**Rapport d’audit**

**Organisme de certification : N° de dossier : ….. / ………..**

**RAPPORT D’AUDIT**

N° rapport (interne à l’auditeur) :

1. **Conditions d’audit :**

Date :

Nom du/des auditeur(s) :

1. **Coordonnées de l’opérateur de formation :**

Nom :

Adresse :

**3) Audit réalisé**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de sites visités |  | 1 |  | 2 |  | 3 |  |  |

Formations auditées

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre |  |  | Le(s) code(s) FORMABANQUE : |

1. **Présentation et description de l’opérateur de formation :**
2. **Commentaires qualitatifs destinés à faire progresser l’opérateur :**

Indépendamment de la décision proposée au point 5) l’auditeur donne à l’entreprise les conseils de progression suivants, chaque conseil étant assorti de modalités concrètes d’amélioration, et sachant que ces conseils feront l’objet d’un suivi lors de l’audit suivant, d’ici 3 ans :

1. **Modification(s) apportée(s) à la demande d’agrément  :**

Suite à l’audit, la demande d’agrément a été modifiée ? OUI – NON

Le formulaire Mon Espace a été adapté ? OUI – NON

Dans l’affirmative, les modifications portent sur les points suivants :

Une copie du le formulaire Mon Espace mis à jour est joint lors de l’envoi à l’Administration.

**7) Résultats**

5.1. Avis favorable : l’auditeur estime que l’opérateur de formation répond aux exigences de qualité.

Commentaires:

Malgré l’avis favorable du rapport, l’opérateur est au courant que cela ne signifie pas nécessairement qu’il obtiendra un agrément au Chèque-formation *de facto* : OUI/NON.

5.2. Avis favorable moyennant remédiation : l’auditeur estime que l’opérateur de formation pourra répondre aux exigences de qualité moyennant remédiation aux non-conformités mineures suivantes  :

De commun accord avec l’auditeur, l’opérateur de formation transmettra à l’auditeur dans un délai de trois mois les pièces justificatives suivantes qui seront vérifiées dans les faits :

Malgré l’avis favorable du rapport, l’opérateur est au courant que cela ne signifie pas nécessairement qu’il obtiendra un agrément au Chèque-formation *de facto* : OUI/NON.

5.3. Avis défavorable : l’auditeur estime que les non-conformités constatées sont majeures et sont de nature à elle seules à justifier le refus de l’agrément de l’opérateur de formation. Cet avis d’exclusion est motivé par les faits suivants :

5.4. Avis reporté : de commun accord avec l’opérateur de formation, l’auditeur a suspendu l’audit et propose à celui-ci un nouvel audit dans les 3 mois.

Le questionnaire opérationnel de certification portant la référence N° de dossier ..…./………… est joint au présent rapport d’audit et en fait partie intégrante.

**Un rapport d’audit favorable n’est pas gage d’agrément. L’Administration en tiendra compte et procédera l’instruction du dossier. Elle soumettra une proposition de décision à Monsieur le Ministre.**

|  |  |
| --- | --- |
| Pour : Fonction :Date : | Date : |
| Nom : Signature : | Nom auditeur :Signature : |