

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020 À DESTINATION DES AGENCES DE PLACEMENT ENREGISTRÉES

**CE DOCUMENT N'EST PAS À COMPLÉTER. IL S'AGIT D'UN APERÇU DES  
INFORMATIONS RÉCLAMÉES PAR LA RÉGION WALLONNE POUR LE  
RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020 À RENDRE POUR LE 30 JUIN 2021.**

## TABLE DES MATIERES

1. Identification de l'agence .....	2
2. Rapport d'activités simplifié .....	3
3. Rubriques à compléter par les agences prestant des services de recherche d'emploi (RE) .....	5
4. Rubriques à compléter par les agences prestant des services de recrutement et de sélection (RS) .....	7
5. Rubriques à compléter par les agences prestant des services d'insertion (SI).....	9
6. Rubriques à compléter par les agences prestant des services d'outplacement (SO)s à .....	11
7. Rubriques à compléter par les agences prestant des services d'artistes (ART).....	13
8. Rubriques à compléter par les agences prestant des services de sportifs (SPORT).....	14
9. Protection de la vie privée .....	14
10. Déclaration sur l'honneur.....	14

## 1. Identification de l'agence

Nom de l'agence

Avez-vous un numéro d'entreprise ?

- Oui : Numéro d'entreprise
- Non

Avez-vous un numéro d'enregistrement ?

Oui : Numéro d'enregistrement

Non

### 1.1. Adresse du siège social de l'agence

Rue Numéro Boîte

Code postal Localité

Pays

### 1.2. Personne chargée de compléter le rapport

M. / Mme

Nom Prénom

Veillez fournir au moins un numéro de téléphone.

Courriel

### 1.3 Catégorie de l'agence et types de services

Catégorie de l'agence :

- Agence de placement
- CPAS
- Université, haute école, école supérieure des Arts et/ou institution supérieure d'architecte
- Mission régionale pour l'emploi
- Entreprise d'insertion

Types de services :

- Insertion
- Recherche d'emploi
- Recrutement et sélection
- Service d'outplacement
- Placement d'artistes
- Placement de sportifs professionnels

Indiquez si vous avez exercé des activités ou non, si non justifiez.

## 2. Rapport d'activités simplifié

Rubriques à compléter par :

- les **CPAS** et les **entreprises d'insertion** qui exercent des services **d'insertion**,
- par les **hautes écoles**, les **universités** et les hautes écoles, les écoles supérieures des arts et/ou institutions supérieures d'architecture qui exercent des services de **recherche d'emploi**,
- par les **Missions régionales pour l'emploi** qui exercent à la fois des **services d'insertion** et de **recherche d'emploi**.

### 2.1. Les particuliers/ bénéficiaires

#### 2.1.1. Informations générales

Nombre total de personnes ayant entamé un accompagnement au cours de l'année du rapport

#### 2.1.2. Nombre de personnes ayant entamé un accompagnement selon leur statut

Indiquez le nombre de personnes ayant entamé un accompagnement selon leur statut.

Nombre de bénéficiaires d'allocations d'attente ou de chômage

- Durée d'inoccupation inférieure à 1 an
- Durée d'inoccupation d'1 an à moins de 2 ans
- Durée d'inoccupation de 2 ans et plus

Nombre de bénéficiaires du revenu d'intégration sociale ou aide sociale équivalente

- Durée d'inoccupation inférieure à 1 an
- Durée d'inoccupation d'1 an à moins de 2 ans
- Durée d'inoccupation de 2 ans et plus

Nombre de bénéficiaires d'allocations pour personnes handicapées

- Durée d'inoccupation inférieure à 1 an
- Durée d'inoccupation d'1 an à moins de 2 ans
- Durée d'inoccupation de 2 ans et plus

Nombre de bénéficiaires d'allocations INAMI

- Durée d'inoccupation inférieure à 1 an
- Durée d'inoccupation d'1 an à moins de 2 ans
- Durée d'inoccupation de 2 ans et plus

Nombre de travailleurs (salariés/indépendants) art. 60

Nombre de travailleurs (salariés/indépendants) art. 61

Nombre de travailleurs (salariés/indépendants) PTP

Autre

### 2.1.3. Métiers les plus recherchés par les particuliers/ bénéficiaires

Indiquez le(s) métier(s) pour le(s)quel(s) il y a le plus de métiers recherchés par les particuliers bénéficiaires.

Veillez renseigner les codes métiers, les appellations métiers et le nombre de particuliers/ bénéficiaires.

*Vous trouverez une liste complète des différents codes métiers<sup>1</sup> à cette adresse : [http://espacepersonnel.wallonie.be /download?FORMULAIRE\\_ID=1705&LANG\\_ID=FR&TYPE=OLD](http://espacepersonnel.wallonie.be/download?FORMULAIRE_ID=1705&LANG_ID=FR&TYPE=OLD)*

## 2.2. Les employeurs

### 2.2.1. Informations générales

Nombre total d'employeurs ayant fait appel à votre service

Nombre d'emplois offerts par l'employeur suite à votre service

### 2.2.2. Métiers proposés par les employeurs

Indiquez le(s) métier(s) pour le(s)quel(s) il y a le plus d'emplois proposés par les employeurs.

Veillez renseigner les codes métiers, les appellations métiers et le nombre d'emplois.

### 2.3. Nombre d'emplois fournis selon le secteur d'activité

Indiquez le nombre d'emplois fournis selon le secteur d'activité.

Veillez renseigner les secteurs d'activité et le nombre d'emplois.

---

<sup>1</sup> Les codes métiers proviennent d'une base de données employée par le Forem et utile pour le calcul des statistiques

### **3. Rubriques à compléter par les agences prestant des services de recherche d'emploi (RE)**

#### 3.1. Informations générales

1. Nombre total de personnes inscrites dans l'agence dont le processus est toujours en cours au 1<sup>er</sup> janvier de l'année concernée<sup>2</sup>
2. Nombre de nouvelles personnes inscrites dans l'agence au cours de l'année concernée<sup>3</sup>
3. Nombre de personnes inscrites dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante

#### 3.2. Métiers pour lesquels il y a le plus d'inscrits

Indiquez le(s) métier(s) pour le(s)quel(s) il y a le plus d'inscrits au cours de l'année du rapport.

Veuillez renseigner les code métiers, les appellations métiers et le nombre d'inscrits.

*Vous trouverez une liste complète des différents codes métiers<sup>4</sup> à cette adresse : [http://espacepersonnel.wallonie.be/download?FORMULAIRE\\_ID=1705&LANG\\_ID=FR&TYPE=OLD](http://espacepersonnel.wallonie.be/download?FORMULAIRE_ID=1705&LANG_ID=FR&TYPE=OLD)*

#### 3.3. Métiers pour lesquels il y a le plus de placements

Indiquez le(s) métier(s) pour le(s)quel(s) il y a le plus de placements au cours de l'année du rapport.

Veuillez renseigner les code métiers, les appellations métiers et le nombre de placements.

#### 3.4. Métiers pour lesquels il y a le plus de difficultés de placement

Indiquez le(s) métier(s) pour le(s)quel(s) il y a le plus de difficultés de placements au cours de l'année du rapport.

Veuillez renseigner les code métiers, les appellations métiers, le nombre de placements avec difficultés ainsi que la cause des difficultés parmi ces choix :

- Pas de candidats disponibles
- Horaires flexibles (décalés, variables, découpés)
- Éloignement, difficultés d'accès (du poste de travail)
- Mobilité (absence du permis de conduire,...)
- salaire, rémunération (insuffisante)
- sécurité
- pénibilité physique, morale, intellectuelle
- image, représentation du métier ou de la fonction
- expérience insuffisante (du travailleur)
- niveau de qualification/formation initiale insuffisant (diplômation)
- compétences linguistiques insuffisantes
- savoir-faire comportementaux (ex: fiabilité, autonomie, rigueur)
- compétences digitales
- compétences techniques insuffisantes (ex : en technologie de l'information)

---

<sup>2</sup> Combien de personnes sont inscrites dans votre agence à la date du 1er janvier de l'année concernée par le rapport

<sup>3</sup> Combien de personnes ont été inscrites dans votre agence durant l'année concernée

<sup>4</sup> Les codes métiers proviennent d'une base de données employée par le Forem et utile pour le calcul des statistiques

- compétences non-techniques (ex : méconnaissance du français)
- période d'inactivité trop longue
- absence de brevet

## **4. Rubriques à compléter par les agences prestant des services de recrutement et de sélection (RS)**

### 4.1. Informations générales

1. Nombre de missions de recrutement et de sélection dont le processus est toujours en cours au 1<sup>er</sup> janvier de l'année concernée<sup>5</sup>
2. Nombre de nouvelles missions de recrutement et de sélection enregistrées pendant l'année concernée<sup>6</sup>
3. Nombre de missions de recrutement et de sélection qui sont toujours en cours l'année suivante
4. Nombre d'offres d'emploi relatives à ces missions

### 4.2. Répartition des entreprises clientes selon le secteur d'activité

Veuillez renseigner leur nombre et leur secteur d'activités parmi cette liste :

- Agriculture, sylviculture, pêche
- Industries extractives
- Industrie manufacturière
- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné
- Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution
- Construction
- Commerce de gros et détail, réparation de véhicules automobiles et de motocycles
- Hébergement et restauration
- Transport et entreposage
- Information et communication
- Activités financières et d'assurance
- Activités immobilières
- Activités spécialisées, scientifiques et techniques
- Activités de services administratifs et de soutien
- Administration publique et défense, sécurité sociale obligatoire
- Enseignement
- Santé humaine et action sociale
- Arts, spectacles et activités récréatives
- Autres activités de services
- Activités des ménages en tant qu'employeurs, activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de bien et services pour usage propre
- Activités des organismes extra-territoriaux
- Activités des ménages en tant qu'employeurs, activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre
- Activités des organismes extra-territoriaux

### 4.3. Métiers les plus demandés par les entreprises clientes

Indiquez le(s) métier(s) le(s) plus demandé(s) par les entreprises clientes au cours de l'année du rapport.

Veuillez renseigner les codes métiers, les appellations métiers et le nombre de missions.

---

<sup>5</sup> Combien de missions de recrutement et de sélection ont été enregistrées dans votre agence à la date du 1<sup>er</sup> janvier de l'année concernée par le rapport

<sup>6</sup> Combien de missions de recrutement et de sélection ont été enregistrées dans votre agence durant l'année concernée

*Vous trouverez une liste complète des différents codes métiers<sup>7</sup> à cette adresse : [http://espacepersonnel.wallonie.be /download?FORMULAIRE\\_ID=1705&LANG\\_ID=FR&TYPE=OLD](http://espacepersonnel.wallonie.be/download?FORMULAIRE_ID=1705&LANG_ID=FR&TYPE=OLD)*

#### 4.4. Métiers pour lesquels il y a le plus de difficultés à présenter des candidats

Indiquez le(s) métier(s) pour le(s)quel(s) il y a le plus de difficultés à présenter des candidats au cours de l'année du rapport.

Veillez renseigner les codes métiers, les appellations métiers, le nombre de postes, le nombre de candidatures ainsi que les causes de difficultés à présenter des candidats parmi cette liste :

- Pas de candidats disponibles
- Horaires flexibles (décalés, variables, découpés)
- éloignement, difficultés d'accès (du poste de travail)
- Mobilité (absence du permis de conduire)
- salaire, rémunération (insuffisante)
- sécurité
- pénibilité physique, morale, intellectuelle
- image, représentation du métier ou de la fonction
- expérience insuffisante (du travailleur)
- niveau de qualification/formation initiale insuffisant (diplômation)
- compétences linguistiques insuffisantes
- savoir-faire comportementaux (ex: fiabilité, autonomie, rigueur)
- compétences digitales
- compétences techniques insuffisantes (ex : en technologie de l'information)
- compétences non-techniques (ex : méconnaissance du français)
- période d'inactivité trop longue
- absence de brevet

---

<sup>7</sup> Les codes métiers proviennent d'une base de données employée par le Forem et utile pour le calcul des statistiques

## 5. Rubriques à compléter par les agences prestant des services d'insertion (SI)

### 5.1. Informations générales

1. Nombre de personnes inscrites au 1er janvier de l'année concernée<sup>8</sup>
2. Nombre de nouvelles personnes inscrites dans l'agence au cours de l'année concernée<sup>9</sup>
3. Nombre de personnes inscrites dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante

### 5.2. Nombre d'emplois trouvés selon le type de contrat

Indiquez le nombre d'emplois trouvés selon le type de contrat

Types de contrat :

- Contrat à durée déterminée
- Contrat à durée indéterminée
- Contrat conclu pour l'exécution d'un travail temporaire (contrat temporaire et intérimaire)
- Contrat de mise à disposition (article 60 et 61)
- Contrat conclu pour un travail nettement défini
- Contrat d'occupation étudiant
- Contrat d'apprentissage
- Travail indépendant
- Contrat de remplacement
- Autres

### 5.3. Nombre d'emplois trouvés par commission paritaire

Indiquez le nombre d'emplois trouvés par commission paritaire.

Veillez renseigner les numéros de commissions paritaires, les secteurs d'activités et le nombre d'emplois.

### 5.4. Métiers pour lesquels il y a le plus d'inscrits dans un parcours d'insertion

Indiquez le(s) métier(s) pour le(s)quel(s) il y a le plus d'inscrits dans un parcours d'insertion au cours de l'année du rapport.

Veillez renseigner les codes métiers, les appellations métiers et le nombre de personnes inscrites.

*Vous trouverez une liste complète des différents codes métiers<sup>10</sup> à cette adresse : [http://espacepersonnel.wallonie.be/download?FORMULAIRE\\_ID=1705&LANG\\_ID=FR&TYPE=OLD](http://espacepersonnel.wallonie.be/download?FORMULAIRE_ID=1705&LANG_ID=FR&TYPE=OLD)*

### 5.5. Métiers pour lesquels il y a le plus d'insertions dans l'emploi

Indiquez le(s) métier(s) pour le(s)quel(s) il y a le plus d'insertion dans l'emploi au cours de l'année du rapport.

---

<sup>8</sup> Combien de personnes ont été inscrites dans votre agence à la date du 1er janvier de l'année concernée par le rapport

<sup>9</sup> Nombre de personnes ont été inscrites dans votre agence durant l'année concernée

<sup>10</sup> Les codes métiers proviennent d'une base de données employée par le Forem et utile pour le calcul des statistiques

Veillez renseigner les codes métiers, les appellations métiers et le nombre d'insertions dans l'emploi.

#### 5.6. Métiers pour lesquels il y a le plus de difficultés dans le parcours d'insertion

Indiquez le(s) métier(s) pour le(s)quel(s) il y a le plus de difficultés dans le parcours d'insertion dans l'emploi au cours de l'année du rapport.

Veillez renseigner les codes métiers, les appellations métiers, le nombre de personnes sans aucune insertion dans l'emploi et le nombre d'insertions dans l'emploi avec difficultés

#### 5.7. Difficultés d'insertion

Pour chaque métier (pour lesquels il y a le plus de difficultés d'insertion) repris à la question précédente, veuillez renseigner les codes métiers, les appellations métiers et les causes de difficultés.

## 6. Rubriques à compléter par les agences prestant des services d'outplacement (SO)

### 6.1. Informations générales

1. Nombre total de candidats inscrits dans l'agence dont le processus est toujours en cours au 1<sup>er</sup> janvier de l'année concernée<sup>11</sup>
  - Régime général<sup>12</sup>
  - Régime particulier<sup>13</sup>
  - Restructurations<sup>14</sup>
  - Régime en cas de force majeure<sup>15</sup>
2. Nombre total de nouveaux candidats inscrits au cours de l'année concernée<sup>16</sup>
  - Régime général
  - Régime particulier
  - Restructurations
  - Régime en cas de force majeure
3. Nombre total de candidats inscrits l'année concernée dont le processus d'outplacement est toujours en cours l'année suivante
  - Régime général
  - Régime particulier
  - Restructurations
  - Régime en cas de force majeure

### 6.2. Métiers pour lesquels il y a eu le plus de reclassements professionnels (services d'outplacements)

Indiquez le(s) métier(s) pour le(s)quel(s) les employeurs ont fait le plus appel à de l'outplacement au cours de l'année du rapport.

Veuillez renseigner les codes métiers, les appellations métiers pour lesquels il y a le plus de reclassements professionnels et le nombre de personnes concernées.

*Vous trouverez une liste complète des différents codes métiers<sup>17</sup> à cette adresse : [http://espacepersonnel.wallonie.be/download?FORMULAIRE\\_ID=1705&LANG\\_ID=FR&TYPE=OLD](http://espacepersonnel.wallonie.be/download?FORMULAIRE_ID=1705&LANG_ID=FR&TYPE=OLD)*

### 6.3. Métiers pour lesquels il y a le plus de personnes réorientées

Indiquez le(s) métier(s) pour le(s)quel(s) les employeurs ont fait le plus appel à de l'outplacement au cours de l'année du rapport.

---

<sup>11</sup> Combien de candidats sont inscrits dans votre agence à la date du 1er janvier de l'année concernée par le rapport

<sup>12</sup> Régime d'application lorsqu'un travailleur est licencié moyennant un préavis ou une indemnité de rupture d'au moins 30 semaines.

<sup>13</sup> Régime d'application lorsqu'un travailleur est licencié moyennant un préavis ou une indemnité de rupture de moins 30 semaines et le travailleur est âgé d'au moins 45 ans et a 1 an d'ancienneté au sein de l'entreprise.

<sup>14</sup> Régime d'application en cas de licenciement collectif.

<sup>15</sup> Régime d'application lorsque le contrat prend fin du fait que l'employeur invoque la force majeure médicale (entré en vigueur en avril 2019).

<sup>16</sup> Combien de candidats ont été inscrits dans votre agence durant l'année concernée

<sup>17</sup> Les codes métiers proviennent d'une base de données employée par le Forem et utile pour le calcul des statistiques

Veillez renseigner les codes métiers, les appellations métiers recherchés par les travailleurs et le nombre de personnes réorientées.

#### 6.4. Métiers pour lesquels vous avez rencontrés des difficultés

Indiquez le(s)métier(s) pour le(s)quel(s) vous avez rencontré des difficultés pour reclasser les travailleurs au cours de l'année du rapport.

Veillez renseigner les codes métiers, les appellations métiers, le nombre de personnes reclassées avec difficultés et les causes de difficultés parmi cette liste :

- Pas de candidats disponibles
- Horaires flexibles (décalés, variables, découpés)
- éloignement, difficultés d'accès (du poste de travail)
- Mobilité (absence du permis de conduire)
- salaire, rémunération (insuffisante)
- sécurité
- pénibilité physique, morale, intellectuelle
- image, représentation du métier ou de la fonction
- expérience insuffisante (du travailleur)
- niveau de qualification/formation initiale insuffisant (diplômation)
- compétences linguistiques insuffisantes
- savoir-faire comportementaux (ex: fiabilité, autonomie, rigueur)
- compétences digitales
- compétences techniques insuffisantes (ex : en technologie de l'information)
- compétences non-techniques (ex : méconnaissance du français)
- période d'inactivité trop longue
- absence de brevet

## **7. Rubriques à compléter par les agences prestant des services d'artistes (ART)**

### 7.1. Informations générales

1. Nombre total d'artistes inscrits dans l'agence dont le processus est toujours en cours au 1<sup>er</sup> janvier de l'année concernée<sup>18</sup>
2. Nombre de nouveaux artistes inscrits dans l'agence au cours de l'année concernée<sup>19</sup>
3. Nombre d'artistes inscrits dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante

### 7.2. Mission de recherche d'emploi

*Mission de recherche d'emploi : artistes venant dans votre agence afin de trouver un emploi.*

1. Nombre de missions de recherche d'emploi en cours pour des artistes au 1<sup>er</sup> janvier de l'année concernée<sup>20</sup>
2. Nombre de missions de recherche d'emploi commencées pour des artistes pendant l'année concernée<sup>21</sup>
3. Nombre de missions de recherche d'emploi dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante

### 7.3. Mission de recrutement et de sélection

*Mission de recrutement et de sélection : entreprise cliente qui vous contacte afin de trouver des artistes.*

1. Nombre de missions de recrutement et de sélection en cours pour des artistes au 1<sup>er</sup> janvier de l'année concernée
2. Nombre de missions de recrutement et de sélection commencées pour des artistes pendant l'année concernée
3. Nombre de missions de recrutement et de sélection dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante

---

<sup>18</sup> Combien de sportifs ont été inscrits dans votre agence à la date du 1<sup>er</sup> janvier de l'année concernée par le rapport.

<sup>19</sup> Combien de sportifs ont été inscrits dans votre agence durant l'année concernée.

<sup>20</sup> Combien de missions ont été enregistrées dans votre agence à la date du 1<sup>er</sup> janvier de l'année concernée par le rapport.

<sup>21</sup> Combien de missions ont été enregistrées dans votre agence durant l'année concernée par le rapport.

## **8. Rubriques à compléter par les agences prestant des services de sportifs (SPORT)**

### 8.1. Informations générales

1. Nombre total de sportifs rémunérés inscrits dans l'agence dont le processus est toujours en cours au 1er janvier de l'année concernée<sup>22</sup>
2. Nombre de nouveaux sportifs rémunérés inscrits dans l'agence au cours de l'année concernée<sup>23</sup>
3. Nombre de sportifs rémunérés dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante

### 8.2. Mission de recherche d'emploi

*Mission de recherche d'emploi : sportifs venant dans votre agence afin de trouver un emploi.*

1. Nombre de missions de recherche d'emploi en cours pour des sportifs rémunérés au 1er janvier de l'année concernée<sup>24</sup>
2. Nombre de missions de recherche d'emploi commencées pour des sportifs rémunérés pendant l'année concernée<sup>25</sup>
3. Nombre de missions de recherche d'emploi dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante

### 8.3. Mission de recrutement et de sélection

*Mission de recrutement et de sélection : club sportif qui vous contacte afin de trouver des sportifs.*

1. Nombre de missions de recrutement et de sélection en cours pour des sportifs rémunérés au 1er janvier de l'année concernée
2. Nombre de missions de recrutement et de sélection commencées pour des sportifs rémunérés pendant l'année concernée
3. Nombre de missions de recrutement et de sélection dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante

## **9. Protection de la vie privée**

## **10. Déclaration sur l'honneur**

Attestez-vous être en règle avec :

- les dispositions légales qui régissent mon activité : Oui Non
- la TVA : Oui Non
- l'ONSS : Oui Non
- les contributions directes : Oui Non

<sup>22</sup> Combien de sportifs ont été inscrits dans votre agence à la date du 1<sup>er</sup> janvier de l'année concernée par le rapport.

<sup>23</sup> Combien de sportifs ont été inscrits dans votre agence durant l'année concernée.

<sup>24</sup> Combien de missions ont été enregistrées dans votre agence à la date du 1<sup>er</sup> janvier de l'année concernée par le rapport.

<sup>25</sup> Combien de missions ont été enregistrées dans votre agence durant l'année concernée par le rapport.

Déclarez-vous sur l'honneur que les renseignements mentionnés dans le présent formulaire et ses annexes sont exacts et complets ?

#### 10. Documents/informations à joindre

Joignez les documents et informations suivants :

- Les comptes annuels (**Bilan**, compte de résultats et annexe) et le Bilan social de l'année comptable concernée **s'ils n'ont pas été publiés préalablement à la BNB. Si les comptes ne sont pas finalisés à la date de remise du rapport d'activités, veuillez les fournir à l'agent traitant votre dossier uniquement lorsqu'ils vous seront réclamés.**
- Les informations relatives aux modifications statutaires intervenues au cours de l'année écoulée (facultatives si elles n'ont pas été publiées au moniteur belge).
- Si vous avez des dettes à l'ONSS (office national de sécurité sociale), joindre un plan d'apurement dûment respecté.