur-livreur	28	68
	Chauffeur de bus, de car	7	30
	Total groupe professionnel	50	352
Entretien Maintenance	Electromécanicien(ne)	29	321
	Total groupe professionnel	30	322
Agriculture et pêche	Jardinier(ère)	46	196
	Ouvrier(ère) en horticulture, ouvrier(ère) en pépinière	4	50
	Total groupe professionnel	60	271
Intervention sociale, dvlpt local, emploi	Educateur(rice), Responsable de service éducatif	22	189
	Assistant(e) social(e)	12	62
	Total groupe professionnel	42	269
Santé (prof. paramédicales)	Aide-soignant, secouriste ambulancier	19	215
	Total groupe professionnel	22	230
Chimie et énergie	Opérateur(rice) de production en industrie alimentaire	7	221
	Total groupe professionnel	7	221
Mécanique et travail métaux	Opérateur(rice) sur machines d'usinage des métaux	2	77
	Total groupe professionnel	6	84
Artisans (alimentation, habillement et autres)	Blanchisseur(se)	6	56
	Total groupe professionnel	12	64
Autres industries (graphiques, ameublement)	Blanchisseur(se) industriel(le)	12	37
	Total groupe professionnel	17	55
Autres		47	84
Total tous groupes professionnels		1.026	11.543
Inconnu		1	78
TOTAL		1.025	11.621

Cette publication est disponible et téléchargeable sur le site du Forem,
à l'adresse :

<https://www.leforem.be/chiffres/chiffres-et-analyses.html>

Pour citer cette étude

A. Dussart, Difficultés de recrutement des agences de placement enregistrées
– Rapport qualitatif : Enquêtes 2017 (données 2016), le Forem, décembre 2018

Contact pour la presse

Service presse

071/20 67 31